



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01 Fax +40-21-312.49.21 E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului primar, Platon Stelu**  
**Primăria Toplița, jud. Harghita**  
**Str. Nicolae Bălcescu, nr.14, 535700**



**RECOMADAREA**

Nr. 124 18. NOV. 2019

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind art.16 -egalitatea în drepturi, art.22 -dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, art.47 -nivelul de trai, art.49 -protecția copiilor și tinerilor și art.52 -dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În articolul mass-media -sursa [www.ziarharghita.ro](http://www.ziarharghita.ro), din data de 10.06.2019, în materialul intitulat "Alertă maximă în rândul polițiștilor: doi frați de și ani au dispărut de la Centrul de Plasament Bilbor", se relatează că în data de 09.06.2019, la ora 13,41 Poliția Municipiului Toplița a fost sesizată despre faptul că din Centrul de Plasament Bilbor au dispărut doi minori, în vârstă de și ani. Articolul de presă preciza faptul că minorii sunt frați și au fost învoiți în ziua respectivă să meargă la biserică. Alertarea centrului a fost făcută de către un localnic care i-a văzut pe cei doi minori la ieșirea din comună, motiv pentru care angajații centrului au sesizat poliția. Pentru găsirea celor doi frați au fost mobilizate efective de polițiști și jandarmi dar și membrii club Off-

road care au acționat pe traseele din zonă și în locurile identificate ca fiind posibile destinații pentru copiii în cauză. În aceeași zi, în jurul orelor 17:00 aceștia au fost găsiți pe strada Călimani din municipiul Toplița, fiind încredințați reprezentantei centrului de plasament.

Aspectele relatate în articolul de presă au fost examinate în contextul unei posibile încălcări a dispozițiilor constituționale privind art.16 -egalitatea în drepturi, art.22 -dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, art.32 -dreptul la învățătură, art.34 -dreptul la ocrotirea sănătății, art.42 -interzicerea muncii forțate, art.47 -nivelul de trai, art.49 -privind protecția copiilor și tinerilor și art.52 -privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, raportat la prevederile actelor normative aplicabile, și anume la prevederile Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, a Legii nr.292/2011 asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii de Guvern nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012, modificată, ale prevederilor Hotărârii de Guvern nr.797/2017, pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii de Guvern nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, ale Ordonanței de Guvern nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor -cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, respectiv a Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

Astfel, în vederea verificării celor prezentate în mass-media, în baza împutericirilor emise de Avocatul Poporului a fost efectuat o ancheta la Centrul de Plasament Bilbor, Primaria Toplița-Direcția de Asistență Socială Toplița, respectiv Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita.

Cu ocazia anchetei desfășurată la Primăria Toplița-Direcția de Asistență Socială Toplița, din partea autorității mai sus menționate au participat d-na \_\_\_\_\_ - director executiv, \_\_\_\_\_ - secretar Primăria Toplița, \_\_\_\_\_ - șef serviciu, d-na \_\_\_\_\_ - consilier superior și d-na \_\_\_\_\_ - consilier debutant. Reprezentanții Direcției de Asistență Socială Toplița au confirmat că au aflat din mass-media de dispariția copiilor din Centrul de Plasament Bilbor. Conducerea direcției arată că ultima anchetă socială efectuată la familia celor doi minori a fost la data de 19.06.2019, totuși la data efectuării anchetei aceștia nu cunoșteau numărul real al copiilor născuți de mama celor doi minori care au părăsit Centrul de Plasament Bilbor, deși susțin faptul că situația respectivei familii este în atenția serviciului social de aproximativ 10 ani.

Reprezentanții direcției de asistență socială precizează că patru dintre copiii familiei sunt instituționalizați în Centrul de Plasament Bilbor, iar alți doi copii se află în plasament maternal profesionist în localitatea Subcetate. De asemenea, se mai arată că la domiciliul copiilor nu sunt condiții în vederea creșterii acestora, mama copiilor nu le poartă de grijă. Conducerea Direcției de Asistență Socială Toplița susține verbal că familiei respective i s-au acordat drepturile în ceea ce privește prestațiile sociale, conform prevederilor legale. De asemenea, se menționează faptul că de multe ori mama minorilor nu permite pătrunderea în locuință cu ocazia vizitelor sau pentru efectuarea anchetelor sociale.

Reprezentanții direcției recunosc că nu au o situație a cazurilor de risc de excluziune socială din cadrul UAT-ului. De asemenea, se arată că în cadrul UAT-ului se află un număr de 44 copii încadrați în grad de handicap grav, iar direcția nu are persoane angajate în vederea desfășurării unor activități la domiciliul persoanelor vârstnice, motivând că în bugetul localității nu a fost prevăzută o anumită sumă de bani pentru acest serviciu. Direcția nu poate prezenta acțiuni promovate pentru respectarea drepturilor copilului și în special de prevenirea separării acestuia de părinți, precum și cele menite să sprijine părinții în ceea ce privește creșterea și îngrijirea copiilor, inclusiv consilierea

familială. De asemenea, nu există la nivelul direcției elaborat pe termen lung și mediu, un plan aprobat prin consiliul local pentru o strategie locală de dezvoltare a serviciilor sociale.

Este de menționat că în urma efectuării anchetei la Direcția de Asistență Socială Toplița s-a putut constata o activitate deficitară în ceea ce privește respectarea prevederilor Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, a Legii nr.292/2011 asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, modificata, respectiv a Ordonanței de Guvern nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare.

În temeiul art.59 din Constituția României și ale art.24 și art.26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare; pentru realizarea scopului constituțional și legal Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emite prezenta:

### **RECOMANDARE**

Primarul Municipiului Toplița, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, precum și de Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal va dispune:

- măsuri prin care să garanteze și să promoveze respectarea drepturilor copiilor din unitatea administrativ teritorială.
- sprijin corespunzător, sub formă de prestații financiare, prestații în natură, precum și sub formă de servicii în favoarea copilului căruia părinții sau persoanele care potrivit legii au obligația de a întreține copilul din motive

independente de voința lor nu pot satisface nevoile minime de locuință, hrană, îmbrăcăminte, educație, etc.

- luarea de măsuri în sensul includerii de fonduri necesare, în bugetul primăriei, pentru servicii sociale, care vor fi alocate cu prioritate beneficiarilor din zonele defavorizate.

- măsuri de identificare și evaluarea nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup și elaborarea planurilor de intervenție pentru prevenirea, combaterea și soluționarea situațiilor de dificultate.

- măsuri necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie.

- Primarul Municipiului Toplița va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Târgu Mureș, cu privire la măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicare.

**AVOCATUL POPORULUI**

**Renate Weber**



Bucuresti.....*18 august*.....2019

