



ROMÂNIA

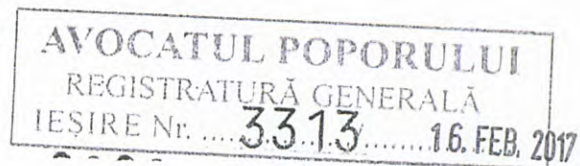
Avocatul Poporului

Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avp.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Claudiu Ion Puiaș, manager**  
**Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș**  
**Str. Gheorghe Marinescu, nr.50**  
**Târgu-Mureș, județul Mureș**



**RECOMANDAREA**  
nr. 5 din 16 februarie 2017

**referitoare la respectarea dreptul la informație, dreptul de petiționare și dreptul  
persoanei vătămate de o autoritate publică prevăzute de art.31, art.51 și art.52  
din Constituția României**

Urmare a Notei nr. 2668/06.02.2017 s-a aprobat de către Avocatul Poporului, rezultatul anchetei având ca obiect soluționarea petiției nr.1019/23.11.2016 prin care petenta \_\_\_\_\_ sesizează încălcarea drepturilor constituționale garantate de art.31, art. 51 și art. 52 din Constituția României de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș, întrucât această instituție publică nu a procedat la comunicarea informațiilor solicitate în legătură cu situația pacientului \_\_\_\_\_, tatăl petentei, internat în perioada 16.12.2015-25.01.2016, în această unitate spitalicească.

În vederea clarificării aspectelor semnalate de către petentă, la data de 25 ianuarie 2017 s-a derulat o anchetă la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș, obiectivele urmărite vizând:



- respectarea dreptului de informare a pacientului în legătură cu posibilitatea de a fi desemnate alte persoane care să fie informate în legătură cu evoluția investigațiilor, diagnostic, tratament conform dispozițiilor Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
- procedura operațională la nivelul unității spitalicești referitoare la modalitatea de efectuare a gărzilor, la nivelul Secției ATI; identitatea cadrelor medicale - medici Secția ATI care au făcut mențiuni în foile de observație clinică – terapie intensivă din data de 20.01.2016 și 21.01.2016 ale pacientului \_\_\_\_\_ ;
- activitatea de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale prin prisma dispozițiilor legale specifice care stabilesc aprobarea la nivelul unității sanitare a planului anual pentru supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale, organizarea și funcționarea unui serviciu în acest scop, asigurarea de către managementul unității sanitare a analizei anuale a îndeplinirii obiectivelor cuprinse în planul de activitate/ obiective/ măsuri/eficiență;
- respectarea dispozițiilor legale referitoare la obligația instituțiilor publice de a comunica un răspuns în termen legal, conform Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare pentru asigurarea respectării drepturilor prevăzute de art. 51 din Constituția României.

Urmare a anchetei efectuate, respectiv analiza punctului de vedere exprimat de conducerea spitalului și a documentelor puse la dispoziție, rezultă că au fost încălcate:

- prevederile constituționale privind dreptul la informație, dreptul de petiționare și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică prevăzute de art. 31, art. 51 și art. 52 din Constituția României;
- dispozițiile Legii privind drepturile pacientului nr. 46/2003 , respectiv Ordinul Ministrului Sănătății nr. 673/2015 privind completarea Normelor de aplicare a legii - in vigoare la momentul internării pacientului \_\_\_\_\_ și care ulterior a fost abrogat



prin Ordinul nr.1410/2016, care stabilește în corpore normele de aplicare a Legii nr. 46/2003 referitoare la asigurarea respectării dreptului pacientului de a-i fi adus la cunoștință faptul că este îndreptățit să nu fie informat în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferință precum și dreptul de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său, în această ultimă situație, pacientul putându-și exprima acordul în scris prin completarea formularului de exercitare a dreptului de acces la datele cu caracter confidențial ale pacientului;

- dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora autoritățile publice sunt obligate să răspundă la petițiile adresate în termenele și în condițiile prevăzute de lege.

În consecință, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

### **R E C O M A N D A R E**

**pentru prevenirea încălcării drepturilor și libertăților cetățenești, Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș, în virtutea competențelor legale care îi revin, va lua următoarele măsuri:**

1. îndeplinirea unei obligații permanente de urmărire a respectării dreptului pacientului de a-i fi adus la cunoștință faptul că este îndreptățit să nu fie informat în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferință precum și dreptul de



a alege o altă persoana care sa fie informată în locul său, în această ultima situație, pacientul putându-și exprima acordul în scris prin completarea formularului de exercitare a dreptului de acces la datele cu caracter confidențial ale celui în cauză, așa cum stabilește Legea nr. 46/2003, respectiv normele de aplicare ale acesteia coroborată cu prevederile art. 31 din Constituția României- dreptul la informație.

2. asigurarea respectării procedurii de soluționare a petițiilor în conformitate cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, precum și a dreptului de petiționare – art. 51 din Constituția României, potrivit cărora autoritățile publice sunt obligate să răspundă la petițiile adresate în termenele și în condițiile prevăzute de lege

3. comunicarea către petentă a datelor referitoare la identitatea medicilor din cadrul Secției ATI a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș care au făcut mențiuni în foile de observație clinică terapie intensivă a fostului pacient [redacted] din data de 20.01.2016, respectiv 21.01.2016, iar în caz contrar, motivele care să justifice necomunicarea acestor informații

**Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și realizarea măsurilor dispuse, în termen de 30 de zile, în caz contrar se va proceda la sesizarea autorităților ierarhic superioare.**

Avocatul Poporului,

  
Victor Ciorbea

București, 16 februarie 2017