



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. George Vraca, nr.8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei DRAGOȘ MARIANA

Director General al Direcției Generale de

Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare



RECOMANDAREA

Nr. *47*...din *25.07* 2019

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind protecția copiilor și tinerilor, respectiv dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzute de art. 49 și art.22 din Constituția României

Potrivit informațiilor difuzate în mass-media, un tânăr de 21 de ani a decedat după ce a stat ore întregi în frig, agățat de gardul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” din municipiul Carei.

Tânărul a vrut să fugă din centru in data de 31 decembrie 2018, pentru a-și petrece revelionul alături de familie, însă tentativa de fugă s-a sfârșit tragic. Tânărul a rămas agățat de gard, fiind găsit în șoc hipotermic și plini de răni de către angajații centrului, abia în ziua următoare.

Poliția a deschis o anchetă pentru a stabili cu exactitate cum a fost posibil ca angajații Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” să nu observe lipsa tânărului beneficiar, în condițiile în care acest centru este supravegheat video. De asemenea, a fost în derulare o anchetă și la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare.

Având în vedere cele expuse, am procedat la efectuarea de demersuri scrise la Poliția municipiului Carei și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, în vederea obținerii de informații suplimentare privitoare la împrejurările în care a avut loc decesul tânărului, precum și măsurile dispuse pentru evitarea unor evenimente similare.

Ținând cont de înscrisurile transmise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare și de Poliția Municipiului Carei, concluzionăm următoarele:

- Persoana decedată _____ în vârstă de 21 de ani, a beneficiat de o măsură de protecție începând cu anul 2017, conform Deciziei _____ /23.03.2017 emisă de Comisia de evaluarea persoanelor adulte cu handicap Satu Mare, fiind admis în Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” Carei;
- Tânărul era diagnosticat cu _____, manifestată prin _____ și _____, _____ și _____, fiind încadrat în _____ cu valabilitate permanentă;
- Tânărul a fost găsit de angajații centrului în dimineața zilei de 1 ianuarie 2019, agățat în gardul centrului în șoc hipotermic și plini de răni;
- Comisia de verificare a incidentului a constatat mai multe nereguli:
 - standardele minime obligatorii pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități **nu sunt respectate;**
 - procedurile operaționale, de îndeplinit și prelucrat, **nu sunt duse la îndeplinire de către întreg personalul;**
 - scriptele nu sunt completate corespunzător existând foarte multe omisiuni, chiar evenimentul din prezenta speță fiind omis a fi consemnat;

- vizionarea prin sistemul de supraveghere video, a circumstanțelor în care s-a produs evenimentul nu este posibilă deoarece **nu există stocate date constând în imagini** din intervalul orar preconizat, deși există perfectat Contractul de servicii nr.24614/19.09.2018 între DGASPC Satu Mare și SC ICS Centas Singular SRL, prin care se asigură servicii de mentenanță (revizie tehnică periodică, semestrială) pentru sistemul video existent la centrul „Cristiana” din Carei;
- beneficiarii centrului sunt diagnosticați cu boli și încadrați într-un grad de handicap, prezintă tulburări de comportament, dificultăți de comunicare și de relaționare cu cei din jur, motiv pentru care personalul centrului trebuie să manifeste supraveghere și monitorizare continuă a acestor beneficiari, or, **personalul a dat dovadă de neglijență în supravegherea beneficiarilor**, ceea ce a creat premisa producerii evenimentului din discuție;
- Asistența psihologică în cadrul centrului este asigurată de un psiholog angajat, care a întocmit nenumărate rapoarte de consiliere, rapoarte de psihodiagnostic și evaluare clinică și rapoarte de situație, referitoare la persoana decedată
1, **însă conducerea centrului nu a întreprins nici un fel de măsuri pentru angrenarea echipei multidisciplinare de la nivelul centrului** (asistent social, asistent medical, psihopedagog, infirmier, ergoterapeut) și **nu a manifestat preocupare față de situația problematică a acestui beneficiar;**
- în cadrul centrului există suspiciunea existenței de legături sexuale nefirești între beneficiari, mai mult decât atât persoana decedată, ar fi fost supus unui astfel de tratament;

- **Comisia de verificare a incidentului a dispus mai multe recomandări în vederea remedierii neregulilor constatate;**

- **Poliția municipiului Carei** a înregistrat cauza penală cu nr. unic în care se efectuează cercetări sub aspectul comiterii infracțiunii de ucidere din culpă, prev. și ped. de art.192 alin.1 Cod Penal, și neglijență în serviciu, prev. și ped. de art.298 Cod Penal, privind pe persoana decedată _____; cercetările în cauză continuă sub directa îndrumare și supraveghere a Parchetului de pe lângă Judecătoria Carei.

În urma tuturor aspectelor constatate apreciem că nu au fost respectate următoarele dispoziții legale:

- Art.49 din Constituția României, republicată, potrivit căruia copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor;
- Art. 22 din Constituția României, republicată, potrivit căruia dreptul la viață este garantat;
- Standardele minime obligatorii prevăzute de Ordinul nr.67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (în vigoare la data desfășurării acestui incident).

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului, emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare urmează ca, în virtutea prerogativelor sale, să întreprindă toate demersurile, diligențele și măsurile legale necesare prevenirii unor astfel de incidente grave, în viitor.

2. Directorul General al Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Oradea, cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului


RENATE WEBER

București, 25 iulie 2019