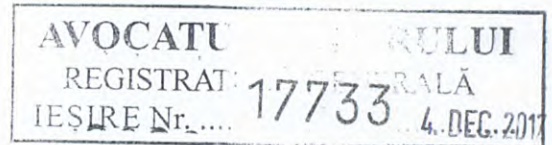




Doamnei Emilia MILUTINOVICI, Director General
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
Județul Timiș



RECOMANDAREA

Nr. 49 din 4 DEC. 2017 2017

**referitoare la respectarea drepturilor copiilor instituționalizați
în Centrul de Plasament Lugoj**

În data de 17 octombrie 2017, ziarul Evenimentul Zilei a publicat un articol intitulat "Copil dintr-un centru de plasament, Torță Umană. Seara trecută a fost lăsat să se joace cu diluant și o brichetă," relatând faptul că un minor în vârstă de 10 ani, beneficiar al unei măsuri speciale de protecție dintr-un centru de plasament aparținând DGASPC Timiș, a ajuns în stare gravă la spital, prezentând arsuri la nivelul feței, pe gât, și la una dintre mâini. Urmare a verificărilor întreprinse, copilul, împreună cu un alt băiat din centru, se jucau cu diluant, nefiind supravegheați. La un moment dat, a aparut un al treilea copil, care a aprins o brichetă, moment în care s-a produs evenimentul tragic.

În articol se precizează faptul că a fost anunțat Serviciul de Urgență 112, copilul fiind transportat la Spitalul din Lugoj, iar ulterior la Spitalul de Urgență din Timișoara.

Având în vedere gravitatea actelor sesizate și a posibilei încălcări a **art.49 privind protecția copiilor și tinerilor**, situația prezentată face obiectul **sesizării din oficiu** a Avocatului Poporului înregistrată cu **nr.15404/2017**, fiind efectuate demersuri în sensul efectuării unei **anchete la Centrul de Plasament Lugoj** și a **sesizării Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș**

Ancheta, efectuată în data de 20 octombrie 2017, a vizat **verificarea condițiilor și a modalităților de protecție, securitate, îngrijire, educație și tratament a copiilor instituționalizați în cadrul Centrului de Plasament Lugoj**, precum și **stabilirea împrejurărilor în care a avut loc evenimentul în cauză.**

Concluziile anchetei sunt următoarele :

- **Centrul de Plasament Lugoj este acreditat în condițiile legii și deține licența de funcționare;**
- *Referitor la personalul angajat*, centrul deține un număr total de **46 de posturi**, din care 44 de posturi sunt ocupate, iar 2 sunt vacante. Personalul de specialitate reprezintă 60% din totalul personalului, iar raportul angajat/beneficiar este de 1/1,8, constatându-se astfel că **nu era respectat standardul de cost de 1/1,5 pentru serviciile de tip rezidențial destinate copiilor plasați în centre de plasament, prevăzut de H.G. nr. 23/2010 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;**
- *În luna martie 2017, cu ocazia unei vizite inopinate la Centrul de Plasament Lugoj, desfășurate de către reprezentanții Centrului Zonal Craiova al instituției Avocatul Poporului, s-au constatat deficiențe care nu au fost remediate până la data efectuării anchetei (20 octombrie 2017), iar acestea au avut impact asupra evenimentului produs în data de 16 octombrie 2017, și anume:*
 - ✓ *neocuparea posturilor vacante în cadrul Centrului de Plasament Lugoj și subdimensionarea schemei de personal, având în vedere standardul de cost pentru serviciile de tip rezidențial destinate copiilor plasați în*

centre de plasament conform H.G. nr. 23/2010 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;

- ✓ *nerespectarea măsurilor de siguranță și securitate legale și necesare pentru asigurarea protecției copiilor, personalului și a vizitatorilor împotriva evenimentelor și accidentelor cu potențial vătămător, conform prevederilor Standardului 25 (Siguranța și securitatea), cuprinse în Ordinul nr. 21/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, fiind necesară achiziționarea unui sistem de supraveghere video, în scopul creșterii siguranței și securității copiilor.*

La momentul desfășurării anchetei, niciuna dintre deficiențe nu era remediată, schema de personal fiind în continuare subdimensionată, iar sistemul de supraveghere video nefiind instalat.

Cu privire la împrejurările în care a avut loc incidentul, au fost semnalate următoarele: în data de 16 octombrie 2017, se aflau pe tură trei educatori, conform graficului de lucru. **Fiecare educator avea în grijă două grupe de copii deși, conform fișei postului, fiecare educator are în grija o singură grupă de copii.** Comasarea grupelor de copii s-a datorat faptului că doi dintre educatori erau în concediu de odihnă, iar cel de-al treilea avea o zi liberă plătită, această situație fiind frecventă.

Conform sarcinilor de lucru prevăzute în fișele de post ale educatorilor, aceștia au următoarele îndatoriri:

- Educatorul răspunde pe perioada serviciului de viața, sănătatea, integritatea fizică și psihică a copiilor/tinerilor rezidenți;
- Educatorul asigură igiena și curățenia apartamentului și curții – zilnic îndrumă și ajută beneficiarii în efectuarea și întreținerea curățeniei în dormitoare și în spațiile comune, participă împreună cu beneficiarii la efectuarea curățeniei în curte și la depozitarea gunoiului în pubelă;
- Educatorul are obligația de a stimula formarea autonomiei personale a copiilor și de a supraveghea copiii.

Având în vedere cele mai sus menționate s-a constatat astfel că educatorii Jivănescu Gabriel și Crista Daniela nu și-au respectat atribuțiile prevăzute în fișele de post, lăsându-i pe _____ și pe _____ nesupravegheați, fapt ce a dus la incident. De asemenea, nu s-au preocupat de curățenia spațiilor exterioare împreună cu beneficiarii.

Cu privire la subdimensionarea personalului din cadrul Centrului de plasament Lugoj, șeful centrului ne-a pus la dispoziție adresele către DGASPC Timiș prin care solicita ocuparea posturilor vacante (adresa nr. 1335/07.06.2017), respectiv suplimentarea organigramei cu 4 posturi de educator (adresa nr. 2130/30.08.2017).

Referitor la respectarea măsurilor de siguranță și securitate, în urma vizitei inopinate a MNP- Centrul Zonal Craiova din 30.03.2017, s-a pus în vedere respectarea prevederilor Standardului 25 (Siguranța și securitatea), cuprinse în Ordinul nr.21/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, fiind necesară achiziționarea unui sistem de supraveghere video, în scopul creșterii siguranței și securității copiilor.

Din documentele puse la dispoziție de șeful centrului, prin adresa nr. 1332/07.06.2017, Centrul de plasament Lugoj a solicitat DGASPC Timiș, achiziția unui sistem de supraveghere video.

În răspunsul primit cu nr. 40851/08.06.2017, DGASPC Timiș preciza faptul că este în curs atribuirea contractului de achiziție publică, având ca obiect achiziția de lucrări: "Execuție și montaj sistem de supraveghere și antiefracție pentru 28 locații, conform analizei de risc", în care era cuprins și Centrul de plasament Lugoj, previzionând ca dată aproximativă pentru semnarea contractului de execuție, luna iunie 2017.

La data anchetei din 20 octombrie 2017 sistemul de supraveghere video nu era instalat.

În urma analizării documentelor puse la dispoziție de șeful centrului s-a constatat că ***Procedura operațională privind evenimentele importante a fost respectată***, incidentul a fost consemnat în ***Registrul de evenimente importante*** și au fost anunțați toți factorii interesați (șeful centrului, reprezentantul legal al copilului, spitalul, poliția). Șeful de centru a coordonat activitățile ulterioare producerii incidentului (a anunțat șefii ierarhici, a însoțit beneficiarul accidentat la spital, i-a asigurat supraveghere permanentă pe perioada spitalizării).

Metodologia de organizare și funcționare a centrului cuprinde proceduri privind siguranța și securitatea copilului, dar **nu este elaborată *Procedura operațională specifică privind siguranța și securitatea copilului***, așa cum este menționat în **Ordinul nr. 21/2004** pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, respectiv standardul 25.3.

Conform aceluiași standard, procedura referitoare la siguranță și securitate în cadrul centrului și în afara acestuia ar trebui să cuprindă "*inclusiv aspecte cu privire la soluționarea unor situații de criză care pot fi anticipate: îmbolnăvire, accidentare, reclamații grave, reducere de personal, incendiu, etc.*".
Drept urmare, copiii ar trebui instruiți periodic cu privire la procedurile referitoare la siguranța și securitatea lor.

În consecință, în temeiul prevederilor **art. 59 din Constituția României** și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 alin. (2) din **Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului**, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

pentru realizarea scopului constituțional și legal al **Avocatului Poporului**, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitate sa de mediator, și conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va solicita de urgență Consiliului Județean Timiș ocuparea posturilor vacante în cadrul Centrului de Plasament Lugoj și efectuarea demersurilor pentru redimensionarea schemei de personal, în vederea respectării prevederilor *H.G. nr. 23/2010 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale*;
2. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va dispune măsuri pentru realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a activității în cadrul centrului și va solicita de urgență montarea unui sistem de supraveghere video, atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității copiilor;
3. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va dispune instruirea periodică a copiilor și personalului centrului cu privire la procedurile operaționale aferente Ordinului nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, inclusiv a procedurilor privitoare la soluționarea unor situații de criză care pot fi anticipate: îmbolnavire, accidentare, incendiu, reclamații grave, etc.
4. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va dispune măsuri pentru elaborarea **Procedurii operaționale privind siguranța și securitatea copilului**, în conformitate cu prevederile **Ordinului nr. 21/2004** pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial. Conținutul procedurii operaționale elaborate va fi adus la cunoștința personalului angajat al Centrului de Plasament Lugoj și copiilor beneficiari ai serviciilor centrului.
5. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș va informa Avocatul Poporului în privința tuturor măsurilor dispuse.

AVOCATUL POPORULUI

VICTOR CIORBEA