



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

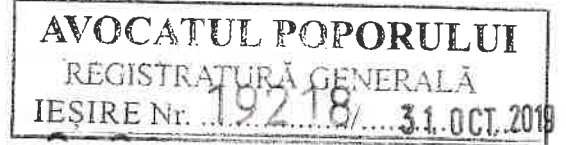
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Director General Claudiu Daniel Tămaș
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj

Cluj-Napoca, str. G-ral Eremia Grigorescu nr. 37-39
Jud. Cluj. Cod.400304



RECOMANDAREA

Nr. ~~113~~ din 31 octombrie 2019

Potrivit datelor stabilite în Împuternicirea nr. 17173/02.10.2019 a Avocatului Poporului, reprezentanți ai Instituției Avocatul Poporului – Biroul teritorial Cluj Napoca, au efectuat, în data de 09 octombrie 2019, o anchetă la sediul Centrului Județean de intervenție pentru copilul abuzat – Casa de tip familial „Perlino” Cluj Napoca, județul Cluj

I. Scopul anchetei:

Ancheta a fost efectuată în urma sesizării din oficiu a Avocatului Poporului și a avut ca obiect clarificarea celor învederate în presă, referitor la faptul că, patru minori au părăsit fără voie Centrul rezidențial.

II. Obiectivul anchetei a constat în clarificarea următoarelor aspecte:

Având în vedere dispozițiile din Legea 272/2004 s-au solicitat următoarele date:

1. Actele care au stat la baza instituirii măsurii de protecție specială pentru minori(cei patru care au părăsit Căsuța ”Perlino”).
2. Planul de servicii personalizat, raportul de evaluare inițială; evaluarea comprehensivă; evaluare psihologică; raportul de reevaluare – la 3 luni; planul individual de protecție; fișele de monitorizare; fișele medicale; fișa privind educația minorilor.
3. Dacă s-a stabilit un program personalizat de consiliere psihologică. Cine asigură serviciile de consiliere.
4. Comunicarea următoarelor documente, conform Ordinului nr. 25/2019:

- procedura privind soluționarea situațiilor de părăsire a Căsuței "Perlino" fără permisiune;
 - procedura privind relațiile personalului cu beneficiarii Căsuței "Perlino";
 - procedura privind controlul comportamentelor copiilor;
 - fișa specială de evidență a comportamentelor deviante/a situațiilor de părăsire fără permisiune a Căsuțalui;
 - programul de formare profesională a personalului din Căsuța;
 - registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului;
5. Documentul de înființare a Căsuței "Perlino", capacitatea și numărul de beneficiari; când a fost efectuată ultima misiune de audit.
6. Informații privind modul de formare a grupelor de copii și vârsta acestora.
7. Situația juridică actuală a minorilor .
- 8 Date privind contracte de servicii cu specialiști din afara Căsuței "Perlino", respectiv contracte de voluntariat.

Concluziile anchetei:

Din analiza documentelor puse la dispoziție, în cadrul anchetei, au rezultat următoarele:

1. Centrul rezidențial pentru copii abuzați - Adăpost "Perlino" are o capacitate de 14 locuri, în prezent fiind cazați 5 băieți și 8 fete. Căsuța "Perlino" oferă servicii protective de tip rezidențial. Fiecărui copil aflat în evidență i se asigură:

- primire și găzduire **temporară**;
- îngrijire și întreținere zilnică într-un cadru de viață cât mai asemănător celui familial;
- asistență medicală generală permanent adaptată nevoilor individuale ale copilului (aceasta se realizează prin înscrierea copiilor la medicul de familie și contactul permanent cu acesta, respectarea recomandărilor medicale);
- asigurarea accesului la educație, informare și cultură, școlarizare gratuită și obligatorie cu integrarea lor în unitățile școlare frecventate de copiii din comunitate;
- dezvoltarea relației copilului cu comunitatea prin organizarea de programe pentru cunoașterea localității, desfășurarea și participarea la programe și spectacole culturale, sportive, artistice, religioase, stimularea activităților desfășurate în comun de către copiii din Căsuța și cei din comunitate ;
- activități de grup și programe individualizate pentru fiecare copil, acordare de suport emoțional;
- reintegrare familială și comunitară.

2. În ceea ce-i privește pe cei patru minori care au părăsit Căsuța "Perlino" s-au reținut următoarele:

- Toți cei patru minori sunt cu comportament _____, datorită traumelor suferite în mediul familial, traume care au condus la decizia de a se instiui pentru ei măsura de protecție specială. Unul dintre minori este _____ geamănul lui _____ – _____ minorul ucis de mama, în prezența celor doi frați (_____ – ani și _____ – _____)

, alături de () au părăsit, în seara zilei de 29.09.2019, fără voie, Căsuța "Perlino", în momentul în care o persoană care asigură voluntariat a părăsit locația. Minorii, au fost recuperați de către organele de poliție, fiind identificați pe raza comunei Chinteni, locul în care locuiește bunicul minorului

. A doua zi, minorele () și () au sărit gardul Căsuței "Perlino" și au fugit, fără voie. Au fost recuperate, în scurt timp, de către organele de poliție și readuse în Căsuța "Perlino".

3. Din actele care îi privesc pe cei patru minori, rezulă următoarele:

- În planurile individualizate de protecție este stabilită ca finalitate – integrarea în familia naturală, în condițiile în care situația familială a minorilor este următoarea:

- mama este arestată preventiv, tatăl este bolnav încadrat în _ ; - mama a solicitat expres instituirea protecției speciale pentru copiii săi, amenințând cu ; tatăl este necunoscut; - mama nu deține locuință și refuză locurile de muncă; - mama este stabilită în Anglia, și-a întemeiat acolo o nouă familie iar tatăl este deținut în Penitenciarul de maximă siguranță de la Aiud. Subliniem faptul că minorii găzduiți în Căsuța "Perlino" sunt minori

Acesta este și motivul pentru care minorii au internări frecvente în și au recomandări medicale privind tratament și consult

- Din fișele medicale rezultă necesitatea acordării constante a asistenței psihologice de specialitate.

- Având în vedere rezultatele școlare și comportamentul minorilor în mediul școlar se impune asigurarea unei mai bune supravegheri și monitorizări a activității școlare.

4. Căsuța "Perlino" nu beneficiază de personal suficient pentru a asigura nevoile minorilor. Astfel, singurul psiholog se află în concediu pentru îngrijirea copilului, motiv pentru care consilierea psihologică este acordată de către psihologi-doctoranzi, în baza unui contract de colaborare, care însă nu are stabiliți clar termenii și condițiile de acordare a serviciilor de specialitate.

5. Nu este asigurată paza, la nivelul Căsuței "Perlino", în condițiile în care unii minori sunt care pot pune în pericol viața lor și a celor din jur.

6. Supravegherea video este insuficientă, fiind axată doar pe intrarea în Căsuță nu și pe curte, respectiv holuri.

7. Numărul educatorilor este insuficient, fiind încadrați doar 9 educatori, care își desfășoară activitatea în 3 schimburi, astfel că sunt situații în care minorii nu pot fi însoțiți la școală sau la activitățile extrașcolare.

8. Asistenții medicali care sunt prevăzuți în schema de organizare a Căsuței "Perlino" sunt delegați pentru a-și desfășura activitatea în altă parte.

Având în vedere cadrul legal:

➤ Art. 5 alin (1) și (4), art. 6, art. 44 alin. (1) și (2), art. 58, art. 60, art.72, art.73, art.90, din **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor

copilului, republicată - copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, în condițiile legii.

➤ Art. 10 lit a) pct. 2, 3, 7, 13 din **Hotărârea Guvernului nr. 797/2017** pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

➤ Anexa 1 la Nomenclatorul privind serviciile sociale, respectiv, Regulamentul Cadru de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare, aprobat prin **Hotărârea Guvernului nr. 867/2015**, cu modificările și completările ulterioare.

➤ **Ordinul 25/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție.

Raportat la prevederile art. 49 (protecția copiilor și tinerilor) din Constituția României, precum și la prevederile legale mai sus menționate;

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, precum și de Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, va dispune:

1. Reactualizarea planurilor individualizate de protecție pentru minorii aflați în Căsuța "Perlino" și, acolo unde nu se poate dispune reintegrarea în familia naturală, urmând să se analizeze oportunitatea deschiderii procedurii de adopție.

2. Efectuarea demersurilor necesare asigurării serviciilor de evaluare și consiliere psihologică a minorilor aflați în Căsuța "Perlino" prin angajarea a cel puțin 2 psihologi, având în vedere necesitățile minorilor.

3. Efectuarea demersurilor necesare privind suplimentarea numărului de educatori, cu cel puțin doi, pentru a se putea asigura funcționarea normală a Căsuței "Perlino".

4. Efectuarea demersurilor necesare asigurării pazei, la sediul Căsuța "Perlino", raportat la faptul că, printre minorii găzduiți în Căsuța sunt și minori cu boli psihice grave.

5. Efectuarea demersurilor necesare privind suplimentarea numărului de asistenți medicali, având în vedere necesitățile minorilor și faptul că, la nivelul Căsuței "Perlino" nu este asigurată asistența medicală corespunzătoare.

6. Efectuarea demersurilor necesare asigurării unei supravegheri video corespunzătoare, la sediul Căsuței "Perlino".

2. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului – Biroul teritorial Cluj Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI



