



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01 Fax +40-21-312.49.21 E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat +40-21-312.71.34. E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului dr. Puia Ion Claudiu**  
**Managerul Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș**  
**Târgu Mureș, str. Gheorghe Marinescu, nr.50**  
**Jud. Mureș, 540136**

**RECOMADAREA**

Nr. 112 2. DEC. 2019



referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind art.16 -egalitatea in drepturi, art.34 -dreptul la ocrotirea sănătății și art.52 -dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În articolul mass-media -sursa [www.libertatea.ro](http://www.libertatea.ro) s-a aratat faptul că, Centrul de Transplant Medular din Târgu Mureș le înmânează pacienților, care vin pentru transplant, o listă cu “ necesarul” de alimente și obiecte pe care aceștia trebuie să-l aducă de acasă.

Din analiza articolului de presă, prin raportarea cazului la prevederile actelor normative aplicabile, în primul rând la prevederile Legii nr.95/2016-reforma în domeniul sănătății, ale Hotărârii de Guvern nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a contractului cadru pe anii 2018-2019, ale Ordinului nr.397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018, a Hotărârii de Guvern nr.140/2018 și ale Legii nr.46/2003 privind drepturile pacientului, Avocatul Poporului, prin Nota nr.818/2019 a

dispus soluționarea sesizării din oficiu prin procedura specifică de efectuare a unei anchete la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Cu ocazia efectuării anchetei reprezentanții instituției Avocatul Poporului-Biroul Teritorial Târgu Mureș au purtat discuții cu directorul medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Mureș și cu seful Secției Centrului de Transplant Medular Târgu Mureș, referitor la aspectele prezentate în articolul de presă, fiind puse la dispoziția reprezentanților Avocatului Poporului documente în vederea clarificării celor prezentate în mass-media, respectiv soluționării sesizării din oficiu.

Având în vedere cele constatate efectiv în cadrul anchetei, respectiv a informațiilor și documentelor puse la dispoziția reprezentanților Biroului Teritorial Târgu Mureș, de către conducerea unității spitalicești, au rezultat următoarele:

Centrul de Transplant Medular Târgu Mureș este o secție a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, acest centru aparține administrativ de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, dar are un program de finanțare separat de acesta, astfel că pentru trimestrul II-2019 finanțarea pentru programul de prelevare a celulelor stem este de 50% față de cuantumul sumei solicitate.

Reprezentanții unității spitalicești recunosc faptul că “lista” prezentată în mass-media este reală, această “listă” fiind înmănată pacienților, dar la solicitarea acestora (“pentru ajutorul acestora a fost întocmită lista respectivă”) fără a fi obligați însa să respecte cele menționate în respectiva “listă”, internarea acestora nefiind condiționată de acest lucru.

Șeful centrului arată faptul că, cele menționate în “lista” respectivă (care cuprinde alimente, obiecte de uz personal, obiecte sanitare, medicamente, etc.), sunt necesare pacientului având în vedere că, Centrul de Transplant Medular Târgu Mureș este o secție specială, nu se permite vizita membrilor familiei în perioada internării pacientului. Persoanele internate/pacienții la fiecare masă trebuie să folosească farfurii și tacâmuri de unică folosință, masa se servește la pat, având în vedere faptul că este necesară păstrarea condițiilor de sterilitate de grad 0. De asemenea, d-na doctor a precizat că la momentul desfășurării anchetei

activitatea de includere de noi pacienți în programul de transplant este suspendată din cauza lipsei unui medicament-Melphalan și de asemenea, menționează că există o listă de aproximativ 25 de pacienți care ar trebui incluși în acest program de transplant dar din cauza lipsei respectivului medicament, acest lucru nu este posibil.

Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș a declarat faptul că, imediat după apariția articolului de presă în mass-media s-au luat măsuri, în sensul emiterii de către managerul spitalului a unei decizii prin care s-a constituit Comisia de control la Secția Clinica Hematologie, care să cerceteze aspectele apărute în presă. În urma controlului s-a întocmit de către comisia numită un “Raport privind aspectele sesizate în <https://pressone.ro> referitor la Secția Clinică Hematologie-Compartiment Transplant Medular din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Din raportul mai sus menționat se poate observa faptul că, în perioada 01.01.2019-27.02.2019 în farmacia spitalului nu a fost în stoc medicamentul Aciclovir, acest medicament fiind introdus în stocul farmaciei doar începând cu data de 27.02.2019. De asemenea, medicul șef al secției arată că având în vedere perioada lungă pentru care sunt internați pacienții în această secție precum și starea deosebită a acestora, alimentația este una dificilă în sensul că din cauza unor tratamente conform protocolului au ca reacții adverse, simptome de greață, vărsături și diaree, de asemenea, datorită medicației “există situații în care acești pacienți nu pot să se alimenteze la orele când se servește masa, astfel că în secție au fost create condiții pentru alimentația pacienților indiferent de oră. Pentru aceste considerente la internare se solicită pacienților produsele respective”.

Totodată, se menționează faptul că, până la data întocmirii raportului secția nu a solicitat conducerii spitalului prin referate de necesitate achiziționarea unor produse necesare pentru a oferi siguranță pacienților și nu a sesizat anumite aspecte referitoare la alimentația bolnavilor sau igiena personală a acestora. De asemenea, se arată că lista la care se face referire nu a fost solicitată de către secție cu titlu obligatoriu.

Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș, a menționat cu ocazia discuțiilor avute cu reprezentanții Biroului Teritorial Târgu Mureș al instituției Avocatul Poporului faptul că, în cazul în care pacientul procură în timpul spitalizării medicamente și/sau materiale sanitare, pe motiv că farmacia spitalului nu are în stoc în acel moment respectivul produs, contravaloarea produsului este rambursat în conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, cu dispozițiile Ordinului nr.397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii de Guvern nr.140/2018 și cu Metodologia proprie de rambursare a cheltuielilor efectuate de către pacienții internați în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, cu medicamente, materiale sanitare și investigații paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală.

După cum se poate observa, având la bază aspectele constatate cu ocazia anchetei, s-a apreciat că se confirmă încălcarea drepturilor reglementate de art.16, art.34 și art.52 din Constituția României.

În temeiul art.59 din Constituția României și ale art.24 și art.26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare; pentru realizarea scopului constituțional și legal Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emite prezenta:

### **RECOMANDARE**

Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune luarea măsurilor legale ce se impun, astfel:

- respectarea prevederilor art.12 din Anexa nr.23 a Ordinului nr.397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii de Guvern nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a

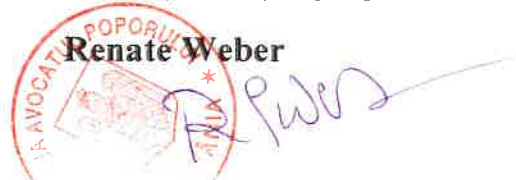
medicamentelor și a dispozițiilor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019.

- respectarea dispozițiilor art.2 din Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului, în așa fel ca pacienții să aibă îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

- respectarea prevederilor art.238 alin.(3) din Legea nr.95/2006-reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, astfel încât pacienților la care se acordă servicii spitalicești prin spitalizare să cuprindă: consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratament medical și/sau tratament chirurgical, îngrijire, recuperare, medicamente și materiale sanitare, dispozitive medicale, cazare și masă.

- conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Târgu Mureș, cu privire la măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la data comunicării.

**AVOCATUL POPORULUI**



București... *2 decembrie* .....2019

