



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 10114 / 26. IUN. 2017

Domnului Dr. Vasile Rîmbu

Managerul Spitalului Județean de Urgență „Sf. Ioan cel Nou” Suceava

RECOMANDAREA

nr. 25 din 26 iunie 2017

În data de 30 august 2016, cotidianul “Obiectiv” a publicat articolul intitulat „Spitalul Județean a informat D.S.P. abia după două săptămâni de la moartea celui de-al treilea nou-născut suspect că ar fi luat o infecție intraspitalicească”.

În știre se prezenta situația nou-născutului _____, decedat în data de 17 august în Spitalul Județean Suceava, la zece zile de la naștere, după ce ar fi fost infectat cu un germen intraspitalicesc, *Pseudomonas aeruginosa*, “aceeași cauză a decesului ca și în cazul nou-născuților _____ și _____, decedați la sfârșitul lunii februarie, respectiv începutul lunii martie și pentru a căror moarte nu a fost găsit niciun vinovat nici în ziua de astăzi, chiar dacă rezultatele testelor emise de Institutul Cantacuzino au lămurit că a fost vorba despre o infectare cu un germen luat din spital, și anume *Pseudomonas aeruginosa*”.

Potrivit declarațiilor purtătorului de cuvânt al Spitalului Județean Suceava, medicul Doinea Ganea, pe fișa de externare a copilului a fost înscrisă mențiunea „clinic sănătos”.

De asemenea, medicul Doinea Ganea a declarat “Copilul s-a născut la noi, a fost externat sănătos, dar mai multe informații nu vă pot da, situația arată într-un anume fel, iar dacă doriți date suplimentare trebuie să faceți o solicitare oficială în scris”.

Conform articolului citat, conducerea Spitalului Județean Suceava a informat Direcția de Sănătate Publică Suceava doar după ce acest caz a fost adus în atenția opiniei publice, în numărul de vineri, 26 august al cotidianului "Obiectiv".

Față de cele expuse mai sus, în conformitate cu dispozițiile **art. 59 alin. (2)** din Constituția României, coroborate cu cele ale **art. 14** din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale **art. 24** din Regulamentul de organizarea și funcționare al instituției Avocatul Poporului, republicat, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și, în baza aspectelor semnalate, a demarat procedura specifică de investigare, prin efectuarea unei anchete de către reprezentanții Biroului Teritorial Suceava, sesizarea Spitalului Județean din Suceava, a Direcției de Sănătate Publică Județeană din Suceava și a Ministerului Sănătății, pentru clarificarea situației de fapt.

Urmare anchetei efectuate de Biroul Teritorial Suceava din cadrul instituției Avocatul Poporului la Spitalul Județean din Suceava și la Direcția de Sănătate Publică Județeană din Suceava, s-au desprins următoarele concluzii:

Concluziile privind discuțiile purtate cu managerul - ec.Vasile Rîmbu, directorul medical - dr.Doina-Elena Ganea-Motan, medicul epidemiolog - dr.Raluca Mihaela Filimon au fost următoarele:

Referitor la nou născutul _____ – decedat la Spitalul de Pediatrie „Sf. Maria” Iași:

- a fost extras prin operație cezariană la data de 17 februarie 2016: nn eutrofic, a fost cazat împreună cu mama, nu a fost supus manoperelor invazive/tratamente; în timpul sarcinii, mama a fost diagnosticată cu infecție cu Streptococ betahemolitic grup B pe care declară că a tratat-o; la 9 zile de la externare, nou născutul este adus în U.P.U. Suceava cu stare septicocemică, ulterior este transferat la Spitalul de Pediatrie „Sf. Maria” Iași, **diagnosticul de la internare fiind: sepsis neonatal, afectare respiratorie, otită purulentă**. La internarea la Spitalul de Pediatrie „Sf. Maria” Iași se recoltează probe bacteriologice și anume: secreție otică, unde se izolează Klebsiella

pneumoniae și hemocultură unde se izolează *Pseudomonas putida* și *Streptococ betahemolitic grup B*; **diagnosticul de deces: leptomeningita, sepsis.**

Concluzii: nou născutul decedează ca urmare a infecției tardive cu *Streptococ betahemolitic grup B*, infecție caracterizată prin afectarea meningelui și sistemului respirator.

Referitor la nou născutul _____ :

- născut prin operație de cezariană; de la naștere prezintă afectare respiratorie gravă (bronhopneumonie, pneumotorax); pe perioada spitalizării a fost tratat în A.T.I., fiind supus unor investigații paraclinice; se recoltează aspirat bronșic, unde se evidențiază *Pseudomonas aeruginosa*, sensibil la 11 antibiotice și rezistent la 3; decedează la 27 ore de la naștere.

Concluzii: nou născutul decedează datorită afectării de la naștere.

Direcția de Sănătate Publică Suceava a recoltat probe din secțiile Nou-Născuți și Obstetrică-Ginecologie; până la comunicarea rezultatelor, s-au luat măsuri de dezinfecție terminală în ambele secții, curățenie generală și reinstruirea personalului medical.

Rezultatele bacteriologice au indicat prezenta *Pseudomonas spp* (40% din cazuri), pentru ca ulterior, la Institutul Național de Cercetare Cantacuzino București, să fie identificat ca fiind *Pseudomonas aeruginosa*.

Referitor la nou născutul _____ - (_____):

- s-a născut pe cale naturală la data de 07.08.2016; este externat la 3 zile de la naștere; nu a stat decât cu mama, fiind alăptat la sân; nu a fost supus manoperelor invazive; la 8 zile de la naștere se internează cu stare generală alterată: bronhopneumonie, insuficiență renală acută, acidoză metabolică, sindrom de deshidratare; decedează a doua zi; la autopsie se recoltează țesut intestinal și plămân, unde se izolează *E coli*, agent patogen al tubului digestiv (flora normală).

Concluzii: nu este infecție nosocomială.

Concluziile privind discuțiile purtate cu directorul executiv - ing.Andrei

Ianovici și directorul executiv adjunct sănătate publică – dr.Cătălina Zorescu:

- la data de 08.03.2016, D.S.P. Suceava, împreună cu asistenta CPCIN din spitalul județean recoltează din secțiile OG și neonatologie teste de aeromicrofloră, salubritate a suprafețelor și sterilitate. Din cele 20 probe de sanitație, 12 au fost **necorespunzătoare**, fiind depistată prezența Pseudomonas spp, iar din cele 7 probe de sterilitate (ape rețea, lichid barbotor și săpun lichid) în 6 se dezvoltă de asemenea Pseudomonas spp;
- în data de 12.03.2016 D.S.P. Suceava a recoltat 5 probe de apă (rețea și filtrată) de la ATI nou născuți, din care 3 probe au fost **necorespunzătoare** (în două probe apa rețea și într-o probă apă filtrată se dezvoltă **Pseudomonas aeruginosa**);
- în data de 22.03.2016 D.S.P. Suceava a transmis S.J.U. Suceava, cu adresa nr. 4553, rezultatele probelor de apă recoltate anterior, din interpretarea cărora s-a dedus *o posibilă contaminare a instalației de apă (conducta subterană de aducțiune de aprox. 50 m de la stradă până la clădire și a instalațiilor interioare)*, motiv pentru care s-a recomandat verificarea și dezinfecția acesteia, controlul săptămânal cu laboratorul calității apei de la rețea, folosirea în secțiile cu risc a apei ultrafiltrate și montarea de urgență la toate lavoarele din secția neonatologie a capsulelor filtrante finale, cu sterilizarea zilnică a acestora;
- despre îndeplinirea parțială a acestor recomandări s-a comunicat adresa S.J.U. nr. 9412/30.03.2016;
- din analiza și verificările realizate la fața locului de reprezentanta instituției Avocatul Poporului rezultă explicit faptul că **Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan cel Nou" Suceava a încălcat dispozițiile Ordinului nr.916/2006 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare, precum și a dispozițiilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică și dreptul la ocrotirea sănătății prevăzute de art. 22 și art. 34 din Constituția României, în sensul că nu a depus toate diligențele în vederea respectării și protejării, cu prioritate, a**

drepturilor pacientului – nou născuți, în condițiile în care, la Maternitatea Spitalului se nasc în medie 3300-3500 de copii pe an.

Prin adresele înregistrate cu nr. 15931/ 19 ianuarie 2017 și 15931/ 28 martie 2017, **Ministerul Sănătății** a transmis următoarele:

- în luna februarie 2016 a fost efectuat controlul tematic dispus de Ministerul Sănătății la toate spitalele din județ, inclusiv la Spitalul județean de Urgență “Sf. Ioan cel Nou” Suceava. Acțiunea s-a finalizat prin constatarea unui număr de 13 deficiențe la nivelul secțiilor și au fost dispuse 8 măsuri (prescripții și recomandări) cu termene până cel târziu în luna martie 2016 sau în concordanță cu programul de reabilitare al spitalului. Nu au fost aplicate sancțiuni;
- în 17.03.2016 s-au constatat, la nivelul unității sanitare, 25 de deficiențe, s-au stabilit termenele aferente și s-a aplicat o contravenție, respectiv un avertisment pentru asistentul șef al Secției de Chirurgie;
- în luna august 2016 Serviciul de Control în Sănătate Publică Suceava a luat măsura de a transmite unității sanitare concluzii privind aceste rapoartele de încercare efectuate, solicitând reinstruirea urgentă a personalului responsabil de asigurarea curățeniei, dezinfecției și sterilizării, dar și a celor care trebuie să valideze prin supraveghere și monitorizare aplicarea procedurilor de asepsie și antisepsie în secții. Au fost făcute recomandări privind ținuta angajaților și utilizarea echipamentelor de protecție;
- în ceea ce privește ultimul termen de remediere, din 31.03.2017, referitor la montarea plaselor împotriva insectelor la toate spațiile unde este necesar, inspectorii D.S.P. Suceava au constatat îndeplinirea obiectivului;
- în privința clarificării motivului pentru care Direcția de Sănătate Publică Suceava nu este inclusă în lista unităților care derulează Programul Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale, Agenția Națională pentru Programe de Sănătate din cadrul Ministerului Sănătății a transmis faptul că activitatea de intervenție și efectuare de expertiză medicală de specialitate, în cazul unor focare de infecții nosocomiale sau în situații de risc declarat, este una din atribuțiile direcțiilor de sănătate publică în domeniul supravegherii în sănătatea publică, așadar aceasta

trebuie îndeplinită necondiționat de includerea într-un program național de sănătate, nerăspunzând întrebării punctuale adresate de instituția Avocatul Poporului.

Având în vedere răspunsurile transmise de către autoritățile implicate în acest caz, inadvertențele dintre constatările reprezentanților Spitalului Județean din Suceava și cele ale Direcției de Sănătate Publică Județeană din Suceava, nerespectarea prevederilor legale referitoare la dreptul la viață și la integritate fizică și psihică și a dreptului la ocrotirea sănătății, prevăzute de art. 22 și art. 34 din Constituție,

în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 alin (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitate sa de mediator, și Managerul Spitalului Județean de Urgență “Sf. Ioan cel Nou” din Suceava, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență “Sf. Ioan cel Nou” din Suceava va reinstrui periodic personalul unității sanitare, inclusiv cu privire la dispozițiile Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.
2. Managerul Spitalului Județean de Urgență “Sf. Ioan cel Nou” din Suceava, având în vedere poziționarea conductei subterane de aducțiune, va lua toate măsurile în vederea verificării și dezinfecției apei prin controale săptămânale ale apei de la

rețea și se va asigura că în secțiile cu risc se va utiliza doar apă ultrafiltrată și, nu în ultimul rând, se va îngriji ca, la toate lavoarele din secția de neonatologie să fie montate capsule filtrante finale, sterilizate zilnic.

3. Managerul Spitalului Județean de Urgență "Sf. Ioan cel Nou" din Suceava va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și realizarea măsurilor dispuse, în termen de 30 de zile, în caz contrar se va proceda la sesizarea autorităților ierarhic superioare.

AVOCATUL POPORULUI,



VICTOR CIORBEA