



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 2.10.18 / 25. NOV. 2019

Domnului Dr. Codruț Munteanu,

Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț

RECOMANDAREA

nr. 134 din 25. NOV. 2019

**referitoare la încălcarea prevederilor art. 22 și ale art. 34 din Constituție,
privind dreptul la viață, integritate fizică și psihică, respectiv dreptul la
ocrotirea sănătății**

În baza Notei înregistrate cu nr. 16462/23.09.2019, ca urmare a articolului intitulat "O tânără s-a aruncat de la etajul IV al Secției de Psihiatrie. A căzut pe un căruț cu rufe" (site-ul www.știri-neamț.ro din data de 22.09.2019), Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu posibila încălcare a dispozițiilor art. 22 și ale art. 34 din Constituție.

Față de aspectele sesizate, a fost efectuată o anchetă la Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț de către reprezentanții Biroului Teritorial Bacău al instituției Avocatul Poporului.

Unitatea medicală a fost reprezentată la discuții de directorul medical al spitalului și șeful secției de psihiatrie.

Analizând informațiile comunicate de conducerea Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, constatăm următoarele:

1. pacienta a fost internată în secția de psihiatrie la data de 14 septembrie, iar ca urmare a diagnosticului stabilit și a tratamentului prescris, a fost repartizată într-un salon la etajul IV al unității, apreciindu-se că nu este necesară internarea într-un salon situat la parter și prevăzut cu ferestre protejate cu fier forjat, motivat de faptul că pacienta prezenta o

2. toate ferestrele unității sunt prevăzute cu mânere detașabile, acestea nefiind la îndemâna pacienților. Cu privire la acest aspect, potrivit Normelor specifice de securitate a muncii pentru activități în domeniul sănătății, emise în baza prevederilor Legii nr.319/2006 a securității și sănătății în muncă și a Hotărârii Guvernului nr.1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.319/2006, cu excepția saloanelor situate la parter și destinate bolnavilor agitați sau periculoși, care vor fi prevăzute cu gratii, "ferestrele încăperilor situate la etaj vor fi din sticlă organică, incasabilă";

3. incidentul din data de 22 septembrie 2019 s-a produs pe fondul lipsei de supraveghere a pacientei. Referitor la această situație, se impun următoarele precizări:
 - din analiza prevederilor Ordinului nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal, funcția de supraveghetor nu se regăsește în categoria de personal auxiliar sanitar. Aceasta nu se regăsește nici în Legea Cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice nr. 153/2017;

- persoanele care au atribuții de supraveghetor sunt încadrate pe posturi de îngrijitor, posturi pentru care, potrivit Ordinului nr. 1224/2010, normarea se face la m². În Anexa nr.1 – Normative de personal pentru asistența medicală spitalicească, în categoria de personal auxiliar sanitar la tipul de activitate medicală "îngrijitori" există două subdiviziuni: a) pentru curățenie (unde normarea se face la m²); b) farmacii (unde normarea se face la numărul de farmacii). Este evident că postul de îngrijitor din secția de psihiatrie a spitalului este normat pentru activitatea de curățenie, în timp ce activitatea de supraveghere a pacienților ar trebui să fie una nominalizată distinct și normată la numărul de pacienți.
- normarea în secția de psihiatrie a personalului medico-sanitar este aceeași ca în orice altă specialitate. Se stabilește același număr de asistenți ca în oricare altă specialitate, nu se acceptă că pacientul psihic trebuie supravegheat de un număr mai mare de persoane.

Având în vedere gravitatea incidentului petrecut în secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț și ținând cont de faptul că producerea incidentului a fost posibilă pe fondul unei supravegheri insuficiente a pacientei, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție coroborat cu art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea

RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va dispune măsuri pentru o mai atentă supraveghere a pacienților internați în secția de psihiatrie.

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va efectua demersuri către Ministerul Sănătății pentru modificarea și completarea reglementărilor în vigoare privind aprobarea normativelor de personal prin introducerea funcției de supraveghetor în secțiile/spitalele de psihiatrie și normarea suplimentară a personalului medico-sanitar pentru această specialitate.

3. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va informa Avocatul Poporului, prin intermediul Biroului Teritorial Bacău, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI,

Renate Weber
Renate WEBER



București, *26* noiembrie 2019