



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon/Fax: +40-23-052.06.22 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avpsuceava@avp.ro

Domnului Dan VEZETEU,
Primarul comunei Coțușca, județul Botoșani



RECOMANDAREA

Nr. 48 din 11 februarie 2020

Urmare Notei înregistrate cu nr.1193 din 2 septembrie 2019, privind aspectele semnalate în știrea "Tanti _____, bătrâna în vârstă de _____ de ani din Coțușca, Botoșani, abandonată de familie și de statul român și lăsată să moară pentru că «are aproape _____ de ani», s-a stins din viață, în chinuri groaznice", publicată online pe pagina observator.tv din data de 2 septembrie 2019, în care se relatează despre cazul decesului unei „paciente care a fost diagnosticată cu _____, în luna martie 2019, spitalizată într-o unitate sanitară din județul Botoșani a luat un _____, iar starea ei de sănătate s-a înrăutățit de la o zi la alta. Familia ei a angajat mai multe persoane pentru a o îngriji la domiciliu, însă bătrâna a sfârșit abandonată de orice ființă umană”, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu.

Având în vedere existența unor elemente care indicau o posibilă încălcare a prevederilor constituționale care reglementează dreptul la ocrotirea sănătății și a dreptului la viață, la integritate fizică și psihică garantate de art. 34 și art. 22 din Constituția României, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unor demersuri

scrise către Direcția de Sănătate Publică Botoșani, Serviciul de Ambulanță Județean Botoșani și Primăria comunei Coțușca, județul Botoșani.

Din analiza datelor și informațiilor puse la dispoziție prin răspunsurile comunicate în urma demersurilor efectuate, esențiale sunt următoarele aspecte:

1. Direcția de Sănătate Publică Botoșani (DSP) - Serviciul de Control în Sănătate Publică - Compartiment Control Unități și Servicii de Sănătate, ne informează că pacienta a fost internată în secția de Dermatovenerologie a Spitalului Județean de Urgență Mavromati (SJU) Botoșani în luna mai 2019 (nu martie), prin UPU, cu diagnosticul la internare:

La internare s-au izolat din plagă
(cunoscut ca . Nu există agentul patogen incriminat în materialul publicat online, anume ” . **Existența agenților patogeni încă de la internare, exclude infectarea pacientei în spital, deci infecția asociată actului medical. Pacienta a avut o evoluție favorabilă pe parcursul internării și a fost externată cu recomandări de tratament local.**

Măsurile dispuse de SPLIAAM din cadrul SJU Mavromati în cazul pacientei Pînzariu Valeria au fost descrise de medicul șef al acestuia în nota de relație nr.45345 din 10.10.2019.

Privitor la prezentarea pacientei în UPU în data de 23.08.2019 și faptul că ”nu fusese primită pe nici o secție a Spitalului Județean de Urgență”, din informațiile furnizate de spital reiese că **pacienta a beneficiat de consult de specialitate și tratament (. și și s-a decis externarea dirijată, cu recomandări de îngrijiri la domiciliu sau într-o unitate paleativă, după contactarea familiei (fiul și nepoata prezenți în UPU) și informarea autorităților locale. Afecțiunile pacientei la data prezentării în UPU, după aplicarea tratamentului, nu constituiau o urgență chirurgicală.**

2. Serviciul de Ambulanță Județean Botoșani:

Potrivit fișei de urgență prespitaliească nr. 2979 din 23.08.2019, ora 09⁵⁸, **pacienta . a fost transportată de la Nichiteni la UPU Spitalul**

Judeţean Botoşani cu: ” (),
plăgi suprainfectate, dureri generalizate,

În ziua de **23.08.2019**, cu ambulanţa de transport BT 31 SJA - ora 16⁵⁰, pacienta a fost adusă la spital şi înapoi la domiciliu din Nichiteni.

Tot în ziua de **23.08.2019**, cu fişa prespitalicească nr. 2980, ora 19⁰⁷, ambulanţa a fost solicitată la domiciliul din Nichiteni al pacientei unde i s-au acordat îngrijirile medicale (deşi i s-a propus să fie dusă din nou la spital de unde a venit în aceeaşi zi, aceasta a refuzat, dovadă fiind şi semnăturile asistentei sociale şi ale îngrijitoarei, de pe fişă.

2. Primăria comunei Coţuşca, judeţul Botoşani

Ca urmare a sesizării telefonice din data de 23.08.2019, prin care D.G.A.S.P.C. Botoşani a făcut cunoscut faptul că o persoană anonimă a prezentat situaţia d-nei. din sat Nichiteni, com. Cotuşca, jud. Botoşani, asistenta socială împreună cu asistenta comunitară s-au deplasat la domiciliul persoanei vârstnice.

Văzând starea acesteia, au sunat medicul de familie solicitând să se deplaseze la domiciliu. Medicul s-a prezentat cu asistentul său medical. A examinat persoana şi a declarat ”că este depăşit de situaţie” indicând să se sune la SNUAU 112, ceea ce au făcut.

În scurt timp a venit ambulanţa cu o asistentă şi au preluat pacienta transportând-o la spital. Seara, asistenta comunitară a fost anunţată de către spital că bolnava nu constituie urgenţă şi prin urmare nu ramâne internată având indicaţii de tratament la domiciliu.

Persoana vârstnică figura în evidenţele medicului de familie cu:
dar din luna mai 2019 a fost scoasă şi de la medicul de familie după ce a primit actele pentru internare într-un cămin.

După mai multe demersuri, Primăria transmite o copie a unei anchete sociale din data de **14.05.2019** din care rezultă că doamna locuieşte singură, într-o casă ”foarte modestă, nu este întreţinută corespunzător

oferindu-i condiții de trai sărăcăcioase”, anchetă efectuată la solicitarea fiului acesteia, persoana încadrată în gradul accentuat de handicap ca urmare a unui Concluzia acestei anchete era **”având în vedere situația delicată în care se găsește d-na datorată stării de sănătate, a vârstei înaintate, a faptului că în comuna noastră nu dispunem de un serviciu social, suntem de acord cu internarea acesteia într-o unitate medico-socială de stat sau privată, cu suportarea cheltuielilor de către ea și fiu.”**

În acest context, analizând situația de fapt, în raport cu normele legale aplicabile în acest caz, apreciem că au existat deficiențe la nivelul **Primăriei comunei Coțușca, județul Botoșani**, constând în aceea că, echipa comunitară integrată care asigură paleta de servicii ce sunt furnizate prin intermediul serviciului comunitar integrat a dat dovadă de necunoaștere a legislației privind asistența socială a persoanelor vârstnice, constând în aceea că nu a instituit managementul de caz cu elaborarea planului inițial de intervenție, stabilirea unei strategii de intervenție.

Potrivit art.4 din Anexa la Ordinul nr.393/630/4236/2017 asistentul medical comunitar are printre atribuții și **efectuarea vizitei la domiciliu pentru asistența medicală a pacientului cronic sau în stare de dependență și a vârstnicului, în special a vârstnicului singur, complementar asistenței medicale primare, secundare și terțiare și direcționarea persoanelor vulnerabile către unitățile care furnizează servicii medicale și/sau sociale, facilitând accesul acestora la astfel de servicii, și monitorizează accesul acestora.**

Față de cele expuse, având în vedere deficiențele constatate la nivelul Primăriei comunei Coțușca, județul Botoșani, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f) art. 24 și ale art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată și

pentru realizarea scopului legal și constituțional al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Primarul comunei Coțușca, județul Botoșani, urmează ca în exercitarea atribuțiilor conferite prin legislația în vigoare, să dispună măsuri pentru cunoașterea și aplicarea corespunzătoare de către angajații autorității publice locale a legislației privind asistența socială a persoanelor vârstnice.

2. Primarul comunei Coțușca, județul Botoșani, va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul teritorial Suceava, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării, conform art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Avocatul Poporului,



București, 11 februarie 2020