



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, Bucuresti

Telefon +40-21-312.71.01 Fax +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro>; e-mail :avp@avp.ro

*Domnului Moldovan Ioan Cristian, Primar
Primăria Oraşului Luduş
Bd.1 Decembrie 1918, nr.26
Luduş, judeţul Mureş*



RECOMANDAREA

Nr. *12* din *22.05*.2018

referitoare la respectarea dreptului privind nivelul de trai, a dreptului privind protecţia persoanelor cu handicap şi a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică, reglementate de art. 47, art. 50 şi art. 52 din Constituţia României

Urmare a Notei nr. 4794/19.03.2018, s-a aprobat de către Avocatul Poporului rezultatul anchetei având ca obiect soluţionarea petiţiei nr. 748/19.09.2017, precum şi a revenirii la petiţia anterioară nr.6/748/04.01.2018, prin care petiţionara *[nume]*, domiciliată în Oraşul Luduş, nr. *[nr.]*, judeţul Mureş sesizează încălcarea drepturilor constituţionale garantate de art. 47, art. 50 şi art. 52 din Constituţia României de către Primăria Oraşului Luduş.

În sesizarea depusă la Biroul Teritorial Târgu-Mureş al instituţiei Avocatul Poporului, petiţionara arată faptul că este o persoană încadrată în grad de handicap accentuat-Certificat de încadrare în grad de handicap nr. 8064/09.08.2017 - cu valabilitate permanentă, nerevizibil, data ivirii handicapului fiind anul 2003, iar în perioada 2003-2017, aceasta a avut calitatea de persoană încadrată în grad de handicap grav, datorită afecţiunilor referitoare la funcţiile vizuale (nevăzător). Aceasta susţine că se afla într-o stare dificilă din punct de vedere social, fiind o persoană care locuieşte singură, în vârstă şi care are o stare de sănătate precară (dizabilitatea fără vedere, diabet zaharat, insulino dependent, insuficienţă renală

cronică, tiroidă cronică, degenerescență musculară formă atrofică etc.), având o situație financiară dificilă-singurul venit fiind indemnizația de persoană încadrată în grad de handicap.

De asemenea, susține și depune dovada că în lunile iunie și octombrie 2017, a suportat o intervenție chirurgicală cardiologică (infarct miocardic acut), astfel că starea de sănătate a acesteia este mult mai precară decât în luna februarie 2017, atunci când au fost stabilite serviciile sociale care erau prestate în favoarea acesteia.

În urma efectuării anchetei, s-a constatat că Centrul de servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, care prestează serviciile sociale nu a procedat la actualizarea printr-o modificare a acestor prestații, dat fiind creșterea gradului de dependență ca și consecință a apariției și agravării unor afecțiuni, unele noi, așa cum sunt prevăzute de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, modificată, respectiv Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, și în conformitate cu prevederile HG nr. 886/2000 pentru aprobarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Evident, s-a apreciat că începând cu trimestrul IV 2017, urmare a agravării situației medicale și sociale, așa cum precizăm mai sus prin intervenții medicale majore-infarct miocardic acut –intervenție în lunile iunie și octombrie 2017-angeoplastie coronariană, autoritatea locală avea obligația să revizuiască tipul de prestații, astfel încât acestea să răspundă în totalitate dependenței ca și consecință a bolii și să realizeze o abordare integrată nevoilor persoanei și în special celor individuale prin lărgirea paletelor de activități prestate: activități de baza ale vieții zilnice, în principal –asigurarea igienei corporale, hrănire, prepararea hranei, activități de menaj și spălătorie etc. Este de menționat faptul că deși autoritatea locală prin structura specializată de prestări servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice întocmește planul individual de asistență și îngrijire și planul individual de servicii (între cele două documente există diferențe în ceea ce privește identificarea nevoilor și tipul de servicii furnizate, în sensul că durata de exemplu în cazul planului individual de servicii este apreciată ca permanentă, iar în planul individual de asistență se apreciază că programul activităților este de 3-4

ori/săptămână, sau când „d-na solicită ajutor”), aceasta nu stabilește gradul de dependență în baza criteriilor menționate în grila națională de evaluare, aprobată prin HG nr. 886/2000, prin evaluarea statusului senzorial și psihoafectiv, astfel că tipul de servicii prestate nu sunt concretizate, prin stabilirea, în concret, a activităților și a gradului de dependență al persoanei cu privire la activitățile de bază zilnice, activităților referitoare la respectarea tratamentului medical, gestionarea și administrarea bunurilor și în special cele privind statusul senzorial și psihoafectiv, în principal: acuitate vizuală și auditivă, orientare, memorie, judecată, comportament, tulburări afective etc.

Din conținutul Notei privind rezultatele efectuării anchetei, de către reprezentanții Biroului Teritorial Târgu Mureș al instituției Avocatul Poporului, a documentelor puse la dispoziție cu această ocazie, a celorlalte informații obținute și evidențiate în procesul-verbal încheiat, respectiv din punctul de vedere exprimat în scris de autoritate, cu raportare la prevederile actelor normative enunțate rezultă că Primăria Orașului Luduș nu a respectat prevederile și dispozițiile legale precizate.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Pentru Primăria Orașului Luduș, prin primar Moldovan Ioan Cristian, care să vizeze următoarele:

1. Obligația autorității locale de a respecta dispozițiile Cap. IV –Măsuri integrate de asistență socială - Secțiunea 3 - Asistență socială a persoanelor cu dizabilități, din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, în sensul asigurării tuturor măsurilor specifice de protecție și asistență socială în conformitate cu nevoile particulare a acestei persoane, respectiv

a celor pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială (de exp. acordarea focalizat ca măsură individuală de suport pentru depășirea unei situații de dificultate temporară a unor ajutoare sociale susținute din bugetul local).

2. Monitorizarea permanentă a eficienței serviciilor sociale furnizate (în acest caz, petiționara are dublă calitate, beneficiara a prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, respectiv a prevederilor Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată), pentru acordarea unor servicii sociale eficiente centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului și menținerea nivelului de calitate pentru îndeplinirea gradului maxim de satisfacție a acestuia.

3. Corelarea prin armonizarea și respectarea prevederilor legale – Legea nr. 17/2000, respectiv ale HG nr. 886/2000, a tuturor documentelor întocmite în procedura de stabilire a acordării tipurilor de servicii sociale care să aibă corespondent în realitate, respectiv stabilirea nevoilor persoanei vârstnice și persoanei cu dizabilități prin aplicarea grilei naționale și încadrarea în grade de dependență prin evaluarea statusului funcțional, senzorial și psihoafectiv al acesteia.

Primarul Orașului Luduș va informa Avocatul Poporului, cât și Biroul Teritorial Târgu Mureș al instituției Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și realizarea măsurilor dispuse, în termen de 30 de zile, în caz contrar se va proceda la sesizarea autorităților ierarhic superioare.

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea

București, *22 mai* 2018