



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Către,
Universitatea din București

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 17520 / 29.SEP.2020

RECOMANDARE

Nr. 1861 din 29.SEP 2020

referitoare la respectarea dispozițiilor art. 32, art. 34 și art. 47 din Constituția României,
privind *dreptul la învățătură, dreptul la ocrotirea sănătății și nivelul de trai*

Prin petiția nr. 1861 din data de 3 februarie 2020, domnul a sesizat instituția Avocatul Poporului, reclamând faptul că, în cadrul Universității din București, **serviciile de cazare și masă** nu sunt asigurate la un nivel corespunzător, identificând numeroase probleme privind calitatea alimentelor și a mâncării preparate, personalul necalificat, „lipsa de igienă, lipsa de dezinsecții, băi murdare și stricate, fum pe holuri, gândaci, calorifere neadecvate, lipsa sălilor de lectură, lipsa bucătăriilor dotate sau a mașinilor de spălat, mobilierul învechit, spațiile de locuit mici, lipsa apei calde și o relație defectuoasă cu administrația căminului”.

Potentul a menționat că, încă din anul 2018, a sesizat în mod constant atât Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, cât și Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, cu privire la nerespectarea, de către Universitatea din București, a normelor sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor, dar și a normelor de igienă și sănătate publică.

Ca urmare a controalelor efectuate, organele cu atribuții de verificare, au aplicat sancțiuni, ca urmare a neregulilor constatate, ajungându-se chiar la suspendarea activității cantinei Mihail Kogălniceanu.

Demersuri întreprinse de Avocatul Poporului:

Față de toate aspectele reclamate, în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 4 și art. 25 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, a fost propusă și aprobată **efectuarea unei anchete** la Direcția Cămine-Cantine și Activități Studentești din cadrul Universității din București, având ca obiect verificarea aspectelor sesizate de potentul

Ancheta s-a desfășurat în data de **24 februarie 2020**, la sediul rectoratului Universității din București, în prezența domnului director al Direcției Cămine-Cantine și Activități Studentești și a domnului prorector în cadrul Universității din București. În esență, ne-au fost comunicate următoarele informații:

I. Cu privire la activitatea *cantinei Mihail Kogălniceanu*:

- La data de **28 iunie 2018** a fost încheiat procesul-verbal nr. 10080, ca urmare a controlului efectuat de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor București (DSVSA) la cantina Mihail Kogălniceanu; nu au fost aplicate sancțiuni, dar s-a recomandat respectarea normelor sanitar veterinare și pentru siguranța alimentelor, precum și implementarea unui program de igienă bazat pe principiile HACCP; Universitatea a procedat la achiziționarea unor servicii de consultanță în implementarea sistemului HACCP, *la data de 31 ianuarie 2019*;
- La data de **13 decembrie 2018** a fost încheiat procesul-verbal nr. 670, ca urmare a controlului efectuat de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor București la cantina *Mihail Kogălniceanu*; au fost constatate deficiențe la blocul alimentară (faianță desprinsă, uși de lemn deteriorate), dar și o cantitate de carne de pui depozitată necorespunzător, fiind aplicată *sancțiunea amenzii* în cuantum de 30.000 lei și *acordat un termen* (până la 15 ianuarie 2019) *pentru remedierea deficiențelor constatate*. Conform înscrisurilor comunicate, Universitatea din București a eliminat din depozit carnea de pui neconformă și a achitat o amendă în cuantum de 15.000 lei.
- La data de **29 ianuarie 2019**, Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor București a emis *Ordonanța privind suspendarea activității* de recepție și depozitare, de preparare meniuri și servire a mesei, de către unitatea Cămină a Universității din București, suspendarea fiind dispusă până la data de 15 mai 2019; reluarea activității a avut loc începând cu data de 1 aprilie 2019, *ca urmare a solicitării Universității din București*, întrucât, în urma controlului efectuat de inspectorii DSVSA, s-a constatat că deficiențele reținute au fost remediate.
- La data de **14 februarie 2020** a fost încheiat procesul-verbal nr. 182, ca urmare a controlului efectuat de DSVSA București la cantina *Mihail Kogălniceanu*, concluziile controlului fiind în sensul asumării *obligației unității de a respecta în permanență normele sanitar veterinare și pentru siguranța alimentelor*;

II. Cu privire la *condițiile de cazare în căminele Universității din București*, reprezentanții Universității din București ne-au comunicat următoarele:

- Întreținerea curățeniei, dezinfecția, dezinfecția, deratizarea sunt efectuate corespunzător, unitățile de cazare având obligații în acest sens, conform prevederilor Ordinului nr. 1955/1995 pentru aprobarea Normelor de igienă privind unitățile pentru ocrotirea, educarea și instruirea copiilor și tinerilor, emis de Ministerul Sănătății;
- Toate spațiile de cazare sunt autorizate de Direcția de Sănătate Publică, *existența acestor autorizații echivalând cu îndeplinirea condițiilor legale* privind dimensiunea acestor spații de cazare, a numărului admis de persoane care pot locui în acestea sau a numărului de grupuri sanitare aferente;

Reprezentanții Universității din București ne-au pus la dispoziție *Rapoartele de activitate* ale Direcției Cămine-Cantine și Activități Studentești, corespunzătoare anilor 2018 și 2019, care cuprind cele mai importante lucrări de investiții și reparații, precum și achiziție de bunuri, la căminele Universității din București, dar și la cantina Mihail Kogălniceanu.

La data de **1 septembrie 2020**, la sediul instituției Avocatul Poporului, a avut loc o întâlnire cu petentul [nume], în carul căreia acesta a prezentat în mod detaliat

nemulțumirile generate de lipsa condițiilor corespunzătoare de igienă, atât în spațiile ce deserveșc cantina Universității din București, cât și în locurile destinate cazării studenților, petentul menționând că în mod constant sunt sesizate nereguli, față de care conducerea administrativă a universității este sancționată periodic.

În drept:

Potrivit **art. 3** din **Ordinul ministrului sănătății nr. 976/1998** pentru aprobarea Normelor de igiena privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor, *nerespectarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor atrage răspunderea civilă, contravențională și, după caz, penală a persoanelor vinovate.*

Art. 6 alin. (4) din **Regulamentul (CE) nr. 853/2004** de stabilire a unor norme specifice de igienă care se aplică alimentelor de origine animală dispune că *operatorii din sectorul alimentar care importă produse alimentare care conțin atât produse de origine vegetală, cât și produse de origine animală prelucrate, oferă garanția că produsele de origine animală prelucrate pe care le conțin produsele alimentare menționate anterior sunt în conformitate cu cerințele prevăzute la alineatele (1), (2) și (3). Aceștia trebuie să fie în măsură să furnizeze dovada că s-au achitat de această obligație [de exemplu, cu ajutorul unor documente adecvate sau al autorizației, care nu trebuie să se prezinte, în mod absolut necesar, în forma prevăzută la alineatul (1) litera (d)].*

Art. 6 alin. (1) din **Legea nr. 150/2004** privind siguranța alimentelor și a hranei pentru animale, republicată, prevede că *legislația în domeniul alimentelor urmărește unul sau mai multe obiective generale privind un nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane, a intereselor consumatorilor, incluzând practici corecte în comerțul cu alimente, ținând cont, atunci când este cazul, de protecția sănătății și bunăstării animalelor, a sănătății plantelor și a mediului înconjurător.*

De asemenea, **Ordinul ministrului sănătății nr. 119/2014** pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației dispune:

Art. 2 - *Normele de igienă și sănătate publică sunt obligatorii, potrivit legii, pentru toate unitățile din sistemul public și privat, precum și pentru întreaga populație.*

Art. 3 - *Nerespectarea normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației atrage răspunderea disciplinară, administrativ-materială, civilă ori, după caz, penală, în sarcina persoanelor vinovate de abaterile săvârșite.*

Capitolul VI din Anexa la Ordinul nr. 119/2014 conține reglementări privind **normele de igienă pentru unitățile de folosință publică**. Astfel, potrivit **art. 50** din Anexă:

Curățarea, dezinsecția, dezinfecția, deratizarea, precolectarea și evacuarea deșeurilor solide se vor face cu respectarea următoarelor condiții:

a) Curățarea și dezinsecția

Prin curățare se înțelege îndepărtarea mecanică (manuală și/sau automată) a oricăror forme de deșeuri, detritusuri, praf sau depuneri de materiale nefolositoare, rezultate în urma activităților umane, în unitatea de folosință publică. Prin dezinsecție se înțelege reducerea numărului de germeni saprofiți și patogeni prin mijloace fizice sau chimice; cea mai eficientă metodă este dezinsecția cu un produs biocid;

- pardoselile se curăță cu ștergătorul umezit în produse de curățare; dezinsecția chimică se face numai dacă suprafețele sunt vizibil murdărite cu sânge sau lichide biologice; maturatul uscat este interzis;

...

- pereții și pavimentele, dacă sunt finisate cu materiale lavabile, se curăță cu produse de curățare, periodic și când sunt vizibil murdărite; în cazul finisajelor nelavabile, curățarea se face cu aspiratorul de praf;

...

- cabina pentru duș, pereții și cada se curăță cu produse de curățare și se dezinfectează; operațiunile se fac zilnic și după fiecare client; perdelele de la băi și dușuri se spală o dată pe săptămână;

- chiuveta va avea suprafața intactă și nu va fi prevăzută cu scurgător de lemn; nu se admit tuburi din cauciuc care să prelungească robinetele; chiuveta se curăță și se dezinfectează zilnic, inclusiv interiorul robinetului, folosind o perie subțire;

...

- echipamentele și materialele de curățenie: cârpele, bureții, periile, ștergătoarele se spală zilnic cu produse de curățare și se clătesc cu apă fierbinte; se usucă și se depozitează uscate.

b) Dezinsecția periodică se va face la intervale prevăzute în metodologii, dar nu mai mari de 3 luni, iar deratizarea periodică se va face la intervale de maximum 6 luni; între operațiunile periodice se vor aplica proceduri de dezinsecție și deratizare curente, de întreținere, în funcție de prezența vectorilor.

c) Colectarea deșeurilor solide în recipiente metalice sau în cutii, cu pungă din material plastic, închise etanș, și evacuarea ritmică a acestora, cu spălarea și dezinfectarea lor după golire.

d) Amenajarea de încăperi sau platforme impermeabilizate pentru depozitarea recipientelor de colectare a deșeurilor solide, racordate la un hidrant și la rețeaua de canalizare, pentru a putea fi curățate la necesitate, precum și pentru spălarea și dezinsecția recipientelor.

Art. 45 lit. e) din H.G. nr. 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății prevede:

Constituie contravenții și se sancționează cu amendă de la 3.000 lei la 5.000 lei următoarele fapte săvârșite de persoanele juridice:

... e) neimplementarea bunelor practici de fabricare sau a planului HACCP, conform reglementărilor legale în vigoare.

Concluzii:

Au fost formulate mai multe sesizări cu privire la calitatea serviciilor de cazare și masă asigurate de Universitatea din București;

În urma sesizărilor formulate, organele cu atribuții de control și verificare (Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor București) au efectuat mai multe controale la Universitatea din București, constatând nereguli față de care au aplicat sancțiuni, ajungându-se chiar la suspendarea activității cantinei *Mihail Kogălniceanu*;

Instituția Avocatul Poporului a efectuat o anchetă, la Direcția Cămine-Cantine și Activități Studentești din cadrul Universității din București, care a confirmat existența controalelor și a sancțiunilor aplicate Universității din București;

Universitatea din București are obligația de a urmări permanent creșterea calității serviciilor oferite studenților, astfel încât dreptul la învățatură, dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul la un nivel de trai decent să nu fie îngrădite în niciun mod.

Universitatea din București trebuie să funcționeze în conformitate cu bunele practici în igienă și să respecte legislația în domeniul siguranței alimentelor.

Fată de considerentele de fapt și de drept mai sus expuse, în conformitate cu prevederile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile și instituțiile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

-RECOMANDARE:

1. Universitatea din București va elabora *proceduri specifice* privind monitorizarea în cadrul universității a respectării normelor sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor, respectiv a normelor de igienă și sănătate publică, prelucrarea și difuzarea procedurilor elaborate în rândul persoanelor implicate (cadre didactice, administratori, studenți, etc) și stabilirea persoanelor responsabile, *pe de o parte*, cu producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor, iar, *pe de altă parte*, cu normele de igienă pentru unitățile de folosință publică.

2. Universitatea din București va informa Avocatul Poporului, în termen de 60 de zile de la comunicarea acesteia, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,
Renate WEBER



