



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului Director General Claudiu Daniel Tămaș**  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj

Cluj-Napoca, str. G-ral Eremia Grigorescu nr. 37-39  
Jud. Cluj, Cod.400304



**RECOMANDAREA**

Nr. *27* din *21* octombrie 2019

Prin petiția nr. 1700/24.09.2019, înregistrată la Instituția Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj–Napoca s-a semnalat situația minorului ( ), minor părăsit de mamă în spital.

În scopul verificării situației expuse prin petiția cu numărul de mai sus, *Biroul Teritorial Cluj–Napoca - Domeniul apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului*, a efectuat, în data de 07 octombrie 2019, o anchetă la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj (DGASPC), respectiv la sediul Adăpostului de zi și de noapte pentru copiii străzii "Arlechino", Cluj Napoca-județul Cluj.

Concluziile anchetei:

1. În data de 6 august, minorul ( ) a fost dus, de către reprezentanții poliției la Adăpostul "Arlechino", Cluj Napoca. În aceeași zi, minorul a dat o declarație în scris, potrivit căreia nu dorește să rămână în adăpost.

2. În data de 9 august 2019 s-a emis Decizia nr. ( )/09.08.2019 a Directorului General al DGASPC Cluj cu privire la admiterea minorului ( ) în Adăpostul "Arlechino", în baza raportului de evaluare inițială prin care s-a propus admiterea în adăpost, **până la clarificarea situației familiale.**

3. La nivelul Adăpostului "Arlechino", sub nr. 18674/august se întocmește programul de acomodare și evaluarea acomodării minorului ( ) documente în care se evidențiază atât comportamentul violent pe care l-a avut minorul în cele 3 zile cât a fost găzduit în Adăpost, cât și dorința lui de a fugi din Adăpost. Urmare a comportamentului deviant și a

faptului că amenința că le va face rău minorilor din centru, reprezentanții Adăpostului au solicitat sprijinul poliției și a ambulanței, minorul fiind transportat și internat, din data de 8 august la [redacted] a Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Cluj Napoca.

4. După identificarea mamei, aceasta a dat o declarație în scris potrivit căreia solicită instituirea unei măsuri de protecție specială pentru minor, recunoscând că nu se poate ocupa de creșterea, supravegherea și educarea acestuia.

5. În data de 14 august 2019, șeful de centru al Adăpostului "Arlechino", dna. [redacted], a solicitat conducerii DGASPC Cluj luarea unei măsuri de urgență pentru minor având în vedere situația acestuia—abandonat de către mamă în spital, raportat și la diagnosticul acestuia, și anume-

6. Adăpostul de zi și de noapte "Arlechino" nu beneficiază de psiholog și nici de asistent social, acesta din urmă aflându-se în concediu pentru îngrijirea copilului.

7. Vârsta copiilor din Adăpostul de zi și de noapte "Arlechino" este cuprinsă între 2,5 ani și 8 ani, astfel că diferența de vârstă între [redacted] și următorul minor din centru este mai mare de 3-4 ani, diferență maximă recomandată prin standardele aprobate prin Ordinul nr. 25/2019.

8. La data efectuării anchetei, minorul se afla, în continuare, internat în cadrul [redacted] a Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Cluj Napoca. Deși reprezentanții medicali au solicitat, în repetate rânduri, externarea acestuia, reprezentanții DGASPC Cluj nu au efectuat demersurile necesare externării.

9. Adăpostul de zi și de noapte "Arlechino" nu beneficiază de personal de specialitate pentru asigurarea nevoilor de sănătate ale minorului [redacted] și nici de condițiile necesare punerii în aplicare a tratamentului minorului, care, așa cum reiese din scrisorile medicale, are nevoie, printre altele, și de un program structurat pe activități, respectiv practicarea unui sport.

10. Admiterea minorului [redacted] s-a făcut, potrivit raportului de evaluare inițial, până la clarificarea situației familiale. Nu s-a realizat Planul de servicii pentru minor, evaluarea comprehensivă, evaluarea psihologică, raportate la nevoile minorului.

11. Considerăm că, în aplicarea principiului prevăzut de art. 6 lit. j din Legea nr. 272/2004 – republicată, precum și a celorlalte prevederi legale invocate, ținând cont de faptul că minorul [redacted] este lipsit de protecția părinților, fiind neglijat și părăsit-abandonat în spital, se impune luarea, de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj în regim de urgență, cu celeritate, a măsurii plasamentului în regim de urgență, într-un alt centru, altul decât Adăpostul de zi și de noapte "Arlechino", pentru acest minor, centru care să corespundă nevoilor lui.

Având în vedere cadrul legal:

➤ **Art. 5 alin (1) și (4) din Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată - copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, în condițiile legii. Intervenția statului este complementară; statul asigură protecția copilului și garantează respectarea tuturor drepturilor sale prin activitatea specifică realizată de instituțiile statului și de autoritățile publice cu atribuții în acest domeniu.

➤ **Art. 6** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. Respectarea și garantarea drepturilor copilului se realizează conform următoarelor principii:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
- f) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate pentru fiecare copil;
- g) respectarea demnității copilului;
- h) ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta și de gradul său de maturitate;
- j) celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil;
- l) interpretarea fiecărei norme juridice referitoare la drepturile copilului în corelație cu ansamblul reglementărilor din această materie.

➤ **Art. 44** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. **alin. (1)** Orice copil care este, temporar sau definitiv, lipsit de ocrotirea părinților săi sau care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija acestora **are dreptul la protecție alternativă. alin. (2)** Protecția prevăzută la **alin. (1)** include instituirea tutelei, **măsurile de protecție specială prevăzute de prezenta lege**, adopția. În alegerea uneia dintre aceste soluții autoritatea competentă va ține seama în mod corespunzător de necesitatea asigurării unei anumite continuități în educarea copilului, precum și de originea sa etnică, religioasă, culturală și lingvistică.

➤ **Art. 58** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. Alin. (1) Direcția generală de asistență socială și protecția copilului **are obligația** de a întocmi planul individualizat de protecție, în termen de 30 de zile după primirea cererii de instituire a unei măsuri de protecție specială sau imediat după ce directorul direcției generale de asistență socială și protecția copilului a dispus plasamentul în regim de urgență.

➤ **Art. 60** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. De măsurile de protecție specială, instituite de prezenta lege, beneficiază: **b)** copilul care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija părinților din motive neimputabile acestora; **c)** copilul abuzat sau neglijat; **d)** copilul găsit sau copilul părăsit în unități sanitare; **e)** copilul care a săvârșit o faptă prevăzută de legea penală și care nu răspunde penal.

➤ **Art. 68** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. Alin. (1) Plasamentul în regim de urgență este o măsură de protecție specială, cu caracter temporar, care se stabilește pentru copilul aflat în următoarele situații: a) abuzat, **neglijat** sau supus oricărei forme de violență; b) **găsit sau părăsit în unități sanitare.**

➤ **Art. 69** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată – extras. Alin. (1) Măsura plasamentului în regim de urgență se stabilește **de către directorul direcției generale de asistență socială și protecția copilului din unitatea administrativ-teritorială în care se găsește copilul** aflat în situațiile prevăzute la art. 68 alin. (1), dacă nu se întâmpină opoziție din partea reprezentanților persoanelor juridice, precum și a persoanelor fizice care au în îngrijire sau asigură protecția copilului respectiv. Pentru copilul aflat în situațiile prevăzute la art. 68 alin. (2), măsura plasamentului în regim de urgență se stabilește de către directorul direcției generale de asistență socială și protecția copilului.

➤ **Hotărîrea Guvernului nr. 797/2017** pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal. Potrivit Art. 10 lit a) pct. 1 Direcția generală îndeplinește următoarele atribuții principale: în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului - întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia **și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;**

➤ **Ordinul 25/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special - ANEXA nr. 3: Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre de urgență, precum și ca adăposturi de noapte pentru copiii străzii. **Secțiunea I: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre de urgență, precum și ca adăposturi de noapte pentru copiii străzii; Subsecțiunea 1: Modul I - Accesarea Serviciului (Standardele 1-2); Partea 1: Standard 1 – Admitere; Subpartea 0:** Admiterea în centrul de primire în regim de urgență pentru copiii străzii, denumit în continuare centru, se realizează în baza deciziei plasamentului copilului în regim de urgență **și numai dacă centrul poate răspunde nevoilor lor individuale de îngrijire, educație, socializare etc. stabilite printr-o evaluare inițială.** Rezultat așteptat: Fiecare copil, în caz de nevoie, are acces la protecție, găzduire, îngrijire și servicii destinate integrării/reintegrării acestuia în familie, **până la stabilirea măsurilor de protecție corespunzătoare.** **Partea 2: Standard 2 - Planificarea Serviciilor; Subpartea 0:** În centru, copiii primesc/au acces la servicii adecvate și adaptate situației și nevoilor personale, acordate conform unui plan personalizat de servicii. **Subpartea 1: S2.1. Copiii îngrijiți în centru beneficiază de servicii și intervenții pe termen scurt, acordate în baza unui plan personalizat de servicii (1)**Managerul de caz împreună cu responsabilul de caz și personalul de specialitate al centrului, pe baza evaluării copilului, elaborează măsuri de intervenție pe termen scurt.(2)Pentru fiecare copil se întocmește un **plan de servicii personalizat**, în funcție de nevoile identificate și evaluate la admiterea sa în centru sau, în cazul copilului pentru care s-a decis măsura plasamentului, un plan individualizat de protecție.(4)Măsurile de intervenție pe termen scurt au în vedere, cel puțin, următoarele aspecte: **nevoile de sănătate și promovare a sănătății; nevoile de îngrijire, inclusiv de securitate și promovare a bunăstării; nevoile fizice și emoționale; nevoile educaționale; nevoile de petrecere a timpului liber și de socializare, inclusiv modalitățile de menținere a legăturilor, după caz, cu părinții, familia lărgită și prietenii.** (6)În baza rezultatelor aplicării măsurilor de intervenție pe termen scurt, precum și a evaluării comprehensive a situației copilului, complete sau parțiale, pe perioada șederii acestuia în centru managerul de caz poate lua decizii privind: **a)reintegrarea copilului în familie sau propunerea unei măsuri de protecție**, în cazul copiilor care se adresează în mod voluntar adăpostului; **b)propunerea reintegrării în familie, propunerea luării unei măsuri de protecție**, propunerea menținerii plasamentului în regim de urgență, în cazul copiilor aflați sub măsura plasamentului în regim de urgență; **c)transferul copilului la DGASPC-ul din unitatea administrativ-teritorială din care provine acesta, în cazul copiilor cu domiciliul în alte județe.** **Subsecțiunea 6: Modul Vi - Mediul Fizic De Viață (Standardele 1 - 3) Partea 1: Standard 1 - Accesibilitate, Siguranță Și Confort Subpartea 0: Subpartea 2: S1.2.** Capacitatea centrului este stabilită astfel încât să asigure condiții decente de găzduire copiilor protejați – extras - Includerea copiilor într-o grupă trebuie să țină cont de vârsta acestora și relațiile de rudenie, în acest sens, se recomandă ca **diferența de vârstă dintre copiii dintr-o grupă să nu fie mai mare de 3-4 ani**, cu excepția fraților.

Raportat la prevederile art. 49 (protecția copiilor și tinerilor) din Constituția României, precum și la prevederile legale mai sus menționate;

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul

Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

**1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj**, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, precum și de Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, va dispune:

- Instituirea măsurii de protecție specială - plasamentul în regim de urgență pentru minorul \_\_\_\_\_, într-un centru rezidențial, cu respectarea și a prevederilor Ordinului nr. 25/2019, precum și a recomandărilor medicului de specialitate (psihiatrie pediatrică).

- Externarea minorului \_\_\_\_\_, internat în \_\_\_\_\_,

a Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Cluj-Napoca.

- Efectuarea demersurilor necesare asigurării serviciilor de evaluare și consiliere psihologică a minorilor aflați în Adăpostul "Arlechino" Cluj Napoca.

- Efectuarea evaluărilor psihologice pentru minorii aflați în Adăpostul "Arlechino" Cluj Napoca și instituirea măsurilor de protecție specială, după caz.

- Asigurarea personalului de specialitate, respectiv a unui asistent social, pentru Adăpostul "Arlechino" Cluj Napoca, având în vedere faptul că asistentul social se află în concediu pentru îngrijirea copilului.

**2. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului – Biroul teritorial Cluj Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.**

AVOCATUL POPORULUI

