



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Liviu Negelski**  
**Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. ...*LEI*.../.....2.6.IAN.2017

**RECOMANDAREA**

Nr.....*3*.....din.....*26*.....ianuarie 2017

În articolul publicat de Vestea.net intitulat „**Scandalos!Clip publicitar cu pacienți U.P.U pe targă sau în scaun cu roțile**“, a fost prezentată situația creată la Spitalul Județean de Urgență Neamț, prin publicarea pe internet de către unitatea sanitară a unui material video, în care era descrisă activitatea de la Unitatea de Primiri Urgențe și la realizarea căruia au fost folosite imaginile preluate și înregistrate de camerele de supraveghere din incinta U.P.U., fără ca pacienților surprinși în imagini să li se fi solicitat acordul, în materialul video fiind prezentați pacienți pe targă, în scaune cu roțile, minori sau persoane cu handicap.

Biroul Teritorial Bacău al instituției Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în contextul posibilei încălcări a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică prevăzut de art. 52 din Constituția României și a dispozițiilor art. 20 din Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului.

În baza împuternicirii emise de domnul Victor Ciorbea, Avocatul Poporului, Biroul Teritorial Bacău a întreprins demersuri la Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț și la Consiliul Județean Neamț. Ca urmare a demersurilor, prin adresa nr. 21.112/2016, Consiliul Județean Neamț a comunicat că managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra-Neamț a avut în luna octombrie 2016 inițiativa realizării unui scurt material video care să **responsabilizeze accesibilitatea pacienților** la Unitatea de Primiri Urgențe a spitalului, aprobând filmarea cu o cameră terță și difuzarea materialului video.

În opinia Consiliului Județean Neamț, în cauză, prin realizarea și publicarea materialului video s-a adus atingere drepturilor pacienților iar managerul unității sanitare și-a asumat personal întreaga responsabilitate pentru consecințele ce ar putea decurge din realizarea și difuzarea materialului video, făcându-se precizarea că la nivelul Spitalului Județean de Urgență Piatra-Neamț nu au fost înregistrate plângeri în legătură cu difuzarea materialului video.

Aceleași informații ne-au fost comunicate și de managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra-Neamț, domnul Liviu Negelski, cu mențiunea că,

printr-un comunicat de presă din data de 31 octombrie 2016, a transmis scuze pacienților și aparținătorilor care au putut fi identificați în materialul video retras de la difuzare, asumându-și faptul că prin realizarea și publicarea materialului au fost încălcate drepturile pacienților.

Din examinarea dispozițiilor legale aplicabile situației create, respectiv, art. 20 din Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului, rezultă că „pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală, fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale“.

În materialul video în cauză, nu este prezentată nicio metodă de diagnosticare și tratament, astfel încât, situația prezentată nu se poate încadra în excepția prevăzută de lege. Chiar dacă materialul publicitar a fost creat cu scopul de a conștientiza populația cu privire la situațiile în care se impune prezentarea la UPU, modul în care a fost realizat, respectiv prin folosirea imaginii pacienților fără acordul acestora, contravine prevederilor legale amintite.

În contextul celor expuse, apreciem că în cauză au fost încălcate prevederile art. 52 din Constituția României, privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică și dispozițiile art. 20 din Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

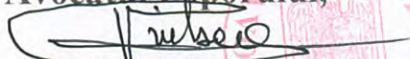
Pentru realizarea scopului legal și constituțional al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, emit prezenta

## RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, va asigura respectarea drepturilor pacientului, așa cum sunt reglementate prin Legea nr. 46/2003, la nivelul tuturor structurilor unității sanitare;

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,

  
Victor Ciorbea



București, 26 ianuarie 2017