



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

*Doamnei Dr. Andreea Elena Neculau, Director executiv
Direcția de Sănătate Publică a Județului Brașov*

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 17.266 / 24. SEP. 2020

RECOMANDARE

Nr. 101 din 24. SEP. 2020 2020

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, după publicarea unui articol în cotidianul online BizBrașov, în data de 12 august 2020, articol din care reiese că un medic de la Ambulanța Brașov, infectat cu noul coronavirus, a mers trei zile în misiuni pentru că a primit un rezultat greșit. Testul său era pozitiv, însă a fost anunțat că este negativ. Până când a fost reparată eroarea, medicul a intrat în contact cu zeci de colegi și de pacienți.

Conform informațiilor publicate de presă, *"totul a început săptămâna trecută, odată cu ancheta epidemiologică legată de un angajat al Serviciului de Ambulanță Brașov, depistat pozitiv cu noul coronavirus"*. Autoritățile au identificat șapte contacti direcți, printre care și doi medici din instituție. În urma testelor efectuate, Direcția de Sănătate Publică Brașov a comunicat Serviciului de Ambulanță Brașov că cei doi medici *nu sunt contaminați și își pot vedea de viața profesională și personală. Cu toate acestea, luni dimineața, Direcția de Sănătate Publică Brașov a anunțat Serviciul de Ambulanță că s-a produs o eroare, iar cei doi medici sunt pozitivi la testul SARS-CoV-2.*

"Aș fi putut contamina alte persoane, colegi de-ai mei sau pacienți. Am intrat în unitățile sanitare cu specific non-Covid, deși eu eram pozitiv din data de 7, conform testului care mi s-a transmis", a declarat unul dintre medicii Serviciului de Ambulanță Brașov.

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu au fost întreprinse demersuri scrise la Serviciul de Ambulanță Județean Brașov și la Direcția de Sănătate Publică Brașov.

1. Prin adresa înregistrată cu nr. 1003 din 2 septembrie 2020, **Serviciul de Ambulanță Județean Brașov (în continuare, SAJ Brașov)** ne comunică următoarele:

- în data de 6 august 2020, au fost testați un număr de **7 salariați din cadrul Stației centrale (3 medici, 2 asistenți și 2 ambulanțieri)** toți presupuși contacti apropiați cu un medic și un ambulanțier asimptomatici, pozitivi la testarea pentru SARS-CoV-2 din data de 30 iulie 2020, aflați în izolare. Din declarațiile lor, toți au purtat echipament individual de protecție (măști, vizier, mănuși) în timpul activității de lucru. Conform metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică, Definițiile de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) Actualizare 10.08.2020, *"în perioada imediată contactului posibil infectant și până la primirea rezultatului de laborator, personalul medico-sanitar și auxiliar își va desfășura activitatea cu respectarea măsurilor de protecție standard"*.

- în data de 7 august 2020, atât Compartimentului Secretariat, cât și unui medic din cadrul SAJ Brașov li s-a comunicat telefonic de către Direcția de Sănătate Publică Brașov faptul că probele pentru doi medici și un asistent medical **sunt negative pentru Covid-19.**

- în data de 10 august 2020, managerul SAJ Braşov a fost anunţat telefonic de către DSP Braşov că **rezultatele comunicate în data de 7 august 2020 sunt eronate, iar cei doi medici au rezultate pozitive**. Imediat s-a trecut la izolarea medicului care a desfăşurat activitate în perioada 6-10 august (în data de 6 august 2020-tură de noapte, în 8 august 2020-tură de zi, în data de 9 august-tură de noapte) şi alertarea celui alt medic, care se afla în concediu de odihnă din data de 30 iulie, acesta nepărăsind domiciliul.

Direcţia de Sănătate Publică Braşov a admis **eroarea umană** privind comunicarea unui test mai vechi.

Managerul SAJ Braşov face menţiunea că această eroare nu a generat infectarea altor salariaţi din cadrul Ambulanţei Braşov **şi se presupune că nici a pacienţilor asupra cărora s-a intervenit**.

2. Prin adresa nr. 916 din 9 septembrie 2020, **Direcţia de Sănătate Publică Braşov** precizează că:

- eroarea umană în comunicarea greşită a rezultatului testului pentru Covid-19 a constat în deschiderea unui buletin de analiză anterior care era negativ, rezultatul testului pozitiv nefiind gata la acel moment;

- rezultatul testului a fost comunicat prin Call-center-ul Direcţiei de Sănătate Publică a Judeţului Braşov;

- demararea anchetei epidemiologice s-a făcut în data de 10 august 2020, adică la momentul în care a fost constatată eroarea umană;

- având în vedere că activitatea desfăşurată în cadrul Serviciului Judeţean de Ambulanţă Braşov este una care prezintă risc epidemiologic, purtarea echipamentului de protecţie la locul de muncă este obligatorie.

Constatăm că,

Acest tip de eroare umană poate avea consecinţe grave, mai ales că vorbim de personal medico-sanitar, în condiţiile în care medicul infectat cu SARS-CoV-2 a mers trei zile în misiuni, fiind angajat al Serviciului de Ambulanţă Judeţean Braşov, iar prin natura profesiei şi a specificului locului de muncă acesta intră în contact cu zeci de colegi şi de pacienţi.

De asemenea, dacă vorbim de cadre medicale care au înregistrate/arhivate în baza de date a direcţiei mai multe rezultate ale testelor pentru Covid -19 efectuate, verificarea datei ultimului rezultat este esenţială.

Întrucât activitatea desfăşurată în cadrul Serviciului Judeţean de Ambulanţă Braşov este una care prezintă risc epidemiologic, purtarea echipamentului de protecţie la locul de muncă este obligatorie, însă acasă, în cadrul familiei, în timpul liber, purtarea acestui echipament de protecţie nu este obligatorie.

Cu toate că, pentru a-şi proteja familia medicul în cauză s-a izolat preventiv, a stat separat de familia sa, la momentul în care i s-a transmis că rezultatul este negativ s-a dus acasă la familie. Testul său era pozitiv, însă a fost anunţat că este negativ.

În condiţiile unui volum mare de muncă, pot apărea şi erori umane, însă este foarte important ca aceste erori să fie corectate, iar procedurile implementate în comunicarea şi gestionarea rezultatelor testelor efectuate pentru boala Covid -19 să aibă în vedere o posibilă dublă verificare.

Este o eroare care poate duce la creşterea accelerată a infectărilor cu SARS-CoV-2, în condiţiile în care judeţul Braşov se situează deja între judeţele cu un număr mare de cazuri de Covid-19.

În acest context, în temeiul dispoziţiilor art. 59 din Constituţia României şi ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 şi art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituţional şi legal al Avocatului Poporului şi anume, apărarea drepturilor şi libertăţilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autorităţile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul executiv al Direcției de Sănătate Publică Brașov, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună luarea măsurilor necesare pentru crearea unei proceduri de lucru, care să constituie un filtru de verificare a posibilelor erori, fără ca aceasta să întârzie comunicarea rezultatelor testelor pentru Covid-19.

2. Directorul executiv al Direcției de Sănătate Publică Brașov să dispună luarea măsurilor legale care se impun pentru o bună instruire a personalului care efectuează operațiuni de prelucrare a datelor legate de rezultatele testelor Covid-19.

3. Directorul executiv al Direcției de Sănătate Publică Brașov să ne comunice măsurile dispuse în vederea prevenirii unor erori similare viitoare, astfel ca, asemenea erori să nu devină sistematice, în condițiile în care volumul mare de muncă se menține pe timpul pandemiei de Covid-19 cu care ne confruntăm.

4. Directorul executiv al Direcției de Sănătate Publică Brașov va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,

Renate WEBER

Direcția de Sănătate Publică a Județului Brașov
B-dul. Mihail Kogălniceanu, nr.11, Bl. C1, Et. V-VI
Municipiul Brașov
Județul Brașov

București, 24 septembrie 2020

