



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Dr. Mihai Macrina Livia

Director executiv al

Direcției de Sănătate Publică Satu Mare

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 9067 / 6. IUN. 2017.

RECOMANDAREA

Nr. 22 din 6 IUN. 2017

**referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la
ocrotirea sănătății prevăzut de art. 34 din Constituția României**

Potrivit articolului „În E-coli (martorul) DSP Satu Mare” din Gazeta de Nord-Vest din data de 28 septembrie 2016, prin robinetele sătmărenilor curge apă infestată cu E-coli sau cel puțin așa a dat de înțeles Direcția de Sănătate Publică Satu Mare care atrage atenția după ce bacteria E-coli a fost identificată în mai multe surse de aprovizionare în masă cu apă a populației. Oficialii DSP susțin că bacteria a apărut pentru că produsele de dezinfecție au fost expirate, nu s-a respectat programul de tratare a apei, respectiv lipsa stației de dezinfecție automată.

Prin adresa nr. 383 din data de 30 septembrie 2016 instituția Avocatul Poporului s-a autosesizat solicitând efectuarea unei anchete la Direcția de Sănătate Publică Satu Mare, pentru a verifica aspectele relatate în ceea ce privește respectarea cu prioritate a dreptului dreptul la ocrotirea sănătății de către autoritățile competente.

În urma demersurile efectuate am constatat următoarele:

În perioada 01.01.2016 – 26.09.2016, ca rezultat al monitorizărilor de audit la instalațiile de apă evaluate pe teritoriul județului Satu Mare s-au

constatat neconformități la parametri microbiologici. Astfel, în instalațiile cu apă ale localităților Hodod, Giurtelec Hodod, Capleni, Homorod, Săuca, Rapoartele de încercare microbiologică a apei potabile emise de Laboratorul de diagnostic și investigare în sănătate publică al DSP Satu Mare, se evidențiază o încărcătură pe parametrul E.coli între 2 și 26 germeni, situație care indică o contaminare relativ redusă cu acești agenți patogeni în apa de băut.

În situațiile identificate de către DSP Satu Mare nivelul încărcăturii bacteriene E.coli, deși peste valoarea admisă, nu a avut impact asupra persoanelor care au consumat apa din punctele de ieșire ale instalațiilor analizate anterior, afirmație susținută prin absența cazurilor de îmbolnăvire intrate în sistemele de supraveghere ale rețelei sanitare județene, unde se înregistrează afecțiuni determinate de consum sau apă contaminată cu E.coli, sau alți agenți patogeni.

Situațiile de neconformitate înregistrate s-au datorat atât calității respectiv, vechimii instalațiilor, neconformităților tehnice, lipsei stațiilor de tratare automatizate cât și greșelilor în acțiunile de tratare și dezinfecție a apei.

Compartimentul de evaluare a factorilor de risc din mediul de viață și muncă realizează monitorizarea calității apei potabile distribuite populației, în baza unui contract de prestări servicii încheiat cu producătorii/distribuitorii de apă potabilă, autorități locale (primării) sau societăți comerciale.

Urmare a neconformităților de ordin microbiologic evidențiate prin buletinele de analize emise de Laboratorul de diagnostic și investigare în sănătate publică din cadrul DSP Satu Mare, Compartimentul de inspecție și control a procedat la derularea unor acțiuni de inspecție sanitară de stat care au ca scop identificarea cauzelor care au dus la înregistrarea acestor neconformități de ordin microbiologic.

Au fost făcute următoarele constatări: lipsa instalațiilor de clorinare automată, suplinită prin clorinare manuală la intervale aleatorii, astfel încât nu se asigură concentrația minimă și necesară de clor în apa distribuită; instalație de clorinare defectă; utilizarea la dezinfecția manuală de substanțe pe bază de clor cu termen de valabilitate expirat; situații de tranzit, respectiv, transferul

administrării stației de tratare și a rețelei de distribuție de la un operator la altul, fiind înregistrate momente de sincopă în asigurarea tratării apei distribuite.

Au fost dispuse următoarele măsuri:

-Solicitarea întocmirii unui plan de măsuri cuprinzând termene și responsabilități privind modul de remediere a neconformităților constatate, având ca scop final asigurarea calității apei distribuite, plan de măsuri ce urmează a fi înaintat D.S.P. jud. Satu Mare pentru urmărirea realizării măsurilor propuse;

-Anunțarea populației cu privire la calitatea neconformă a apei distribuite în vederea utilizării în scopuri menajere și nu ca apă de băut, și identificarea pe raza localității a unor surse alternative, verificabile și ușor de monitorizat care să asigure necesarul de apă, populației.

-Au fost aplicate măsuri de sancționare contravențională conform Ordinului M.S.857/2011 la producătorii/distribuitorii de apă, acolo unde au fost înregistrate neconformități.

S-au efectuat demersuri la autoritățile locale implicate în vederea comunicării planului de măsuri întocmit și măsurile întreprinse în vederea respectării dreptului populației la sănătate.

Din aspectele prezentate rezultă că autoritățile publice locale pe teritoriul cărora au fost constatate deficiențele au procedat la restabilirea calității apei în scopul protejării sănătății populației.

În urma tuturor aspectelor constatate apreciem că nu au fost respectate următoarele dispoziții legale:

- Art.34 din Constituția României, republicată, potrivit căruia dreptul la ocrotirea sănătății este garantat. Statul este obligat să ia măsuri pentru asigurarea igienei și a sănătății publice.
- Art. 6 alin. 3 lit. b) din Legea nr. 458/2002, republicată, privind calitatea apei potabile, ” Autoritățile de sănătate publică județene, respectiv a municipiului București, asigură supravegherea și controlul monitorizării calității apei potabile în scopul verificării faptului că apa distribuită

consumatorului se conformează la cerințele de calitate și nu creează riscuri pentru sănătatea publică.”

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului, emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Executiv al Direcției de Sănătate Publică Satu Mare va dispune măsuri pentru:

- supravegherea și monitorizarea în continuare a calității apei potabile;
- continuarea acțiunilor de inspecție sanitară de stat la nivelul unităților de producție și distribuție a apei potabile;
- urmărirea remedierii neconformităților înregistrate prin recomandări și sancțiuni contravenționale;
- informarea consumatorilor despre posibilele efecte asupra sănătății și despre măsurile suplimentare ce trebuie adoptate, dacă acestea se impun, pentru prevenirea îmbolnăvirilor.

2. Directorul Executiv al Direcției de Sănătate Publică Satu Mare va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Oradea cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

Victor Ciorbea



București, 6 Iunie 2017