



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

*Doamnei șef de centru Cvas Tamara  
Creșa nr. 20 Năvodari, județ Constanța  
str. Cabanei nr. 4,  
oraș Năvodari, jud. Constanța*



RECOMANDAREA

Nr...54.....din...31...07.....2019

*referitoare la încălcarea art. 49 și art. 32 din Constituția României  
privind protecția copiilor și a tinerilor și a dreptului la învățătură*

Prin Nota nr. 265 din data de 21.05.2019, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu ca urmare a apariției în presa națională, ulterior fiind preluată și de cea locală din Constanța a unor știri referitoare la situația unor minori din cadrul Creșei nr. 20 Năvodari care ar fi fost umiliți și abuzați de personalul cu atribuții de supraveghere a acestora. Potrivit informațiilor apărute în presă, *mai mulți părinți spun că îngrijitoarele abuzează verbal și chiar agresează fizic copiii, iar drept dovadă au adus înregistrări audio. Un părinte a montat un sistem care a surprins discuțiile purtate între angajatele creșei și cei mici. Oamenii au alertat deja Poliția care a deschis o anchetă. O înregistrare de o oră în care se aude cum îngrijitoarele îi umilesc pe copii. Unii ar fi fost și loviți.*

*Materialul a fost obținut după ce părinții ar fi avut câteva bănuieli. Ca să afle adevărul, unul dintre ei a montat un sistem audio în interior.”*

Reprezentantul Avocatului Copilului din cadrul Biroului Teritorial Constanța al instituției Avocatului Poporului, **a efectuat anchetă la Creșa nr.20 din Năvodari** și demersuri către: **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, Inspectoratul de Poliție Județean Constanța, Inspectoratul Școlar Județean Constanța și Primăria Năvodari**, cu privire la respectarea dispozițiilor art. 49 și art. 32 din Constituție privind protecția copiilor și tinerilor și dreptul la învățătură.

**Cu ocazia anchetei efectuate la Creșa nr. 20 Năvodari**, din discuțiile purtate cu coordonatorul de specialitate, au rezultat următoarele:

*Reprezentantul centrului, respectiv șeful de centru ■■■■, se afla în concediul medical din data de 27.05.2019.*

În referire la *condițiile la școlarizare și la efectivul de minori lăsați în grija educatoarelor*, reprezentantul creșei a precizat următoarele:

Creșa nr. 20 din Năvodari este singura creșă din localitate, atât din mediul public, cât și din cel privat, care asigură la data efectuării anchetei, servicii pentru aproximativ 90 de copii, înscrierile la creșă fiind realizate pe tot parcursul anului, fie la program normal care se desfășoară între orele 7:30- 13:30, fie la program prelungit care se desfășoară între orele 7:30- 16:30. Atât anterior, cât și în cursul anului școlar 2018-2019, în cadrul creșei au funcționat 4 grupe de copii, în medie cu câte 20 de copii. La nivelul creșei există un singur educator care se ocupă de toate cele 4 grupe de copii și 2 asistente medicale.

Personalul aferent fiecărei grupe este repartizat la începutul fiecărui an școlar, acesta fiind format din o infirmieră, o jumătate de asistentă și o îngrijitoare, organigrama fiind completă.

În ceea ce privește îngrijitoarele, se menționează faptul că acestea nu asigură permanența, respectiv se întâmplă să lipsească mai mult de două infirmiere în aceeași perioadă, activitatea creșei fiind astfel afectată din perspectiva lipsei de continuitate și

diligență în suplinirea atribuțiilor îngrijitoarelor lipsă de către alte persoane/ personal nedidactic.

Cu privire la atribuțiile personalului, se precizează faptul că educatorul desfășoară activitatea la grupă pe un interval determinat și prestabilit pentru ca educatorul să poată acoperi toate cele patru grupe de copii, în restul timpului copii sunt supravegheați de îngrijitoare și de infirmieră, care de principiu îi și ajută pe copii la luatul mesei.

Fiecare clasă este prevăzută cu loc de joacă, loc de servit masa, dormitor separat, iar baia este individuală pentru fiecare grupă, sala este prevăzută cu geamuri termopan, mobilier din lemn, parchet și mochete, lenjeriile pătuțurilor aparțin creșei și acestea sunt schimbate la nevoie. Mâncarea care le este servită copiilor este gătită în cadrul creșei și servită de fiecare grupă în sala de clasă.

În referire la evenimentul prezentat în articolul de presă, reprezentantul creșei precizează următoarele:

- în speță sunt implicate infirmiera și îngrijitoarea de la grupa mijlocie, unde media de vârstă a copiilor este de 2 ani și jumătate- 3 ani, acestea fiind sunt încadrate cu contract individual de muncă în cadrul creșei de aproximativ 5 ani, fiind angajate pe baza unui concurs, fără a li solicita la momentul organizării concursului vreo experiență sau vechime de specialitate;

- inițial se precizează faptul că infirmiera și îngrijitoarea erau repartizate la grupa mijlocie încă din luna septembrie a anului 2018, ulterior se revine și se arată faptul că infirmiera nu aparținea grupei, ci suplinea atribuțiile titularii, de altfel îngrijitoarea avea și calificare de infirmieră și suplinea adesea și acest post;

- în săptămâna evenimentului nu se poate menționa dacă educatorul a trecut pe la grupa mijlocie;

- referitor la camerele de supraveghere, acestea nu transmit în exterior, nu stochează imaginile și nici nu înregistrează, se precizează că acestea la momentul producerii incidentului acestea funcționau. La momentul efectuării anchetei, hardul camerelor de

supraveghere nu se mai afla în locație, acesta fiind ridicat de reprezentanții Parchetului de pe lângă Judecătoria Constanța;

- ulterior producerii evenimentului doamnele au intrat în concediu de odihnă;

- față de gravitatea faptelor, au fost cercetate disciplinar de o comisie de disciplină, formată din șeful de centru de zi și membrii Primăriei Năvodari, care în urma cercetărilor a decis desfacerea contractelor individuale de muncă;

- cu privire la testarea psihologică a personalului contractual, se susține că în centrul de zi nu există psiholog, iar în ceea ce privește necesitatea testării personalului contractual, numai medicul de medicina muncii ar putea stabili o astfel de necesitate. Reprezentantul centrului de zi nu cunoaște ca în perioada contractuală, nici una dintre acestea să fie supusă vreodată unei astfel de testări;

- dosarele personalului creșei este păstrat de Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Năvodari;

- minorii la care se face referire în articol sunt înscriși din luna septembrie la program prelungit, frecventează în continuare centrul de zi, neprezentând modificări de comportament;

- ulterior incidentului au fost dispuse măsuri de instruire a personalului centrului de zi și din septembrie 2019 se încearcă aducerea a unui număr de 3 educatori și semnarea unui contract de colaborare cu un psiholog;

*Cu ocazia efectuării verificărilor am constatat faptul că relatările nu sunt susținute cu înscrisuri doveditoare.*

Urmare a demersurilor efectuate, **Inspectoratul Școlar Județean Constanța**, ne-a comunicat faptul că nu are atribuții de monitorizare și control în ceea ce privește activitatea creșelor.

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța**, ne-a comunicat următoarele:

Urmare a autosesizării instituției, s-a dispus deplasarea unei echipe la sediul Creșei nr. 20 din orașul Năvodari, iar din concluziile discuțiilor purtate atât cu angajații creșei,

cât și din relatările coordonatorului personalului a reieșit faptul că este singura creșă din orașul Năvodari *aflată în subordinea Primăriei orașului Năvodari*. Această unitate este dotată cu sistem video de supraveghere, însă acest sistem nu mai funcționează în parametrii normali, fapt pentru care părinții nu mai pot accesa conturile prin care își puteau supraveghea copiii, defecțiunea survenind ”în urma unei pene de curent care a șters setările sistemului de supraveghere”.

Ne-au fost furnizate informații referitoare la cele două cadre acuzate de abuz fizic și emotional, respective I.D. (înfirmeră) și I.P. (îngrijitoare), care la momentul vizitei reprezentanților D.G.A.S.P.C. Constanța, erau prezente la locul de muncă.

Pe înregistrarea dată publicității se aud vocile acestor două angajate, fapt confirmat și de acestea. Se menționează împrejurarea că cele două angajate au declarat faptul că nu au agresat fizic minorii.

Ne-a fost comunicată identitatea celor doi minori, respectiv: [REDACTED], născută la data de [REDACTED] și [REDACTED], născut la data de [REDACTED].

Având în vedere suspiciunea de abuz, Specialiștii din cadrul Serviciului Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie, au considerat utilă evaluarea psihosocială a minorilor implicați în acest incident.

Părinții minorilor au fost contactați telefonic și invitați împreună cu cei doi minori la sediul Serviciului Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie în data de 08.05.2019, în vederea evaluării psihologice a acestora.

La ședința de evaluare, s-au prezentat minora, împreună cu mama sa, doamna [REDACTED]. În legătură cu presupusele abuzuri petrecute în cadrul Creșei nr.20 din orașul Năvodari, mama minorei a declarat că a observat faptul că minora are comportamentul schimbat și că-i spusese invariabil că la creșă este certată de ”doamna”. În urma corelării datelor de analiză formală și cea de conținut a probelor psihologice utilizate, împreună cu informațiile culese din interviul cu doamna [REDACTED], *se poate concluziona faptul că minora prezintă semne* [REDACTED]

La finalul evaluării psihologice, mama a fost consiliată în conștientizarea nevoilor fizice, psihice, psihologice și afective ale copilului, în contextul particularității vârstei și a situației psiho-sociale actuale. S-a pus accent pe nevoia copilului de a se simți iubit și valorizat, nevoi pe care le poate resimți mai puternic în ultima perioadă, date fiind aceste evenimente.

La ședința de evaluare psihologică din data de 08.05.2019, s-a prezentat minorul [REDACTED], împreună cu mama sa, doamna [REDACTED]. În legătură cu presupusele abuzuri petrecute în cadrul Creșei nr.20 din orașul Năvodari, mama minorului declară faptul că minorul odată mutat din grupa Ștrumfilor în a Fluturașilor a început să manifeste modificări comportamentale, respectiv nu mai dorea să meargă la creșă, [REDACTED].

În urma corelării datelor de analiză formală și cea de conținut a problemelor psihologice utilizate împreună cu informațiile culese din interviul cu doamna [REDACTED], se poate concluziona faptul că *acesta prezintă semne ale* [REDACTED].

La finalul evaluării psihologice, mama a fost consiliată în vederea conștientizării nevoilor fizice, psihice, psihologice și afective ale copilului, în contextul particularității vârstei și a situației psiho-sociale actuale. S-a pus accent pe nevoia copilului de a simți iubit și valorizat, nevoi pe care le poate resimți mai puternic în ultima perioadă, date fiind aceste evenimente.

Menționează faptul că părinții minorilor au beneficiat de consiliere de specialitate și le-au fost aduse la cunoștință prevederile Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, în ceea ce privește drepturile și responsabilitățile părintești.

Totodată, pentru evaluarea obiectivă a cazului au solicitat sprijinul *Primăriei orașului Năvodari, în vederea monitorizării evoluției situației minorilor, Direcției*

***Poliției Transporturi, Serviciul Teritorial Poliție Transporturi, Inspectoratului de Poliție Județean Constanța și Inspectoratului Școlar Județean Constanța.***

În data de 03.06.2019, o echipă din cadrul Serviciului de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie s-a deplasat la sediul Creșei nr.20 din oraș Năvodari. Obiectivele întâlnirii dintre specialiștii D.G.A.S.P.C. Constanța și personalul creșei au fost: *informarea referitoare la serviciile oferite de Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare și Violență în Familie; conștientizarea nevoilor psihologice și afective ale copilului; prevederile Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, art.1, art.2, art.51, art.52, art.95, art.99; prevederile Hotărârii nr.49/2011 -privind Abuzul și Violența (definiție, consecințe).*

Totodată, specialiștii D.G.A.S.P.C. Constanța au purtat discuții cu doamna [REDACTED], din cadrul Direcției de Asistență Socială Năvodari, în subordinea căreia funcționează Creșa nr.20 din oraș Năvodari. Aceasta le-a declarat verbal faptul că Primăria Năvodari a demarat procedura de cercetare disciplinară a persoanelor implicate și a dispus desfacerea disciplinară a contractului individual de muncă pentru numitele: [REDACTED], infirmieră, și [REDACTED], îngrijitoare, iar pentru doamna [REDACTED], șef centru s-a dispus sancționarea disciplinară cu avertisment scris (menționează faptul că la momentul deplasării specialiștilor D.G.A.S.P.C la sediul Creșei nr.20 din oraș Năvodari, doamna [REDACTED], șef centru se afla în concediu de odihnă).

În urma demersurilor întreprinse, **Primăria Năvodari**, ne-a comunicat următoarele:

Angajatele implicate în incident au fost cercetate disciplinar de către Comisia de disciplină constituită la nivelul Primăriei Orașului Năvodari, fiind propusă măsura desfacerii disciplinare a contractelor de muncă ale acestora, iar pentru șefa creșei - sancționarea cu avertisment scris. În cadrul unei ședințe interne, personalul creșei a fost atenționat să-și revizuiască comportamentul cât și tonul folosit în activitățile/relațiile cu copiii.

A fost elaborat un *Plan de măsuri* care cuprinde următoarele:

- elaborarea unui nou chestionar privind serviciile acordate în creșă și aplicarea acestuia

părinților, iar în urma prelucrării răspunsurilor obținute, întocmirea unui raport care să includă și măsuri de soluționare ale cerințelor părinților;

- crearea unui Caiet de sugestii și reclamații;
- demersuri pentru modificarea și completarea organigramei instituției în vederea înființării și ocupării a trei posturi de educator (în prezent există doar un educator angajat ce desfășoară activități în toate cele patru grupe ale creșei);
- testarea psihologică a personalului conform reglementărilor în vigoare;
- o mai bună colaborare între personalul desemnat din creșă și persoana responsabilă cu mentenanța sistemului de înregistrare video în ceea ce privește intervențiile efectuate asupra echipamentelor, cum ar fi: orice intervenție să fie realizată doar în prezența utilizatorului, aceasta să fie consemnată într-un registru special creat, instalarea echipamentelor să fie făcută astfel încât să nu existe riscul unor avarieri accidentale ș.a.

În vederea asigurării unei bune și transparente comunicări, cât și pentru depășirea temerilor părinților legate de incidentul petrecut în creșă, s-au organizat întâlniri cu părinții copiilor de la grupa respectivă și cea alăturată, la care au participat și psihologul și un educator din cadrul Direcției Asistență Socială-Centrul de Zi pentru Copii. Părinții au fost asigurați că nu se tolerează comportamentele inadecvate ale personalului față de copii și se vor lua măsurile legale ce se impun, conducerea instituției fiind deschisă în relația cu părinții copiilor și asigurându-i în continuare pe aceștia de toată disponibilitatea și susținerea.

*Inspectoratul de Poliție Județean Constanța*, ne-a comunicat faptul că la data de 06.05.2019, organele de cercetare penală ale poliției judiciare din cadrul Secției Regionale de Poliție Transporturi Constanța-Postul de Poliție TF Palas, s-au sesizat din oficiu cu privire la săvârșirea de către angajate din cadrul creșei din Năvodari, jud. Constanța, a infracțiunii de **purtare abuzivă**, prev. și ped. de art. 296 alin. 1 și alin. 2 din C. pen., constând în exercitarea unui comportament abuziv asupra copiilor lăsați în grijă, de natură a crea tulburări comportamentale minorilor. Dosarul cauzei a fost înregistrat în cadrul Parchetului de pe lângă Judecătoria Constanța sub nr. [REDACTED]. La aceeași dată, s-a



dispus începerea urmăririi penale cu privire la infracțiunea de mai sus.

La data de 08.05.2019, procurorii din cadrul Parchetului de pe lângă Judecătoria Constanța au dispus trecerea dosarului astfel format, de la unitatea de poliție arătată anterior, la I.P.J. Constanța- Serviciul de Investigații Criminale, dată fiind complexitatea cauzei. Prin ordonanța din data de 08.05.2019, organele de cercetare penală ale poliției judiciare au dispus extinderea urmăririi penale *in rem* cu privire la infracțiunea de **rele tratamente aplicate minorului**, prev. și ped. de art. 197 din C. pen., urmând ca cercetările să fie continuate sub aspectul săvârșirii infracțiunilor de **rele tratamente aplicate minorului**, prev. și ped. de art. 197 din C. pen. și **purtare abuzivă**, prev. și ped. de art. 296 alin. 1 și alin. 2 din C. pen.

La nivelul I.P.J. Constanța, la începutul anului 2019, a fost inițiat și implementat **Programul cadru de prevenire a delincvenței juvenile și victimizării minorilor**, prioritate națională și locală a Poliției Române. Astfel, activitățile preventive inițiate și derulate în cadrul acestui program au drept scop "*diminuarea factorilor favorizanți de producere a delincvenței juvenile și a victimizării minorilor, prevenirea violenței în rândul tinerilor, siguranța pe internet, găsirea de variante de gestionare nonviolentă a conflictelor, prevenirea disparițiilor de minori, prevenirea infracțiunilor din sfera crimei organizate (consum de droguri, criminalitatea informatică, traficul de persoane)*" etc.

Activitățile sunt adresate, în primul rând minorilor, dar și celorlalți factori implicați în creșterea, educarea și protejarea acestora (părinți, profesori, reprezentanți a altor instituții și organizații implicați în acest proces).

**În urma demersurilor efectuate, reținem incidența dispozițiilor Legii nr. 263/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea creșelor, Hotărârea de Guvern nr. 1252/2012 privind metodologia de organizare și funcționarea creșelor și a altor unități de educație timpurie antepreșcolară, dispozițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată**, care reglementează situația juridică a creșelor și a personalului acestora, dar și obligațiile instituite în sarcina autorităților publice cu atribuții și competențe în garantarea și respectarea drepturile

copiilor în procesul de educație timpurie.

*Legea nr. 263/2007*, reglementează statutul juridic al creșelor, respectiv instituții publice sau private specializate în servicii cu caracter social, medical, educațional pentru creșterea, îngrijirea și educarea timpurie a copiilor de vârstă antepreșcolară.

*Creșele în sistem public se înființează prin hotărâre a consiliului local, în subordinea acestuia, ca unități cu sau fără personalitate juridică.*

Hotărârea de Guvern nr. 1252/2012, reglementează cadrul legal de aplicare al dispozițiilor Legii nr. 263/2007, astfel:

Educația antepreșcolară în perioada copilăriei timpurii vizează dezvoltarea generală a copilului, care urmează să îi asigure acestuia un start bun în viață.

În unitățile în care se oferă servicii de educație antepreșcolară, *strategiile personalizate aplicate în demersul didactic* valorizează copilul, îl diferențiază și îl individualizează potrivit ritmului și nevoilor proprii, în vederea sprijinirii dezvoltării sale.

În activitatea desfășurată în unitățile în care se oferă servicii de educație antepreșcolară se respectă *dreptul copilului la joc* ca formă de activitate, metodă, procedeu și mijloc de realizare a demersurilor educaționale la vârste timpurii, precum și ca metodă de stimulare a capacității și creativității copilului, ca un drept al acestuia și ca o deschidere spre libertatea de a alege, potrivit nevoilor proprii.

Durata activităților desfășurate cu copiii antepreșcolari variază în funcție de nivelul de vârstă și de interesul manifestat de grupul de copii/copil pentru acestea. Indiferent de durata recomandată pentru desfășurarea unei activități, *educatoarea își va adapta demersul didactic în funcție de reacția copilului/copiilor.*

În ceea ce privește structura orientativă a personalului din creșe, ca unități în care se oferă servicii de educație antepreșcolară, este formată din:

a) personal de conducere: director/șef de centru;

**b) personal didactic: educator-puericultor;**

c) personal de specialitate: asistent medical;

**d) personal nedidactic: administrator, bucătar, contabil, ajutor de bucătar, îngrijitoare.**

*Asigurarea personalului didactic din unitățile publice în care se oferă servicii de educație antepreșcolară se realizează de către autoritățile administrației publice locale împreună cu inspectoratele școlare/al municipiului București, cu respectarea standardelor de calitate și a legislației în vigoare.*

Asigurarea personalului nedidactic din unitățile publice în care se oferă servicii de educație antepreșcolară și formarea continuă a acestuia *sunt în responsabilitatea autorității administrației publice locale*. Personalul nedidactic al unității în care se oferă servicii de educație antepreșcolară trebuie să parcurgă *un modul de formare continuă specifică privind educația timpurie, cu o durată de cel puțin 30 de ore*.

Șeful de centru pentru creșa fără personalitate juridică, are printre atribuțiile principale obligația de a *propune autorităților sau persoanelor juridice care au înființat sau, după caz, care finanțează creșa aprobarea structurii organizatorice și a numărului și categoriilor de personal*.

Inspectoratul Școlar Județean Constanța îndeplinește următoarele atribuții specifice:

- a) asigură încadrarea cu personal didactic a unităților în care se oferă servicii de educație antepreșcolară, pe baza unei metodologii specifice elaborate și aprobate de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului;*
- b) asigură perfecționarea profesională a educatorilor-puericultori;*
- c) realizează îndrumarea metodologică a educatorilor-puericultori cu privire la organizarea și desfășurarea activităților de educație antepreșcolară a copiilor;*
- e) monitorizează activitatea desfășurată de personalul didactic din unitățile în care se oferă servicii de educație antepreșcolară;*

Potrivit dispozițiilor art. 32 din Constituție și ale art. 52 alin. (2) din Legea nr.272/2004, potrivit căroră "în cadrul procesului instructiv-educativ, copilul are dreptul de a fi tratat cu respect de către cadrele didactice, personalul didactic auxiliar și cel administrativ (...). Pedepsele corporale sau alte tratamente degradante în cadrul

*procesului instructiv-educativ sunt interzise*”, interesul superior al copilului se circumscrie dreptului copilului la o dezvoltare fizică și morală normală, la echilibru socio-afectiv și la viața de familie și va prevala în toate demersurile și deciziile care privesc copiii, întreprinse de autoritățile publice.

Urmare a analizării răspunsurilor primite din partea instituțiilor la care am efectuat demersuri și a rezultatelor anchetei efectuate la Creșa nr. 20 Năvodari putem concluziona faptul că *Inspectoratul de Poliție Județean Constanța și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța* și-au îndeplinit atribuțiile în limita competențelor legale.

În activitatea *Creșei nr. 20 Năvodari* **există carențe** în respectarea dispozițiilor art. 32 și art. 49 alin. (1) din Constituția României, precum și a prevederilor Legii nr. 272/2004, în spiritul respectării principiului interesului superior al copilului, a Legii nr.263/2007 și a Hotărârii de Guvern nr. 1252/2012, în ceea ce privește desfășurarea activității în cadrul unității de educație antepreșcolară.

În acest context, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu dispozițiile art.15 alin.(2), art.16, și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

1. *Formularea unei recomandări adresată Șefului de centru al Creșei nr. 20 Năvodari*, ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare:

- să asigure servicii de îngrijire, supraveghere și educație a copiilor de vârstă antepreșcolară, prin personalul angajat specializat și/sau protocoale cu structuri specializate;

- să asigure un program de educație timpurie adecvat vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor de vârstă antepreșcolară, prin personalul angajat specializat și/sau protocoale cu structuri specializate;

- să colaboreze cu familiile copiilor care frecventează creșa și să realizeze o relație de parteneriat activ cu părinții /reprezentanții legali în respectarea interesului copilului, prin personalul specializat sau protocoale cu structuri specializate;

- să respecte Planul de măsuri stabilit la nivelul Primăriei orașului Năvodari, respectiv:

- să se dispună elaborarea unui nou chestionar privind serviciile acordate în creșă și aplicarea acestuia părinților, iar în urma prelucrării răspunsurilor obținute, întocmirea unui raport care să includă și măsuri de soluționare ale cerințelor părinților;
- să se dispună crearea unui Caiet de sugestii și reclamații;
- să fie efectuate demersuri pentru modificarea și completarea organigramei instituției în vederea înființării și ocupării a trei posturi de educator;
- testarea psihologică a personalului conform reglementărilor în vigoare;
- mai bună colaborare între personalul desemnat din creșă și persoana responsabilă cu mentenanța sistemului de înregistrare video în ceea ce privește intervențiile efectuate asupra echipamentelor, cum ar fi: orice intervenție să fie realizată doar în prezența utilizatorului, aceasta să fie consemnată într-un registru special creat, instalarea echipamentelor să fie făcută astfel încât să nu existe riscul unor avarieri accidentale ș.a.

- să acționeze în regim de urgență în cazul sesizărilor adresate în mod direct dar și indirect în scopul respectării interesului superior al minorului;

- să întreprindă acțiuni interinstituționale specifice și în regim de urgență prin conlucrarea eficientă cu serviciile de asistență socială din cadrul autorității locale și Inspectoratul Școlar Județean Constanța în vederea prevenirii și preîntâmpinării situațiilor de natura celor prezentate în presă;

2. Șeful de centru al Creșei nr. 20 Năvodari, va informa în termen de 30 de zile Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Constanța, cu privire la însușirea recomandării și măsurilor dispuse.

**AVOCATUL POPORULUI**



**Renate Weber**

**București, 31 Iulie 2019**