



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Buricea Iustinian,

Manager al Sanatoriului de Nevroze Predeal, județul Brașov

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr.138/....7, IAN. 2020

RECOMANDARE

Nr.....*1*.....din.....7, IAN. 2020.....2019

referitoare la respectarea prevederilor legale privind internarea în aceeași zi cu data emiterii biletului de trimitere, elaborarea unei proceduri de internare și îmbunătățirea informării cu privire la condițiile de internare ale pacienților

Prin petiția înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr. 640 din 24 septembrie 2019, doamna _____ cu domiciliul în localitatea _____, str. _____ nr. _____, județul _____, ne-a sesizat cu privire la o posibilă vătămare a art.34, art.31 și a art.52 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății, dreptul la informație și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Din conținutul petiției adresate rezultă că petenta a fost programată pentru internare la Sanatoriul de Nevroze Predeal pentru data de 23 septembrie 2019, motiv pentru care, la aceeași dată, aceasta s-a prezentat la Biroul de internări al Sanatoriului cu documentele solicitate de către asistenta șefă, însă i s-a refuzat internarea întrucât biletul de trimitere pentru internare avea aceeași dată, 23 septembrie 2019, aspect asupra căruia a fost informată „după ore de așteptare”.

Potrivit site-ului oficial al Spitalului de Nevroze Predeal, sunt prezentate în mod detaliat condițiile pe care solicitanții trebuie să le îndeplinească pentru a se interna,

inclusiv documentele necesare, *fără a se specifica obligativitatea emiterii biletului de trimitere în altă zi decât cea de internare.*

Spitalul de Nevroze Predeal este o unitate sanitară publică de interes național, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății, singura unitate de acest profil din țară, cu condiții de cazare și masă de tip hotelier.

1. În urma anchetei efectuate de reprezentanții Biroului Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului în data de 24 septembrie 2019, la Sanatoriul de Nevroze, județul Brașov, au fost constatate următoarele:

În ceea ce privește aspectul biletului de trimitere emis de doamna dr. specialist pentru petentă, și a faptului că acesta a fost datat cu aceeași dată cu cea programată pentru internare (23 septembrie 2019), doamna director medical și doamna asistent șef au menționat că aplicația informatică SIUI (Sistemul Informatic Unic Integrat) transmitea o alertă privind concordanța dintre data internării și data emiterii biletului de trimitere, în sensul că data emiterii biletului trebuie să fie anterioară datei internării. Aceste alerte au apărut în situații anterioare, similare situației petentei, chiar în anul calendaristic în curs, motiv pentru care, la momentul prezentării petentei pentru internare, i s-a precizat că aceasta nu poate fi internată în aceste condiții. Cu toate acestea, în cazul doamnei , nu a mai fost verificat sistemul și nu a fost introdusă informația în programul SIUI, luându-se în considerare doar faptul că au fost probleme în trecut, cât și faptul că dumneaei s-a prezentat pentru internare la sfârșitul programului corespunzător, și anume la ora 12,50 (programul se încheia la ora 13,00). Petenta era programată pentru internare, programarea făcându-se telefonic în data de 13 septembrie 2019 (cu confirmare în data de 20 septembrie 2019), ocazie cu care s-a specificat solicitantului documentația necesară și obligația prezentării la ora 9,00 în unitate, în vederea internării.

Doamna are un certificat de încadrare într-un grad de handicap (:

), fapt pentru care a fost internată în următoarea zi, în data de 24 septembrie 2019 în cameră cu confort standard, pentru care cheltuielile se decontează de către Casa de Asigurări de Sănătate.

Nu există un cadru legal care să interzică internarea în aceeași zi cu data biletului de trimitere, însă, luând în considerare erorile pe care sistemul SIUI le dă cu ocazia introducerii unor astfel de date, *se naște riscul imposibilității validării internării și a decontării ulterioare* (la sfârșitul lunii) de către CASJ Brașov.

Nu există o informare oficială care să conțină un punct de vedere al CASJ Brașov pe acest subiect, însă verbal a fost semnalată această problemă a programului SIUI de către reprezentanții Sanatoriului Predeal.

Domnul manager a menționat că *sanatoriul lucrează la îmbunătățirea procedurilor interne, inclusiv cu privire la condițiile de internare, dar și la îmbunătățirea informațiilor de pe site, așa încât acestea să fie cât mai complete.*

2. În urma aprobării Avocatului Poporului, au fost continuate demersurile prin adresă scrisă către CASJ Brașov, iar prin adresa de răspuns nr.47363/21.11.2019, înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr.839/26.11.2019, aceeași instituție publică ne-a comunicat următoarele:

- SIUI are implementată legislația în vigoare și regulile valabile pentru toate categoriile de furnizori, nu există reguli speciale pentru fiecare furnizor de servicii medicale în parte;

- în speța prezentată, **este permisă (se decontează) consultația din aceeași zi cu internarea/externarea din spital și, totodată, se decontează și biletul de trimitere care se emite în urma unei consultații.**

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin.(1) lit.f), art.24 și art.26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Managerul Sanatoriului de Nevroze Predeal, județul Brașov va dispune măsuri în scopul respectării obligativității internării unei persoane chiar și în situația în care aceasta se prezintă la data internării cu bilet de trimitere emis în aceeași zi de un medic aflat în contract cu Casa de Asigurări de Sănătate;

2. Managerul Sanatoriului de Nevroze Predeal, județul Brașov va dispune măsuri pentru elaborarea unor proceduri de lucru cu privire la internare;

3. Managerul Sanatoriului de Nevroze Predeal, județul Brașov va dispune măsuri în vederea îmbunătățirii informării persoanelor interesate cu privire la condițiile internării;

4. Managerul Sanatoriului de Nevroze Predeal, județul Brașov va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,



București, 02 decembrie 2019