



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Ombudsman

Str. George Vraca , nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei CHIRA LIVIA

Director al Unității de Asistență

Medico-Socială de Psihiatrie Nucet

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 18798/...24.OCT.2019

RECOMANDAREA

Nr. *104*...din *24.OCT.2019* 2019

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv, protecția persoanelor cu handicap, prevăzute de art. 22 și art. 50 din Constituția României

Potrivit informațiilor difuzate de mass-media, un bărbat a fost preluat de elicopterul SMURD în stare de inconștiență și transportat la Spitalul Județean Clinic de Urgență din Oradea, după ce, în cursul după amiezii zilei de miercuri, 11 septembrie 2019, a căzut de la etajul al doilea al Unității de Asistență Socială Nucet.

Incidentul a fost anunțat prin numărul de urgență 112, la fața locului deplasându-se polițiștii Secției 10 Poliție Rurală Ștei.

Victima este un bărbat de _____ din Nucet și este instituționalizat definitiv la unitatea spitalicească.

Potrivit directorului Spitalului de Psihiatrie Nucet, pacientul în cauză a încercat să se sinucidă și anul trecut, tot sărind de la etaj.

Astfel, în vederea verificării celor prezentate în mass-media, în baza împuternicirii date de către Avocatul Poporului, reprezentanții Biroului teritorial Oradea al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Unitatea de Asistență Medico-Socială de Psihiatrie Nucet (UAMSP Nucet). Obiectivele anchetei, de verificare a condițiilor de viață a pacienților, a condițiilor în care s-a produs incidentul, a măsurilor luate pentru preîntâmpinarea unor astfel de evenimente, s-au completat și cu obiectivele sesizării din oficiu de la sediul central, privind posibila încălcare a unor drepturi fundamentale în spitalele de psihiatrie.

Din analizarea actelor puse la dispoziție de către conducerea Unității de Asistență Medico-Socială de Psihiatrie Nucet cu ocazia efectuării anchetei și a discuțiilor purtate, rezultă următoarele:

- tânărul care a sărit de la etaj se numește _____ are _____ și este diagnosticat cu _____ Tânărul este un caz social, fiind abandonat de părinți la naștere. Se află în Unitatea Medico-Socială de Psihiatrie Nucet din anul 2012, cu internare permanentă, venit prin transfer de la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr.2 Oradea. În după masa zilei de 11 septembrie 2019, când s-a produs incidentul, tânărul era singur în cameră, a forțat geamul (deși toate geamurile termopan sunt închise cu cheie) și s-a aruncat de la etaj suferind leziuni grave. A fost transportat la Spitalul Județean de Urgență Oradea unde a suferit mai multe intervenții chirurgicale. În data de 16.09.2019 a fost externat cu diagnosticul de:

- a fost adus în Unitatea de Asistență Medico-Socială de Psihiatrie Nucet cu stare generală ușor influențată conștient, cu :

- cauzele care au dus la incident țin de diagnosticul

Pe parcursul zilei nu a prezentat un comportament atipic (agitație, neliniște) care să fi dat un semnal de alarmă, de aceea poate fi interpretat ca fiind un comportament imprevizibil specific

- acest pacient a mai fost implicat într-un incident în data de 16 ianuarie 2018 când a forțat ușa de la balcon și a sărit de la etaj, iar în urmă cu aproximativ 4 ani a mai provocat un incendiu în salon.

- Unitatea de Asistentă Medico- Socială de Psihiatrie Nucet este instituție publică de asistență medico-socială specializată cu personalitate juridică, aflată în subordinea administrativă și financiară a Consiliului Județean Bihor, care asigură servicii de îngrijire medico-sociale de specialitate persoanelor cu afecțiuni psihice.

- beneficiarii serviciilor medicale și sociale acordate în Unitatea de Asistență Medico-Socială de Psihiatrie Nucet sunt persoane adulte cu afecțiuni psihice medii sau grave în stare cronică, din județul Bihor, aflați într-o situație de acut risc social, majoritatea fiind lipsiți de locuințe proprii, resurse materiale, părăsiți de familii și rude care să-i ajute să-și dezvolte capacitățile și aptitudinile individuale necesare depășirii situației inevitabile de marginalizare și excluziune socială, care necesită supraveghere permanentă, îngrijire și tratament de specialitate.

- UAMSP Nucet își desfășoară activitatea în două locații: la etajul II și III al Spitalului de Psihiatrie Nucet situat pe str. Pescărușului, nr.5, cu un număr de 160 de beneficiari organizat pe două secții: la etajul II **secția de bărbați** cu 80 de paturi iar la etajul III **secția de femei** tot cu 80 de paturi, și o clădire reabilitată, situată pe str. Republicii, nr.4, **secție mixtă** cu 18 paturi și 18 beneficiari. Conducerea unității susține că datorită lipsei acute de finanțare, în ultimii 3 ani, hainele beneficiarilor, lenjeriile de pat și saltelele le-au obținut doar din donații.

- din cei 178 de beneficiari/pacienți 143 sunt persoane încadrate în grad de handicap;

- supravegherea beneficiarilor este continuă; la sfârșit de săptămână se lucrează cu minim de personal atât la infirmieri cât și la asistenți medicali;

- personalul instituției pentru anul 2019: total posturi aprobate 126 din care posturi ocupate 87 și posturi vacante 39;

- bugetul a fost solicitat și aprobat conform standardului de cost existent însă acesta este insuficient datorită profilului de psihiatrie pe care îl are unitatea;

- au fost făcute solicitări pentru angajare personal dar datorită faptului că unitatea nu se încadrează în buget este în imposibilitatea de a face acest lucru.

-pentru o bună funcționare a activității din secții este imperios necesară modificarea standardului de cost/pat/an conform cu specificul unității- **psihiatrie**.

-datorită specificului unității, este necesară acordarea sporului pentru condiții deosebit de periculoare de 50%-75% întregului personal.

- tinând cont de cele prezentate se impune o corelație legislativă privind majorarea costului maximal, făcându-se o diferențiere între unități în funcție de specificul lor (de exemplu a celor cu profil psihiatrie), la o sumă care să aducă la zi realitatea și cheltuielile bugetare.

- există o lipsă acută de personal de specialitate ca: medic psihiatru, psiholog, kinetoterapeut, educator, logoped, personal de pază și protecție, personal de îngrijire și asistență.

- este nevoie de un spațiu mai mare care să permită desfășurarea activităților unității în conformitate cu standardele cerute; se impune ca aceste spații să fie în clădiri cu cel mult un etaj, datorită incidentelor deosebite frecvente în psihiatrie care apar datorită tulburărilor de comportament foarte grave ale pacienților și a imprevizibilității specifice bolii psihice; de asemenea, sunt necesare mijloace de protecție la geamuri și balcoane pe secțiile de la etajul II și III, precum și finanțare pentru punerea în aplicare a recomandărilor privind siguranța pacientului, respectiv înființarea pe fiecare secție a unor camere special amenajate pentru aplicarea măsurilor de conținere și izolare.

- deoarece în prezent unitatea este acreditată și licențiată conform Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, este imperios necesar existența unor standarde de acreditare și licențiere conform cu profilul de psihiatrie.

Având în vedere ancheta efectuată la Unitatea de Asistență Medico-Socială de Psihiatrie Nucet, concluzionăm:

- incidentul în care a fost implicat tânărul _____, ține atât de diagnosticul _____, cât și de o supraveghere deficitară care se datorează lipsei de personal;

- unitatea are o lipsă acută de finanțare, lipsă de personal de specialitate și spațiu insuficient pentru beneficiari, disfuncționalități care au fost sesizate de conducerea unității.

În urma tuturor aspectelor constatate, apreciem că au fost încălcate dispozițiile art. 22 și art. 50 din Constituția României, potrivit cărora dreptul la viață și la integritate fizică și psihică sunt garantate iar persoanele cu handicap se bucură de protecție specială.

În consecință, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Unității Medico-Socială de Psihiatrie Nucet, va dispune măsurile necesare pentru ocuparea posturilor vacante, având în vedere că la data efectuării anchetei erau vacante 39 de posturi, implementarea unor măsuri de supraveghere sporită a pacienților și implicarea în activități de recuperare și reabilitate a beneficiarilor.

2. Directorul Unității Medico-Socială de Psihiatrie Nucet va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Oradea cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

RENATE WEBER

București, 24 octombrie 2019