



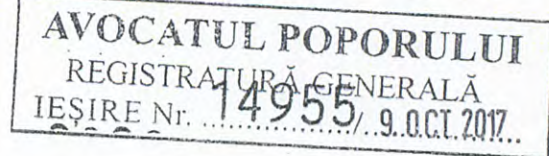
ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

*Doamnei Leonntina Monica Sună*  
*Inspector Școlar General*  
*Inspectoratul Școlar Județean Dolj*



## RECOMANDAREA

Nr. 38 din 9 octombrie 2017

*referitoare la încălcarea dreptului la un nivel de trai decent, prevăzut în art.47 din Constituția României, dreptului la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzut de art.22 din Constituția României, a dreptului la protecție a copiilor și tinerilor, consacrat în art.49 din Constituția României și a dreptului la protecția persoanelor cu handicap, prevăzut în art.50 din Constituția României*

În articolul „Școala Specială „Sf. Mina- un nou val de acuzații-Minoră însărcinată, elevi cu păduchi cazați într-un cămin execrabil” publicat în cotidianul „Gazeta de Sud” din data de 29 martie 2017, s-a relatat faptul că o nouă sesizare primită pe adresa redacției „Gazeta de Sud” a scos la iveală situația tensionată de la Școala Specială „Sf. Mina” din Craiova. Mai mulți profesori susțin că elevii acestei unități sunt tratați necorespunzător, sunt puși să aibă grijă de alți colegi cu cerințe educaționale speciale (CES) sau sunt obligați să muncească alături de personalul nedidactic.

Totodată, s-a mai relatat faptul că mai mulți elevi ar avea păduchi, iar o elevă de clasa a V-a ar fi însărcinată. Unitatea de învățământ se confruntă, în continuare, cu o lipsă acută de personal, în special de instructori de educație. Potrivit dascălilor, multe din incidentele care au loc în această școală nu sunt anunțate la Inspectoratul Școlar Județean (ISJ) Dolj sau la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Dolj.

În urma încuviințării notei nr.522/29.03.2017, prin care am propus sesizarea din oficiu, în data de 30.05.2017, în baza împuternicirii nr.8613/24.05.2017, s-a efectuat o anchetă la Școala Gimnazială Specială „Sf.

Mina“ din Craiova, de către Simona Emandi, consilier coordonator al Biroului Teritorial Craiova, Monica Durlă, expert în cadrul Biroului Teritorial Craiova și Alina Aron, consilier în cadrul Centrului Zonal Craiova.

În urma discuțiilor purtate și din conținutul actelor studiate, **au fost obținute următoarele informații :**

### **1. Date generale**

Școala Gimnazială Specială Sf. Mina, situată în Craiova, Str. George Enescu nr.7, școlarizează elevi cu deficiențe moderate, severe, profunde și/sau asociate.

În anul școlar 2016-2017 au fost școlarizați 118 elevi proveniți atât din mediul urban, cât și din mediul rural, organizați în:

- grupe de grădiniță ;
- clase învățământ primar ;
- clase învățământ gimnazial.

După regimul de școlarizare elevii sunt împărțiți în :

- **Elevi interni**, în număr de 68, din care o parte se află sub măsură de protecție la D.G.A.S.P.C Dolj, iar altă parte au familie dar cu domiciliul în afara Craiovei.

- Elevii aveau vârste cuprinse între 7 și 20 de ani.
- Internatul dispunea de 8 dormitoare în care erau repartizați, de către medicul școlii, cei 68 de elevi în funcție de vârstă și diagnostice.

- **Elevii externi**, în număr de 50, care aveau domiciliul în Craiova.

- Dintre acești elevi, o parte erau școlarizați la domiciliu, fiind elevi care nu puteau frecventa cursurile de zi deoarece nu se puteau deplasa. Conform legislației în vigoare, pentru respectarea dreptului la educație, un profesor se deplasa la domiciliul acestor elevi pentru ca aceștia să poată studia.

Școala dispunea de săli de clase, cabinete pentru terapii specifice (terapia tulburărilor de limbaj, psihodiagnoză și kinetoterapie), sală de sport, cabinet medical, internat, cantină, magazie de alimente și spălătorie.

În școală își desfășurau activitatea 3 categorii de angajați (conform organigramei și statului de personal, personal didactic, personal didactic auxiliar și personal nedidactic.

Directorul Școlii Gimnaziale Speciale „Sf. Mina” a susținut că, în ultimii ani școala s-a confruntat cu o mare lipsă de personal. Acest aspect a afectat, în special, desfășurarea activității în internat, deficitul de personal fiind

accentuat la categoria didactic auxiliar, respectiv, instructori de educație, asistenți medicali, supraveghetori de noapte și infirmiere.

*Conducerea unității școlare a mai precizat că, începând cu anul 2012 au fost făcute numeroase adrese către Consiliul Județean Dolj și Inspectoratul Școlar Județean Dolj, pentru suplimentarea numărului de posturi necesare, solicitându-se și ajutorul D.G.A.S.P.C Dolj.*

Prin aplicarea prevederilor Ordonanței nr. 34/2009 s-a redus numărul personalului din unitate, fiind blocată angajarea de personal nou, inclusiv în cazul pensionării și decesului unor angajați.

Deși Inspectoratul Școlar Județean Dolj a alocat în anul 2014 un post de îngrijitor curățenie, în anul 2015 un post de supraveghetor de noapte și unul de instructor de educație, necesarul de posturi în acel moment era : ***un post instructor de educație și un post asistent medical.***

## ***2. Asistența medicală***

În derularea anchetei s-au purtat discuții cu medicul unității școlare, dr. Luminița Pasti, precum și cu asistentul medical al instituției.

Dr. Luminița Pasti a menționat că, programul de lucru al medicului acestei unități era de 8 ore/zi ( $7^{30} - 15^{30}$ ), iar programul asistentului medical era de 12 ore/zi ( $7^{00} - 19^{00}$ ), concluzionând că se lucra astfel deoarece orele suplimentare nu erau retribuite.

Elevii beneficiau de consultații la cabinetul medical, atât cei interni cât și cei externi.

Triajul epidemiologic se efectua zilnic, fiind consemnat în caietul special destinat în acest scop.

Fiecare elev era înscris la medicul de familie, elevii interni la un medic de familie, colaborator cu DGASPC Dolj, iar elevii externi în funcție de opțiunile părinților.

Tratamentul de urgență și curativ era asigurat de cabinetul medical școlar tuturor elevilor interni, iar elevii externi beneficiau de tratamentul de urgență precum și cel adus de aparținători, cu specificarea orei administrării, în cazul bolilor cronice.

În cazul necesității consultațiilor interdisciplinare, unde era necesar bilet de trimitere, asistentul medical al școlii însoțea copiii atât la medicul de familie, cât și la medicii specialiști.

Referitor la tratamentul psihiatric și neurologic, elevii erau înscriși la medici specialiști, beneficiind de rețete gratuite și consultații de specialitate lunare sau trimestriale, conform recomandărilor și ori de câte ori era nevoie.

Medicamentele prescrise de medicul școlii erau administrate de către asistentul medical al școlii în timpul programului acestuia. În cazul în care medicamentul necesita administrare în timpul nopții, acesta era predat cu proces verbal, sub semnătură și administrat de personalul de supraveghere.

În cabinetul medical, medicamentele psihotrope nu erau păstrate într-un dulap securizat cu cheie.

### 3. Condițiile de cazare

În urma vizitei efectuată în căminul-internat, precum și în blocul alimentar al unității școlare în cauză, s-au constatat printre alte deficiențe, și abateri care contravin normelor elementare de igienă.

În acest sens, am constatat următoarele :

- La data efectuării anchetei, în două dintre dormitoarele internatului era perceptibil un miros greu de suportat, persistent, de urină ;
- Spațiile de depozitare erau total insuficiente, de exemplu : dormitorul nr.6 dotat cu 13 paturi, era deservit de un singur dulap și câteva rafturi goale, dormitorul nr.8, dotat cu 7 paturi era deservit de un singur dulap, fără nici un raft sau noptieră în dotare, iar dormitorul nr.7 avea 4 paturi, fără spații de depozitare;
- În urma discuțiilor purtate cu personalul unității școlare, aceștia au menționat că, elevii interni au un comportament distructiv, deteriorând mobilierul din dotare, motiv pentru care efectele personale aparținând elevilor interni sunt păstrate de către personalul unității școlare și eliberate la cerere ;
- În grupurile sanitare ale unității școlare nu exista hârtie igienică și săpun, starea de curățenie lăsa de dorit, fiind perceptibil un miros persistent de urină ;
- La blocul alimentar al unității școlare am constatat că starea de curățenie, atât în bucătărie, cât și în spațiile de depozitare care deservește bucătăria, lăsa de dorit ;
- Unul dintre răcitoarele din dotarea bucătăriei era murdar, prezentând lichid de scurgere de proveniență neprecizată, în amestec cu resturi alimentare, care curgea peste alimentele depozitate în interiorul răcitorului;
- Alimentele din interiorul răcitorului erau depozitate haotic, fără a se ține cont de categoriile de proveniență ale fiecărui aliment în parte ;
- Corpurile în care erau depozitate vesela, tacâmurile și vasele în care se prepară hrana erau într-o stare de curățenie precară, constând prezența unor urme de fragmente alimentare și praf ;
- În interiorul corpurilor în care erau depozitate vesela, tacâmurile și vasele în care se prepară hrana se găseau vase de bucătărie aflate într-o stare insalubră și deplorabilă, fiind acoperite cu un strat gros de grăsime arsă, cu mânere rupte în totalitate sau incomplete ;
- Pervazele ferestrelor încăperilor blocului alimentar, inclusiv ale încăperii unde se prepară hrana, erau într-o stare de murdărie accentuată, sitele contra insectelor, aplicate ferestrelor respective erau rupte permițând astfel pătrunderea insectelor și contaminarea alimentelor și obiectelor din blocul alimentar.

Ca urmare a celor constatate, în date de 31.05.2017, am sesizat Direcția de Sănătate Publică Dolj cu privire la deficiențele constatate, fiind efectuat un control tematic la această unitate școlară, în data de 12.06.2017.

În urma controlului efectuat, s-au reținut :

- deficiențe la lambriurile și gresia de pe holurile de acces, acestea fiind deteriorate ;
- plafoanele false din spațiile de cazare erau deteriorate ;
- necesitatea efectuării de lucrări de igienizare prin zugrăveli și vopsiri la nivelul blocului alimentar și a grupurilor sanitare ;
- s-a stabilit ca termen de finalizare a acestor lucrări data de 08.09.2017.

#### ***4. Evenimentele semnalate în presă***

##### ***Referitor la elevul***

Acesta a beneficiat de evaluarea inițială la începutul anului școlar (septembrie-octombrie 2016) cu diverse instrumente de evaluare (teste, probe de evaluare a achizițiilor școlare, pentru evidențierea posibilităților de învățare, probe pentru coordonare, lateralitate).

I-a fost întocmit Planul de intervenție specializată, luând în considerare necesitățile de intervenție evidențiate în urma evaluării, precum și conținuturile de intervenție descrise de Programa școlară. Planul de intervenție specializată precizează că „Intervenția se va desfășura pe întreg parcursul anului școlar 2016-2017, în ședințe bilunare”, însă la dispoziția echipei de control a fost pusă o singură Fișă de consiliere individuală, iar aceasta nu era datată, deși cu atât mai mult consemnările profesorului evaluator „își pune viața în pericol datorită manifestărilor de autoagresivitate” justifică consiliere sistematică, periodică.

Conform caracterizării psihopedagogice din 16 martie 2017, elevul „a fugit din școală de nenumărate ori, preferând să cerșească pe străzi sau să fure, este în atenția Poliției. Se automutilează, se dă cu capul de pereți, ușă, își dă cu pumnul în față până se învinețește sau îi curge sânge din nas, își bagă hârtie în urechi pentru a putea fi dus la spital, mușcă pe toți cei care încearcă să îl oprească. Aproape în fiecare zi este solicitată Ambulanța.

Din informațiile primite, a avut un astfel de comportament și la Spitalul de Psihiatrie Copii”. În acest context, considerăm că este absolut necesar și urgent ca elevul să fie îndrumat către un psiholog/psihoterapeut pentru intervenție specifică.

Echipa de control a fost informată că aceste situații au fost aduse la cunoștința managerului de caz din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, iar elevului i-a fost întocmit Planul de reabilitare, a cărui implementare urmărește asigurarea de servicii în mai multe domenii și a cărui finalitate o reprezintă creșterea nivelului de dezvoltare a copilului.

### ***Referitor la procedurile de lucru***

Cu ocazia anchetei echipa a constatat că nu a fost elaborată nici o procedură de lucru la nivelul școlii (Procedura de lucru privind protecția elevilor împotriva abuzurilor, Procedura privind relația școală-Familie etc.). Astfel, ***este necesară elaborarea cu celeritate a procedurilor privind gestionarea situațiilor de criză***, cu precizarea modalităților specifice de intervenție, medicală, psihologică, psihoeducațională etc., conform standardelor de calitate aplicabile. Directorul Școlii Speciale „Sf. Mina” , prof. Maria Cristina Constantinescu, a precizat că aceste proceduri sunt în lucru, la fel și Regulamentul de ordine interioară.

### ***Referitor la eleva***

Aceasta era elevă în clasa a 5-a. Până la momentul vizitei echipei de control, în cazul acesteia nu a fost finalizat procesul de evaluare inițială, ca urmare nu a fost stabilit un plan de intervenție, datorită perioadei scurte în care aceasta a frecventat cursurile școlare (a fost înscrisă la Școala Gimnazială Specială Sf. Mina pe 16.02.2017, retrasă pe 23.03 și reînscrisă pe 12.05).

Nu există documente care să ateste că aceasta ar fi fost însărcinată, iar directorul școlii consideră că o asemenea informație a ajuns în presă ca urmare a unor reclamații făcute din interior.

Referitor la posibilele cazuri de pediculoză semnalate în mass-media, în urma discuțiilor purtate cu medicul unității școlare a rezultat faptul că, la data efectuării anchetei nu exista nici un caz de pediculoză. Elevii sunt triați zilnic de către cadrele medicale din cabinetul medical al școlii. Depistarea unui caz de pediculoză presupune măsuri de tratament și profilaxie pentru întreaga colectivitate, lunar făcându-se raportări la DSP Dolj, privind cazurile de îmbolnăvire din colectivitate, inclusiv pediculoze.

În conformitate cu documentele studiate, a reieșit că, în fiecare lună se distribuie articole de igienă personală la clase, pe bază de tabel, iar separat pentru elevii interni se distribuie produse de igienă personală, ridicate de infirmiere și repartizate elevilor.

***Referitor la informația conform căreia elevii acestei unități ar fi fost tratați necorespunzător, fiind puși să aibă grijă de alți colegi cu cerințe educaționale special sau obligați să muncească alături de personalul nedidactic***, în urma verificărilor efectuate s-a constatat că nu se confirmă aceste aspecte.

În acest context, în temeiul prevederilor art.59 din Constituția României și ale art.13, lit.c), art.21 și art.23 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea dintre Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator, și președintele Consiliului Județean Dolj, emit prezenta :

## RECOMANDARE

1. Inspectorul Școlar General al Inspectoratului Școlar Județean Dolj urmează ca, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale în vederea :

- *soluționării de urgență* a lipsei de personal de la Școala Gimnazială Specială „Sf.Mina”, luând în considerare faptul că *din anul 2012 conducerea acestei unități școlare a întocmit numeroase adrese către Consiliul Județean Dolj și Inspectoratul Școlar Județean Dolj, pentru suplimentarea numărului de posturi necesare* ;

- *elaborarea cu celeritate a procedurilor de lucru etapizate, clare, aprobate de conducerea unității școlare*, care ulterior să fie utilizate de toate cadrele didactice, în conformitate cu prevederile legale ;

- *asigurarea constantă a intervenției specializate, de calitate, elevului* , consilieri psihologice cel puțin bilunar, în vederea prevenirii decompensărilor, luând în considerare tulburările psihice pe care acest elev le prezintă ;

- *remedierea deficiențelor constatate de Direcția de Sănătate Publică Dolj*, prin controlul efectuat în data de 12.06.2017, cu termen de finalizare stabilit la data de 08.09.2017.

2. Inspectorul Școlar General al al Inspectoratului Școlar Județean Dolj, va informa Avocatul Poporului-Biroul Teritorial Craiova, cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI,

  
Victor Ciorbea

București, 9 octombrie 2017