



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

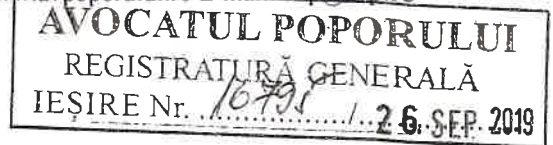
Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Ilie Cecilia Cristina

Director executiv

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș

Mun. Baia Mare, Str. Piața Păcii, nr. 10, cod poștal 430404, jud. Maramureș



RECOMANDAREA

Nr.¹⁰..... din 26. SEP. 2019 2019

Referitoare la respectarea art. 22 și art. 49 din Constituție privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv protecția copiilor și a tinerilor

Stimată Doamnă Director,

În conformitate cu art. 16 alin. (1) și art. 15 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în privința aspectelor prezentate în mass-media, referitoare la situația mai multor minori de naționalitate germană, plasați la un centru de reabilitare, care ar fi fost lipsiți de libertate, fiindu-le luate documentele și interzicându-li-se să contacteze familiile sau autoritățile. Totodată, aceștia ar fi fost exploatați prin muncă, fiind forțați să întreprindă activități fizice epuizante, atât în cadrul centrului, dar și în gospodăriile unor săteni, de către o familie de cetățeni germani care conducea centrul respectiv.

Se menționa, de asemenea, că o parte dintre minorii abuzați au fost identificați și încredințați spre instituționalizare temporară, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș.

Documentele de funcționare deținute de centru erau: **Decizia de acordare a licenței de funcționare** a serviciului social, cu nr. 1758 din 22.02.2017 și **Licența de funcționare** cu seria LF nr. 0008025 din 22.02.2017 cu valabilitate până la 01.02.2021, ambele eliberate de **Ministerul Muncii și Justiției Sociale**.

Menționăm că propunerea de acordare a licenței de funcționare a serviciului social a fost formulată în cadrul Raportului de evaluare/monitorizare în teren nr. 380/AJPISMM/05.08.2016 și în Notificarea nr. 391/08.08.2016, înaintate de **Agencia Județeană de Plăți și Inspecție Socială Maramureș** către **Ministerul Muncii și Justiției Sociale**.

În conformitate cu prevederile art. 23 din **Legea 197/2012** privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, „în cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, inspectorii sociali au următoarele atribuții: a) verificarea sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelelor de calitate; b) realizarea propunerilor de suspendare sau de retragere a acreditării și aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta lege; c) efectuarea de inspecții tematice în cadrul procesului de monitorizare a asigurării calității în domeniul serviciilor sociale”.

Deși, în privința furnizorului de servicii sociale Asociația Esperando- Centrul de Asistență și Sprijin pentru reabilitarea socială a copiilor și tinerilor cu probleme comportamentale Vișeu de Sus, până la data anchetei, nu au mai fost semnalate cazuri de abuz, exploatare, neglijare sau rele tratamente, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 2 lit. d) și i) din Anexa la **HG nr. 151/2012** privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, **Agencia Județeană**, din **Serviciul de Inspecție Socială**, avea **obligatia legală** să „controleze furnizorii de servicii sociale publici și privați din punctul de vedere al eficienței și performanței acestora în îndeplinirea obiectivelor

stabilite în conformitate cu standardele de calitate și de cost, conform reglementărilor în vigoare... controlează respectarea standardelor de calitate în acordarea serviciilor sociale publice și private”.

În urma verificărilor efectuate în **Registrul Furnizorilor de Servicii Sociale**, la secțiunea Servicii sociale licențiate în baza LEGII 197/2012 - 06 septembrie 2019, la poziția 2.620 Privat CUI Furnizor 14123887, **Denumire Furnizor** Asociația Esperando, **Județ** Maramureș, **Denumire serviciu** Asistență și sprijin în reabilitare socială a copiilor și tinerilor cu probleme comportamentale Projekt Maramureș, **Cod Serviciu** 8891, **Tip Serviciu** CZC-VI **Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți, str. Valea Vinului, nr. 165 Vișeu de sus Maramureș**, acest serviciu este licențiat și înregistrat ca **Serviciu de zi și nu ca Serviciu de tip rezidențial** în sensul art. 123 alin. (2) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată „Din categoria serviciilor de tip rezidențial fac parte toate serviciile care asigură găzduire pe o perioadă mai mare de 24 de ore.” deci, în consecință, în cadrul acestuia nu puteau fi plasați sub nicio formă minori **în regim rezidențial** așa cum s-a întâmplat de fapt.

Având în vedere cele arătate mai sus, cu referire la activitatea **Agenciei de Plăți și Inspecție Socială Maramureș- Serviciul de Inspecție Socială**, la o primă evaluare, se constată **disfuncționalități majore atât în activitatea de acreditare și licențiere a furnizorilor de servicii sociale cât și în activitatea de monitorizare și control al calității acestor servicii.**

Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

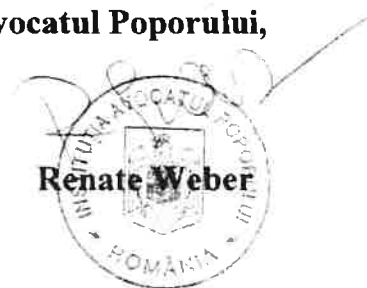
Directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș va dispune măsurile necesare pentru:

1. Constituirea la nivelul Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Maramureș a unei **Comisii de cercetare administrativă/disciplinară** care să analizeze activitățile inspectorilor sociali, de evaluare/monitorizare, care au stat la baza acordării Licenței de funcționare pentru serviciul social **Centrul de Asistență și Sprijin pentru reabilitarea socială a copiilor și tinerilor cu probleme comportamentale**, din Vișeu de Sus, precum și cele ulterioare privind controlul calității acestui serviciu.

Directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și la măsurile dispuse.

Folosesc acest prilej, pentru a vă asigura, **stimată Doamnă Director, de toată considerația mea.**

Avocatul Poporului,



București,

2019