



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01 Fax +40-21-312.49.21 E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat +40-21-312.71.34. E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului Elekes Zoltán**

**Director general- Direcția Generală de Asistență**

**Socială și Protecția Copilului Harghita**

**Miercurea Ciuc, P-ta Libertății, nr.5**

**Jud. Harghita, 530140**



**RECOMADAREA**

Nr. 127 18. NOV. 2019

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind art.16 -egalitatea în drepturi, art.22 -dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, art.47 -nivelul de trai, art.49 -protecția copiilor și tinerilor și art.52 -dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În articolul mass-media -sursa [www.ziarharghita.ro](http://www.ziarharghita.ro), din data de 10.06.2019, în materialul intitulat "Alertă maximă în rândul polițiștilor: doi frați de      și      ani au dispărut de la Centrul de Plasament Bilbor", se relatează că în data de 09.06.2019, la ora 13,41 Poliția Municipiului Toplița a fost sesizată despre faptul că din Centrul de Plasament Bilbor au dispărut doi minori, în vârstă de      și      ani. Articolul de presă preciza faptul că minorii sunt frați și au fost învoiți în ziua respectivă să meargă la biserică. Alertarea centrului a fost făcută de către un localnic care i-a văzut pe cei doi minori la ieșirea din comună, motiv pentru care angajații centrului au sesizat poliția. Pentru găsirea celor doi frați au fost mobilizate efective de polițiști și jandarmi dar și membrii unui club Off-road care au acționat pe traseele din zonă și în locurile identificate ca fiind

posibile destinații pentru copiii în cauză. În aceeași zi, în jurul orei 17:00 aceștia au fost găsiți pe strada Călimani din municipiul Toplița, fiind încredințați reprezentantei centrului de plasament.

Aspectele relatate în articolul de presă au fost examinate în contextul unei posibile încălcări a dispozițiilor constituționale privind art.16 -egalitatea în drepturi, art.22 -dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, art.32 -dreptul la învățătură, art.34 -dreptul la ocrotirea sănătății, art.42 -interzicerea muncii forțate, art.47 -nivelul de trai, art.49 -privind protecția copiilor și tinerilor și art.52 -privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, raportat la prevederile actelor normative aplicabile, și anume la prevederile Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, a Legii nr.292/2011 asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii de Guvern nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012, modificată, ale prevederilor Hotărârii de Guvern nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii de Guvern nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, ale Ordonanței de Guvern nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor -cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, respectiv a Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

Astfel, în vederea verificării celor prezentate în mass-media, în baza împutericirilor emise de Avocatul Poporului a fost efectuată o anchetă la Centrul de Plasament Bilbor, Primăria Toplița-Direcția de Asistență Socială Toplița, respectiv Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita.

Referitor la ancheta desfășurată, în data de 26.06.2019, la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, la care au

participat dl. ... -director general și d-na ... -director general adjunct, precizăm faptul că reprezentanții direcției confirmă că au fost informați, în legatură cu incidentul relatat de mass-media, atât verbal cât și în scris, de către conducerea Centrului de Plasament Bilbor. În urma acestei informări, conducerea direcției a emis adresa nr.187/12.06.2019 prin care s-a atras atenția conducerii centrului de plasament pentru o supraveghere mai atentă a minorilor, oferirea de consiliere psihologică, dar și informarea acestora cu privire la modalitatea prin care pot menține legătura cu familia naturală și lărgită, precum și condițiile în care aceștia pot să-și petreacă acasă o parte din vacanța de vară. Referitor la infrastructura Centrului de Plasament Bilbor, conducerea direcției susține că accesul de intrare din spatele curții Centrului de Plasament Bilbor va fi închisă prin montarea unui gard. De asemenea, reprezentanții direcției afirmă faptul că, specialiști din cadrul direcției împreună cu reprezentanții Băncii Mondiale, în anul 2018, au evaluat fiecare copil. Respectiva evaluare a avut loc și pentru copiii Centrului de Plasament Bilbor, pentru programul operațional de închidere a acestor tipuri de centre și deschiderea de case tip familial format din două pavilioane, construcțiile acestor case demarând în anul 2019. Conducerea direcției menționează că în urma incidentului relatat de mass-media nu s-au luat măsuri și nu s-au acordat sancțiuni împotriva angajaților Centrului de Plasament Bilbor.

Cu ocazia efectuării anchetei la Direcția Generală de Asistență Socială Harghita și în acest caz s-a putut observa unele deficiențe în ceea ce privește respectarea prevederilor Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, a Hotărârii de Guvern nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, respectiv a Ordonanței Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale.

În temeiul art.59 din Constituția României și ale art.24 și art.26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare; pentru realizarea scopului constituțional și legal Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și

libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emite prezenta:

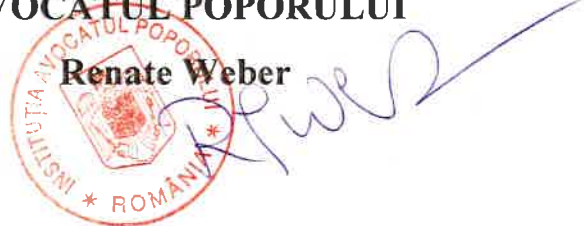
### RECOMANDARE

Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, precum și de Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, va dispune:

- aplicarea unitară la nivelul județului Harghita a prevederilor legislației din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului.
- monitorizarea și analizarea respectării drepturilor copilului la nivelul județului și propunerea de măsuri pentru situațiile în care acestea sunt încălcate.
- respectarea dispozițiilor legale –Ordin nr.288/2006 al ANPDC -privind managementului de caz în ceea ce privește delegarea atribuțiilor către responsabilii de caz în vederea implementării programelor personalizate pentru copii (monitorizare, evaluare periodică și adaptarea pe nevoile individuale ale minorilor).
- Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Târgu Mureș, cu privire la măsurile dispuse, în 30 de zile de la comunicare

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber



Bucuresti.....2019