



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

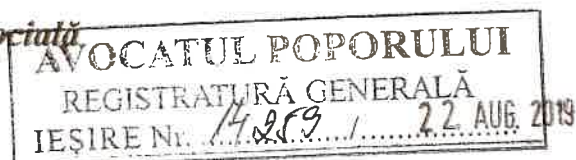


Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Cristiana Bucur,

**Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială
și Protecția Copilului Dâmbovița**



RECOMANDARE

Nr. *12* din *22* august 2019

**referitoare la organizarea și funcționarea corespunzătoare a serviciului
public de asistență socială, organizat la nivelul comunei Crevedia, județul
Dâmbovița**

În conformitate cu prevederile art. 59 din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 16 alin. (1) și art. 25 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu (la propunerea Biroului Teritorial Ploiești) în data de 5 august 2019, urmare a apariției în presă a mai multor reportaje privind situația unei persoane cu handicap în vârstă de , legată cu lanțuri în zona picioarelor, în grădina imobilului în care locuiește, reportaje intitulate ”

Potrivit informațiilor apărute în presă, un bărbat a anunțat la serviciul de urgență 112 faptul că și-a descoperit o rudă, cu handicap , care ar fi fost legată cu lanțul de picior. La sosirea polițiștilor, femeia respectivă era confuză, declarând că a reușit să se elibereze singură.

În reportajele difuzate se menționa și faptul că această femeie locuiește într-o casă modestă, la marginea satului, alături de fratele său (acesta fiind tot persoană cu handicap) și de sora sa, aceasta din urmă având și calitatea de curator pentru aceste persoane cu handicap.

În acest context, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete, în data de 6 august 2019, de către consilierii Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, pentru a clarifica aspectele expuse de presă, dar și pentru a verifica modul în care sunt respectate prevederile art. 22, art. 34 și art. 50 din Constituția României, republicată, referitoare la dreptul la viață, la integritate fizică și psihică, dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv protecția persoanelor cu handicap drepturile persoanelor cu handicap.

I. Din verificările efectuate cu ocazia anchetei realizată la Primăria comunei Crevedia, județul Dâmbovița, s-au evidențiat următoarele:

Cazul familiei respective este cunoscut autorității locale încă din anul 2017, având o situație socio-economică precară, familia fiind compusă din 5 membri (, , și e) care locuiesc în casa părintească situată în comuna Crevedia, sat Dârza, județul Dâmbovița, locuință situată la marginea satului, peste calea ferată.

Despre incidentul mediatizat, referentul cu atribuții de asistență socială a luat act în data de 25 iulie 2019, cu ocazia apelului telefonic primit din partea jurnalistului postului de televiziune Pro Tv.

Incidentul relatat de presă s-a produs în după amiaza zilei de 24 iulie 2019, când cetățeanul , trecând pe lângă locuința familiei a suspionat existența unei imobilizări a numitei în grădina aferentă locuinței acesteia și a considerat necesar să apeleze serviciul de urgență 112.

Urmare a apelului telefonic efectuat la 112, din relațiile verbale puse la dispoziția referentului primăriei de către numita (sora persoanei față de care a planat suspiciunea imobilizării) a reieșit că la locuința familiei s-au deplasat două echipaje, unul al poliției și unul al ambulanței. La acel moment, echipajul de pe ambulanță a verificat starea de sănătate a numitei , din relatările sorei , neconstatându-se urme de violență sau o alterare a stării de sănătate, neimpunându-se internarea acesteia.

Potrivit reprezentantului Postului de Poliție al comunei Crevedia, agent de poliție Dan Vrabie, un echipaj s-a deplasat la fața locului, fiind în curs de verificare aspectele respective.

În data de 25 iulie 2019 (data incidentului mediatizat), referentul cu atribuții de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia, doamna , s-a deplasat la locuința familiei , ocazie cu care au fost purtate discuții cu surorile și verificându-se aspectele difuzate de presă, neconstatându-se modificări în comportamentul și aspectul fizic al numitei

însă funcționarul primăriei nu a întocmit la acel moment o anchetă socială.

La data efectuării anchetei ne-au fost furnizate informații și documente referitoare la situația fiecărui membru al familiei

Astfel, din analiza acestor documente și informații a reieșit că sora mai mare, este beneficiară de ajutor social și are calitatea de curator (desemnată de Judecătoria Răcari, prin Încheierea din data de 27.07.2017) doar pentru fratele ei, Cătălin, persoană cu handicap, nu și pentru sora sa, contrar informațiilor difuzate în presă. Instituirea acestei curatele pentru numitul prezintă consecința demersurilor întreprinse de Primăria comunei Crevedia la Judecătoria Răcari. Aceleași demersuri pentru instituirea curatelei au fost efectuate de autoritatea tutelară din cadrul acestei primării și pentru numita (persoana despre care în presă a apărut informația că ar fi fost immobilizată), solicitare respinsă însă de instanță, din lipsa documentelor medicale care să ateste că aceasta prezintă o afecțiune care o împiedică să-și administreze bunurile sau să-și apere interesele.

De asemenea, este sora care se ocupă de îngrijirea tuturor membrilor familiei și de întreaga gospodărie. Aceasta se află înscrisă în evidențele medicului de familie (nu figurează cu afecțiuni) și are cartea de identitate valabilă.

este persoana despre care se face vorbire în reportajele difuzate în presă ca fiind cea asupra căreia planează suspiciunea legării cu lanțuri în grădina casei în care locuiește. Are vârsta de prezintă comportamente specifice existenței unor afecțiuni, nediagnosticsate medical, fără manifestări agresive în raport cu membrii familiei sau cu ceilalți cetățeni. Este divorțată, rezultând din căsătoria anterioară o fiică, minoră în prezent, încredințată mamei spre creștere și îngrijire, însă din cauza afecțiunilor psihice, aceasta a fost crescută de către tată, pe raza aceluiași sat Dârza.

Numita nu mai este în posesia cărții de identitate (fiind pierdută) figurează înscrisă în evidențele medicului de familie, beneficiază de o pensie de invaliditate în cuantum de 640 lei, nu are certificat de încadrare în grad de handicap în ciuda compartamentelor care generează suspiciuni cu privire la existența unor afecțiuni

Referitor la aceste posibile afecțiuni ale numitei care determină imposibilitatea acesteia de a-și apăra interesele proprii și de a-și administra bunurile, referentul cu atribuții de asistență socială al Primăriei comunei Crevedia la începutul anului 2019, a încercat identificarea unui centru specializat pentru îngrijirea acestei persoane (Centrul de asistență medico-socială Niculești, județul Dâmbovița, aflat în proximitatea domiciliului acestei persoane), însă internarea acestei persoane nu s-a putut concretiza în lipsa actului de identitate, a unor analize medicale specifice și a unor

documente medicale eliberate de către un medic specialist care să recomande internarea acesteia într-un asemenea centru.

Cu privire la lipsa unei cărți de identitate valabilă, reprezentanții primăriei ne-au precizat că pentru depunerea documentației specifice eliberării actului de identitate este necesară sentința civilă de divorț, în original, pe care numita nu o deține, sens în care se vor efectua demersuri la Judecătoria Răcari pentru obținerea unei copii legalizate a acestei sentințe, astfel încât aceasta să fie sprijinită în obținerea unui act de identitate.

Ulterior, efectuării anchetei, reprezentanții Primăriei comunei Crevedia ne-au precizat că au intrat în posesia acestei sentințe de divorț, în copie legalizată și urmează să fie întreprinse demersurile specifice pentru eliberarea unei cărți de identitate.

, are numit ca și curator pe sora cea mare, fiind încadrat prin certificatul nr. 8364/2008, în gradul de handicap beneficiază de indemnizația aferentă acestui grad de handicap și de pensie de invaliditate, este înscris în evidențele medicului de familie (figurează în aceste evidențe cu), are carte de identitate valabilă.

Ceilalți doi frați, nu realizează venituri, nu pot beneficia de acordarea ajutorului social întrucât nu dețin documentele necesare completării documentației specifice acordării acestei prestații sociale, nu se cunoaște dacă posedă acte de identitate valabile.

Din anchetele sociale realizate reiese că locuința fraților este modestă, casa părintească este construită din chirpici, compusă din 3 camere și un hol (stare avansată de degradare), au o sursă de încălzire (o sobă de cărămidă și o sobă metalică), camere insalubre, neaerisite, locuința este alimentată cu curent electric, au o sursă de apă în curtea locuinței (fântână proprie). Deși primarul comunei Crevedia a propus acestor frați construirea unei noi locuințe, familia a refuzat, acesta achiziționându-le aparate electrocasnice și oferindu-le ocazional diverse ajutoare materiale și alimentare.

Cu privire la situația persoanelor cu handicap de la nivelul comunei Crevedia, a fost pus la dispoziție Raportul nr. 9970, întocmit la data de 1.08.2019, din care reiese că în evidențele compartimentului de asistență socială se regăsesc **61 de persoane cu handicap grav care primesc indemnizație lunară de îngrijire**, acordată conform Legii nr. 448/2006 și **22 asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav, angajați cu contract individual de muncă.**

Compartimentul de asistență socială al Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița este organizat și funcționează în baza H.C.L Crevedia nr. 11/28.02.2018 pentru aprobarea R.O.F al acestui compartiment, fiind stabilite atribuțiile specifice în domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență și a serviciilor sociale.

La data efectuării anchetei, **activitatea compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia este realizată de un singur funcționar**

public, referent cu atribuții de asistență socială, cu studii medii, fără studii de specialitate, în ciuda numărului mare de locuitori ai comunei (7500 locuitori), a numărului crescut de cazuri sociale, a copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, a numărului consistent al persoanelor cu handicap existent la nivelul U.A.T Crevedia, toate acestea necesitând monitorizare constantă a persoanelor aflate în situații de risc, monitorizarea planurilor de abilitare-reabilitare a copiilor încadrați în grad de handicap, vizite pe teren, întocmirea anchetelor sociale, a planurilor de intervenție, comunicarea relațiilor specifice către alte autorități, întocmirea documentelor specifice pentru acordarea prestațiilor sociale).

La nivelul compartimentului de asistență socială nu există angajat un asistent social cu studii superioare, care să fie membru al Colegiului Național al Asistenților Sociali din România, astfel cum prevede legislația specifică și nici nu există prevăzut un astfel de post în organigrama instituției. În plus, referentul cu atribuții de asistență socială are delegate și atribuțiile aferente funcției de secretar al comunei Crevedia.

Din verificările existente la compartimentul de asistență socială s-a constatat că nu este întocmit planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, conform art. 3 alin. 2 lit. b) din R.O.F compartimentului de specialitate, anexă la H.C.L Crevedia nr. 11/28.02.2018.

II. Analizând prevederile legale în materie, reținem următoarele:

Unul dintre principiile sistemului național de asistență socială consacrat de dispozițiile art. 5 lit e) din Legea nr. 292/2011 –legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, constă în *"abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;"*

Situația de dificultate în care se află membrii familiei , definită de prevederile art. 6 lit. j¹) din Legea nr. 292/2011 –legea asistenței sociale, reprezintă *"situația în care se află o persoană care, la un moment dat, pe parcursul ciclului de viață, din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață dezavantajat, și-a pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială; în situația de dificultate se pot afla familii, grupuri de persoane și comunități, ca urmare a afectării majorității membrilor lor;este situația în care se află o persoană care, la un moment dat, pe parcursul ciclului de viață, din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață dezavantajat, și-a pierdut sau limitat propriile capacități de*

integrare socială; în situația de dificultate se pot afla familii, grupuri de persoane și comunități, ca urmare a afectării majorității membrilor lor;”

Serviciile sociale sunt stabilite în responsabilitatea autorităților administrației publice locale, se organizează și se acordă la nivelul comunității, iar potrivit art. 40 alin. (2) din Legea nr. 292/2011 **”Serviciile sociale au la bază identificarea și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și elaborarea planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate.**

”Suzținătorii de servicii sociale asigură activitățile prevăzute la alin. (2) prin asistenții ajuți în structurile proprii sau, în lipsa acestora, pot achiziționa serviciile de asistenții sociali înregistrați cu cabinete individuale sau societăți civile private de asistență socială.”

Potrivit prevederilor art. 79 alin. (2) din legea asistenței sociale, **”Statul, prin autoritățile administrației publice centrale și locale, are obligația de a asigura măsurile specifice de protecție și de asistență socială, în conformitate cu nevoile particulare ale persoanelor cu dizabilități, precum și în funcție de situația familială și socio-economică a acestora.”**

În situația în care asistarea, îngrijirea, recuperarea sau protecția persoanelor cu dizabilități nu se pot realiza la domiciliu ori în cadrul centrelor de zi organizate în comunitate, **persoanele cu dizabilități pot fi admise în centre rezidențiale** care să le asigure găzduire pe perioadă nedeterminată sau determinate.

În privința finanțării cheltuielilor aferente găzduirii în aceste centre rezidențiale, dispozițiile art. 90 din legea asistenței sociale prevăd că **”(1) Persoanele adulte cu dizabilități asistate în centre rezidențiale sau susținătorii legali ai acestora, în funcție de veniturile personale ale persoanelor cu dizabilități, au obligația de a plăti o contribuție lunară de întreținere, stabilită în condițiile legii. (2) Persoanele cu dizabilități care nu au venituri și nici susținători legali care să datoreze întreținerea acestora sau ale căror venituri nu permit asigurarea contribuției lunare sunt asistate gratuit, costurile aferente fiind susținute din bugetele locale sau județene.”**

Printre atribuțiile enumerate, la art. 112 din legea asistenței, în sarcina autorității administrației publice locale regăsim **”g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate a membrilor comunității și, în funcție de situațiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;” și ”asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile”.**

Conform art. 3 alin 1 lit. g) și alin. (2) anexa 3 a H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, printre atribuțiile

compartimentului de asistență socială, organizat la nivelul comunelor, se rețin următoarele ”efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și, în funcție de situațiile constatate, propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane”; a) elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, **strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale**, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, propusă spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicare acesteia; b) elaborarea **planurilor anuale de acțiune** privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și propuse spre aprobare consiliului local, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare; c) inițierea, coordonarea și aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități; d) identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială.”

Referitor la organizarea și funcționarea compartimentelor de asistență socială, înființate la nivelul comunelor, Legea nr. 292/2011 – legea asistenței sociale, conține reglementări distincte, dintre care reținem cele prevăzute la art. 112, respectiv art. 115 potrivit cărora ”(1) Autoritățile administrației publice locale de la nivelul municipiilor, orașelor, comunelor, precum și sectoarelor municipiului București realizează atribuțiile prevăzute la art. 112 astfel: a) prin serviciile publice de asistență socială, respectiv compartimentele funcționale pentru atribuțiile prevăzute la alin. (2) și alin. (3) lit. a)-o) și lit. s); b) prin compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, pentru atribuțiile prevăzute la alin. (3) lit. p)-r). (2) Pe lângă atribuțiile prevăzute la alin. (1), **autoritățile administrației publice locale** de la nivelul municipiilor, orașelor, comunelor, precum și sectoarelor municipiului București **au obligația de a transmite serviciului public de asistență socială de la nivel județean**, respectiv al Consiliului General al Municipiului București, **strategiile locale și planurile anuale de acțiune, precum și datele și informațiile colectate la nivel local privind beneficiarii, furnizorii publici și privați, precum și serviciile administrate de aceștia.**”

Cu privire la modul profesionist de identificare și evaluare a nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și la elaborarea planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate, acestea se realizează, în condițiile legilor speciale, de către asistenții sociali, în conformitate cu atribuțiile ce le revin potrivit statutului asistentului social și regulamentelor interne ale angajatorilor, respectiv fișei postului, **autoritățile administrației publice locale având**

obligatia angajării asistentilor sociali sau contractării serviciile acestora pentru a realiza aceste activități, cu respectarea raportului de un asistent social la maximum 300 de beneficiari, astfel cum dispun prevederile art. 122 din legea asistenței sociale.

Totodată, conform dispozițiilor art. 9 anexa 3 din H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal ”(1) **Structura organizatorică și numărul de posturi aferent Compartimentului se aprobă de consiliul local, astfel încât funcționarea acestuia să asigure îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin potrivit legii.** (2) Consiliul local aprobă, prin hotărâre, regulamentul de organizare și funcționare al Compartimentului, pe baza prevederilor prezentului regulamentului-cadru. (3) Atribuțiile Compartimentului, prevăzute la art. 3, se completează cu alte atribuții, în funcție de caracteristicile sociale ale comunei, cu respectarea prevederilor legii, iar conform art. 11 din același act normativ ”(1) **Structura orientativă de personal pentru asigurarea funcționării Compartimentului este următoarea:**

- a) **persoana/persoanele responsabilă/responsabile de evidența și plata beneficiilor de asistență socială;**
- b) **persoana/persoanele cu atribuții în domeniul serviciilor sociale, inclusiv monitorizarea asistenților personali;**
- c) **persoana cu atribuții în domeniul asistenței medicale comunitare, după caz.**

(2) În aplicarea prevederilor alin. (1) lit. b), **în sarcina autorității administrației publice locale sunt incluse cel puțin următoarele obligații:**

- a) **realizarea evaluării inițiale și a planului de intervenție de către asistentul social;**
- b) **realizarea atribuțiilor privind asistența medicală comunitară de către asistentul medical comunitar sau mediatorul sanitar.**

(3) În vederea exercitării atribuțiilor ce îi revin, **primarul va asigura încadrarea în Compartiment, cu prioritate, a asistenților sociali,** cu respectarea prevederilor art. 122 alin. (2) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a prevederilor Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările ulterioare, și a prevederilor art. 4 din hotărâre.”

Astfel, potrivit art. 3 din Legea nr. 466/2004 privind statutul asistentului social, printre activitățile desfășurate de asistentul social regăsim ” a) identifică segmentul de populație ce face obiectul activităților de asistență socială; b) identifică și evaluează problemele socioumane dintr-o anumită regiune, comunitate sau localitate; c) dezvoltă planuri de acțiune, programe, măsuri, activități profesionalizate și servicii specializate specifice domeniului; d) sensibilizează opinia publică și o informează cu privire la problematica socială; e) stabilește modalitățile concrete de acces la prestații și servicii specializate de asistență socială pe baza evaluării nevoilor; iar ”**Instituțiile și organismele publice sau private, abilitate prin lege să desfășoare activități de**

asistență socială, au obligația de a asigura realizarea activităților prevăzute la alin. (3) de către asistenți sociali sau sub îndrumarea directă a acestora.”

Conform art. 5 din actul normativ anterior amintit ”Asistentul social își poate desfășura activitatea în regim salarial sau independent, cu drept de liberă practică: a) în sectorul public, în conformitate cu prevederile Legii nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările ulterioare, și ale Legii nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările ulterioare; b) în sectorul privat, cu respectarea prevederilor Legii nr. 53/2003, cu modificările ulterioare, a prevederilor regulamentelor societății sau organizației respective.”, iar **profesia de asistent social poate fi exercitată de persoana care îndeplinește condițiile prevăzute de art. 7, respectiv** ”a) este cetățean român sau cetățean al altui stat, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (1); b) **are studii de specialitate în asistență socială**, conform prevederilor art. 2 alin. (2); c) **este înregistrată în Registrul național al asistenților sociali din România**; d) nu se găsește în vreunul dintre cazurile de incompatibilitate prevăzute în prezenta lege.”

De asemenea, **Statutul asistentului social** cuprinde prevederi referitoare la **exercitarea profesiei de asistent social** astfel cum sunt acestea descrise de dispozițiile art. 9 alin. (1) ”Profesia de asistent social poate fi exercitată independent, în condiții de liberă practică, în formele prevăzute de prezentul articol, de către persoanele prevăzute la art. 7 care obțin atestatul de liberă practică.”, în timp ce **persoanele fără studii de specialitate care îndeplinesc atribuțiile asistentului social** au dreptul de a desfășura activitățile specifice profesiei de asistent social **dacă ”fac dovada că sunt înscrise și frecventează cursurile unei instituții de învățământ superior cu specializarea în asistență socială**, instituție acreditată conform legii, în termen de 3 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi. Persoanele care au absolvit o formă de învățământ superior, acreditată conform legii, cu altă specializare decât asistență socială, cu o vechime de minimum 3 ani în domeniul asistenței sociale, având atribuții de asistent social, au dreptul să desfășoare activitățile prevăzute la art. 3, dacă fac dovada că urmează studii postuniversitare în domeniul asistenței sociale, studii organizate de instituțiile de învățământ superior acreditate conform legii, în termen de 5 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.”, astfel cum dispun prevederile art. 34 din acest statut.

III. Concluzii

Față de toate aceste dispoziții legale, ne aflăm în situația de a constata că **la nivelul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița se înregistrează mai multe deficiențe în organizarea activității de asistență socială nefiind respectată în totalitate legislația specifică.**

Astfel, la nivelul Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară din cadrul Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița, în lipsa unui personal de specialitate cu studii superioare de asistență socială, respectiv a unui asistent social,

astfel cum este definit de Statutul asistentului social anterior invocat, s-a constatat că **nu a existat o preocupare constantă și nu au fost luate măsurile necesare depistării precoce a situațiilor de dificultate/necesitate în care se aflau membrii familiei** , **nu s-a realizat o monitorizare constantă a situației materiale, medicale și socio-familiale a fraților** astfel încât să fie propuse măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane, mai ales că doi dintre cei cinci frați nu realizează venituri și nu beneficiază de asistență medicală, toți frații prezintă comportamente susceptibile de existența unor afecțiuni medicale nediagnosticate corespunzător stării de degradare actuale, doi dintre cei cinci frați nu posedă acte de identitate valabile, în original, iar pentru unul dintre aceștia nu se cunoaște situația actului său de identitate.

Din documentele ce ne-au fost puse la dispoziție, cu ocazia efectuării anchetei, **s-a constatat că la nivelul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia**, anchetele sociale realizate pentru evaluarea situației fraților au fost ocazionate doar de acordarea unor prestații sociale (venit minim garantat, încadrare în grad de handicap) sau au fost efectuate doar la solicitarea altor autorități, **neexistând o monitorizare constantă a nevoilor membrilor familiei** , prin anchete sociale efectuate periodic astfel încât să fie identificate nevoile fiecărui membru, corelativ cu **beneficiile de asistență socială/prestațiile sociale și serviciile sociale ce ar fi putut fi acordate acestora** (nici în urma apariției în presă a suspiciunilor legate de imobilizarea numitei , nu a fost întocmită o anchetă socială, urmare a deplasării referentului, cu atribuții de asistență socială, la locuința familiei).

Deși legislația specifică prevede că serviciile sociale au la bază identificarea, evaluarea nevoilor sociale din comunitate și elaborarea planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate, iar aceste activități specifice **se realizează de asistenți sociali angajați în structurile proprii sau în lipsa acestora, se pot achiziționa serviciile acordate de asistenți sociali înregistrați cu cabinete individuale sau societăți civile profesionale de asistență socială**, la nivelul comunei Crevedia, în cadrul Compartimentului Asistență Socială și Autoritate Tutelară este angajată o singură persoană, doamna , cu studii medii, având atribuții în domeniul autorității tutelare și asistenței sociale, **fără studii superioare specifice profesiei de asistent social**, iar ocazional îi sunt delegate și atribuțiile specifice secretarului comunei Crevedia, pe perioadele în care postul de secretar al U.A.T Crevedia este vacant sau persoana angajată în acest sens se află în concediu.

De asemenea, potrivit art. 4 alin. (2) și (3) din H.G. nr. 797/2017 "(2) **Structura orientativă de personal pentru aparatul propriu al serviciilor publice de asistență socială înființate la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor este compusă din cel puțin următoarele persoane:** a) o persoană responsabilă de domeniul beneficiilor de asistență socială; b) 2 persoane responsabile de domeniul serviciilor sociale, **din care cel**

puțin un asistent social. (3) La structura de personal prevăzută la alin. (2) se adaugă, după caz, un responsabil de caz la 50 de cazuri pentru copiii pentru care se află în implementare un plan de servicii, un manager de caz la 100 de asistenți personali, un manager de caz la 50 de persoane adulte cu dizabilități aflate în familie, cu planul individual de servicii în implementare, precum și cu măsurile luate în legătură cu adultul cu handicap, un manager de caz la 50 de persoane vârstnice pentru care este în implementare un plan individualizat de asistență și îngrijire, precum și un responsabil de caz la 300 de persoane îndreptățite la beneficii de asistență socială acordate pe baza testării veniturilor.”.

Având în vedere că prin organigrama Primăriei comunei Crevedia, aprobată prin H.C.L Crevedia nr. 64/22.11.2017 se prevede doar un singur post pentru Compartimentul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară, post care în prezent este ocupat de o persoană cu studii medii, neavând studii superioare în domeniul asistenței sociale, astfel cum prevede legislația specifică, ținând cont de numărul mare de locuitori ai comunei (7500 locuitori), numărul crescut de cazuri sociale, existența copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, numărul consistent al persoanelor cu handicap existent la nivelul U.A.T Crevedia, toate acestea necesitând monitorizare constantă a persoanelor aflate în situații de risc, monitorizarea planurilor de abilitare-reabilitare a copiilor încadrați în grad de handicap, vizite pe teren, întocmirea anchetelor sociale, a planurilor de intervenție, comunicarea relațiilor specifice către alte autorități, întocmirea documentelor specifice pentru acordarea prestațiilor sociale, **se impune inițierea demersurilor specifice asigurării personalului de specialitate (un asistent social) în cadrul Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară al Primăriei comunei Crevedia, fie prin angajare, fie prin contractarea serviciilor acordate de asistenți sociali înregistrați cu cabinete individuale sau societăți civile profesionale de asistență socială, conform Legii nr. 292/2011 - legea asistenței sociale, H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal și Legii nr. 466/2004 privind statutul asistentului social.**

Totodată, la nivelul comunei Crevedia, s-a constatat că nu se **realizează atribuțiile privind asistența medicală comunitară de către asistentul medical comunitar sau mediatorul sanitar, astfel cum sunt prevăzute de art. 11 anexa 3 din H.G nr. 797/2017** pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, neexistând un asistent medical comunitar sau un mediator sanitar în ciuda numărului mare de locuitori, sau a numărului crescut de persoane încadrate în grad de handicap, sens în care se impune **inițierea demersurilor legale specifice atragerii personalului**

de specialitate prevăzut de legislația specifică pentru organizarea și funcționarea corespunzătoare a compartimentului de asistență socială în privința asistenței medicale comunitare.

Mai mult, legiuitorul a instituit și un termen pentru încadrarea personalului aferent serviciului public de asistență socială, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare, astfel că potrivit **art. 6 alin. (1) și (2)** din același act normativ mai sus amintit ”(1) În termen de 120 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, consiliile locale și consiliile județene au obligația adoptării hotărârilor consiliului local/consiliului județean/consiliului local al sectoarelor municipiului București/Consiliului General al Municipiului București pentru conformare cu prevederile art. 41 și art. 113-116 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și adoptarea regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială în baza regulamentelor-cadru prevăzute de prezenta hotărâre. (2) **În termen de 60 de zile de la adoptarea regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială prevăzute la alin. (1) se face încadrarea personalului cu respectarea prevederilor prezentei hotărâri și a condițiilor prevăzute de legislația în vigoare pentru fiecare categorie de personal.”**

De asemenea, referitor la **strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale** pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani și la **planurile anuale de acțiune** privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, la data efectuării anchetei, acestea nu erau elaborate la nivelul Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița.

Față de acest aspect, se impune ca la nivelul Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară din cadrul Primăriei comunei Crevedia să se procedeze la **elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale pe termen mediu și lung**, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani și a **planurilor anuale de acțiune** privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, **supunerea acestor documente spre aprobare Consiliului Local al comunei Crevedia și transmiterea acestora serviciului public de asistență socială de la nivel județean**, respectiv Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.

Luând în considerare expuse anterior și având în vedere deficiențele constatate la nivelul Compartimentului de Asistență Socială și Autoritate Tutelară din cadrul Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița cu privire la respectarea și aplicarea prevederilor Legii nr. 292/2011 - legea asistenței sociale, H.G nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Legii nr. 466/2004 privind statutul

asistentului social, apreciem că este necesară implementarea unor măsuri concrete la nivelul compartimentului de asistență socială pentru a se asigura monitorizarea și identificarea situațiilor de risc/situațiilor de dificultate în care s-ar putea afla persoanele/grupurile vulnerabile din cadrul acestei unități administrativ teritoriale, în scopul de a preveni apariția unor situații similare.

Ținând cont de dispozițiile art. 114 alin. (2) din Legea nr. 292/2011 –legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare potrivit cărora ” (1) **Autoritățile administrației publice locale de la nivelul județelor** realizează atribuțiile prevăzute la art. 112 astfel:

(2) Pe lângă atribuțiile prevăzute la alin. (1) **autoritățile administrației publice locale de la nivelul județelor** realizează:

a) coordonarea înființării și organizării serviciilor sociale, în concordanță cu nevoile și situațiile de dificultate identificate, pentru a se realiza o acoperire echitabilă a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului;

b) acordarea de sprijin autorităților administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor de pe raza teritorială a județului, în scopul planificării, dezvoltării și organizării serviciilor sociale de interes local;

c) înființarea și administrarea bazei de date referitoare la toți furnizorii publici și privați de servicii sociale de la nivel județean.”, este necesară coordonarea și îndrumarea metodologică a serviciului public de asistență socială de la nivelul comunei Crevedia în vederea organizării și funcționării acestuia conform legislației în vigoare.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune luarea cu celeritate a măsurilor legale, pentru:

- coordonarea și îndrumarea metodologică a activității serviciului public de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Crevedia, județul Dâmbovița, serviciu public la care s-au înregistrat numeroase deficiențe atât în sfera activității specifice, cât și în modul de organizare și funcționare al acestuia (inclusiv în privința personalului de specialitate inexistent).

2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse (anexând documente justificative în acest sens).



București, 22 August 2019