

**INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI**

SESIZARI DIN OFICIU 2017

1. Obiectul sesizării din oficiu - art. 49 și art. 34 din Constituția României privind protecția copiilor și a tinerilor și dreptul la ocrotirea sănătății

În data de 12 ianuarie 2017 de posturile de televiziune PROTV, ANTENA 3, KANAL D, precum și în presa locală (Gazeta Dâmboviței, Jurnal de Dâmbovița, etc.) au fost difuzate reportaje cu privire la decesul unui copil în vârstă de 13 ani, la Spitalul Județean de Urgență Târgoviște, la câteva zile după ce a fost operat de apendicită la acest spital.

Deși medicii susțin că i s-au făcut investigațiile necesare, familia copilului acuză medicii de neglijență. Aceștia au susținut că au solicitat în repetate rânduri intervenția medicilor deoarece copilul acuza dureri, iar starea de sănătate a acestuia se deteriora, însă medicii nu au manifestat interes pentru acest caz .

***Autoritatea administrației publice la care s-a referit sesizarea din oficiu
- Spitalul Județean de Urgență Târgoviște***

Rezultatele sesizării din oficiu

În urma verificărilor efectuate cu privire la acest caz, au rezultat următoarele:
-în perioada celor două internări (27 decembrie 2016 – 03 ianuarie 2017, respectiv 04 –11 ianuarie 2017), pacientul minor a fost văzut zilnic în secția de chirurgie de cel puțin două ori pe zi, iar în timpul spitalizării i s-au făcut repetate examinări medicale și investigații paraclinice.

-după decesul pacientului minor (11 ianuarie 2017) managerul spitalului a convocat Consiliul etic al Spitalului Județean de Urgență Târgoviște care, în data de 13.01.2017 a hotărât transmiterea documentației referitoare la acest caz la Colegiului Județean al Medicilor Dâmbovița pentru efectuarea unei anchete disciplinare în care se să verifice acordarea asistenței medicale pacientului sus menționat.

- părinții minorului au sesizat organele de cercetare penală care au început urmărirea penală în acest caz cu privire la săvârșirea infracțiunii de ucidere din culpă, faptă prevăzută de art. 192 alin. 2 din Codul penal.

-cele două autorități competente să efectueze verificările care se impun pentru stabilirea unei eventuale culpe în realizarea actului medical și stabilirea răspunderii penale – *Colegiul Județean al Medicilor Dâmbovița și Poliția Municipiului Târgoviște* – au fost deja sesizate și au demarat procedurile specifice.

Cazul este în continuare monitorizat de instituția Avocatul Poporului, urmărindu-se ca în funcție de constatările organelor abilitate să se asigure respectarea drepturilor garantate prin constituție.

2. Obiectul sesizării din oficiu – art. 34 și art. 50 din Constituția României privind dreptul la ocrotirea sănătății și protecția persoanelor cu handicap

În ziua de 11 aprilie 2017 pe posturile de televiziune ANTENA 3, ROMÂNIA TV, TVR, DIGI 24, ș.a. au fost difuzate reportaje privind refuzul unui medic stomatolog de la Spitalul Județean de Urgență Ploiești de a trata un copil autist.

Potrivit informațiilor difuzate în presă medicul stomatolog de gardă a refuzat să trateze un copil deoarece acesta era autist. Revoltată, mama copilului a postat înregistrarea video pe rețelele de socializare, această înregistrare fiind ulterior preluată de mai multe televiziuni și de presa scrisă.

Autoritatea administrației publice la care s-a referit sesizarea din oficiu - Spitalul Județean de Urgență Ploiești

Rezultatele sesizării din oficiu

Urmare a sesizării din oficiu, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei **anchete proprii**, iar în urma verificărilor efectuate au rezultat următoarele:

-în cazul mediatizat de presă nu au fost încălcate drepturile pacientului, acesta a primit asistența medicală specifică unităților de primiri urgente.

-din analiza tuturor aspectelor constatate cu ocazia verificărilor a rezultat că la Spitalul Județean de Urgență Ploiești **nu se puteau asigura servicii medicale stomatologice pentru copiii cu nevoi speciale (autism), întrucât nu exista dotarea corespunzătoare**, respectiv aparatul de inhalație necesar în astfel de cazuri și nici nu există asigurată resursa umană specializată să lucreze cu un astfel de aparat pentru tratarea acestui segment de pacienți. De asemenea nu există nicio altă unitate medicală la nivel județean sau local care să acorde servicii medicale stomatologice pentru copiii cu nevoi speciale, persoanele în cauză fiind îndrumate către clinici din București.

Față de aceste aspecte **s-au constatat curențe în respectarea dispozițiilor art. 34 și art. 50 din Constituția României, și art. 9, alin. 1 lit. a) , lit. d) din Legea nr. 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

A fost emisă Recomandarea nr. 23/08.06.2017, care a vizat :

- efectuarea de către managerul S.J.U. Ploiești a demersurilor legale pe lângă Ministerul Sănătății și Consiliul Județean Prahova în vederea alocării fondurilor bugetare în scopul asigurării dotării necesare intervențiilor stomato-logice pentru pacienții copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

- realizarea unor protocoale terapeutice cu Colegiul Medicilor Dentişti din Prahova și cu Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii Ploiești prin care să se prevadă procedurile ce trebuie urmate în cazurile stomatologice în care pacienții sunt copii cu probleme de autism sau alte afecțiuni cu nevoi speciale.

Recomandarea a fost însușită de către Spitalul Județean Ploiești (adresa nr. 23452/ 26.07.2017). Astfel, la nivelul Spitalului Județean Ploiești :

-a fost achiziționată butelie cu entonox în vederea analgosedării pacienților copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

-a fost realizată și a devenit operațională procedura privind analgosedarea procedurală pentru pacienții copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

În prezent, în situația prezentării pacienților minori cu nevoi speciale (autism) la cabinetul de medicină dentară din UPU, aceștia pot primi asistență medicală specializată, în limita competențelor.

Spitalul Județean de Urgență Ploiești deține la acest moment mijloacele tehnice și personal medical specializat în aplicarea procedurii de analgoză a pacienților copii cu nevoi speciale (autism).

Referitor la realizarea unor protocoale terapeutice cu Colegiul Medicilor Dentiști din Prahova și cu Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii Ploiești prin care să se prevadă procedurile ce trebuie urmate în cazurile stomatologice în care pacienții sunt copii cu probleme de autism sau alte afecțiuni cu nevoi speciale, la demersurile întreprinse de Spitalul Județean de Urgență, prin adresa nr. 574/19.07.2017 Colegiul Medicilor Dentiști Prahova a precizat că va transmite această solicitare Colegiului Național al Medicilor Dentiști din România în vederea realizării unei proceduri valabile la nivel național.

3. Obiectul sesizării din oficiu - art. 50 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap

În ziua de 9 iunie 2017, pe postul de televiziune *CAMPUS TV Buzău* au fost difuzate reportaje privind nemulțumirea mai multor părinți care au copii cu dizabilități care sunt puși pe drumuri de S.C. *Trans Bus S.A. Buzău* pentru a cere lunar abonamente gratuite pentru mijloacele de transport local de persoane din mun. Buzău.

Din informațiile difuzate în presă reiese faptul că **deși au legitimații speciale emise potrivit legii de D.G.A.S.P.C. Buzău, asistenții personali și persoanele cu handicap sunt chemate să ridice, lunar, abonamente de la un punct de lucru al S.C. Trans Bus S.A.** Practic, legitimațiile speciale nu le mai sunt recunoscute, contrar legii în vigoare (prevederile art. 23 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare).

Autoritatea administrației publice la care s-a referit sesizarea din oficiu
- Primăria Municipiului Buzău

Rezultatele sesizării din oficiu

Ca urmare a sesizării din oficiu Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei **anchete proprii**, iar în urma verificărilor efectuate au rezultat următoarele:

Relatările din presă s-au confirmat. Eliberarea unor abonamente lunare de către transportator este necesară în vederea decontării serviciilor de transport local de la bugetul local, pe baza de documente care să ateste o reală utilizare a mijloacelor de transport, aspect ce a fost avut în vedere și ca urmare a constatărilor Curții de Conturi în urma controalelor efectuate la Primăria Municipiului Buzău. **Eliberarea acestor abonamente se realiza la sediul transportatorului, situat la periferia orașului, locație greu accesibilă mai ales pentru persoane cu dezabilități.**

După mediatizarea situației de către presa locală, reprezentanții Primăriei Municipiului Buzău au procedat la organizarea unei întâlniri (ce a avut loc în data de 03 iulie 2017) cu factorii implicați în această problemă și a fost identificată o soluție provizorie, până la implementarea noului sistem de taxare e-ticketing, preconizată până la

finele anului 2017. Astfel, **pentru a evita deplasarea acestor persoane la sediul transportatorului, abonamentele vor fi eliberate de la sediul Direcției de Asistență Socială Buzău, (care este situat într-o zona accesibilă)**, soluție agreată de reprezentanții asociațiilor prezente la întâlnirea din 03 iulie 2017, care reprezintă interesele acestei categorii de persoane.

S-a recomandat participanților la discuție ca la implementarea noului sistem de e-ticketing să fie avut în vedere aspectul referitor la valabilitatea acestor carduri în raport de valabilitatea legitimației eliberate de către D.G.A.S.P.C. Buzău și evitarea unor situații de deplasare suplimentară a persoanelor cu dizabilități sau a însoțitorilor acestora, respectându-se astfel prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția persoanelor cu handicap.

Întrucât Primăria Municipiului Buzău a luat urgent măsuri de remediere a situației semnalate de presă, nu s-au impus alte măsuri sau recomandări.