



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Petre Dinică,
Director General al D.G.A.S.P.C Constanța
D.G.A.S.P.C Constanța
Str. Decebal nr.13, Mun. Constanța



RECOMANDAREA

Nr. 112 din 29. OCT. 2019 2019

referitoare la încălcarea prevederilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzut de art. 22 din Constituția României,

Prin Nota nr.15515/15.10.2019, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și efectuarea unei anchete la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Artemia” Techirghiol și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, în vederea clarificării știrilor apărute în Cotidianul Cuget liber, din data de 09.09.2019, care a publicat articolul cu titlul

„Angajată a Centrului „Artemia” Techirghiol, lovită de un bolnav”. Potrivit știrilor la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, a fost constituită o comisie care cercetează împrejurările în care o angajată a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Artemia” Techirghiol a suferit un accident de muncă și a ajuns la spital. Incidentul a avut loc miercuri, 4 septembrie, în jurul orei 18,30, când angajata a fost lovită de un beneficiar al centrului. În urma incidentului, femeia a fost internată în Spitalul Județean Constanța.

În baza împuternicirii nr.16783/2019, emisă de către Avocatul Poporului, consilierii Biroului Teritorial Constanța din cadrul instituției Avocatul Poporului au procedat la efectuarea unei anchete la Centrul de Recuperare și Reabilitarea Neuropsihiatrică „Artemia” Techirghiol și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, în contextul posibilei încălcări a prevederilor art.22 din Constituția României, republicată, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.

Cu ocazia efectuării anchetei, în baza documentelor puse la dispoziție și a discuțiilor purtate cu reprezentanții celor două instituții, au rezultat următoarele: Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Artemia” **Techirghiol**, funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța din anul 2006, prin transferul beneficiarilor din Centrul Negru Vodă, județul Constanța.

Centrul deține 4 corpuri de clădire, 3 rezidențiale, parter și etaj, denumite: Casa Aurora, Casa Lotus, Casa Floarea Soarelui și sediul administrativ al centrului. La intrarea în fiecare clădire, există rampe de acces pentru persoanele cu dizabilități. În Pavilionul Administrativ, există o sală mare de mese și în fiecare clădire/casă există un oficiu pentru servirea mesei pentru cei nedeplasabili. Mâncarea este preparată în bucătăria proprie. Numărul total de beneficiari din centru este de 123, repartizați în fiecare clădire câte 41 - 42 de beneficiari. Capacitatea centrului este de 93 de beneficiari, capacitatea centrului fiind depășită cu 30 de beneficiari.

Șefa centrului precizează faptul că, până la finele anului 2021, există un plan de restructurare care prevede mai multe măsuri printre care și de realizare a trei centre distincte, fiecare cu o capacitate de 30 de beneficiari. Beneficiarii sunt persoane între ani, 7-8 beneficiari sunt peste de ani. Din totalul de 123 de beneficiari, 55 sunt femei și 68 bărbați. Repartizarea beneficiarilor în saloane se realizează în funcție de gen, vârstă, afecțiuni, gradul de mobilitate, nedeplasabili la parter, restul la etaj. În ceea ce privește afecțiunile asociate, 85% sunt încadrați în și , pe lângă afecțiunile cronice. Un procent de aproximativ de 15- 40% dintre beneficiari, sunt instituționalizați încă de la naștere.

În organigrama instituției sunt prevăzute 123 de posturi, iar la momentul efectuării anchetei în acest centru sunt ocupate 120, cu un deficit de un 3 angajați (asistent medical, medic medicină generală și un coordonator). Există o colaborare cu un medic psihiatru care acordă consultații de specialitate beneficiarilor, în baza unui Protocol de colaborare.

Conducerea centrului menționează faptul că la nivelul centrului, ar fi necesară participarea personalului la cursuri, în scopul formării profesionale a personalului din centru în prevenirea și gestionarea corespunzătoare a situațiilor de agitație psihomotorie ale beneficiarilor, având în vedere patologia severă a unor beneficiari, care pot pune în pericol alți beneficiari și/sau angajați ai centrului. Registrul de incidente deosebite și Registrul de abuzuri/suspiciune de abuz, există, sunt ținute și completate la zi.

Referitor la stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii incidentului prezentat în presă: prin Nota informativă nr.416/05.09.2019, doamna , delegată în funcția de șef centru la data producerii evenimentului, a informat conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului despre evenimentul petrecut în data de 4 septembrie 2019. Astfel, miercuri, după ora 16:30, șefa de centru a fost sunată de doamna asistent medical , informând despre faptul că un beneficiar a prezentat un episod de agitație psihomotorie în sala de mese, fiind agresiv cu instructorul ergoterapeut. Fără un motiv aparent, în timp ce servea cina, a lovit instructorul ergoterapeut. În agitația creată și în

încercarea de a imobiliza beneficiarul, împreună cu instructorul ergoterapeut angajata care a intervenit în ajutorul colegului, a fost lovită în ochiul stâng. Cu mare dificultate, beneficiarul a fost condus către camera lui, în timp ce continua să lovească pe oricine întâlnea în cale, cu pumnul sau picioarele. Angajata lovită s-a prezentat la cabinetul medical, deoarece prezenta dureri la nivelul ochiului stâng și sângerare internă oculară. Ca urmare, cabinetul medical a solicitat ambulanța, în jurul orei 18⁴⁰. În urma investigațiilor specifice, s-a stabilit diagnosticul pentru angajata centrului -

, fiind transportată la spital unde a fost internată în perioada 4-5 septembrie și i s-au acordat îngrijiri medicale de specialitate, fiind ținută sub observație, în vederea evitării complicațiilor.

Referitor la existența procedurilor de intervenție în cazul actelor de violență ale beneficiarilor îndreptate împotriva altor beneficiari sau a personalului centrului, reprezentanții centrului ne-au precizat faptul că la nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia" Techirghiol, se află în lucru *Procedura de intervenție în cazul actelor de violență*, în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Muncii nr.82/2019, privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

În prezent, în cazul producerii unor astfel de evenimente, angajații centrului apelează Serviciul 112 pentru a solicita sprijinul Poliției și al Ambulanței. După caz, se poate solicita și sprijinul Poliției locale. În cazul în care angajații centrului se confruntă cu beneficiari cu tulburări grave de comportament, se solicită internarea la Spitalul de Psihiatrie Palazu Mare din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Constanța.

Prin punctul de vedere formulat, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța precizează faptul că, în perioada ianuarie 2019 – septembrie 2019, în urma mai multor evenimente aflate în legătură direct cu beneficiarul, conducerea D.G.A.S.P.C Constanța a luat măsura înființării mai multor comisii de cercetare administrativă și de cercetare disciplinară.

Cu privire la evenimentul care face obiectul anchetei instituției Avocatul Poporului, se precizează faptul că prin Nota informativă nr.416/05.09.2019, înregistrată la D.G.A.S.P.C Constanța sub nr. D 74491/05.09.2019, s-a adus la cunoștința conducerii instituției, circumstanțele procedurii evenimentului din data de 04.09.2019.

Se menționează că acest eveniment a fost înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța ca accident de muncă, fiind constituită o comisie de cercetare a accidentului de muncă, conform prevederilor legale în materie.

Totodată, prin Dispoziția nr.D3647/06.09.2019 a Directorului General al D.G.A.S.P.C. Constanța a fost înființată o Comisie de cercetare administrativă, pentru stabilirea situației de fapt și identificarea persoanelor ce se fac responsabile de eventuale încălcări ale procedurilor operaționale aplicabile la nivelul centrului, ale Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C Constanța, în vederea luării măsurilor legale care se impun și care la momentul desfășurării anchetei își desfășura activitățile specifice.

În urma anchetei efectuate, am constatat faptul că după producerea evenimentului din Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Artemia” Techirghiol, la nivelul unității de îngrijiri, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, a luat măsura înființării unei Comisii de cercetare administrativă, pentru stabilirea situației de fapt și identificarea persoanelor ce se fac responsabile de eventuale încălcări ale procedurilor operaționale aplicabile la nivelul centrului, ale Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare și Funcționare al D.G.A.S.P.C. Constanța, **însă la data efectuării anchetei, Raportul final de cercetare administrativă era în lucru.**

Evenimentul a fost înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța ca accident de muncă, fiind constituită o comisie de cercetare a accidentului de muncă, cu respectarea prevederilor art.29 alin. (1) din Legea nr.319/2006 a securității și sănătății în muncă, coroborate cu disp.art.116 alin (2) din Normele metodologice din 2006 de aplicare a Legii nr.319/2006, potrivit

căroră, cercetarea evenimentelor se efectuează de către angajator, acesta având obligația să numească de îndată comisia de cercetare a evenimentului.

Întrucât, până la data efectuării anchetei, Comisia de cercetare administrativă din cadrul D.G.A.S.P.C. Constanța nu a întocmit *Raportul final de cercetare administrativă, care avea ca obiect stabilirea situației de fapt, identificarea persoanelor ce se fac responsabile de eventuale încălcări ale procedurilor operaționale aplicabile la nivelul centrului, cât și a măsurilor dispuse*, apreciem că se impune intervenția Directorului D.G.A.S.P.C. Constanța în verificarea îndeplinirii obligațiilor legale a membrilor Comisiei, în scopul soluționării cu celeritate a cercetării administrative și a întocmirii Raportului final de cercetare administrativă.

Raportat la prevederile art. 22 din Constituția României, republicată, *privind respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică a persoanei*, considerăm că la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, sunt necesare măsuri concrete de prevenire a unor astfel de incidente care aduc atingere dreptului persoanei la integritate fizică, drept garantat prin Constituție.

Având în vedere considerentele de mai sus, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art.15 lit. f), art. 24 alin (1) și (2) și art. 26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, urmează ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare:

- să dispună măsurile legale, în scopul prevenirii producerii pe viitor a unor incidente similare, care ar putea avea urmări deosebit de grave în ceea ce privește

integritatea fizică a beneficiarilor și a angajaților Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Artemia” Techirghiol;

- să efectueze verificări în vederea obținerii stadiului de soluționare a cercetării administrative demarate și nefinalizate, până la data efectuării anchetei și în cazul constatării încălcării normelor incidente, să dispună măsurile legale în limita prerogativelor sale.

2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța va informa Avocatul Poporului, în termen de 30 de zile, prin intermediul Biroul Teritorial Constanța, cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI

Renate Weber

