



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Felix Iulian Nohaiu,
Directorul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae” din Gura Văii
Direcția de Asistență Socială a Municipiului Drobeta Turnu Severin
Str. Română, nr. 1, Drobeta Turnu Severin
Județul Mehedinți



RECOMANDAREA
nr. 63 din 20 DEC. 2018 2018
privind respectarea dreptului la un nivel de trai decent,
prevăzut de art.47 din Constituție

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 7460/16 mai 2018, un grup de angajați ai Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae” din cadrul Direcției de Asistență Socială Drobeta Turnu Severin reclamă comportamentul necorespunzător al doamnei , angajată a acestui Centru în funcția de muncitor necalificat – femeie de serviciu.

În sesizare se menționează faptul că doamna nu își îndeplinește sarcinile de serviciu, nu este prezentă în timpul programului de lucru la sediul Centrului, este pontată ca fiind prezentă deși absentează, îi amenință pe angajații Centrului și pe beneficiarii acestuia că închide Centrul, îi supune pe bătrâni stresului, amenințându-i și având un comportament conflictual, le ridică pensiile și le cheltuie banii după bunul plac.

De asemenea, angajații Centrului ne transmit faptul că această situație este cunoscută de conducerea Direcției de Asistență Socială

Drobeta Turnu Severin, dar nu s-a luat nicio măsură și că, din cauza conflictelor existente, nu au mai fost internați beneficiari în Centru, iar personalul lucrează sub capacitate.

Totodată, se precizează faptul că au existat, în privința problemelor relatate, controale ale Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Mehedinți și Caraș Severin, însă acestea nu au îmbunătățit cu nimic situația existentă în cadrul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae”.

În data de 2 octombrie 2017, în cadrul emisiunii „Asta-i România” a postului de televiziune Kanal D, a fost prezentat reportajul “Azilul groazei: bătrâni bătuți măr în locul în care trebuiau să aibă parte de o bătrânețe liniștită”.

Potrivit celor relatate în reportaj, personalul se ceartă ca la ușa cortului și se acuză de lucruri grave, inclusiv de faptul că între pereții azilului din Gura Văii au loc beții crunte.

Având în vedere cele de mai sus, instituția Avocatul Poporului a demarat procedura specifică de investigare, prin **efectuarea unei anchete la Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae” din Gura Văii, județul Mehedinți și la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinți**, de către reprezentanții Biroului Teritorial Craiova al instituției Avocatul Poporului, în scopul de a clarifica situația prezentată în mass-media.

În acest sens, în data de 24.07.2018, în baza împuternicirii Avocatului Poporului nr.11017, reprezentanții Biroului Teritorial Craiova s-au deplasat la Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Nicolae” și au purtat discuții atât cu conducerea Direcției de Asistență Socială din cadrul Consiliului Local Drobeta Turnu Severin, cât și cu conducerea Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Nicolae” din Gura Văii, județul Mehedinți.

Din studierea documentelor puse la dispoziție și din discuțiile purtate au fost constatate următoarele:

- Centrul Rezidențial „Sf. Nicolae” are statut de serviciu social cu cazare, este organizat în structura Direcției de Asistență Socială a municipiului Drobeta Turnu Severin, fiind acreditat să furnizeze servicii sociale, conform certificatului de acreditare seria AF nr.00385 din 05.05.2016;

- capacitatea Centrului este de 46 de locuri, din care 39 de locuri sunt cu plată și 7 locuri sunt sociale;

- în cadrul Centrului sunt admise doar persoane vârstnice independente;

- în momentul efectuării anchetei, doamna _____, salariată reclamată, nu era prezentă la locul de muncă, revenind în Centru după aproximativ 30 de minute de la sosirea comisiei de anchetă;

- pe parcursul anchetei, doamna _____ a vociferat, a proferat amenințări și a trântit diverse obiecte, prin această conduită creând o atmosferă tensionată, total improprie unei instituții care oferă servicii unor beneficiari dintr-o categorie socială vulnerabilă;

- conform documentelor puse la dispoziție, doamna _____ a fost cercetată disciplinar de mai multe ori, contestațiile formulate de aceasta fiind în curs de soluționare pe rolul instanței de judecată;

- pentru verificarea veridicității afirmațiilor conform cărora beneficiarii Centrului ar fi fost abuzați fizic, au fost cercetate registrele de predare-primire asistență medicală din Centru și registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare, neexistând nicio consemnare privind astfel de incidente pe parcursul ultimilor doi ani;

- condițiile de locuit oferite beneficiarilor Centrului sunt corespunzătoare, întrunind standardele minime de calitate;

- centrul dispune de un cabinet medical cu dotare corespunzătoare, beneficiarii primind asistență medicală, supraveghere și tratament permanent, în baza prescripțiilor medicale;

- personalul medical este compus din opt asistente medicale și un medic;

- în urma controlului efectuat în data de 03.10.2017 de către reprezentanții Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Caraș Severin nu s-au constatat cazuri de abuzuri asupra beneficiarilor Centrului, fiind trasate o serie de măsuri

de natură administrativă. Conform documentelor studiate, măsurile dispuse au fost duse la îndeplinire.

Din constatările la fața locului, **apreciem că se confirmă conduita necorespunzătoare a salariatei Centrului, doamna , prin comportamentul său aceasta creând o atmosferă conflictuală, tensionată și total improprie unui Cămin ce oferă servicii unei categorii vulnerabile de beneficiari.** Afirmațiile conform cărora beneficiarii Centrului ar fi fost abuzați fizic sau psihic nu se confirmă.

Având în vedere cele de mai sus, considerăm că se impun a fi luate o serie de măsuri în scopul detensionării situației din Centru și revenirii la un mediu liniștit, firesc pentru un Cămin unde beneficiarii sunt persoane vârstnice, cu probleme de sănătate, pentru a putea fi asigurată respectarea drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și Directorul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae”, Gura Văii, județul Mehedinți, emite următoarea:

RECOMANDARE

- 1. Directorul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae” din Gura Văii, județul Mehedinți urmează ca, în exercitarea atribuțiilor sale, să dispună realizarea demersurilor ce se impun pentru asigurarea respectării unui mediu de viață prietenos și a unui climat de liniște, a drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale, așa cum sunt prevăzute de Ordinul Nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind**

aprobarea **Standardelor minime de calitate** pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, Anexa 1;

2. Directorul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sfântul Nicolae” din Gura Văii, județul Mehedinți, va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,


Victor Ciorbea

București, 10 decembrie 2018