



ROMÂNIA

Avocatul Poporului



Str. George Vraca, nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

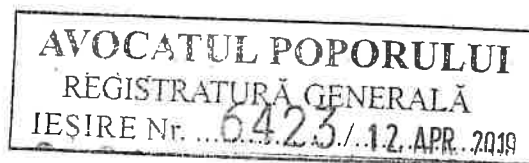
Doamnei Iordache Marcela

Director al Direcției de Asistență Socială Târgoviște

Municipiul Târgoviște

B-dul Unirii, nr. 24-26, Pavilion B1,

Județul Dâmbovița



RECOMANDAREA

nr. 23 din 12. APR. 2019

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în data de 20 februarie 2019, ca urmare a apariției în presă și pe posturile de televiziune a unor reportaje referitoare la o vârstă de _____ (cazată împreună cu familia sa din luna noiembrie 2017 în Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște) care ar fi fost

În vederea clarificării aspectelor din presă, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete la Direcția de Asistență Socială aflată în subordinea Consiliului Local Târgoviște și la Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște (din cadrul acestei Direcții), anchetă ce a fost realizată de consilierii Biroului teritorial Ploiești în data de 27 februarie 2019.

Cu privire la cazul mediatizat au avut loc discuții cu conducerea D.A.S. Târgoviște și a Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria", personalul de specialitate (asistent social- responsabil de caz, asistent medical) și a fost vizitat centrul mai sus menționat.

Din verificările efectuate de reprezentanții Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, din documentele și informațiile furnizate de către conducerea Direcției de Asistență Socială Târgoviște și din discuțiile purtate cu șefa Centrului s-au evidențiat următoarele:

Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște este un serviciu social aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgoviște și deține licență provizorie de funcționare din anul 2018. La data efectuării anchetei se afla în procedura de evaluare în vederea acordării licenței de funcționare, procedură suspendată ca urmare a modificărilor legislative apărute.

Acest Centru acordă servicii sociale specializate (adăpost, hrană), consiliere socială, medicală, psihologică și juridică pentru următoarele categorii sociale: persoane fără adăpost, tineri proveniți din instituțiile de ocrotire, persoane aflate în situații de vulnerabilitate socială.

Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului sau în urma sesizării venite din partea unor instituții pe o perioadă de maxim 2 ani de zile, în care se realizează activități pentru facilitarea integrării/reintegrării sociale a beneficiarilor și deprinderea abilităților pentru o viață independentă.

Aspectele sesizate în mass-media vizează situația familiei de uniune consensuală formată din tatăl [REDACTAT], mama [REDACTAT] și 6 minori cu vârste cuprinse între [REDACTAT] (unul fiind [REDACTAT], cu asistent personal – [REDACTAT]).

Din analiza documentelor, a rezultat faptul că toți membrii familiei [REDACTAT] au devenit beneficiari ai Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște începând cu data de 29.11.2017. Familia a intrat în atenția Direcției de Asistență Socială Târgoviște, urmare a sesizării Direcției Generale de Asistență pentru Protecția Copilului Dâmbovița la data de 28.11.2017, când familia a fost identificată locuind în condiții insalubre în incinta unui cămin studentesc din municipiul Târgoviște.

Acordarea serviciilor sociale în Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște pentru mama [REDACTAT] și minori a fost dispusă prin Dispoziția nr. [REDACTAT]/4.12.2017, a Directorului D.A.S Târgoviște (având la baza cererea formulată de mamă în data de 29.11.2017), iar în cazul concubinului mamei, numitul [REDACTAT], prin Dispoziția Directorului D.A.S Târgoviște nr. [REDACTAT]/4.12.2017 (având la baza cererea sa din data de 29.11.2017).

Admiterea în Centru s-a finalizat prin încheierea contractului de prestări servicii între Direcția de Asistență Socială Târgoviște și fiecare beneficiar în parte. După încheierea contractelor de servicii pentru fiecare dintre beneficiari a fost încheiat planul individualizat de servicii, în funcție de nevoile individuale.

În ceea ce privește situația familiei, reprezentanții Centrului au menționat că tatăl lucrează la o spălătorie auto, în program de zi, iar mama nu are serviciu, ocupându-se de cei șase copii minori.

Conform precizărilor conducerii Centrului, 5 minori sunt înscriși în învățământul de masă (trei dintre aceștia fiind înscriși ca urmare a implicării specialiștilor din Centru), iar minora [REDACTAT] este înscrisă în clasa a V-a și beneficiază de școlarizare la domiciliu în baza [REDACTAT]

[REDACTAT] /27.09.2018 emis de Centrul Județean de Resurse și de Asistență Educațională Dâmbovița.

Ca urmare a implicării personalului angajat din Centru, după admiterea membrilor familiei [REDACTAT] în centru, aceștia au fost sprijiniți pentru obținerea unor acte de stare civilă, copiii fiind recunoscuți pe cale administrativă de tatăl acestora în luna octombrie 2018.

Având în vedere faptul că începând cu data de 29.11.2017, minora beneficiază de acordarea serviciilor sociale în cadrul Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște, prin adresa nr. 44664/7.12.2017, conducerea Centrului a solicitat D.G.A.S.C. Dâmbovița sistarea indemnizației de handicap, întrucât legislația specifică nu permite acordarea a două alocații de la buget.

Întrucât Centrul nu oferă servicii de îngrijire pentru persoane cu dizabilități, iar minora avea [REDACTAT], la data de 29.11.2017,

mama a declarat că își asumă drepturile și obligațiile parentale, riscurile și răspunderea în ceea ce privește minora (declarațiile nr. 2091 și 2090, ambele din data de 29.11.2017).

La data admiterii în Centru, minora [REDACTAT] era încadrată în grad de handicap [REDACTAT], [REDACTAT] (conform Certificatului de încadrare în grad de handicap nr. [REDACTAT]/04.11.2016, anexă la Hotărârea nr. [REDACTAT]/04.11.2016 a Comisiei pentru Protecția Copilului Dâmbovița), **cu termenul de valabilitate al certificatului expirat**, însă urmare a sprijinului acordat de către personalul Centrului pentru reînnoirea certificatului de încadrare în grad de handicap, **începând cu data de 9.01.2018**, prin Hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Dâmbovița nr. [REDACTAT]/9.01.2018, **minora a fost încadrată în grad [REDACTAT], cu asistent personal, certificatul având valabilitate 2 ani de zile de la data eliberării.**

Potrivit documentelor aflate la dosarul beneficiarei, ca urmare a demersurilor și implicării personalului Centrului, începând cu data de 23.02.2018, minora a fost înscrisă într-un program de recuperare motorie în cadrul C.R.R.C.H Târgoviște (în baza Dispoziției pentru acordarea serviciilor specializate în cadrul C.R.R.C.H Târgoviște a Directorului D.G.A.S.P.C Dâmbovița nr. [REDACTAT]/23.02.2018 și a Contractului pentru acordarea de servicii sociale nr. [REDACTAT]/23.02.2018); de asemenea, de la admiterea minorei în Centru, au fost efectuate demersurile necesare pentru identificarea posibilității de recuperare a capacității motorii a minorei, acesta fiind internată în perioada 16.05-24.05.2018, pentru investigații medicale la Spitalul Clinic pentru Copii Dr. Victor Gomoiu București și în perioada 31.07.2018-9.08.2018, la Spitalul Clinic de Urgență pentru copii M.S. Curie – Clinica de Chirurgie și ortopedie pediatrică Prof. Dr. Alexandru Pesamosca Secția Ortopedie [REDACTAT]; minorei i s-a asigurat, totodată, din partea personalului de specialitate din centru (asistent social, medical) suportul pentru perioada postoperatorie.

Suspiciunea [REDACTAT], potrivit precizărilor conducerii Centrului și a personalului din cadrul centrului (asistent social, asistent medical), **a avut loc** cu ocazia desfășurării unei activități de informare și prevenire realizată **în data de 15.01.2019** la sediul Centrului, când asistentul social responsabil de caz a ajuta-o pe minora să se îmbrace și a observat că aceasta prezenta modificări [REDACTAT], aspect adus la cunoștința conducerii centrului, care a discutat cu mama [REDACTAT], [REDACTAT].

Reprezentanții Centrului au pus la dispoziție reprezentanților instituției Avocatul Poporului filmarea realizată cu prilejul evenimentului, **din vizualizarea imaginilor putându-se constata schimbări fiziologice specifice** [REDACTAT].

Incidentul a fost consemnat în Registrul de evidență a abuzurilor și incidentelor deosebite, fiind întocmit Raportul de evenimente nr. 9/15.01.2019 (ora 19.00) de către șefa centrului, menționându-se că, în urma consilierii medicale a doamnei [REDACTAT], s-a obținut informația că **minora** [REDACTAT].

În aceeași zi (15.01.2019), minora a fost prezentată la Unitatea de Primiri Urgențe Târgoviște însoțită de mama sa și asistentul medical, iar în urma consultului [REDACTAT].

Prin adresa nr. 705/A/16.01.2019, incidentul a fost semnalat Serviciului pentru Prevenirea Abuzului, neglijării și expoatării copilului din cadrul Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, fiind supus, totodată, atenției acestei instituții suspiciunea de neglijență din partea reprezentanților legali ai minorei, iar prin adresa nr. 681/A/16.01.2019,

Direcția de Asistență Socială Târgoviște a sesizat Poliția Municipiului Târgoviște, cu privire la săvârșirea infracțiunii de [REDACTED].

De asemenea, s-a luat legătura cu medicul de familie pentru luarea în evidență a minorei [REDACTED], iar la data de 18.01.2019, conform raportului de activitate medicală, minora a fost prezentată la clinica Biomedica pentru a i se recolta probe ([REDACTED]).

Referitor la împrejurările care au condus la apariția [REDACTED], inițial minora a susținut că în cauză ar fi implicată o rudă a sa, care locuiește în afara centrului.

În data de 25.01.2019, minora a acuzat dureri [REDACTED] și a fost preluată de serviciul de ambulanță și dusă la Serviciul de Primiri Urgențe Târgoviște unde a rămas internată (având ca însoțitor pe mama sa) pentru a fi supravegheată de medici.

În data de 5.02.2019, minora [REDACTED]

Întrucât [REDACTED]

Din verificările întreprinse și din documentele verificate a reieșit faptul că [REDACTED]

În aceeași dată, minora [REDACTED] a declarat în scris în fața asistentului social al Spitalului Județean de Urgență Târgoviște și inspectorilor D.G.A.S.P.C Dâmbovița că a fost [REDACTED], în luna iulie 2018, acesta profitând de absența mamei minorei plecată cu ceilalți copii în afara centrului și blocând ușa cu un scaun. Conform declarației minorei, [REDACTED]

În data de 14.02.2019, mama minorei a declarat în scris că anterior admeriei în Centru, [REDACTED]

În baza declarației mamei înregistrată sub nr. 2288/11.02.2019, copiii doamnei [REDACTED] au fost prezentați la Serviciul de Medicină Legală Dâmbovița în data de 12.02.2019 pentru efectuarea unui control de specialitate, deoarece plana suspiciune de abuz și asupra acestora. În urma verficarilor s-a concluzionat ca minorii nu au fost abuzați.

Prin adresa nr. 5107/11.02.2019 **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița** a informat D.A.S. Târgoviște cu privire la declarațiile minorei și ale mamei acesteia referitoare la [REDACTED] și **a solicitat luarea măsurilor ce se impun pentru protejarea minorilor familiei [REDACTED], astfel că începând cu data de 12.02.2019 au fost sistate serviciile acordate numitului [REDACTED]** (conform dispozitiei nr. 288/12.02.2019 a directorului D.A.S. Târgoviște).

Din analiza documentelor existente la dosarul beneficiarului [REDACTED] s-a reținut faptul că acesta se confrunta cu probleme [REDACTED].

care generează conflicte între beneficiar și concubina sa, tatăl dorea recunoașterea paternă a copiilor săi pe cale administrativă interesat de primirea beneficiilor sociale (alocații de stat, etc.).

Din verificarea modului în care Centrul a luat măsuri cu privire la respectarea drepturilor beneficiarilor de a nu fi abuzați, neglijați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați, conform Standardelor minime de calitate din 5 noiembrie 2014 pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost - **Anexa 4 (valabile la data producerii evenimentului)**, aprobate prin Ordinul nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, în prezent, abrogat prin ORDINUL nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, **au rezultat următoarele aspecte relevante:**

Potrivit Standardelor minime de calitate (Anexa nr. 4 din Ordinul nr. 2126/2014) - Subsecțiunea 5 Modulul V Drepturi, obligații și etică, Standardul 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării **Centrul rezidențial ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.**

Conform Standardului 2, punctul 1 S2.1 **Centrul utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari. Centrul elaborează și aplică propria procedură privind identificarea și sesizarea cazurilor de abuz și neglijență, precum și soluționarea acestora. Se ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventual de membri de familie și membrii comunității.**

Din verificările efectuate a rezultat faptul că Centrul deține o **Procedură operațională privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării și notificarea incidentelor deosebite** care cuprinde informații referitoare la semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență, însă **nu cuprinde activități de identificare a cazurilor de abuz și neglijență**, astfel cum prevede Standardul 2, punctul 1, Subsecțiunea S2.1 (anterior citat), fiind avute în vedere doar activitățile de informare a beneficiarilor, reprezentanților legali și a angajaților cu privire la situațiile de abuz (fizic, psihologic, sexual, financiar-material, neglijare, discriminare, tratament degradant sau inuman).

Față de această situație, se impune ca procedura să cuprindă metode, mijloacele și tehnicile prin care cele două categorii, beneficiari și personal, pot identifica situațiile de abuz, neglijență, exploatare.

Referitor la activitatea de informare a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, potrivit prevederilor Ordinului nr. 2126/2014 - Subsecțiunea 5 Modulul V Drepturi, obligații și etică, Standardul 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării, punctul 2 S2.2 centrul organizează sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz,

modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant.

Reprezentanții Centrului au pus la dispoziție Registrul de informare a beneficiarilor din analiza căruia a rezultat faptul că la nivelul Centrului se realizează **aceste informări**, însă acestea **nu sunt realizate în mod planificat, ci doar sporadic.**

Potrivit înregistrărilor consemnate în Registrul de informare a beneficiarilor, activitățile de informare au fost furnizate și beneficiarei [REDACTED], mama minorei și concubinului acesteia, [REDACTED] la două zile după admiterea în Centru vizând prezentarea documentelor Carta drepturilor beneficiarilor și Ghidul Beneficiarilor (în data de 29.11.2017), Drepturile copilului în data de 29.12.2017 (mamei B. C.G.) și în data de 9.01.2019 (concubinului).

Din analiza documentelor existente la dosarul beneficiarului [REDACTED], conform mențiunilor din Raportul de activitate socială nr. 2023/16.11.2018, acestuia i-au fost realizate de către asistentul social al Centrului activități de informare cu privire la *"definirea/semnificația termenilor de violență, victimă, abuz de orice natură, neglijare, exploatare și victimizare, sancțiunile prevăzute de lege, procedura existentă în Centru de constatare/semnalare a situațiilor de abuz, neglijare, violență și soluționarea acestora, fiind consiliat în sensul evitării actelor de violență în cadrul familiei, evitării abuzului asupra minorilor cât și a concubinei sale, evitării tuturor acțiunilor care conduc la victimizarea celor din jur și la nerespectarea drepturilor copiilor și omului"*.

În data de 23.09.2018, la nivelul Centrului s-a organizat o sesiune de informare cu ocazia Zilei internaționale împotriva exploatării sexuale și a traficului de copii, însă la această activitate a participat doar beneficiara [REDACTED], fără copii.

În Registrul de informare a beneficiarilor **nu sunt menționate sesiuni de informare care să vizeze această temă.** De asemenea, **nu au fost identificate documente care să ateste participarea minorilor Centrului la activitățile de informare**, iar din discuțiile purtate cu reprezentanții Centrului **nu a reieșit dacă au fost informați la nivelul lor de înțelegere asupra noțiunilor de abuz, neglijare, exploatare, modalități de prevenire, identificare și semnalare a acestuia.**

Față de deficiențele constatate, se impune efectuarea unor activități de informare periodică a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, inclusiv a beneficiarilor minori asupra noțiunilor de abuz, neglijare, exploatare, modalități de prevenire, identificare și semnalare a acestuia, ținând cont de nivelul de înțelegere al acestora, prin desemnarea persoanelor responsabile în acest sens.

Conform prevederilor Standardului 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării, punctul 3 S2.3 *Centrul organizează sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare. Centrul instruieste personalul cu privire la: prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în comunitate.*

La nivelul Centrului au fost organizate sesiuni de instruire a personalului privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare, potrivit mențiunilor din Registrul de evidență a perfecționării personalului a fost organizată în luna octombrie 2017 o astfel de informare, dar și în luna octombrie 2018, fiind prelucrată salariaților procedura împotriva

abuzurilor și neglijării (reținându-se faptul că în anul 2019 au fost prelucrate cu salariații Centrului Carta drepturilor beneficiarilor, obligațiile beneficiarilor de servicii sociale și Prevederile codului de etică, astfel că **în anul 2019, până la data efectuării anchetei de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului nu a fost prelucrată procedura împotriva abuzurilor și neglijării**).

În ceea ce privește semnalarea abuzului, cu prilejul verificărilor s-a reținut faptul că **Procedura operațională privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării și notificarea incidentelor deosebite** face referire doar la înregistrarea sesizării în Registrul privind protecția împotriva abuzurilor, persoana responsabilă cu înregistrarea acestora (respectiv responsabilul de caz) și informarea beneficiarului la admitere cu privire la documentul în care se va opera un astfel de incident, **fără să fie avute în vedere și alte mijloace de semnalare a abuzului** (spre exemplu, depunerea unei sesizări în cutia de reclamații care era amplasată pe holul centrului vizualizată de reprezentanții instituției Avocatul Poporului cu prilejul vizitării centrului, telefonul de semnalare a situațiilor de urgență de la nivelul D.G.A.S.P.C etc.).

Față de deficiența constatată, se impune ca la nivelul Centrului să se procedeze la informarea beneficiarilor asupra mijloacelor de semnalare a abuzului și desemnarea persoanelor responsabile pentru îndeplinirea acestei informări.

Referitor la accesul persoanelor străine în Centru, a fost pusă la dispoziția reprezentanților instituției Avocatul Poporului Procedura elaborată privind accesul persoanelor străine în Centru potrivit căreia beneficiarii pot primi vizite zilnic între orele 10.00-17.00 în incinta centrului, într-un spațiu special amenajat, cu verificarea în prealabil, de către paznic, la intrarea principală a Centrului, a identității persoanei vizitatoare. Atribuțiile de preluare a persoanelor vizitatoare revin asistentului social de serviciu care legitimează vizitatorul și consemnează în Registrul pentru evidența accesului vizitatorilor, conducând vizitatorul până la locul stabilit pentru întâlnirea cu beneficiarul instituției.

A fost verificat Registrul pentru evidența accesului vizitatorilor constatându-se că beneficiarii [REDACTED] și [REDACTED] au fost vizitați uneori de persoane din afara Centrului.

În ceea ce privește asigurarea pazei la nivelul Centrului, aceasta este asigurată permanent cu personal propriu, care își desfășoară activitatea în ture. Supravegherea beneficiarilor în incinta Centrului este realizată prin camere video amplasate pe holurile centrului.

Referitor la supravegherea minorilor pe timpul în care rămân în Centru pe durata părăsirii temporare a Centrului de către reprezentantul legal al acestuia, din discuțiile purtate cu reprezentanții Centrului și din documentele aflate la dosarul beneficiarei [REDACTED] s-a reținut faptul că în perioadele în care mama minorei era plecată din centru pentru preluarea celorlalte copii de la școală, supravegherea și monitorizarea minorei [REDACTED] era realizată de personalul centrului aflat pe tură (aspect constat și de reprezentanții instituției Avocatul Poporului, în timpul vizionării Centrului a fost surprins momentul întoarcerii mamei în incinta Centrului cu cei 3 minori, minora [REDACTED] fiind în cameră împreună cu asistentul social care o supraveghea în desfășurarea unei activități educative/școlare)

Reținem, din discuțiile purtate cu conducerea Centrului și a D.A.S. Târgoviște, că în ceea ce privește **supravegherea minorilor în timpul în care reprezentanții legali ai acestora nu se află în Centru din varii motive** (preluare copii de la unitățile de învățământ, cum este cazul beneficiarei [REDACTED]), acest aspect **nu este reglementat în documentele**

întocmite (proceduri, regulamente), supravegherea minorilor în astfel de cazuri fiind realizată de personalul din Centru prin bunăvoința acestora, părintele care părăsește Centrul pentru intervale scurte de timp neavând obligativitatea de a-și lua copilul cu el.

Ca atare, apreciem că la nivelul Centrului se impune reglementarea situației referitoare la supravegherea minorilor în timpul în care reprezentanții legali ai acestora nu se află în Centru, stabilirea unei proceduri clare care să vizeze acest aspect și persoanele care au obligația supravegherii minorilor în astfel de cazuri.

În ceea ce privește părăsirea Centrului de către beneficiari, potrivit Regulamentului de organizare intern (capitolul VI Drepturi și obligații beneficiari) aceasta se realizează cu obligația consemnării în Registrul a oricărei plecări și a intervalului orar în care acesta lipsește.

Conducerea D.A.S. Târgoviște a pus la dispoziție o situație intrări-ieșiri din perioada iunie-iulie-august 2018 ([REDACTED]) a beneficiarilor [REDACTED] și [REDACTED] din care rezultă că tatăl părăsea zilnic Centrul dimineata, în jurul orei 7.00 pentru a merge la muncă și se întorcea în Centru în intervale orare cuprinse orele 17.00-21.30. Uneori, după orele de sosire în centru acesta părăsea din nou Centrul pentru câteva ore pentru a merge în oraș. Mama [REDACTED] părăsea zilnic Centrul pentru a merge fie la școală, biserică, oraș, supermarket, recuperare, spital, însă revenea în Centru până la sosirea concubinului său, nefiind înregistrate ulterior sosirii concubinului alte ieșiri din Centru ale beneficiarei.

Totodată, referitor la situația ieșirilor beneficiarilor acestei familii din Centru, din verificările efectuate a reieșit faptul că **nu există consemnări în legătură cu ieșirile minorilor din centru, deși aceștia frecventează grădinița, școala.**

Potrivit mențiunilor din Registrul de intrări-ieșiri sunt consemnate orele de plecare și de sosire a beneficiarilor din/în Centru (mama și concubin), beneficiarii semnând atât la plecare cât și la intrare din/în Centru, însă **nu se precizează întodeauna motivul plecării sau intervalul orar în care aceștia lipsesc.**

Situația întocmită de reprezentanții D.A.S. Târgoviște aferentă perioadei iunie-august 2018 confirmă aspectele constatate de reprezentanții instituției Avocatul Poporului în ceea ce privește lipsa mențiunilor referitoare la motivul plecării beneficiarilor și intervalul orar în care beneficiarii lipseau.

În acest context, **se poate reține faptul că la nivelul Centrului nu se respectă de către beneficiari prevederile R.O.I privind obligativitatea consemnării oricărei părăsiri din Centru, motivul plecării și intervalul orar în care beneficiarii lipsesc**, situație față de care se impune completarea în mod corespunzător a registrului de ieșire din Centru (cu indicarea orei de ieșire, a motivului, a intervalului orar în care beneficiarul lipsește, a orei de întoarcere).

Referitor la activitatea de consiliere psihologică a minorei, la data efectuării anchetei de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului nu au putut fi oferite informații în acest sens de către psihologul din cadrul Centrului (angajat cu jumătate de normă) întrucât nu era prezent, acesta urma să înceapă programul de muncă în intervalul orar 16.00-20.30.

Cu privire la evoluția beneficiarei minore [REDACTED], la data de 04.03.2019 a fost transmis pe adresa Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului un Raport sintetic referitor la evoluția minorei întocmit de către psiholog, din analiza căruia reținem că ședințele de consiliere [REDACTED]

În conținutul Raportul sintetic întocmit de psiholog referitor la evoluția beneficiarei [REDACTAT] de la data intrării în Centru (29.11.2017) nu există nicio mențiune privind informarea minorei în legătură cu formele de abuz, neglijare, exploatare asupra copilului, modul de identificare și sesizare a acestora, ceea ce conduce la concluzia că nu au fost realizate ședințe de consiliere care să vizeze acest obiect, deși psihologul este responsabil pentru activitățile de comunicare.

Față de cele constatate, se impune ca psihologul, în cadrul ședințelor de consiliere psihologică să acorde o atenție sporită acestei categorii de beneficiari, persoane minore și cu dizabilități, să încurajeze și să sprijine beneficiarii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în Centru cât și în comunitate, să efectueze periodic sesiuni de informare individuală sau de grup cu privire la efectele abuzului și recunoașterea situațiilor de abuz, informând conducerea Centrului cu privire la situația beneficiarilor.

Asistența medicală în Centru este asigurată în program de zi (8,00 – 20,00) de două asistente medicale, iar serviciile oferite de Centru se concretizează în activități de consiliere medicală pentru înscrierea pe lista unui medic de familie a beneficiarilor care nu sunt înscriși pe listele unui medic de familie și cooperare cu medicul de familie, educație sanitară privind efectele nocive ale fumatului, alcoolului, drogurilor, metode de contracepție și prevenirea bolilor cu transmitere sexuală, dietetica în unele boli cronice, igiena sarcinii și a lăuziei, igienă corporală și alimentară, consiliere în privința unei alimentații sănătoase.

Conform atribuțiilor prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare a Centrului, asistentul medical **efectuează zilnic sau ori de câte ori este nevoie măsurarea parametrilor fiziologici ai fiecărui beneficiar.**

Cu privire la monitorizarea stării de sănătate a minorei [REDACTAT] de la admiterea acesteia în centru de către personalul medical ce deservește cabinetul medical din centru, s-a reținut faptul că nu există o evidență clară a modului în care a fost realizată monitorizarea stării de sănătate a beneficiarei din care să rezulte la ce intervale de timp se realizau verificările (evaluările) medicale (de exemplu, zilnic, săptămânal etc.).

În cadrul discuțiilor purtate cu personalul medical aflat la cabinetul medical la data efectuării anchetei s-a precizat faptul că membrii familiei sunt înregistrați la un medic de familie, iar personalul medical a acordat în permanență sprijin în menținerea legăturii minorei cu medicul de familie, însoțind minora și pe mama acesteia la medic.

Asistenta medicală prezentă la data efectuării anchetei, a precizat reprezentanților instituției Avocatul Poporului că minora [REDACTAT]

[REDACTAT]
[REDACTAT]
[REDACTAT]
[REDACTAT]

De asemenea, din discuțiile purtate cu șefa Centrului și asistentul social au fost reținute precizările acestora potrivit cărora [REDACTAT] **nu a existat din partea salariaților Centrului, deoarece aceștia nu erau lăsați de către mamă să intervină în îngrijirea minorei și nici nu era posibilă monitorizarea în incinta în care era cazată familia pentru ca s-ar fi încălcat intimitatea acesteia.**

De altfel, conform precizărilor personalului Centrului, [REDACTAT] **nu a existat nici din partea cadrelor medicale din unitatea spitalicească în care**

[REDACTED]

[REDACTED]

Deși documentele (rapoartele de activitate medicală) întocmite cuprind activități privind realizarea evaluării medicale a minorei prin examen clinic, [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

De asemenea, reținem și faptul că potrivit mențiunilor din Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului social cu cazare (articolul 6) **beneficiarii au obligația să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică.**

Conform Procedurii de lucru privind medicația și respectarea normelor de igienă/colectarea, îndepărtarea deșeurilor și folosirea produselor dezinfectante în cadrul Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște, **asistentul medical asigură monitorizarea tuturor schimbărilor intervenite în starea de sănătate a beneficiarilor și le consemnează într-un raport, având totodată, obligativitatea întocmirii evidenței schemei de tratament/administrării medicamentelor într-un document special- Fișa medicației.**

Asistenta medicală a precizat reprezentanților instituției Avocatul Poporului că, uneori, se administrau minorei [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Potrivit Anexei nr. 4 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost Subsecțiunea 3 Standard 1 S1.5 (valabile la data producerii evenimentului), aprobate prin Ordinul nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 (...) *personalul care deserveste cabinetul medical are responsabilitatea ținerii evidenței medicamentelor și materialelor sanitare din aparatul de urgență într-o condică specială, precum și consemnarea medicamentelor acordate beneficiarilor într-un registru de consultații.*

Față de situația constatată de reprezentanții instituției Avocatul Poporului se impune ca la nivelul centrului să fie luate măsuri pentru ca personalul medical din cadrul cabinetului medical al Centrului să asigure monitorizarea permanentă a stării de sănătate a tuturor beneficiarilor, având în vedere și atribuțiile ce revin personalului de specialitate; administrarea de medicamente de către personalul medical unui beneficiar minor (în cazul în care se va impune) să se realizeze ulterior obținerii acordului reprezentantului legal al minorului și a semnăturii, cu consemnarea în evidențele medicale speciale a tratamentului/administrării medicamentelor.

De asemenea, se impune prelucrarea cu personalul medical a Procedurii de lucru privind medicația și respectarea normelor de igienă/colectarea, îndepărtarea deșeurilor și folosirea produselor dezinfectante în cadrul Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște.

Cu privire la serviciile/activitățile/terapiile de integrare/reintegrare socială, activități de integrare/reintegrare socială acordate minorei de la data admiterii în Centru, potrivit documentelor aflate la dosarul beneficiarei minore [REDACTED], la admiterea în Centru, în data de 29.11.2017, a fost elaborat Planul individualizat de intervenție

al minorei în care au fost cuprinse următoarele tipuri de servicii: Educație informală, Sănătate, Reabilitare, Socializare și petrecere a timpului liber. Aceleași servicii au fost cuprinse și în Planurile individualizate de intervenție al minorei elaborate în data de **25.05.2018, 27.11.2018 și 31.01.2019**; de asemenea, au fost întocmite Rapoartele de evaluare/reevaluare a planului personalizat de intervenție (nr. 7582/25.05.2018, nr. 18142/27.11.2018 și nr. 1756/31.01.2019).

Amintim faptul că potrivit Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost **Subsecțiunea 2 Standard 1 S1.3 (valabile la data producerii evenimentului), reevaluarea beneficiarului se realizează semestrial, precum și atunci când situația o impune, respectiv dacă apar modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului. Rezultatele reevaluării se înscriu în fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului.**

Reținem faptul că, **unele dintre obiectivele generale stabilite pentru serviciile acordate minorei prin planurile de intervenție elaborate (anterior menționate), se adresează mamei minorei, iar nu minorei, deși planul este elaborat pentru minoră** (spre exemplu, secțiunea Socializare și petrecerea timpului liber are ca obiectiv general sprijinul acordat mamei minorei pentru creșterea și educarea minorilor).

Potrivit Anexei nr. 4 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost **Subsecțiunea 3 Standard 1 S1.1 (valabile la data producerii evenimentului) Centrul elaborează și aplică programe de integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar.**

Față de acest aspect, apreciem că se impune elaborarea unor obiective și activități/programe de integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar care să cuprindă activități și servicii specifice nevoilor acestora și nu activități care să vizeze alți membri ai familiei.

De asemenea, s-a reținut faptul că **modificările survenite în situația educațională și medicală a minorei ([REDACTED]) nu se regăsesc în cuprinsul Planurilor individuale personalizate de intervenție ale minorei.**

Ca atare, apreciem că se impune ca elaborarea planurilor de intervenție să cuprindă toate serviciile de care copilul beneficiază.

În ceea ce privește implicarea mamei în creșterea și educarea minorilor, din documentele și informațiile puse la dispoziție (rapoartele de activitate socială, medicală întocmite), au fost reținute observațiile specialiștilor implicați în asigurarea serviciilor sociale pentru familia beneficiară [REDACTED] potrivit cărora pe durata șederii în Centru mama minorilor se implica superficial în supravegherea, îngrijirea și educarea minorilor, deși își luase angajamentul în scris că își asumă obligațiile parentale.

Aspectele au fost sesizate în scris Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița (adresa nr. 17739/20.11.2018), conducerea D.A.S. Târgoviște solicitând sprijin pentru menținerea copiilor doamnei [REDACTED] într-un climat de siguranță, pentru a preveni neglijarea minorilor, iar urmare a acestui demers, inspectorii Centrului pentru prevenirea abuzului, neglijării, exploatării din cadrul D.G.A.S.P.C Dâmbovița s-au deplasat la Centru, doamna [REDACTED] a fost îndrumată în vederea responsabilizării privind creșterea, educarea, supravegherea și îngrijirea copiilor; a fost consiliată privind posibilitatea includerii în Programul

planning familial pe care instituția îl desfășoară în parteneriat cu Fundația Sera România, dar aceasta a refuzat (conform Raportului de deplasare nr. 42887/19.12.2018).

Reținem, de asemenea, faptul că ulterior depistării [REDACTAT] și informării Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița cu privire la situația în care se află minora, conducerea D.A.S. Târgoviște, constatând în baza rapoartelor întocmite de personalul de specialitate din cadrul Centrului că mama minorilor, [REDACTAT] continuă să dea dovadă de lipsă de implicare în îngrijirea și educarea copiilor, expunând cazul acestora în dezbateri publice, cu încălcarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, menținând după externare legătura cu concubinul său și solicitând în scris menținerea relațiilor personale ale minorilor cu acesta, prin adresa nr. 3241/26.02.2019, a solicitat D.G.A.S.P.C. Dâmbovița instituirea unei măsuri de protecție pentru toți minorii din această familie, [REDACTAT].

În ceea ce privește implicarea autorităților în instrumentarea cazului minorei [REDACTAT], s-a reținut faptul că la momentul efectuării anchetei, reprezentanții D.A.S. Târgoviște și reprezentanții D.G.A.S.P.C. Dâmbovița erau preocupati de identificarea unei soluții cu privire la cazarea [REDACTAT] minore împreună cu [REDACTAT], după ce acesta va fi externat, întrucât Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște nu poate asigura servicii [REDACTAT] (astfel cum se precizase în adresa nr. 2199/A/07.02.2019), iar centrul maternal din cadrul D.G.A.S.P.C. Dâmbovița (situat în imediata vecinătate a Centrului "Sfânta Maria") nu poate oferi servicii în acest caz deoarece minora fiind persoană cu [REDACTAT] nu se poate îngriji singură și nici nu se poate ocupa singură [REDACTAT], însă până la data anchetei instituției Avocatul Poporului nu fusese identificată o soluție concretă pentru rezolvarea acestui caz.

Reprezentanții D.A.S. Târgoviște au precizat că după externarea [REDACTAT] se va proceda la modificarea planului de servicii individualizat pentru minora [REDACTAT] acesta urmând a fi adaptat noilor modificări intervenite în viața acesteia.

Prin adresa nr. 100/5.03.2019, **Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului a solicitat informații Direcției Generale de Asistență pentru Protecția Copilului Dâmbovița** cu privire la cazul minorei [REDACTAT], care prin adresa nr. 8150/15.03.2019, ne-a comunicat că **a fost adoptată o măsură de protecție specială pentru [REDACTAT], fiind emisă Dispoziția nr. [REDACTAT]/11.03.2019 privind plasamentul în regim de urgență al copilului la asistent maternal profesionist începând cu data de 12.03.2019** (măsura de protecție adoptată a fost comunicată în data de 12 martie 2019 și D.A.S. Târgoviște).

Reținem faptul că, la data de 07 martie 2019, mama minorei [REDACTAT] a solicitat în scris D.G.A.S.P.C. Dâmbovița acordarea unei măsuri de protecție specială - plasament în sistem [REDACTAT], motivând faptul că fiica sa are probleme de sănătate care nu îi permit [REDACTAT], precizând că dorește să mențină lunar legătura [REDACTAT].

Totodată, referitor la **cei șase copii ai numiților [REDACTAT]** s-a precizat faptul că **aceștia vor beneficia în continuare, alături de mama lor, de serviciile Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște.**

De asemenea, Direcția Generală de Asistență pentru Protecția Copilului Dâmbovița a solicitat Direcției de Asistență Socială Târgoviște monitorizarea în continuare a situației celor 6

copii ai numitei [REDACTED], iar dacă situația o impune, să se întocmească și să se implementeze planul de servicii în vederea prevenirii separării copiilor de mama lor.

Având în vedere faptul că din verificările întreprinse a rezultat că la data de 16.01.2019, Direcția de Asistență Socială Târgoviște a sesizat Poliția municipiului Târgoviște cu privire la suspiciunea săvârșirii infracțiunii de [REDACTED], iar minora a fost audiată de lucrătorii de poliție, **la data de 05.03.2019 ne-am adresat Poliției Municipiului Târgoviște solicitând informații cu privire la stadiul de soluționare a cercetărilor și măsurile dispuse de către Poliția municipiului Târgoviște pentru asigurarea unui cadru sigur și protectiv pe parcursul interviului/audierii minorei de către organele de poliție.**

Prin adresa nr. [REDACTED]/11.03.2019, Poliția Municipiului Târgoviște ne-a informat că în cauza privind minora [REDACTED] este întocmit dosar penal în care se efectuează cercetări cu privire la săvârșirea infracțiunii de [REDACTED], cu precizarea că la data de 20.02.2019, s-a solicitat Institutului Național de Medicină Legală Mina Minovici efectuarea unei expertize [REDACTED].

Potrivit documentelor și informațiilor puse la dispoziție, au fost dispuse măsuri pentru asigurarea unui cadru sigur și protectiv pe parcursul audierii minorei de către organele de poliție, astfel că în cadrul audierii minorei, aceasta a fost asistată de un avocat din oficiu din cadrul Baroului Dâmbovița și un psiholog din cadrul Direcției Generale de Asistență pentru Protecția Copilului Dâmbovița, precum și de mama sa.

Având în vedere precizările transmise de către Poliția Municipiului Târgoviște, apreciem că se impune monitorizarea cazului de către instituția Avocatul Poporului până la soluționarea dosarului penal.

Cu privire la cazul mediatizat în presă, **la data efectuării anchetei la nivelul Direcției de Asistență Socială Târgoviște se afla în curs de derulare o cercetare disciplinară și s-a solicitat conducerii instituției ca la finalizarea cercetărilor să pună la dispoziție Biroului teritorial Ploiești rezultatul final al cercetărilor.**

Astfel, la data de 26 martie 2019, a fost transmis Raportul final înregistrat sub nr. [REDACTED]/B/13.03.2019 al Direcției de Asistență Socială Târgoviște din care rezultă că în urma cercetării disciplinare prealabile **au fost constatate abateri de către unii salariați, fiind dispuse următoarele măsuri:** pentru neîndeplinirea atribuțiilor din fișa postului - **desfacerea contractului de muncă pentru șefa Centrului și două asistente medicale, respectiv reducerea salariului de bază pentru 3 luni cu 10% asistentului social, responsabil de caz și psihologului, pentru necunoașterea atribuțiilor din fișa postului - avertisment scris pentru 3 salariați asistenți sociali.**

De asemenea, din discuțiile purtate cu reprezentanții Direcției de Asistență Socială Târgoviște și Centrului, a rezultat faptul că **aspectele relatate în presă cu privire la acest caz au intrat și în atenția A.J.P.I.S. Dâmbovița**, care în cadrul controlului efectuat în data de 22.02.2019 au analizat cazul minorei [REDACTED], însă concluziile acestor verificări nu se aflau în posesia D.A.S. Târgoviște la data efectuării anchetei de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, însă ulterior, acestea au fost puse la dispoziția instituției Avocatul Poporului.

Cu privire la modul în care specialiștii serviciului au instrumentat cazul minorei și au respectat legislația din domeniul asistenței sociale, **echipa de inspectori din cadrul A.J.P.I.S. Dâmbovița a constatat deficiențe, iar prin procesul de control nr. [REDACTED]/13.03.2019 a dispus**

măsurile conducerii Centrului și Direcției de Asistență Socială Târgoviște, cu termene de realizare (ultimul termen de îndeplinire a măsurilor dispuse fiind 6.05.2019).

Față de cele expuse, au fost constatate următoarele deficiențe la Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost ” Sfânta Maria” Târgoviște:

- încălcarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică, protecția copilului și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap prevăzut de art. 22, art. 49, respectiv art. 50 din Constituția României.

- nerespectarea prevederilor Standardelor minime de calitate, valabile la data producerii evenimentului (Anexa nr. 4 din Ordinul nr. 2126/2014) referitoare la identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență, activitatea de informare a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, instruirea personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare (*Standardul 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării*).

- supravegherea necorespunzătoare a minorilor în timpul în care reprezentanții legali ai acestora nu se află în Centru, aspect care nu este reglementat în documentele întocmite (proceduri, regulamente).

- nerespectarea prevederilor R.O.I privind obligativitatea consemnării oricărei părăsiri a beneficiarilor din Centru, motivul plecării și intervalul orar în care beneficiarii lipsesc, registrul de ieșire a beneficiarilor din Centru neavând consemnate constant toate aceste mențiuni.

- lipsa de implicare a psihologului în cadrul ședințelor de consiliere psihologică cu beneficiarii în activitățile de comunicare cu aceștia pentru a-i încuraja și sprijini să sesizeze orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de către persoanele cu care vin în contact (atât în Centru cât și în comunitate), să recunoască situațiile de abuz și efectele abuzului.

- monitorizarea necorespunzătoare a stării de sănătate a beneficiarei minore [REDACTED] de către personalul medical din cadrul cabinetului medical al Centrului.

- administrarea de medicamente de către personalul medical unui beneficiar minor fără obținerea acordului reprezentantului legal al minorului și a semnăturii, neconsemnarea în evidențele medicale speciale a tratamentului/administrării medicamentelor.

- nerespectarea prevederilor Standardelor minime de calitate, valabile la data producerii evenimentului (Anexa nr. 4 din Ordinul nr. 2126/2014) referitoare la responsabilitatea personalului care deservește cabinetul medical privind ținerea evidenței medicamentelor și materialelor sanitare din aparatul de urgență într-o condiție specială, precum și consemnarea medicamentelor acordate beneficiarilor într-un registru de consultații (*Subsecțiunea 3 Standard 1 SI.5*).

- nerespectarea prevederilor Standardelor minime de calitate, valabile la data producerii evenimentului (Anexa nr. 4 din Ordinul nr. 2126/2014) referitoare la reevaluarea beneficiarului și elaborarea și aplicarea unor programe de integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar (*Subsecțiunea 3 Standard 1 SI.1, Subsecțiunea 2 Standard 1 SI.3*).

Luând în considerare deficiențele constatate la nivelul Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost ”Sfânta Maria” Târgoviște cu privire la respectarea și aplicarea prevederilor *Standardelor minime de calitate din 5 noiembrie 2014 pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost*- Anexa 4 aprobate prin Ordinul Ministerului

Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, anterior detaliate (standarde aplicabile la momentul producerii evenimentului 05.02.2019);

Ținând cont și pe viitor de prevederile Ordinului Ministerul Muncii și Justiției Sociale nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru *aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale* (publicat în Monitorul Oficial al României cu nr. 21 Bis din data de 15 februarie 2019);

În temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 15 alin. (2), art. 16, art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Conducerea Direcției de Asistență Socială Târgoviște, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune luarea măsurilor legale ce se impun la Centrul Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște pentru:

a) realizarea tuturor măsurilor dispuse de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dâmbovița în urma controlului efectuat în perioada 22.02.2019-04.03.2019 consemnate în Procesul verbal de control nr. 3997/13.03.2019.

b) revizuirea Procedurii operaționale privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării și Notificarea incidentelor deosebite (prin includerea în conținutul procedurii a metodelor, mijloacelor și tehnicilor prin care cele două categorii, beneficiari și personal, pot identifica situațiile de abuz, neglijență, exploatare) și prelucrarea acestor proceduri cu salariații implicați în acordarea serviciilor oferite de Centru beneficiarilor.

c) efectuarea unor activități de informare periodică a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, inclusiv a beneficiarilor minori asupra noțiunilor de abuz, neglijare, exploatare, modalități de prevenire, identificare și semnalare a acestuia, ținând cont de nivelul de înțelegere al acestora, prin desemnarea persoanelor responsabile în acest sens.

d) acordarea unei atenții sporite beneficiarilor minori și cu dizabilități de către psiholog în cadrul ședințelor de consiliere psihologică, încurajarea și sprijinirea beneficiarilor pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în Centru cât și în comunitate, informarea conducerii Centrului cu privire la situația beneficiarilor.

e) reglementarea situației referitoare la supravegherea minorilor în timpul în care reprezentanții legali ai acestora nu se află în Centru, stabilirea unei proceduri clare care să vizeze acest aspect și persoanele care au obligația supravegherii minorilor în astfel de cazuri.

f) asigurarea unei monitorizări eficiente și permanente a tuturor beneficiarilor, având în vedere că printre aceștia se află și persoane minore și cu nevoi speciale, în scopul prevenirii apariției unor situații de abuz, lezarea integrității fizice și psihice și a demnității acestora.

g) completarea în mod corespunzător a registrului de ieșire din Centru (cu indicarea orei de ieșire, a motivului, a intervalului orar în care beneficiarul lipsește, a orei de întoarcere).

h) luarea unor măsuri pentru ca personalul medical din cadrul cabinetului medical al Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria" Târgoviște să asigure monitorizarea permanentă a stării de sănătate a tuturor beneficiarilor, având în vedere și atribuțiile ce revin personalului de specialitate.

i) obținerea acordului reprezentantului legal al minorului și a semnăturii acestuia în situațiile în care se va impune administrarea de medicamente unui beneficiar minor de către personalul medical, cu consemnarea în evidențele medicale speciale a tratamentului/administrării medicamentelor.

j) prelucrarea cu personalul medical a Procedurii de lucru privind medicația și respectarea normelor de igienă/colectarea, îndepărtarea deșeurilor și folosirea produselor dezinfectante în cadrul Centrului Rezidențial de Asistență Socială și Reintegrare Socială pentru Persoanele fără Adăpost "Sfânta Maria".

k) elaborarea unor obiective și activități/ programe de integrare/reintegrare socială pentru beneficiara care să cuprindă activități și servicii specifice nevoilor acesteia și nu activități care să vizeze alți membri ai familiei.

l) elaborarea planului de intervenție personalizat al minorei care să cuprindă toate serviciile de care beneficiază și reevaluarea nevoilor beneficiarei, având în vedere că aceasta data de , iar ultima reevaluare a avut loc în data de 31.01.2019.

3. Conducerea Direcției de Asistență Socială Târgoviște va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,
Victor Ciorbea



București, 12 aprilie 2019