



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Ombudsman

Str. George Vraca . nr. 8, Sector 1, București

[www.avp.ro](http://www.avp.ro)



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

*Doamnei DRAGOȘ MARIANA*

*Director General al Direcției Generale de*

*Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare*



**RECOMANDAREA**

Nr. 100 din 24.10.2019

**referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind protecția  
copiilor și tinerilor, respectiv, dreptul la viață și la integritate fizică și  
psihică, prevăzute de art. 49 și art.22 din Constituția României**

Potrivit informațiilor difuzate de mass-media, o tânără în vârstă de ani, de la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” din municipiul Carei, a ajuns la Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, unde a fost internată, în urma unei bătăi încasate de la un alt beneficiar al aceluiași centru. Deși oficial nimeni nu confirmă, este posibil ca femeia să fi fost

Potrivit [opinedecarei.com](http://opinedecarei.com), tânăra, care suferă de , ar fi fost în același centru. În noaptea de duminică spre luni, tânăra

Nu este primul scandal care vizează acest centru. În luna ianuarie a acestui an, un tânăr a decedat agățat de gardul centrului.

Astfel, în vederea verificării celor prezentate în mass-media, în baza împuternicirii date de către Avocatul Poporului, reprezentanții Biroului teritorial Oradea al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare și la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” din Carei, și au făcut demersuri scrise la Poliția municipiului Satu Mare, în vederea comunicării aspectelor constatate și a măsurilor luate în acest caz.

Din analizarea actelor puse la dispoziție de către conducerea DGASPC Satu Mare și conducerea interimară a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” cu ocazia efectuării anchetei și a discuțiilor purtate, concluzionăm:

-Tânăra implicată în incidentul prezentat în presă se numește \_\_\_\_\_, are \_\_\_\_\_ și este beneficiară a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” din Carei din anul 2015; tânăra este încadrată în \_\_\_\_\_

-Incidentul a avut loc în timpul schimbului de tură, când beneficiara \_\_\_\_\_ a avut o criză și a început să agrezeze o altă beneficiară. A intervenit beneficiarul \_\_\_\_\_ care a lovit-o pe \_\_\_\_\_ cu piciorul în burtă. A mai venit un alt beneficiar, \_\_\_\_\_, care avea în mână o lopățică de plastic și cu coada acesteia a împuns-o pe \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ S-a apelat serviciul de urgență 112, ulterior pacienta fiind internată la Spitalul Județean Satu Mare;

-La data de 13.09.2019 beneficiara \_\_\_\_\_ a fost externată, cu diagnostic la externare: \_\_\_\_\_

-Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare a dispus cercetarea disciplinară față de toți angajații care au fost pe tura de serviciu la data producerii incidentului, precum și a șefului de centru;

-Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare a efectuat un control inopinat în perioada 11.06.2019-10.07.2019, rezultatul fiind consemnat în Procesul verbal de control nr.6933/10.07.2019, care ne-a fost pus la dispoziție de către DGASPC Satu Mare; conform acestuia:

-evenimentul petrecut în ziua de 09.06.2019 la CRRN „Cristiana” nu se regăsește consemnat în Registrul de evidență a abuzurilor și incidentelor deosebite și nici în Registrul de predare primire pe bază de semnături și a schimbului de tură;

-nu este respectată Procedura operatională privind prevenirea, identificarea și soluționarea acuzațiilor de abuz asupra beneficiarilor din cadrul CRRN „Cristiana” Carei;

-șeful de centru nu cunoaște, nu a aplicat și nu a respectat procedura operațională privind prevenirea, identificarea și soluționarea acuzațiilor de abuz asupra beneficiarilor; nu a îndeplinit atribuțiile prevăzute în fișa postului privind consemnarea oricărui eveniment deosebit în centru în registrul de evenimente deosebite conform procedurilor de lucru și nu a aplicat procedura de lucru privind cazurile de abuz/urgență.

-salariații centrului manifestă neglijență și neconștientizare a unor evenimente în care un beneficiar sau un angajat al centrului ar putea fi implicat iar instituția să nu cunoască cele întâmplate;

-ignorarea incidentului de către personalul de serviciu arată îndeplinirea în mod neglijent și neconștient a sarcinilor de serviciu;

-în ceea ce privește condițiile de viață din centru s-a constatat că acestea nu respectă standardele de cazare, spațiile și băile sunt neigienizate, în unele camere iluminatul este inexistent, îmbrăcămintea beneficiarilor nu este personalizată, este ținută la comun în anumite dulapuri și/sau camere;

-în ceea ce privește reabilitarea și recuperarea beneficiarilor s-a constatat că nu există programe planificate și implementate care să confirme intenția în ceea ce privește atingerea acestui obiectiv;

-reintegrarea și reinsertia, ca scop în reabilitarea beneficiarilor este prost implementată.

-În context general, la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” din Carei **nu sunt respectate prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specific minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;**

**-S-au dispus următoarele măsuri:**

a) prelucrarea cu personalul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică „Cristiana” a procedurilor operaționale privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, violență și incidente deosebite;

b) completarea registrelor privind cazurile de abuz, violență și incidente deosebite conform standardelor în vigoare;

c) conformarea cu standardele minime de calitate în vigoare, respectiv, Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specific minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

-Comisia pentru cercetarea disciplinară a constatat deficiențe grave în activitatea managerială a șefului de centru, prin urmare **șeful centrului dl. \_\_\_\_\_, a fost sancționat cu desfacerea disciplinară a contractului individual de muncă;** de asemenea, angajații centrului din tura de zi și tura de noapte de la data producerii evenimentului, au fost sancționați disciplinar, conform prevederilor Codului Muncii;

- La nivelul Poliției municipiului Carei s-a înregistrat cauza penală cu nr. \_\_\_\_\_/2019 în care se efectuează cercetări față de suspecții \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ sub aspectul comiterii infracțiunii de lovire sau alte violențe, prev. și ped. de art.193 alin.1) Cod Penal privind pe persoana vătămată \_\_\_\_\_

Cercetările în cauză continuă sub directa îndrumare și supraveghere a Parchetului de pe lângă Judecătoria Carei.

În urma tuturor aspectelor constatate apreciem că nu au fost respectate următoarele dispoziții legale:

- Art.49 din Constituția României, republicată, potrivit căruia copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor;
- Art.22 din Constituția României, republicată, potrivit căruia dreptul la integritate fizică și psihică ale persoanei sunt garantate și nimeni nu poate fi supus torturii și nici unui fel de pedeapsă sau de tratament inuman ori degradant;
- prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

În consecință, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

### **RECOMANDARE**

1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, urmează ca, în virtutea prerogativelor sale, să dispună măsuri pentru respectarea prevederilor Ordinului nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

2. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Oradea cu privire la măsurile dispuse.

**Avocatul Poporului**



**RENATE WEBER**



București, *24* octombrie 2019