

Sesizări din oficiu 2015

Biroul Teritorial Galați

Sesizare din oficiu a Avocatului Poporului, în legătură cu decesul unei paciente, ținut trei zile sub tăcere la Spitalul Județean de Urgență “Sf. Apostol Andrei” Galați

Pe site-ul www.digi24.ro din data de 14.04.2015, în articolul intitulat “Decesul unei paciente, ținut trei zile sub tăcere. Rudele au aflat abia când au mers la spital”, a fost descrisă următoarea situație de fapt: „Lovitură pentru o familie din Galați: oamenii au mers la spital să îi ducă unei rude cozonac și ouă roșii și au aflat că femeia murise de trei zile, iar lor nu le spusese nimeni.”

Situația a fost prezentată și pe www.madeingalati.ro în data de 20.04.2015, în articolul “Cronica unui spital în agonie cronică”.

Potrivit acestei surse, „Valerica Gaiță a fost adusă cu salvarea de la Spitalul de Psihiatrie la Spitalul Județean. ... I s-a mai spus să revină luni și să vorbească și cu un alt medic de la Neurologie, iar sora pacientei și-a lăsat numărul de telefon.

Luni a venit nepotul pacientei, cu mâncare pentru mătușa sa. Bărbatului nu mică i-a fost uimirea când în patul în care se aștepta să-și găsească ruda, stătea, conform relatării sale, întinsă o asistentă. Nedumerit, a întrebat-o dacă pacienta fusese mutată în alt salon. Fără nicio introducere, i s-a răspuns cu zâmbetul pe buze că mătușa sa murise încă din noaptea de vineri spre sâmbătă.”

Față de aspectele prezentate, la propunerea Biroului Teritorial Galați, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus **efectuarea unei anchete la Spitalul Județean de Urgență “Sf. Apostol Andrei” Galați**, având ca obiectiv solicitarea de informații despre circumstanțele care au făcut posibilă această situație și despre desfășurarea anchetei interne la nivelul instituției.

În urma anchetei efectuate, s-a constatat că pacienta Gaiță Valerica a fost internată de urgență în secția Neurologie în 08.04.2015, prin transfer de la Spitalul de Psihiatrie Galați. În data de 09.04.2015, aparținătorii pacientei s-au prezentat la spital și au luat legătura cu medicul de gardă, urmând să revină luni, 13.04.2015, pentru a discuta cu medicul curant. La momentul prezentării, aparținătorii au susținut că și-au lăsat datele de contact pentru a fi apelați în orice situație. În data de 13.04.2015, în jurul orei 12⁰⁰, familia a revenit la spital și a constatat că pacienta Gaiță Valerica decedase în dimineața zilei de 11.04.2015, ora 4⁴⁰.

Decesul pacientei a fost constatat și consemnat în foaia de observație clinică generală de către medicul de gardă la ora 4⁴⁰, în data de 11.04.2015, în prezența asistentei medicale de sector. Medicul de gardă a desemnat verbal asistenta medicală să contacteze familia pacientei și să o informeze cu privire la apariția decesului, cu solicitarea ca „să fie sunată familia dar la o oră rezonabilă și nu la 4⁴⁰”.

Multitudinea de cazuri de pe secție și din serviciul de urgență a făcut ca, la momentul predării gărzii, medicul să nu mai verifice dacă s-a consemnat anunțarea familiei în foaie de observație clinică generală a pacientei.

Prin Decizie, conducerea Spitalului județean a dispus constituirea unei comisii în vederea efectuării cercetării administrative a evenimentelor semnalate în sesizarea depusă de doamna HL.

În cadrul cercetării administrative, comisia a analizat punctele de vedere exprimate în declarațiile date de medicul șef secție Neurologie, de medicul neurolog de gardă în 10-11.04.2015 și de asistentul de tură.

Comisia a reținut în procesul verbal încheiat în data de 20.04.2015 următoarele: *„Din punctul de vedere formulat de doamna asistent medical rezultă faptul că, la momentul survenirii decesului, a consemnat în registrul de tură constatarea decesului dar că nu a știut că trebuie să anunțe familia imediat.*

Din punctul de vedere formulat de doamna doctor rezultă faptul că în momentul survenirii decesului pacientei medicul de gardă și asistenta de sector au luat măsurile care se impuneau, conform procedurilor aplicabile la nivelul unității, iar ulterior decesului asistenta de sector nu a informat familia, cu toate că acest lucru intra în atribuțiile sale, fapt dovedit prin procesul verbal de instruire a personalului, anexat.

Din punctul de vedere formulat de doamna doctor rezultă faptul că, după constatarea decesului pacientei Gaiță V., în calitate de medic de gardă a efectuat consemnările în FOCG conform procedurilor în vigoare și a desemnat verbal asistenta de tură să anunțe aparținătorii.”

Comisia de cercetare administrativă a propus următoarele măsuri:

- „ - cercetarea disciplinară prealabilă a asistentei;
- reinstruirea întregului personal din unitate cu privire la procedura privind externarea pacientului decedat și redistribuirea procedurii pe secții;
- reinstruirea personalului din secția Neurologie, prin prelucrarea procedurii în cadrul secției.”.

De asemenea, a fost întocmit un răspuns către doamna HL, comunicându-i-se constatările și propunerile comisiei de cercetare administrativă, cu mențiunea că „... s-a evitat alertarea familiei la momentul producerii decesului, ora 4⁴⁰, iar ulterior anunțarea familiei nu s-a mai efectuat, dintr-o regretabilă omisiune”.

Din concluziile anchetei, a reieșit necesitatea continuării demersurilor în cadrul dosarului, datorită inadvertențelor constatate, prin **emiterea unei adrese către Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați**, prin care s-a solicitat: comunicarea rezultatelor cercetării disciplinare prealabile și a măsurilor dispuse, dovezi referitoare la instruirea medicului neurolog de gardă cu privire la PO-7.5-03 Procedura de externare a pacienților decedați, anterior producerii incidentului din 10-11 aprilie 2015, precum și o copie a foii de observație clinică generală a pacientei Gaiță Valerica.

Cercetarea disciplinară prealabilă este în curs de desfășurare.

Sesizare din oficiu a Avocatului Poporului, în legătură cu incidentul în care o fetiță de cinci ani a fost mușcată de un câine în curtea unui spital gălățean

Pe site-ul www.viata-libera.ro din data de 20.09.2015, în articolul intitulat **“O FETIȚĂ de cinci ani a fost MUȘCATĂ DE UN CÂINE în curtea unui spital gălățean. Copilul a avut nevoie de OPERAȚIE”**, este prezentată următoarea situație de fapt: *„O fată de cinci ani a fost mușcată de un câine, la Târgu Bujor. Incidentul nu a avut loc pe stradă sau într-un parc, ci chiar în curtea spitalului din localitate. Fata venise în vizită la mama sa, care era internată în spital. Pentru că era răcită, medicii au decis să o interneze și pe ea, pentru a urma un tratament. Sâmbătă după-amiază, mama și fiica au ieșit în curtea unității și s-au așezat pe o bancă. Doar că scurtul moment de relaxare s-a transformat în clipe de coșmar, atunci când un câine din curtea spitalului a sărit la fată și a mușcat-o de piciorul stâng, puțin deasupra genunchiului.”*

Situația a fost prezentată și pe www.romaniatv.net în data de 20.09.2015, în articolul **“O FETIȚĂ de cinci ani a fost MUȘCATĂ DE UN CÂINE în curtea unui spital gălățean”**.

Față de aspectele prezentate, la propunerea Biroului Teritorial Galați, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus **efectuarea unei anchete la Spitalul Orășenesc Târgu Bujor, județul Galați**, având ca obiectiv solicitarea de informații despre circumstanțele care au făcut posibilă această situație.

Conducerea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor, jud. Galați, a trimis Consiliului Local al orașului Tg. Bujor mai multe adrese prin care sesiza prezența în curtea unității și prin împrejurimi a peste 20 de câini comunitari

neasumați și agresivi, care în mod constant atacă pacienții și personalul spitalului.

Având în vedere lipsa de implicare și de asumare a responsabilității a UAT Tg. Bujor, la nivelul Spitalului Orășenesc au fost achiziționate din fonduri proprii două dispozitive fixe cu ultrasunete (sunete cu frecvența de peste 18 kHz, imperceptibile pentru urechea umană, dar foarte deranjante pentru animale), montate preventiv pentru a proteja zona de câinii sau pisicile fără stăpân.

După producerea evenimentului din data de 19 septembrie 2015 s-a procedat la strângerea unui număr de 16 câini din curtea unității medicale, în data de 24 septembrie 2015.

De asemenea, având în vedere faptul că nu numai angajații spitalului hrănesc câinii fără stăpân, ci și pacienții internați, s-a solicitat Consiliului Local Tb. Bujor (2615/30 septembrie 2015) elaborarea unei hotărâri de consiliu care să permită amendarea persoanelor (pacienți și aparținători) care nu respectă interdicția impusă și dau de mâncare patrupedelor.

Totodată, s-a solicitat și celorlalte două instituții care își desfășoară activitatea în același perimetru cu spitalul (Serviciul de ambulanță județean Galați și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului) luarea de măsuri pentru prevenirea apariției unor situații asemănătoare în viitor, considerându-se că eradicarea fenomenului se poate face numai cu colaborarea tuturor părților implicate.

În același timp, unitatea medicală a interzis angajaților săi, prin regulament intern, hrănirea animalelor în incinta unității, această acțiune fiind considerată abatere disciplinară gravă, cu aplicarea sancțiunilor prevăzute în document.

Urmare a sesizării tatălui fetei, Direcția de Sănătate Publică a Județului Galați a efectuat un control la unitatea sanitară în data de 01.10.2015, recomandările inspectorului de la Control în Sănătate Publică Galați fiind de respectare a legislației sanitare în vigoare.

Prin adresă s-a solicitat **Consiliului Local Tg. Bujor**, având în vedere faptul că situația acestor patrupede într-un loc public a scăpat de sub control și au apărut deja incidente nedorite, comunicarea **măsurilor luate** și cum și-a îndeplinit obligația legală de a înființa servicii specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân, cu atât mai mult cu cât situația câinilor fără stăpân din incinta în care se află Spitalul Orășenesc Tg. Bujor, DGASPC Centrul de plasament "Casa Elena" Tg. Bujor și Serviciul de ambulanță Tg. Bujor din cadrul Serviciului de ambulanță județean Galați, i-a fost adusă la cunoștință anterior producerii evenimentului anchetat, printr-o serie de adrese din partea conducerii Spitalului Orășenesc.

Această instituție a precizat că a luat următoarele măsuri imediat după producerea evenimentului nedorit:

- în data de 21.09.2015 a trimis adresa nr. 10122 către Consiliul Județului Galați, Direcția Patrimoniu, și către Direcția Sanitar Veterinară a Județului Galați prin care a solicitat sprijin pentru ridicarea câinilor comunitari;

- în data de 24.09.2015 a încheiat un contract de prestări servicii, având ca obiect capturare, colectare și transport animale, cu Serviciul Public Ecosal Galați, care a capturat un număr de 12 câini din curtea spitalului.

UAT Tg. Bujor a precizat faptul că în cadrul comunității nu au existat probleme în privința câinilor fără stăpân, incidentul de la spital fiind unul izolat, motiv pentru care în Consiliul Local Tg. Bujor nu au fost adoptate hotărâri pentru înființarea serviciilor specializate pentru gestionarea acestor patrupeze, considerând că dispozițiile art. 1 alin. (1) din OUG 155/2001 actualizată, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, stabilesc această obligație în sarcina UAT doar „în funcție de necesități”.

În urma solicitărilor primite de la Spitalul Orășenesc Tg. Bujor, reprezentanții administrației locale au menționat că vor lua în considerare ca pentru anul 2016 să includă în buget sume alocate pentru înființarea serviciilor specializate.

La data intrării în vigoare a OUG 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, așa cum a declarat Consiliul Local Tg. Bujor, în cadrul comunității nu au existat probleme în privința câinilor fără stăpân, motiv pentru care nu au fost adoptate hotărâri pentru înființarea serviciilor specializate pentru gestionarea acestor patrupeze.

Ulterior producerii incidentului anchetat, aceste servicii specializate ar fi trebuit înființate de către autoritatea locală, cu atât mai mult cu cât, din ancheta efectuată la unitatea sanitară, a reieșit faptul că prezența câinilor fără stăpân în curtea spitalului este o realitate cunoscută încă de la începutul anului 2015, iar conducerea Spitalului Orășenesc Tg. Bujor, jud. Galați, a trimis Consiliului Local al orașului Tg. Bujor mai multe adrese prin care sesiza prezența în curtea unității și prin împrejurimi a peste 20 de câini comunitari neasumați și agresivi, care în mod constant atacă pacienții și personalul spitalului.

Având în vedere tergiversarea rezolvării problemei în cauză, am considerat că se impune emiterea unei recomandări către Primarul orașului Tg. Bujor, care să urmărească luarea de măsuri concrete de natură a împiedica apariția pe viitor a unor incidente asemănătoare, inițiind un proiect de hotărâre care să vizeze înființarea unor servicii specializate de gestionare a câinilor fără stăpân.

În acest context a fost emisă Recomandarea nr. 42/19 octombrie 2016 prin care s-a solicitat ca Primarul UAT Tg. Bujor să ia toate măsurile necesare în vederea înființării unor servicii specializate de gestionare a câinilor fără stăpân, Consiliul Local Tg. Bujor să adopte hotărârea de înființare a acestor servicii specializate, cu obligația ca primarul orașului să informeze Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Galați, cu privire la însușirea recomandării și la măsurile adoptate, cu documente în anexă.