



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Dorin Florea, Primar
Primăria Municipiului Târgu Mureș, județul Mureș



RECOMANDARE

Nr. 59 din 07. AUG. 2019 2019

referitoare la respectarea dreptului la un nivel de trai decent, a dreptului privind protecția copiilor și a tinerilor și a dreptului privind protecția persoanelor cu handicap, prevăzute de art. 47, art. 49 și art. 50 din Constituția României

Biroul Teritorial Târgu Mureș al instituției Avocatul Poporului a fost sesizat prin mai multe petiții, formulate de persoane cazate în Centrul social - Adăpost de noapte, în care semnatarii acestora reclamau încălcări ale drepturilor lor constituționale, având în vedere situațiile cu care se confruntă aceste familii aflate în dificultate, fără locuințe și fără posibilități financiare de a-și asigura plata unei chirii la prețul pieței, persoane cu handicap, minori.

Istoricul petițiilor înregistrate la Biroul Teritorial Mureș

- Prin petiția înregistrată la Biroul Teritorial Mureș cu nr. [REDACTED] octombrie 2017, domnul [REDACTED] și doamna [REDACTED] reclamau:
 - abuzuri săvârșite de șeful Centrului social – Adăpost de noapte și de personalul centrului; condiții inumane, camere de nelocuit, bucătării și băi pline de igrasie, camerele pline de ploșnițe și păduchi; le sunt solicitați bani cu titlu de chirie și reparații; cei care locuiesc în camerele de a etajul III au plătit pentru zugrăvitul camerei sume cuprinse între 170 și 200 de lei (au bonuri cumpărare materiale);

- domnul [REDACTED] susține că a fost amenințat de șeful de centru că va fi dat afară pentru că a făcut plângere la Avocatul Poporului Mureș;

În contextul celor solicitate, petenții solicită intervenția Avocatului Poporului întrucât viața le este pusă în pericol în acest centru.

• Prin petiția înregistrată cu nr. [REDACTED] 2017, domniile [REDACTED] și doamna [REDACTED] revin în completarea petiției înregistrate cu nr. [REDACTED] 2017, solicitând încetarea abuzurilor din Centrul social – Adăpost de noapte.

În sprijinul solicitării formulate, petenții susțin următoarele:

- sunt obligați să plătească chirie și cheltuieli de întreținere;
- reclamă ascunderea unor fapte penale de către personalul centrului și autoritățile locale;

- numitul [REDACTED] abuzează fizic și întreține relații sexuale cu minorii numitei [REDACTED] este mama a patru minori, aceștia fiind bătuti zilnic și umiliți.

- că au dovezi filmate și înregistrate;

- se distribuie copiilor produse de igienă personală expirate.

• Prin petiția înregistrată cu nr. [REDACTED] 2017, domnul [REDACTED] solicită luarea unor măsuri pentru schimbarea angajaților Centrului social-Adăpost de noapte Târgu Mureș întrucât, cităm: "eu nu mai pot cu oamenii aceștia". Susține că i-a fost schimbată yala de la cameră, deși era bună, au intrat în camera lui, iar acum stă, cităm: "la care cum". De asemenea, solicită să i se atribuie o cameră în care să locuiască singur și liniștit.

• Prin petiția înregistrată cu nr. [REDACTED] doamna [REDACTED], susține că locuiește în Centrul social – Adăpost de noapte Târgu Mureș de aproximativ 9 ani, are cinci copii minori, doi dintre aceștia fiind încadrați în grad de handicap, și solicită ajutor în obținerea unei locuințe sociale.

• Prin petiția înregistrată cu nr. [REDACTED] 2018, domnul [REDACTED] susține că i s-a propus acordarea a 5000 lei (1000 lei/lună), cu titlu de ajutor financiar din partea Primăriei Municipiului Târgu Mureș, în vederea mutării familiei sale în chirie, ajutor ce urmează a fi acordat pe o perioadă de cinci luni,

județul Mureș, conform împuternicirilor Avocatului Poporului înregistrate cu nr. [REDACTED] 2019 și nr. [REDACTED] 2019.

Rezultatele anchetelor efectuate de echipa desenată de Avocatul Poporului

I. Centrul social – Adăpost de noapte Târgu Mureș

În data de 5 iunie 2019, ora 9, echipa desemnată de Avocatul Poporului s-a deplasat la Centrul social – Adăpost de noapte din municipiul Târgu Mureș, str. Rozmarinului, nr. 36, județul Mureș, unde s-a procedat la vizitarea centrului, purtându-se în acest sens discuții cu beneficiarii prezenți în centru, precum și cu domnul [REDACTED], șef centru, doamna [REDACTED], inspector de specialitate, și doamna [REDACTED], director al Direcției de Asistență Socială.

Acest Centru social – Adăpost de noapte a fost înființat în anul 1998 în baza Hotărârii Consiliului Local nr.103 din 16.12.1997 ca "Azil social de noapte", serviciu de asistență socială de interes local. La această dată, în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local nr. 41 din 20.02.2016, centrul are o capacitate de 100 de locuri, funcționează ca Adăpost de noapte în cadrul Direcției de Asistență Socială (în trecut, Serviciul Public de Asistență Socială al Municipiului Târgu Mureș).

Centrul are ca obiectiv: prevenirea și depășirea unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, în scopul prevenirii marginalizării/excluziunii sociale și reintegrarea socială a persoanelor adulte fără adăpost, prin asigurarea următoarelor servicii: adăpost pe timpul nopții, igienizare și deparazitare, consiliere socială, consiliere profesională, servicii medicale (consultații medicale de triaj, și orientare către instituții/servicii specializate).

În prezent, centrul are licență de funcționare seria LF, nr. 0005504, serviciul social fiind autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 22.12.2017 la data de 22.12.2022.

Conform Regulamentului de organizare și funcționare pentru serviciul social Centrul social – Adăpost de noapte (Anexa 1 A la Hotărârea Consiliului Local nr. 288/25.10.2018) standardul minim de calitate aplicabil este cel valabil

pentru serviciile sociale **cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca adăposturi de noapte.**

Centrul nu este autorizat și nici nu are licență pentru servicii de tip rezidențial.

Acest serviciu social își desfășoară activitatea într-un imobil de tip P+3+M, având o capacitate de 100 de locuri. La data efectuării anchetei, în centru erau găzduite 120 de persoane, din care 67 de persoane locuiau permanent în centru (38 de minori cu 29 de adulți), ocupând etajele 2, 3 și mansarda.

Pe fiecare etaj, există un grup sanitar (comun), format din 6 chiuvete, 2 cabine wc, 2 pisoare, 3 cabine duș.

De asemenea, există o încăpere, care a fost identificată de beneficiari drept bucătărie comună, spațiu în care am găsit o chiuvetă, un aragaz și o masă. Camerele sunt dispuse de o parte și de alta a holului, toate spațiile de pe etajele 2, 3 și mansardă fiind alocate familiilor fără locuințe.

Imobilul dispune de un sistem de încălzire propriu, centrala ce funcționează pe gaze naturale fiind situată la parterul imobilului, asigurând apă caldă în permanență.

Doar un singur grup sanitar a fost renovat, celelalte au un aspect învechit, sărăcăcios, cu un grad ridicat de uzură. La fel și spațiul folosit de beneficiari ca bucătărie comună este un loc ce asigură condițiile minime de preparare a hranei.

Toate dormitoarele au ferestre cu lumină naturală, mobilier simplu, **unele sunt îngrijite și menținute curate de către cei care locuiesc în ele, altele nu, existând un miros greu de suportat.**

Reprezentanții centrului cunosc faptul că în cadrul Centrului social – Adăpost de noapte persoanele găzduite în regim rezidențial stau fără forme legale, că etajele 2, 3 și mansarda au în prezent o altă folosință, distinctă față de atribuțiile serviciului social, însă ne declară că **nu se ia măsura evacuării forțate a acestora din motive pur umanitare, având în vedere faptul că vorbim de familii aflate în dificultate, fără locuințe și fără posibilități financiare de a-și asigura plata unei chirii la prețul pieței, persoane cu handicap, minori.**

Unii beneficiari ai centrului, domnul [REDACTED] și [REDACTED] la [REDACTED] (între semnatarii petițiilor adresate Biroului Teritorial Mureș) au avut propuneri de atribuire de locuințe sociale/de necesitate, **însă le-au refuzat.** Domnul [REDACTED] a afirmat în fața reprezentanților Avocatului Poporului că a refuzat locuința socială (de fapt, era vorba de o locuință de necesitate) pentru că avea o gaură în pardoseală. Doamna [REDACTED] solicită o locuință mai mare compusă din 2 camere, iar din declarațiile celor prezenți propunerea a fost pentru o locuință compusă dintr-o singură cameră.

Toate familiile cu copii cazate în Centrul social – Adăpost de noapte au primit înștiințare din partea primăriei că pot opta pentru primirea unui ajutor financiar în cuantum de 1000 lei/lunar/familie pentru plata unei chirii, pentru o perioadă de 5 luni, cu posibilitatea de prelungire după efectuarea unei anchete sociale și numai în situații temeinic justificate, până la găsirea unei soluții (locuință de necesitate, locuință socială, dobândirea posibilităților bănești pentru închirierea unei locuințe în regim propriu). **Niciun beneficiar nu a optat pentru primirea acestor prestații financiare.**

Reprezentanții centrului susțin că datorită solidarității beneficiarilor aceștia refuză orice propunere de mutare în locuințe sociale/de necesitate, respectiv ajutorul financiar acordat de primărie.

Conform Hotărârii Consiliului Local nr. 288/25.10.2018 beneficiarii centrului care realizează venituri regulate, cu excepția celor care au venitul minim garantat sau au încadrare în grad de handicap, plătesc contribuția obligatorie de 4 lei/persoană/zi.

Centrul social – Adăpost de noapte are încheiat un contract de pază cu o firmă specializată.

Datorită scandalurilor și conflictelor ce se ivesc între beneficiarii centrului paznicul intervine și este chemată poliția. În acest sens, ni se pun la dispoziție câteva plângeri înregistrate la Centrul social – Adăpost de noapte, care dovedesc cele afirmate (**Anexa I**).

Reprezentanții Centrului social – Adăpost de noapte Târgu Mureș susțin că, în prezent, **se caută soluții pentru intrarea în legalitate.** În acest sens, se fac

demersuri pentru găsirea unei clădiri în care să poată fi **mutat adăpostul de noapte, iar blocul de pe str. Rozmarinului să devină bloc de locuințe sociale ori să fie identificată o soluție care să permită acestor familii să locuiască în centru să intre în legalitate.**

Legat de petițiile înregistrate de către beneficiarii centrului la Biroul Teritorial Târgu Mureș, reprezentanții Centrului social susțin că acestea nu se verifică, având în vedere următoarele aspecte:

- poliția a intervenit datorită scandalurilor ce se ivesc între beneficiari, după cum rezultă și din plângerile înregistrate în cadrul centrului, nicidecum în mod nejustificat;

- beneficiarii nu au fost obligați să suporte cheltuieli privind renovarea clădirii Centrului social – Adăpost de noapte; în data de 24 octombrie 2017, domnul [REDACTAT] a declarat că și-a renovat singur camera, cumpărând o găleată de lavabil, întrucât că nu a vrut să mai aștepte până la primăvară; în data de 24 octombrie 2017, doamna [REDACTAT] a declarat că nu a plătit nicio contribuție nici ea, nici fiica ei și că este mulțumită de cameră.

- domnul [REDACTAT] solicită să locuiască singur în cameră, ceea ce nu este posibil, refuzând orice coleg repartizat.

În ceea ce privește petiția doamnei [REDACTAT], reprezentanții Centrului social – Adăpost de noapte susțin că petenta nu mai locuiește în centru, ci locuiește împreună cu tatăl fiicei sale, care are o locuință proprietate personală, aceștia fiind într-o relație de concubinaj.

Reprezentanții centrului ne declară că, în anul 2017, au procedat la cazarea doamnei [REDACTAT] întrucât aceasta susținea că nu are nicio sursă de căldură în locuința concubinului (tatăl minorei).

De asemenea, constatăm că reprezentanții Centrului social – Adăpost de noapte **au acționat corespunzător și au sesizat toate autoritățile competente și în cazurile unor suspiciuni de abuz asupra minorilor numitei [REDACTAT]**

Astfel, numiții [REDACTAT] conform declarațiilor din data de 10.10.2014, aflate și la dosarul constituit în cadrul Biroului Teritorial Mureș, susțin că se ajută reciproc și sunt într-o relație de concubinaj, fiind de acord să

locuiesc în aceeași cameră. Doamna [REDACTED] are patru copii minori, iar datorită sesizărilor privind suspiciunea de săvârșire a unor abuzuri de natură sexuală de către concubinul [REDACTED] și de către numitul [REDACTED] asupra fiicei minore a lui [REDACTED] et, [REDACTED] [REDACTED], începând din data de 13 ianuarie 2014 **Centrul social a depus mai multe sesizări la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș și la Inspectoratul Județean de Poliție din Târgu Mureș.**

Prin adresa înregistrată cu nr. [REDACTED], Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș a informat Serviciul Public de Asistență Socială, Centrul Social - Adăpost de noapte, că în urma sesizărilor privind suspiciunile de abuz sexual asupra minorilor [REDACTED] și [REDACTED], **organele de poliție competente au constatat că acest lucru nu este adevărat.**

Minorii familiei [REDACTED] au fost monitorizați de către Primăria Municipiului Târgu Mureș, prin Serviciul Public de Asistență Socială și Autoritate Tutelară, și de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș, fiind consiliați și evaluați psihologic în cadrul Organizației Salvați Copiii.

De asemenea, din concluziile desprinse în urma cercetării reclamațiilor privind situația celor patru minori ai numitei [REDACTED], Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș susține că doamna [REDACTED] are o situație socială mai dificilă, are un loc de muncă și un spațiu de locuit, însă nu dorește să renunțe la copiii ei, ci încearcă să le asigure acestora cele necesare, în limita posibilităților. Conform Referatului înregistrat cu nr. 72/24.07.2015, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș susține că minorii familiei [REDACTED] nu se află în situație de risc, fapt pentru care nu s-a impus instituirea unor măsuri de protecție specială în regim de urgență, ci se va monitoriza situația acestora.

Din actele dosarului rezultă că în luna mai 2017 (adresa Primăriei Municipiului Târgu Mureș nr. [REDACTED] și adresa nr. [REDACTED] 7), cu ajutorul unor sponsori, a fost identificată și amenajată o locuință în localitatea Ungheni, județul Mureș, proprietarii locuinței fiind de acord să închirieze imobilul

la un preț convenabil de 400 lei/lunar, fiind achitat avansul și efectuându-se reparațiile necesare, însă familia [REDACTED] a refuzat să se mai mute.

Concluzii desprinse în urma anchetei efectuate la Centrul social- Adăpost de noapte:

1. *Centrul social -Adăpost de noapte are licență de funcționare seria LF, nr. 0005504, serviciul social fiind autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 22.12.2017 la data de 22.12.2022.*

2. *Centrul este autorizat să funcționeze și are licență doar pentru servicii sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca adăposturi de noapte, nicidecum pentru alt tip de servicii rezidențiale care să permită locuirea/găzduirea permanentă a acestor familii în spațiile centrului.*

3. *În prezent, se fac demersuri pentru identificarea unei clădiri în care să poată fi mutat adăpostul de noapte, iar blocul de pe str. Rozmarinului să devină bloc de locuințe sociale ori să fie identificată o soluție care să permită acestor familii să locuiesc în centru să intre în legalitate.*

II. Primăria Municipiului Târgu Mureș, Direcția de Asistență Socială

În data de 6 iunie 2019, ora 11, echipa desemnată de Avocatul Poporului s-a deplasat la sediul Primăriei Municipiului Târgu Mureș, iar în urma discuțiilor purtate cu doamna [REDACTED], director al Direcției de Asistență Socială, s-au evidențiat următoarele concluzii:

Cât privește situația familiilor cazate în Centrul social – Adăpost de noapte, doamna [REDACTED], director al Direcției de Asistență Socială, ne precizează următoarele aspecte:

Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Târgu Mureș a fost reorganizat, în luna noiembrie 2018, în Direcția de Asistență Socială, doamna [REDACTED] preluând funcția de director la data de 15 martie 2019.

În prezent, se caută soluții pentru mutarea adăpostului de noapte și pentru intrarea în legalitate în ceea ce privește situația celor 67 de persoane, care locuiesc

la etajele 2, 3 și mansardă din clădirea centrului social situată pe strada Rozmarinului.

Nu există nicio locuință socială disponibilă, deși există un număr de 270 de solicitări.

În data de 25.04.2019, s-au purtat discuții și s-a propus spre aprobare în ședința Consiliului Local Mureș achiziționarea imobilului situat în municipiul Târgu Mureș, str. Vasile Lupu, nr. 1, județul Mureș, cu scopul mutării sediului adăpostului de noapte, însă **propunerea Direcției de Asistență Socială a fost amânată până la identificarea unei soluții care să nu afecteze interesele locatarilor din zonă.** Sesizări și plângeri legate de afectarea liniștii publice au fost formulate de locatarii blocurilor vecine Centrului social de pe strada Rozmarinului, care au reclamat faptul că persoanele fără adăpost au diferite dependențe (alcool, solvenți sau alte substanțe halucinogene) sau afecțiuni medicale, **deranjând prin comportamentul lor liniștea persoanelor ce locuiesc la blocurile vecine.**

De asemenea, locatarii vecini zonei unde se dorea mutarea adăpostului de noapte, numită și zona Mureșeni Sat, str. Vasile Lupu, nr. 1, municipiul Târgu Mureș, și-au exprimat **dezacordul față de această relocare și au solicitat să le fie asigurată liniștea și siguranța cartierului în care locuiesc**, iar mutarea Centrului social să se facă într-o zonă fără vecinătăți.

Astfel, în urma dezbaterilor ce au avut loc la data de 25 aprilie 2019 Consiliul Local Municipal Târgu Mureș **a amânat adoptarea proiectului de hotărâre privind achiziționarea imobilului situat în municipiul Târgu Mureș, str. Vasile Lupu, nr. 1, județul Mureș, cu destinația de sediu al serviciului social "Centrul social – Adăpost de noapte".**

Având în vedere cele expuse, doamna director ne informează că **se caută în continuare o clădire pentru mutarea adăpostului de noapte și rezolvarea situației locative a celor 67 de persoane care locuiesc permanent în centru.**

Concluzii desprinse în urma anchetei efectuate la Primăria Municipiului Târgu Mures:

1) *În prezent, Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Târgu Mureș caută soluții pentru mutarea adăpostului de noapte și pentru intrarea în legalitate în ceea ce privește situația celor 67 de persoane, care locuiesc la etajele 2, 3 și mansardă din clădirea Centrului social – Adăpost de noapte, clădire situată pe strada Rozmarinului din municipiul Târgu Mureș.*

Față de cele expuse, constatăm că *Centrul social – Adăpost de noapte este autorizat să funcționeze și are licență doar pentru servicii sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca adăposturi de noapte, nicidecum pentru alt tip de servicii rezidențiale care să permită locuirea/găzduirea permanentă a acestor familii în spațiile centrului.* Acest centru funcționează și oferă găzduire 24 de ore din 24 unui număr de 67 de persoane, depășind barierele legale impuse de Ministerul Muncii și Justiției Sociale prin Decizia și Licența de funcționare seria LF nr. 0005889.

Problema acestor familii cu copii și fără posibilități financiare de a-și asigura plata unei chirii la prețul pieței, persoane adulte și minori cu handicap, persoane vârstnice aflate în situații de dificultate și vulnerabilitate, *este una locativă, de competența municipalității.*

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Primarul Municipiului Târgu Mureș, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, urmează să procedeze la **identificarea unei soluții locative legale** pentru cele 67 de persoane care locuiesc permanent în Centrul social – Adăpost de noapte Târgu Mureș, centru care este autorizat să funcționeze

și are licență doar pentru servicii sociale **cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca adăposturi de noapte.**

2. Primarul Municipiului Târgu Mureș urmează ca, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale pentru **identificarea și adoptarea unei soluții alternative de cazare** pentru familiile/persoanele care locuiesc permanent în Centrul social – Adăpost de noapte.

3. Primăria, ca instituție publică, prin Consiliul Local Târgu Mureș și prin societatea Locativ S.A., societate ce are ca unic acționar Consiliul Local Târgu Mureș, are obligația legală de lua măsurile de protecție socială adecvate la care sunt îndreptățite cele 67 de persoane ce locuiesc permanent în Centrul social – Adăpost de noapte Târgu Mureș, fiind vorba de persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, minoritate ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială a acestora.

4. Primarul Municipiului Târgu Mureș va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Târgu Mureș, cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,


Renate Weber



Primăria Municipiului Târgu Mureș
Piața Victoriei, nr. 3
Municipiul Târgu Mureș
Județul Mureș

București, 31 iulie 2019

Anexa I

Plângeri înregistrate la Centrul social – Adăpost de noapte, ce au ca obiect scandaluri și conflicte ce se ivesc între beneficiarii centrului

1. Doamna [REDACTED] a depus o plângere cu privire la evenimentele petrecute în noapte de 18 spre 19 august 2018, când numitul [REDACTED] (semnatar al petiției formulată de 12 persoane și adresată Biroului Teritorial Mureș) a intrat, după miezul nopții, peste dânsa în camera în care aceasta locuiește la Adăpostul de noapte, și, deși, împreună cu colega sa de cameră, [REDACTED], i-au cerut acestuia insistent să părăsească camera, numitul [REDACTED] s-a înfuriat și a început să o lovească cu pumnii. Ca urmare a scandalului, agentul de pază a intervenit, însă datorită faptului că [REDACTED] nu s-a liniștit, agentul de pază a fost nevoit să cheme intervenția firmei [REDACTED] iar colega sa de cameră a chemat poliția. Doamna [REDACTED] a obținut un certificat medico-legal și împreună cu doamna [REDACTED] a depus plângere la poliție.

Centrul social - Adăpost de noapte, conform Regulamentului de organizare și funcționare, având în vedere faptul că numitul [REDACTED] nu era la prima abatere de acest fel, a decis sancționarea acestuia cu avertisment și i s-au sistat serviciile oferite de centru.

2. Domnul [REDACTED] (semnatar al petiției formulată de 12 persoane și adresată Biroului Teritorial Mureș) a solicitat centrului luarea măsurilor corespunzătoare având în vedere faptul că numiții [REDACTED] (petiționari care au semnat cererile adresate Biroului Teritorial Mureș) dau muzica tare după miezul nopții și cităm: "la [REDACTED] bar noapte", fiind gălăgie. Domnul [REDACTED], coleg de cameră cu [REDACTED], confirmă cele reclamate de acesta.

În urma cercetărilor, în camerele domnilor [REDACTED] a fost găsită aparatură muzicală, însă aceștia au declarat că se ascultă muzică la

nivel mediu. Ambii au fost sancționați cu avertisment verbal, cu solicitarea de respectare a Regulamentului de organizare și funcționare a centrului.

3. Domnul [REDACTAT] a solicitat centrului luarea măsurilor legale corespunzătoare având în vedere că a fost amenințat cu un cuțit de doamna [REDACTAT] cazată la etajul III, cam. 32. Doamna [REDACTAT] a avut un limbaj agresiv și vulgar, amenințându-l pe domnul [REDACTAT] că bagă cuțitul în el.

4. În data de 14 ianuarie 2019, domnul [REDACTAT] a înregistrat o sesizare în care reclama faptul că numiții [REDACTAT] și [REDACTAT] fac gălăgie, ascultă muzică, adună multe persoane în camera cu numărul 45 după ora 22, iar din cauza lor familiile cazate în centru nu se pot odihni. Sunt persoane care muncesc și au nevoie de liniște. De asemenea, reclamă faptul că le sunt furate hainele de pe uscătoare.

[REDACTAT] și [REDACTAT] au recunoscut că au sărbătorit un eveniment în cameră, însă nu au folosit aparatura muzicală la intensitate maximă. Centrul a luat măsura sancționării acestora cu avertisment verbal.

5. Domnul [REDACTAT] a reclamat scandalul înregistrat în Registrul de evidență a evenimentelor administrat de agenții de pază din cadrul Centrului social – Adăpost de noapte, unde la data de 09.09.2018 este descris conflictul iscat între familia [REDACTAT] și familia [REDACTAT], scandal în urma căruia agentul de paza a solicitat intervenția firmei de pază [REDACTAT].