



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

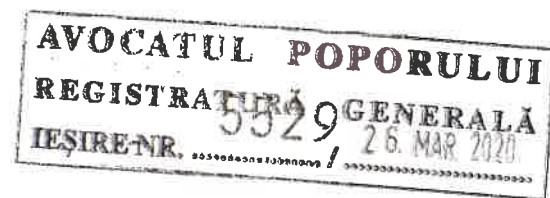
Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului dr. Popa Cătălin,

Manager al Spitalului municipal Vulcan, județul Hunedoara



RECOMANDAREA

Nr. 85 din 26. MAR. 2020 2020

*Referitoare la ancheta desfășurată la
Spitalul municipal Vulcan, județul Hunedoara*

Potrivit datelor stabilite în împuternicirea Avocatului Poporului, cu nr. 4148 din 4 martie și 4267 din 5 martie 2020, domnul . . . consilier la Biroul Teritorial Alba Iulia și doamna . . . , expert în cadrul aceleiași birou, în calitate de reprezentanți ai Instituției Avocatul Poporului, au efectuat o anchetă la Spitalul municipal Vulcan, județul Hunedoara și respectiv la Direcția de sănătate Publică Hunedoara.

1. Scopul anchetei

Ancheta a fost efectuată în urma sesizării din oficiu a Avocatului Poporului, privind o posibilă încălcare a prevederilor constituționale care reglementează *dreptul la gerotirea sănătății și protecția copiilor și a tinerilor*, prevăzute de art. 34 și art. 49 din Constituția României, republicată, precum și aspectele prezentate în mass-media.

În ziua de 20 februarie 2020, în mass-media locală și centrală au fost prezentate mai multe reportaje despre situația unei fetițe de : , care, după o internare la secția de pediatrie a spitalului din Vulcan, unde i s-a montat o branulă, s-a ales cu o alergie severă la mână.

Fotografiile au fost postate pe o rețea socială, de mama fetiței de și au stârnit un val uriaș de reacții în mediul online.

Femeia spunea că a ajuns cu fetița la secția de pediatrie a spitalului din Vulcan pentru că aceasta era răcită. Din momentul acela a început cu adevărat chinul, povestește mama bebelușului. Ea a declarat că personalul medical s-a chinuit mai multe ore să îi pună o branulă fetiței și că bandajele nu i-au fost schimbate timp de o săptămână, atât timp cât a fost internată.

Mai mult, femeia spune că le-a semnalat medicilor că fetița plânge, însă aceștia i-au răspuns că atât timp cât perfuzia curge, înseamnă că totul este în regulă.

Abia în momentul în care i-au îndepărtat copilului leucoplastul și bandajele au observat că fetița are niște răni destul de grave și au sfătuit-o pe femeie să o dea cu cremă de gălbenele, pentru că ar fi făcut alergie la leucoplast. Mama fetiței a mai povestit că, la externare, branula i-a fost scoasă de femeia de serviciu, nicidecum de un medic sau o asistentă.

2. Desfășurarea anchetei

La Spitalul municipal Vulcan, județul Hunedoara

Din partea spitalului au participat la anchetă:

- doamna doctor _____ - director medical;
- doamna _____ - consilier juridic;

Reprezentanții instituției Avocatului Poporului au adus la cunoștința conducerii spitalului scopul anchetei.

La data efectuării anchetei, doamna director medical al spitalului, ne-a adus la cunoștință faptul că la nivelul unității sanitare s-a demarat o anchetă în sensul verificării tuturor aspectelor semnalate în mediile on line precum și a identificării și sancționării eventualelor persoane vinovate de acest incident.

Din discuțiile purtate, din documentele puse la dispoziție și din verificările efectuate au rezultat următoarele:

În dimineața zilei de 13 februarie 2020, doamna _____ mama fetei _____ în vârstă de _____ s-a prezentat la Spitalul municipal Vulcan – Secția de pediatrie, împreună cu fetița pentru efectuarea unor investigații, deoarece aceasta prezenta o stare generală alterată. Doamna doctor _____

_____, medic primar pediatru, a fost cea care a consultat fetița. În urma consultului fetei, doamna doctor _____ a stabilit că aceasta necesită internare, având în vedere faptul că fetița prezenta o stare generală alterată,

În data de 13 februarie 2020, dată la care a fost internată și s-au recoltat probe de sânge, de urină și i s-a efectuat o radiografie pulmonară. În urma examenului medical, s-a stabilit diagnosticul de _____ și _____. În urma diagnosticului stabilit, doamna doctor _____ i-a prescris un tratament pe zile, ținând cont de evoluția stării de sănătate a fetei. Tratamentul administrat în spital a constat în: _____

În vederea administrării tratamentului și s-a montat fetei la unul din membrele inferioare o branulă, dar asistenta medicală de serviciu pe tura de noapte în Secția de pediatrie, numita _____ a constatat că nu i se poate administra tratamentul din cauza faptului că branula montată nu era permeabilă. În acel moment i-a fost

îndepărtată, încercînd să-i monteze o altă branulă, dar la refuzul mamei de a înțepa fetița, tratamentul i-a fost administrat intramuscular. În ziua următoare, respectiv în data de 14 februarie 2020, s-a montat o nouă branulă fetiței, la nivelul membrului superior, care a fost menținută sub o monitorizare atentă până la data externării, administrarea medicației prin acest dispozitiv, făcându-se în condiții normale.

Din declarațiile asistentelor medicale [redacted] și [redacted] care au tratat fetița pe perioada internării, a rezultat că mama fetiței a dat dovadă de neglijență, ieșind frecvent la țigară, lăsând fetița singură, aceasta fiind supravegheată de personalul de serviciu.

În dimineața zilei de 19 februarie 2020, în jurul orelor 9,00 – 9,30, când fetița împreună cu mama ei urmau să fie externate, doamna doctor [redacted], medicul curant care a tratat fetița, participa la instruirea GDPR, asistenta medicală [redacted]

[redacted] fiind singura asistentă pe secție. Datorită volumului mare de muncă a **apelat la îngrijitoare, în vederea demontării branulei de pe mîna fetiței, deși aceasta nu avea în atribuții astfel de activități.** În acel moment, s-a constatat de către mama fetiței și de către îngrijitoare, că **mîna fetiței prezenta alergii la leucoplast**, la locul unde a fost fixată branula. Mama s-a speriat și a solicitat prin intermediul doamnei asistente [redacted] venirea în salon a doamnei doctor [redacted] medic specialist pediatru, aflată pe secție, pentru a examina mîna fetiței și pentru a-i recomanda un unguent cicatrizant pe care să-l aplice local.

Doamna doctor [redacted], a declarat că a încercat să-i explice mamei că alergiile la leucoplast nu este o problemă medicală gravă, indicându-i să aplice un unguent de găbenele. Ulterior, în urma examinării, s-a constatat că mîna prezenta o descumare curată, lipsită de semne de infecție sau indurație, solicitînd asistentei să îi aplice local un unguent cu [redacted]

Din cele declarate de către directorul medical al spitalului, doamna doctor [redacted], reiese faptul că pacienta a plecat din secție între orele 9 – 10, în data de 19.02.2020, timp în care doamna doctor [redacted] medicul curant care a tratat fetița,

a fost prezentă la instruirea GDPR, fără ridicarea documentelor care se eliberează la externare, urmând a reveni a doua zi pentru înmânarea acestora. Tot doamna director medical a menționat faptul că, externările doamnei doctor [redacted] se fac zilnic în intervalul 9- 11,30 prioritate având însă internările.

În ziua următoare, mama fetiței a postat pe o rețea de socializare fotografia cu mâna fetiței, ceea ce a stârnit un val uriaș de reacții în mediul online. Ulterior a sesizat în scris și conducerea spitalului.

3. Concluzii

Având în vedere cele arătate mai sus, putem concluziona că incidentul respectiv s-a produs, în principal, pe fondul unor neajunsuri cauzate de **necunoașterea și/sau nerespectarea, de către personalul secției, a atribuțiilor de serviciu, a procedurilor de lucru și a programului de funcționare a secției de pediatrie;**

O a doua cauză a producerii acestui incident o constituie **gestionarea defectuoasă a resurselor umane, existente pe secția de pediatrie, la momentul externării pacientei.**

Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. **Managerul Spitalului municipal Vulcan va dispune măsuri pentru:**

- **Revizuirea și actualizarea procedurilor de lucru precum și prelucrarea și însușirea temeinică a acestora, de către tot personalul secției de pediatrie, din cadrul spitalului, în conformitate cu prevederile Ordinului 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, în sensul prevenirii altor incidente de tipul celui de mai sus;**
- **Elaborarea unui plan de măsuri, cu termene și responsabilități clare privind prelucrarea, la intervale regulate de timp, cu personalul secției de pediatrie, a atribuțiilor de serviciu, conform fișelor de post.**

Managerul Spitalului municipal Vulcan va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea recomandării și a măsurilor dispuse precum și a rezultatelor anchetei interne, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

AVOCATUL POPORULUI



Renate WEBER