



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Cristina Păvăluță
Director General al D.G.A.S.P.C. Neamț



RECOMANDAREA

Nr. 39 din 22 iulie 2018

referitoare la respectarea dreptului la protecția persoanei cu handicap și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică, prevăzute de art. 50 și art. 52 din Constituția României.

În articolul ” **Caz social strigător la cer în Piatra Neamț. Femeie foarte bolnavă, umilită de sistem**”, din data de 5 mai 2018, publicat de Ziar Piatra Neamț, se relatează despre situația în care se află o persoană din municipiul Piatra Neamț, care suferă de mai multe afecțiuni, nu se poate îngriji singură și cu toate acestea, nu a fost încadrată în gradul grav de handicap și ca urmare, nu poate avea un asistent personal. Aceasta a fost încadrată doar în gradul mediu de handicap, primind prestații sociale în valoare de 50 lei. Persoana are un venit lunar de 520 lei, fiind beneficiara unei pensii de invaliditate, gradul I și nu își poate permite să plătească o persoană care să îi asigure îngrijiri permanente.

Persoana în cauză se numește suferă de (are o greutate de 140 kg.), și este total nedeplasabilă, având amputat piciorul drept de sub genunchi.

Conform celor declarate de doamna ultima deplasare la spital a fost efectuată cu ajutorul a 9 pompieri.

Pentru verificarea aspectelor semnalate în articolul de presă, pentru a veni în sprijinul persoanei în cauză, în baza împuternicirii emise de domnul Victor Ciorbea, Avocatul Poporului, experții din cadrul Biroului Teritorial Bacău au efectuat la data de 15 mai 2018, o anchetă la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, unde au fost purtate discuții cu doamnele Cristina Păvăluță-director general și doamna Marlena Panduru, director general adjunct.

Din informațiile și documentele prezentate de reprezentanții D.G.A.S.P.C. Neamț au rezultat următoarele:

Doamna cu domiciliul în municipiul Piatra Neamț, nr., bl., sc., ap., a solicitat încadrarea în grad de handicap

pentru prima oară în anul 2009, când a depus documente medicale pentru afecțiuni neîncadrabile, din care totuși se desprindea ca afecțiune predominantă [REDACTED], cu răsunet [REDACTED], această solicitare fiind soluționată prin emiterea certificatului [REDACTED] din 16 iunie 2009, cu neîncadrare în grad de handicap.

În anul 2014, doamna a solicitat din nou încadarea în grad de handicap, depunând documente care atestă de asemenea afecțiuni neîncadrabile, respectiv, [REDACTED] și a obținut certificatul [REDACTED] din 18 septembrie 2014, cu neîncadrare în grad de handicap.

În luna iulie 2015 a solicitat evaluare pentru afecțiuni precum [REDACTED] [REDACTED], la care se adaugă [REDACTED], obținând certificatul [REDACTED] din 2 iulie 2015, cu grad mediu de handicap, valabilitate 12 luni, handicap asociat, certificat contestat la Comisia Superioara de Evaluare București, care a menținut hotărârea comisiei județene.

Planul de recuperare anexă la certificatul de încadrare prevedea regim alimentar, consiliere psihologică, tratament balnear, fizioterapie, un plan total nerealist, întrucât persoana era și la acea dată nedeplasabilă.

În anul 2016, urmare a evaluării a fost încadrată în gradul ușor de handicap.

În anul 2018, cu ocazia reevaluării care a avut loc la domiciliul persoanei, s-a constatat că doamna este imobilizată la pat, ca urmare a dificultăților locomotorii asociate [REDACTED] și a amputației de gambă dreaptă, intervenită între timp, fiind dependentă de o altă persoană pentru realizarea îngrijirii, recomandându-i –se asigurarea unui mediu afectiv și suportiv adecvat, cu supraveghere și sprijin permanent în realizarea activităților zilnice.

Doamna [REDACTED] a fost din nou încadrată în gradul mediu de handicap, măsură ce a fost adoptată în exclusivitate pe baza afecțiunilor medicale.

Conform celor declarate de reprezentanții D.G.A.S.P.C. Neamț, în cauză au fost respectate cu strictețe criteriile medico-psihosociale aprobate prin Ordinul nr.762/2007.

Cu toate acestea, din examinarea Ordinului nr. 762/2007 pentru aprobarea criteriilor medico-psihosociale pe baza cărora se stabilește încadrarea în grad de handicap, am constatat că la data de 2 aprilie 2018, prin Ordinul nr. 1070/403/2018, au fost aduse modificări și completări Capitolului 4 "Funcțiile sistemului cardiovascular, hematologic, imunitar și respirator" litera A, punctul II " Evaluarea gradului de handicap în afectarea funcțiilor arterelor legate de fluxul sanguin", fiind introdusă ca și deficiență funcțională gravă, " Limfedemul primar/secundar, stadiul 3 OMS, cu deformare globală bilaterală a membrilor superioare cu tulburări grave de manipulație sau uni/bilaterală a membrului inferior, asociat cu deficit motor datorat unor afectări neurologice, osteoarticulare, obezitate morbidă, care determină tulburări grave de statică/mers/transferuri posturale," afecțiuni corespunzătoare încadrării în gradul grav de handicap.

Ca urmare, deși doamna [REDACTED] era diagnosticată cu afecțiuni care impuneau încadrarea în gradul grav de handicap, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Neamț nu a efectuat evaluarea în conformitate cu modificările intervenite în actul normativ, în vigoare deja la data emiterii certificatului de încadrare în grad de handicap.

Ulterior efectuării anchetei, Biroul teritorial Bacău a solicitat un punct de vedere Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap din cadrul Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, cu privire la gradul de handicap pe care doamna [REDACTED] trebuie să îl primească ca urmare a modificărilor intervenite în legislație.

Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a opinat că, ținând cont de afecțiunile grave de care suferă petenta, de așa zisa agravare a stării de sănătate ulterioară emiterii certificatului de încadrare în grad de handicap și de noua abordare a afecțiunilor asociate în cadrul Capitolului 4.A.II din Ordinul nr.1070/2018, este necesar să solicite o nouă evaluare complexă.

Referitor la punctul de vedere transmis de Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, facem următoarele precizări:

- evaluarea la domiciliul petentei a fost efectuată la data de 23 martie 2018;
- raportul de evaluare complexă a fost întocmit la data de 5 aprilie 2018, fiind consemnate afecțiuni de natura celor incluse în modificările la criteriile de încadrare în grad de handicap, în vigoare din data de 2 aprilie 2018, anterioare emiterii certificatului de încadrare în grad de handicap;

- dosarul întocmit ca urmare a evaluării a fost analizat la data de 24 aprilie 2018, certificatul de încadrare în gradul mediu de handicap fiind emis în aceeași zi.

Prin urmare, apreciem că evaluarea petentei nu s-a realizat cu respectarea Ordinului nr.762/2007, așa cum a fost modificat prin Ordinul nr. 1070/2018, fiind acordat gradul ușor de handicap, deși afecțiunile de care suferă indicau încadrarea în gradul grav de handicap.

Este adevărat că petenta are posibilitatea de a solicita o nouă evaluare complexă, dar acesteia nu i se poate imputa nerespectarea criteriilor de către comisia emitentă care prin activitatea sa a privat-o de îngrijirea și supravegherea permanentă din partea unui asistent personal, de altfel, un drept garantat de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Din punct de vedere organizatoric, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, este organ de specialitate al Consiliului Județean, regulamentul de organizare și componența acestora fiind aprobate prin hotărâre a Consiliului Județean. În activitatea sa, comisia este sprijinită de Serviciul de Evaluare Complexă din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, acestuia revenindu-i ca principale atribuții, evaluarea complexă a adultului cu handicap, la sediul propriu sau la domiciliul persoanei, întocmirea raportului de evaluare complexă pentru fiecare persoană evaluată și recomandă încadrarea în gradul de handicap.

În cazul doamnei [REDACTED], Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap Neamț, prin Raportul de evaluare complexă,

întocmit la data de 5 aprilie 2018, a propus încadrarea în Deficiență funcțională medie, deși la data de 2 aprilie 2018 erau deja în vigoare modificările aduse criteriilor de evaluare, prin Ordinul 1070/403/2018, iar Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a hotărât în sensul celor propuse.

Față de cele constatate cu prilejul efectuării anchetei și în contextul dispozițiilor legale amintite, apreciem că în cauză au fost încălcate dispozițiile art. 50 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la protecția persoanei cu handicap și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru realizarea scopului legal și constituțional al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și directorul general al D.G.A.S.P.C. Neamț, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, va dispune măsurile legale ce se impun pentru ca în activitatea Serviciului de Evaluare Complexă, să fie respectate criteriile de evaluare așa cum au fost modificate și completate începând cu data de 2 aprilie 2018, (Ordinul nr. 1070/2018);
2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț va dispune măsurile legale ce se impun pentru verificarea modului în care Serviciul de Evaluare Complexă a aplicat prevederile Ordinului nr. 1070/2018, în dosarele instrumentate ulterior datei de 2 aprilie 2018;
3. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI
VICTOR CIORBEA



București.....22 August.....2018