



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01 Fax +40-21-312.49.21 E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat +40-21-312.71.34. E-mail: petitii@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 18797 / 24. OCT. 2019

Doamnei dr. Konrãd Judith

Managerul Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc

Miercurea Ciuc, str. Doctor Dănes László, nr.2,

Jud. Harghita, 530173

RECOMADAREA

Nr. 103 / 24. OCT. 2019

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind art.22 -dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, art.31 -dreptul la informație, art.34 -dreptul la ocrotirea sănătății, art.51 -dreptul de petiționare și art.52 -dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În articolul mass-media -sursa www.ziarharghita.ro, a fost prezentat o situație îngrijorătoare în legătură cu problemele cu care se confruntă unitatea spitalicească. În respectivul articol de presă s-a menționat faptul că „pe baza unor declarații făcute de medicul epidemiolog - - - - -se vorbea despre una din problemele cu care se confruntă Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc: creșterea numărului raportărilor de infecții la nivelul Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc. Potrivit datelor statistice, în luna ianuarie 2019, s-au înregistrat 34 de infecții nosocomiale, ceea ce înseamnă un număr record, în condițiile în care în anul 2018 au fost declarate 182 de infecții asociate actului medical, mai mare cu 13 față de anul 2017”.

O alta chestiune punctuală prezentată în articolul de presă vizează situația femeilor gravide care nasc în Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc și care din păcate sunt traumatizate de proceduri medicale inadecvate-imposibilitatea de a cere anestezie epidurală,

sau cu un anestezic local-lidocaină, ceea ce provoacă viitoarelor mame traume într-un moment special a vieții lor, nașterea unui copil. Din conținutul articolului reiese faptul că, a fost solicitat un punct de vedere instituției vizate pe aspectele semnalate anterior, promisiunea referentului de presă al spitalului fiind în sensul că în scurt timp va fi comunicat un răspuns la cele seizate, dar până la data publicării articolului de presă nu s-a realizat acest lucru.

Scopul anchetei desfășurate de Biroul Teritorial Târgu Mureș al instituției Avocatul Poporului, în data de 23.05.2019 la Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc a avut ca obiect verificarea aspectelor apărute în articolul de presă, așa cum s-a dispus prin Nota aprobată de Avocatul Poporului.

Din analiza articolului mass-media, prin raportarea cazului la prevederile actelor normative aplicabile, în primul rând la prevederile Legii nr.95/2016 reforma în domeniul sănătății, ale Hotărârii de Guvern nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de de servicii și a contractului cadru pe anii 2018-2019, ale Ordinului nr.397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii de Guvern nr.140/2018 și ale Legii nr.46/2003, privind drepturile pacientului și a Ordinului Ministrului Sănătății nr.1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, comisia de anchetă a procedat la următoarele :

Membrii comisiei de ancheta au purtat discuții cu reprezentanții unității spitalicești referitor la aspectele prezentate în articolul de presă, au fost puse la dispoziția comisiei de anchetă documente în vederea clarificării soluționării sesizării din oficiu, totodată, comisia a solicitat un punct de vedere în scris de la conducerea unității spitalicești, referitor la obiectul anchetei.

Având în vedere cele constatate efectiv în cadrul anchetei, respectiv a informațiilor și documentelor puse la dispoziția reprezentanților instituției Avocatul Poporului, de către conducerea unității spitalicești, rezultă următoarele:

Doamna manager dr. _____ susține că toate reclamațiile și petițiile sunt analizate de către Comitetul director și de specialiștii din cadrul spitalului și se răspunde în termenul legal.

Reprezentanții unității sanitare consideră că persoana care s-a adresat „publicației de presă“ a fost probabil pacienta unității spitalicești, care a născut „în ordine“ un copil sănătos, așa cum rezultă din articolul de presă, de asemenea, se menționează faptul că, persoana respectivă „a considerat procesul de naștere ca un proces medical traumatizant, fără să se bucure de rezultatul final“.

Doamna referent de presă _____, susține că nu s-a comunicat răspuns publicației de presă având în vedere faptul că, „ziarista nu a transmis întrebările deși acesteia i-a fost comunicată adresa de email a unității sanitare“, menționând că poate face dovada celor mai sus precizate.

Reprezentanții unității sanitare, susțin că în majoritatea cazurilor nașterile se fac pe cale naturală, doar în cazuri speciale se procedează la nașteri prin cezariana, iar toate nașterile prin cezariană se fac cu anestezie rahidiană. Totodată, se arată faptul că la toate pacientele internate li se acordă îngrijirile medicale adecvate, în funcție de starea medicală a acestora. De asemenea, se precizează faptul că, articolul de presă nu reprezintă realitatea în legătură cu actul/tratamentul medical acordat fiecărei paciente în parte.

Domnul dr. _____ susține că nu este de acord cu cele prezentate în mass-media referitor la aspectul „pe secția de Obstetrică-Ginecologie lucrurile stau ca acum 20 de ani“. Acesta menționează că acest lucru „este o minciună“. De asemenea, precizează că o naștere fiziologica nu necesită intervenție umană, decât în cazul în care apar complicații.

Domnul dr. [...] menționează, faptul că anestezia epidurală nu este indicat pacientelor, având în vedere ca travaliul se prelungește.

Reprezentanții unității sanitare precizează că, în viitor va funcționa un „cabinet al pacientului“ unde persoanele care au unele lucruri de reclamat în legătură cu serviciul medical acordat de către personalul Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc, pot depune petiții/reclamații/sesizări, urmând ca unitatea spitalicească să ia act de acestea, încercând să soluționeze cât mai urgent aspectele sesizate de pacienți.

Este de menționat faptul că, reprezentanții Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc confirmă faptul că în cadrul Secției de Obstetrică-Ginecologie, au fost înregistrate cazuri de infecții nosocomiale. De asemenea, conducerea unității sanitare comunică faptul că, în perioada raportată (ultimele 6 luni), la Secția de Obstetrică-Ginecologie nu s-au înregistrat decese ale noilor născuți, a mamelor gravide internate sau a mamelor care au născut.

Din punctul de vedere exprimat, în scris, de către Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc se poate observa faptul că, în perioada 01.11.2018-30.04.2019 în secția de Obstetrică-Ginecologie au fost internate un număr de 845 gravide, numărul total al nașterilor în această perioadă este de 618 din care pe cale naturală 416 gravide și 202 gravide prin cezariană. Se mai arată că în aceeași perioadă au fost realizate 845 internări, din care 766 în regim de spitalizare continuă și 79 în regim de spitalizare de zi și au fost 202 cazuri de urgență medico-chirurgicală care au pus în pericol viața gravidei/fătului și au necesitat supraveghere medicală continuă. De asemenea, se precizează că documentul din care rezultă acordul efectiv al gravidelor care urmare a diagnosticului medical au născut prin cezariană pentru efectuarea intervenției medicale, este inclus în consimțământul informat, tipul anesteziei (spinală, rahidiană sau epidurală, eventual generală: intubație oro-traheală) se stabilește de către medicul anestezist în funcție de urgența și indicația operației cezariană, după caz se discută sau se comunică pacientei. Modalitatea prin care secția de Obstetrică-Ginecologie evidențiază în scris, în documentele medicale ale

pacientelor feiul anesteziei efectuate, în special este

Tot din răspunsul comunicat de către unitatea sanitară, rezultă faptul că, „Din articolul de presă rezultă că pacienta a născut pe cale naturală, fără complicații în timpul nașterii și în timpul lăuziei, iar procedurile chirurgicale efectuate () s-au practicat în anestezie corespunzătoare (conform ghidului național în vigoare, elaborată de către Societatea de Obstetrică Ginecologie din România împreună cu Ministerul Sănătății) respectiv

În cazul nașterilor prin operație cezariană, toate intervențiile se practică în anestezie spinală (rahidiană sau epidurală) sau anestezie generală cu intubație oro-traheală“.

De asemenea, în respectivul punct de vedere exprimat, d-na referent de presa arată că, prin articolul de presă apărut „nu a fost informat corect opinia publică și a fost afectată dreptul spitalului la apărarea imaginii proprii“, deși reprezentantei ziarului i-a fost comunicată adresa de email (08.04.2019), în vederea transmiterii întrebărilor pentru a se putea comunica un răspuns bine fundamentat referitor la aspectele sesizate, aceste întrebări nu i-au fost aduse la cunoștință, decât atunci când au apărut în presă (19.05.2019). Totodată, d-na referent susține că „Nu am mai trimis nici o reacție, considerând, ca organul de presă respectiv nu ne-a asigurat dreptul la o informare corectă. Ca fost ziarist, cred ca rolul presei este de a fi în folosul comunității și ca referent de specialitate ajut cu tot ce pot presa, să-și îndeplinească acest rol. E păcat, că în acest caz nu am avut posibilitatea să clarificăm cititorilor aspectele menționate“. Referitor la cele prezentate de d-na referent de presă, se poate observa că, deși susține faptul că opinia publică nu a fost informată corect și a fost afectată dreptul spitalului la apărarea imaginii proprii, până la data efectuării anchetei 23.05.2019, Spitalul Județean de Urgență Miercurea Ciuc nu a comunicat un răspuns „drept la replică“ în legătura cu cele prezentate în articolul de presă, în vederea informării corecte a opiniei publice și de a prezenta în mod corect activitatea spitalului.

După cum se poate observa, având la bază aspectele constatate cu ocazia anchetei, s-a apreciat că se confirmă încălcarea drepturilor reglementate de art.22, art.31, art.34, art.51 și art.52 din Constituția României.

În temeiul art.59 din Constituția României și ale art.24 și art.26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare; pentru realizarea scopului constituțional și legal Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emite prezenta:

RECOMANDARE

- pentru informarea corectă a cetățenilor, în special a respectării dreptului la informație, prevăzut de art.31 din Constituția României, conducerea unității spitalicești să furnizeze informațiile de interes public, în condițiile legii.
- conducerea Spitalului Județean de Urgență Miercurea Ciuc va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Târgu Mureș, cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "R. Weber", written over the stamp.

București. 24.10.2019