

**INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI**

SESIZARI DIN OFICIU 2018

**1. Obiectul sesizării din oficiu - art. 50 și art. 32 din Constituția României,
privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la învățătură**

În ziua de 07 februarie 2018 pe postul de televiziune TVR 1 și pe mai multe site-uri de știri au fost difuzate reportaje privind situația unui elev nevăzător din cadrul Colegiului Național „Alexandru Ioan Cuza” din Ploiești, care nu mai este lasat să intre în școală împreună cu însoțitorul legal, deși potrivit legislației ar avea acest drept.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Colegiul Național „Alexandru Ioan Cuza” Ploiești.

Ancheta care a fost realizată în data de 16 februarie 2016, iar din verificările efectuate au rezultat deficiențe cu privire la aplicarea dispozițiilor Ordinul nr. 1985/2016 (ordin comun emis de Ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, Ministrul sănătății și Ministrul educației naționale și cercetării științifice și privește *aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale.*

A fost emisă Recomandarea nr. 8/03.04.2018 către:

-Președintele Consiliului Județean Prahova, pentru punerea în aplicare a prevederilor Ordinului nr. 1985/2016, respectiv pentru semnarea Protocolului cadru de colaborare, aprobat de Consiliul Județean Prahova prin Hotărârea nr. 203 din 24 noiembrie 2017, de către toate instituțiile menționate în acest protocol.

-Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, pentru ca la întocmirea Planurilor de abilitare-reabilitare pentru copiii cu dizabilități și/sau CES, înscriși în învățământul de masă să fie avute în vedere dispozițiile Ordinului nr. 1985/2016 cu privire la posibilitatea includerii ca măsură de sprijin pentru acești elevi, a facilitatorului și/sau accesibilizarea mediului fizic al unității de învățământ, în funcție de particularitățile fiecarui caz în parte.

- Inspectorul General Școlar al Inspectoratului Școlar Județean Prahova pentru:

- organizarea unor noi acțiuni de informare a cadrelor didactice din învățământul de masă care interacționează cu elevi cu dizabilități și/CES și a profesorilor de sprijin/responsabililor de caz în vederea aplicării corespunzătoare a dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 și cu privire la obligațiile ce revin factorilor implicați în astfel de cazuri,

modurile de relaționare interinstituțională, gestionarea situațiilor apărute în legătură cu situația elevilor cu dizabilități și/sau CES.

- asigurarea formării continue a profesioniștilor care interacționează cu copiii /elevii / tinerii

cu CES, potrivit dispozițiilor art. 99, lit. e din Ordinul nr. 1985/2016.

- verificarea modului în care unitățile de învățământ de masă, care au înscrisi la cursuri și elevi cu dizabilități și/sau CES, au inclus în Regulamentul de organizare și funcționare *Procedura specială privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, modelul cadru al actului adițional la contractul educațional și fișa de atribuții a facilitatorului*, conform dispozițiilor art. 64 alin. 1 din Ordinul nr. 1985/2016.

- reanalizarea situației elevilor cu dizabilități și/sau CES înscrisi, în unitățile de învățământ de masă din județul Prahova, prin prisma dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 de către profesorii de sprijin/responsabili de caz, iar acolo unde se va identifica ca fiind necesară prezența facilitatorului la orele de curs/în unitatea de învățământ sau sunt necesare măsuri de accesibilizare a mediului fizic, se va proceda la includerea acestor măsuri de sprijin în planurile individuale; ulterior aceste planuri individuale vor urma procedura de avizare și difuzare către factorii responsabili, astfel cum este prevăzută de Ordinul nr. 1985/2016.

- **Directorul Colegiului Național "Alexandru Ioan Cuza" din Municipiul Ploiești**, pentru ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să procedeze la:

- difuzarea *Procedurii speciale privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, în vederea luării la cunoștință, tuturor factorilor implicați în procesul de învățământ și aplicată în cazurile copiilor cu cerințe educaționale speciale*, astfel încât aceasta să devină aplicabilă în cel mai scurt timp.

- aplicarea acestei proceduri și a dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 în cazul elevului Grecu Rareș Valentin, respectiv în privința reglementării prezenței facilitatorului acestuia în unitatea de învățământ și la orele de curs, în funcție de măsurile de sprijin prevăzute în planul de servicii individualizat întocmit pentru acest elev.

- inițierea unor demersuri și proceduri în vederea accesibilizării mediului fizic din Colegiul Național "Alexandru Ioan Cuza", pentru adaptarea la tipurile de dizabilitate al elevilor nevăzători înscrisi în prezent la acest colegiu, pentru a asigura acestora independența motrică necesară, în lipsa facilitatorului (astfel cum prevede art.63, alin. 4, lit. b din Ordinul nr. 1985/2016).

Recomandarea a fost însușite în totalitate de toate autoritățile în cauză.

2. Obiectul sesizării din oficiu - art. 49 și art. 50 din Constituția României, privind protecția copiilor și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap.

Informațiile referitoare la situația unor copii cu handicap psihic, rezultați dintr-o relație de concubinaj a unor părinți cu afecțiuni psihice au fost aduse în atenția Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului de către Primăria comunei Sălciile, județul Prahova, prin adresa nr. 1150/26.03.2018 ca răspuns la demersurile întreprinse în dosarul nr. 98/2018.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Primăria comunei Sălciile, jud. Prahova și la D.G.A.S.P.C. Prahova.

Ancheta care a fost realizată în data de 22.05.2018 la Primăria comunei Sălciile și în data de 23.05.2018 la DGASPC Prahova, iar în urma deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.22/13.08.2018 către Primarul comunei Sălciile, jud.Prahova, în vederea dispunerii măsurilor legale pentru:

-respectarea dispozițiilor art. 39 – 41 din Legea nr. 272/2004, în vederea asigurării respectării drepturilor și pentru asigurarea interesului superior al copiilor din familia de uniune consensuală V.A. și S.S, a prevenirii abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii.

- continuarea monitorizării familiei de uniune consensuală V.A. și S.S, în vederea asigurării intervenției necesare în interesul superior al copilului.

Recomandarea a fost însușită de către Primarul comunei Sălciile, jud. Prahova, în sensul că au fost dispuse măsurile legale pentru prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii și de monitorizare a familiei de uniune consensuală, în vederea asigurării intervenției necesare dacă situația o va impune.

Totuși, având în vedere deficiențele constatate și colaborarea defectuoasă cu reprezentanții Primăriei comunei Sălciile, în clarificarea acestui caz, **prin adresa nr. 138/19.11.2019 s-a solicitat DGASPC Prahova să intervină pentru coordonarea și îndrumarea metodologică** a activității serviciului de asistență social din cadrul Primăriei Sălciile **și pentru clarificarea situației unuia dintre minori** (fetița în vârstă de 6 ani care urmează a fi înscrisă în învățământul primar), care se impune a fi evaluată de specialiștii CJRAE Prahova, deoarece nu vorbește.

Prin adresa nr. IA38603SRP/20.12.2018 DGASPC Prahova a precizat că evaluarea de specialitate se poate efectua la solicitarea și cu acordul părinților copilului, în acest sens fiind contactați părinții și consiliați în legătură cu necesitatea asigurării accesului la educație al copilului și demersurile pe care trebuie să le întreprindă în acest scop.

Referitor la îndrumarea metodologică s-a precizat că aceasta este asigurată periodic prin întâlniri de lucru cu reprezentanții primăriilor din județ.

Recomandarea a fost însușită de către Primarul comunei Sălciile, județul Prahova.

3. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22, art. 49 și art. 50 din Constituția României, privind dreptul la integritate fizică și psihică, protecția copiilor și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap.

În data de 12 iunie 2018, pe postul de televiziune PRO TV a fost difuzat un reportaj potrivit căruia beneficiarii Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova – copii cu handicap ar fi abuzați de două îngrijitoare.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Complexul de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova

Ancheta care a fost realizată în data de 21.06.2018, iar în urma deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.30/14.08.2018 către Șeful Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești , în vederea dispunerii măsurilor legale care se impun pentru:

1) participarea la cursuri a personalului care nu are o formare inițială adecvată în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități.

2) planificarea și organizarea unor cursuri de formare profesională continuă a întregului personal privind problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării, astfel încât angajații să beneficieze de educație permanentă și formare profesională continuă.

3) planificarea și organizarea unor sesiuni periodice de instruire a întregului personal din Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap privind procedurile operaționale prevăzute de Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

4) organizarea și înregistrarea, o dată pe săptămână, individual și în echipă a ședințelor de supervizare a personalului și implicarea personalului cu atribuții în supervizarea activităților desfășurate de către personalul din cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap pentru asigurarea unei supervizări eficiente a resurselor umane.

5) realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a beneficiarilor în scopul preîntâmpinării unor situații de abuz.

6) implicarea continuă a psihologului în furnizarea informațiilor necesare cunoașterii de către personalul de specialitate a problemelor comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilități și a modului de intervenție specifică, precum și consemnarea în evidențe a recomandărilor elaborate în acest sens către angajații centrului care lucrează direct cu beneficiarii.

7) repartizarea beneficiarilor pe camere avându-se în vedere sexul copiilor.

Au fost însușite în totalitate de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești punctele 3, 4 și 6 din Recomandarea nr. 30/14.08.2018 .

Nu au fost însușite de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești punctele 1, 2, 5 și 7 din Recomandarea nr. 30/14.08.2018. Pentru acest aspect, în conformitate cu dispozițiile art. 27 alin. 1 din Legea nr. 35/1997 a fost sesizată autoritatea ierarhic superioară - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, pentru a lua măsurile care se impun pentru remedierea tuturor deficiențelor.

4. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22, art. 34, art. 49 din Constituția României, privind dreptul la integritate fizică și psihică, dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv protecția persoanelor cu handicap.

În zilele de 29 iulie 2018, respectiv 30 iulie 2018 pe postul de televiziune regională MDI TV Dâmbovița și pe mai multe site-uri de știri au fost difuzate reportaje privind situația a patru copii minori bătuți, neîngrijiți de familie care solicită sprijinul autori-tăților pentru a fi luați din acest mediu abuziv.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Primaria comunei Petrești, jud. Dâmbovița și la D.G.A.S.P.C. Dâmbovița

Ancheta care a fost realizată în data de 06.08.2018, iar în urma deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.37/21.08.2018 către:

- Primarul com. Petrești, jud. Dâmbovița - care a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

-organizarea și funcționarea corespunzătoare a compartimentului de asistență socială în vederea implementării dispozițiilor legale anterior amintite cu privire la: monitorizarea, analizarea situației copiilor din U.A.T., a modului de respectare a drepturilor copiilor, identificarea cu prioritate a copiilor aflați în situație de risc din U.A.T., depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie asigurându-se centralizarea, sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare, de observație sau de identificare a riscurilor, întocmirea unor planuri de servicii atunci când se impune, asigurându-se respectarea dispozițiilor H.G. nr. 691/2015 și Legii nr. 272/2004.

- respectarea prevederilor art. 13 din H.G. nr. 691/2015, în sensul îndeplinirii obligației serviciului public de asistență socială de a vizita la domiciliu toate familiile cu copii pentru care nu a fost completată fișa de identificare a riscurilor, în condițiile art. 8 alin. (1), în vederea identificării tuturor copiilor aflați în situație de risc, dar și pentru înființarea și menținerea unui registru de evidență a copiilor aflați în situație de risc.

- Directorul D.G.A.S.P.C. Dâmbovița - care a vizat dispunerea măsurilor legale pentru coordonarea și îndrumarea metodologică a activității serviciului public de asistență

socială din cadrul Primăriei com. Petrești, jud. Dâmbovița, în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, serviciu public la care s-au înregistrat deficiențe în modul de identificare și monitorizare a copiilor aflați în situații de risc, conform prevederilor H.G. nr. 691/2015.

Recomandarea a fost însușită în totalitate de cele două cum urmează:

- **Primăria comunei Petrești** a dispus măsuri pentru identificarea copiilor aflați în situație de risc, prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și ale violenței în familie procedându-se și la întocmirea formularelor tip pentru identificare/monitorizare, dar și a registrului de evidență a copiilor aflați în situație de risc (au fost puse la dispoziție în copie, fișe de monitorizare a situației copiilor aflați în situații de risc, planuri de servicii întocmite de asistentul social, dar și un extras de pe registrul de evidență a copiilor aflați în situație de risc la nivelul localității)

- **DGASPC Dâmbovița** ne-a informat cu privire la faptul că există încheiate încă din anul 2017 protocoale de colaborare cu autoritățile locale în aplicarea prevederilor H.G. nr. 691/2015, are persoane desemnate în conformitate cu dispozițiile art. 14 alin. 2 din H.G. nr. 691/2015, periodic se organizează întâlniri, pe zone, cu persoanele însărcinate cu atribuții în domeniul asistenței sociale din localitățile județului Dâmbovița, întâlniri în cadrul cărora se prelucrează legislația în vigoare în acest domeniu, se discută diverse probleme întâmpinate în scopul îmbunătățirii acordării serviciilor și prestațiilor sociale la nivelul județului.

Totodată, D.G.A.S.P.C Dâmbovița ne-a precizat că a demarat procedura de convocare a tuturor autorităților publice locale la întâlniri zonale pentru instruire, coordonare și îndrumare de specialitate pentru semestrul II al anului 2018.

Referitor la recomandarea emisă, D.G.A.S.P.C Dâmbovița a organizat o întâlnire pentru îndrumare și consiliere cu reprezentanții Primăriei comunei Petrești, atașându-ne în acest sens procesul verbal și materialul prelucrat, solicitându-se Primăriei comunei Petrești identificarea familiilor aflate în situații de risc pe raza localității, întocmirea și implementarea planului de servicii pentru fiecare caz, urmând a se continua colaborarea dintre cele două instituții.

5. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22 din Constituția României, referitor la dreptul la integritatea fizică și psihică

Sesizare din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitoare la difuzarea în mass-media a unor articole și reportaje privind situația liftului de la Spitalul de Obstetrică Ginecologie Ploiești, care a căzut în gol în timp ce transporta paciente.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete la Spitalul de Obstetrică Ginecologie Ploiești și la Consiliul Județean Prahova.

Ancheta a fost realizată în data de 18.10.2018, iar în urma deficiențelor constatate s-a propus emiterea unei **Recomandări către Managerul interimar al Spitalului de Obstetrică Ginecologie Ploiești**.

A fost emisă Recomandarea nr. 60/20.12.2018, care a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

- identificarea riscurilor ce pot apărea în derularea activităților administrative realizate la nivelul spitalului și revizuirea procedurilor operaționale referitoare la managementul riscurilor neclinice, în scopul asigurării protecției pacienților, angajaților și vizitatorilor.
- difuzarea și prelucrarea acestor proceduri către personalul angajat, precum și aducerea acestora la cunoștința firmelor prestatoare cu care spitalul are încheiate contracte și a căror activitate impune cunoașterea și respectarea procedurilor respective.
- afișarea unor materiale informative cu privire la măsurile de protecție și siguranță, astfel încât vizitatorii să fie informați în privința acestora.
- prelucrarea periodică a procedurilor referitoare la managementul riscurilor neclinice, cu întreg personalul spitalului (medical și administrativ), în vederea cunoașterii și respectării acestora.

Recomandarea urmează a fi însușită de instituția în cauză.

6. Obiectul sesizării din oficiu - art. 50 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap

Sesizarea din oficiu la propunerea Biroului teritorial Ploiești, referitor la situația relatată de un petent (persoana cu dizabilități fizice) relatată în cadrul audiențelor acordate în teritoriu în luna noiembrie 2018, privind lipsa locurilor de parcare rezervate pentru persoane cu dizabilități în parcare Consiliului Județean Dâmbovița.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Consiliul Județean Dâmbovița.

Ancheta care a fost realizată în data de 14.11.2018. Aspectele s-au confirmat.

Consiliul Județean Dâmbovița a dispus efectuarea lucrărilor și amplasarea indicatoarelor pentru rezervarea a 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități în parcare instituției publice.

Întrucât **autoritatea în cauză a dispus imediat măsurile legale pentru remedierea situației**, rezervând în parcare instituției două locuri destinate autovehiculelor persoanelor cu dizabilități și amplasând un indicator în acest sens.

7. Obiectul sesizării din oficiu - art. 32 și art. 52 din Constituția României

În data de 6 noiembrie 2018, pe pagina de internet www.buzau.net, a fost difuzat reportajul privind situația unui elev care a nu a fost primit la cursurile școlare din cauza unei întârzieri înregistrată la prima oră de curs, motiv pentru care a fost trimis acasă.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Liceului Teoretic "Alexandru Marghiloman" din mun. Buzău.

Ancheta a fost realizată în data de 14.11.2018, ia în urma deficiențelor constatate a fost emisă Recomandarea nr.47/06.12.2018 către directorul Liceului Teoretic "Alexandru Marghiloman", pentru:

- revizuirea Regulamentului de ordine interioară al liceului în sensul reglementării corespunzătoare a accesului în incinta școlii a elevilor care din varii motive întârzie la cursurile școlare astfel încât acestora să le fie asigurat dreptul la învățătură (fiindu-le permis să frecventeze restul orelor de curs la care nu au întârziat), dar și pentru evitarea apariției unor eventuale situații de risc pentru integritatea fizică/psihică a acestor elevi (asigurarea unui spațiu în incinta școlii în care aceștia pot aștepta pauza dintre orele de studiu, în condiții de siguranță),

-afișarea la avizierul liceului și pe pagina de internet a unității de învățământ a Regulamentului de ordine interioară (integral) și difuzarea acestuia către toți factorii implicați în procesul de învățare (cadre didactice, părinți, elevi).

Recomandarea urmează a fi însușită de instituția în cauză.

8. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În data de 13 noiembrie 2018, pe pagina de internet <https://observator.tv>, a fost difuzat reportajul privind situația unei eleve care a fost bătută și umilită de colegi în timp ce alți colegi au filmat întreaga scenă de violență, faptele petre-cându-se în sala de clasă a Școlii Gimnaziale "George Emil Palade". Ploiești.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești .

Ancheta care a fost realizată în data de 27.11.2018.

Au fost solicitate documente și informații suplimentare, nota privind rezultatele anchetei aflându-se în curs de redactare.

9. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică

În zilele de 19, respectiv 20 noiembrie 2018, în presa locală/centrală a fost difuzat reportajul privind situația unor eleve care au recurs la acte de violență în incinta Colegiului Tehnic "Lazăr Edeleanu" din mun. Ploiești, fiind necesară intervenția jandarmeriei.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Colegiului Tehnic "Lazăr Edeleanu" din mun. Ploiești.

Ancheta care a fost realizată în data de 04.12.2018, nota privind rezultatele anchetei aflându-se în curs de redactare.

10. Obiectul sesizării din oficiu - art. 22 și art. 49 din Constituția României, respective dreptul la integritate fizică și psihică, respective protecția copiilor și tinerilor

În data de 13 decembrie 2018 pe posturile de televiziune ANTENA 3, PRO TV, precum și pe mai multe site-uri de știri au fost difuzate reportaje privind prăbușirea tavanului peste elevi, la Liceul Tehnologic "Costin Nenitescu" Buzău.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Liceul Tehnologic "Costin Nenitescu" Buzău.

Ancheta urmează a fi efectuată în luna ianuarie 2019.

11. Obiectul sesizării din oficiu - art. 16, art. 32 și art. 49 din Constituția României, privind egalitatea în drepturi, dreptul la învățătură, respective protecția copiilor și tinerilor.

În data de 12 decembrie 2018, pe site-ul www.gazeta-dambovitei.ro a fost publicat un articol intitulat „Primăria Târgoviște discriminează acordarea de burse de merit elevilor, pe motive geografice, dar înființează o bursă socială”, potrivit căruia în ședința Consiliului Local Târgoviște din data de 28 noiembrie 2018, consilierii locali au modificat, în unanimitate de voturi, o hotărâre, astfel încât elevii, atât cei din ciclul gimnazial, cât și cei din ciclul liceal, sunt discriminați, pe criteriul domiciliului, în ceea ce privește acordarea de burse de merit.

Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete cu privire la acest caz la Primăria mun. Târgoviște, jud. Dâmbovița.

Ancheta urmează a fi efectuată în luna ianuarie 2019.

Ploiești, 31 decembrie 2018