



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Liviu Negelski**  
**Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 8332... 18. MAI. 2017...

RECOMANDAREA

Nr.....<sup>18</sup>din.....<sup>18</sup>mai 2017

În articolul intitulat „Gândaci la Secția de Pediatrie a Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț”, s-a relatat că în cursul zilei de 25 martie 2017, un părinte a trimis pe adresa redacției, fotografii și filmări cu gândaci plimbându-se în salonul în care era internat copilul acestuia.

Conform celor relatate, mama copilului terorizată de faptul că gândacii se plimbau prin pătuțul copilului, prin mâncare, prin întreg salonul, a solicitat externarea.

În articol se relatează că redacția ziarului a solicitat un punct de vedere conducerii spitalului, aceasta comunicând faptul că la nivelul corpului care găzduiește Secția de pediatrie se efectuează lucrări de renovare atât la subsol cât și la acoperiș. Conducerea unității a punctat faptul că nu s-a putut interveni cu insecticide puternice deoarece este vorba de o zonă în care sunt internați copii, motiv pentru care s-au aplicat insecticide mai slabe, care își fac efectul mai greu.

De asemenea, reprezentanții spitalului au declarat că, în condiții normale, nu există astfel de probleme în cadrul unității și că în momentul de față se monitorizează situația. Ulterior, la data de 28 martie 2017, același cotidian a revenit cu informații despre situația creată la secția de pediatrie, relatându-se că s-a trecut la o amplă operațiune de dezinfecție, eliberându-se salon după salon și aplicându-se substanțe pentru dezinfecție și dezinsecție.

Pentru verificarea aspectelor semnalate în articolul de presă, în baza împuternicirii emise de Avocatul Poporului, experții Biroului Teritorial Bacău, au efectuat la data de 11 aprilie 2017 o anchetă la Secția de Pediatrie a Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț.



În prima parte a anchetei au fost purtate discuții cu domnul dr. Silviu Verzea, director medical și cu doamna dr. Lăcrămioara Vicu, director îngrijiri.

În legătură cu situația relatată în articolul de presă, reprezentanții unității medicale ne-au pus la dispoziție următoarele documente:

- Proces-verbal nr. 362 din 28 martie 2017 de constatare a condițiilor igienico-sanitare, întocmit de Direcția de Sănătate Publică Neamț, ca urmare a autosesizării în urma informațiilor apărute în presa locală, având ca obiectiv verificarea condițiilor igienico-sanitare de funcționare, inclusiv a modului de efectuare a operațiunilor de dezinsecție;

- Adresa nr. 8952/31 martie 2017 întocmită de Compartimentul de Prevenire și Combatere a Infecțiilor Nosocomiale;

- Raport asupra situației create în urma sesizării în presă despre existența gândacilor în Secția Pediatrie.

De asemenea, printre altele, conducerea medicală a unității spitalicești a precizat că situația negativă prezentată în presă a avut și efecte benefice, situația sesizată determinând alocarea urgentă de către Consiliul Județean Neamț a fondurilor necesare pentru continuarea lucrărilor de renovare a Secției de Pediatrie.

Din examinarea documentelor puse la dispoziție am constatat următoarele:

1. În Procesul-verbal nr. 362 din 28 martie 2017 întocmit de Direcția de Sănătate Publică Neamț, s-a consemnat faptul că, urmare a lucrărilor de reparație capitală demarate în secția pediatrie, din luna iunie 2016, activitatea medicală a fost limitată în tronsonul B, cu păstrarea numărului de paturi.

Conform celor consemnate în documentul de control, spațiul neamenajat încă, aflat la demisolul clădirii este insalubru, fapt ce a condus la dezvoltarea vectorilor.

Referitor la operațiunile de dezinsecție, se menționează că ultimele astfel de acțiuni au fost desfășurate astfel:

- 6 februarie 2017-corpul B sector sugari cu afecțiuni respiratorii;  
-corpul C, preșcolari și școlari;

- 17 martie 2017-corpul A, la bucătăria dietetică.

Recomandările formulate de reprezentanții D.S.P. Neamț, se referă în special la intensificarea operațiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, până la finalizarea lucrărilor, lucrări de reparație și igienizare la subsolul tehnic, respectarea normelor igienico-sanitare standard pentru limitarea infecțiilor asociate actului medical.

2. Din adresa nr. 8952 din 31 martie 2017, întocmită de Compartimentul de Prevenire și Combatere a Infecțiilor Nosocomiale, rezultă că urmare a situației sesizate de presă, unitatea sanitară a procedat la efectuarea dezinsecției cu substanța Max Force Gel în saloanele sector B1, saloanele 2,3,5, și sector B2, saloanele 1,2,3,4,5 și în cabinetul asistentelor medicale, iar în subsolul clădirii s-a acționat cu substanțele K-OTRINE și Supertox.

De asemenea, în vederea reducerii sursei permanente de hrană pentru gândaci, s-a procedat la demararea achiziționării în regim de urgență, de noptiere care actualmente sunt degradate și care nu pot fi curățate/dezinfectate.

O altă măsură întreprinsă constă în achiziționarea de frigidere necesare depozitării alimentelor pacienților și urmează a se întocmi o procedură prin care,



aparținătorii copiilor internați vor fi informați în legătură cu păstrarea alimentelor aduse de acasă.

Prin aceeași adresă sunt propuse ca măsuri, achiziționarea insecticidului Max Fox Gel de la un alt furnizor de insecticid, întrucât furnizorul actual nu mai are aviz eliberat de Comisia Națională pentru Produse Biocide.

Alte măsuri propuse constau în continuarea dezinfecției în funcție de nivelul de infestare cu insecte și de gradul de ocupare a paturilor, precum și scoaterea urgentă la concurs a posturilor vacante pentru personal sanitar mediu și personal auxiliar.

3. Din Raportul asupra situației create în urma sesizării în presă despre existența gândacilor în secția Pediatrie, întocmit de Compartimentul de Prevenire și Combatere a Infecțiilor Nosocomiale rezultă că pavilionul care găzduiește Secția Pediatrie și Compartimentul recuperare pediatrică a fost construit în perioada 1974-1976, dată de la care clădirea nu a fost supusă niciodată unor reparații capitale.

Proiectul de modernizare și dotare a Secției de Pediatrie a fost întocmit în anul 2012, însă data începerii lucrărilor a fost 26 iunie 2016. Având în vedere faptul că Secția de Pediatrie este una din secțiile cu adresabilitate mare, singura soluție pentru ca secția să nu fie închisă pe timpul lucrărilor a fost ca acestea să se realizeze pe tronsoane.

Eliberarea completă și izolarea de restul secției a tronsonului C la care se lucrează acum, a însemnat aglomerarea restului compartimentelor Secției de Pediatrie, fiind vorba de spații separate pe grupe de vârstă și tipuri de afecțiuni.

În raport se precizează ca principală cauză a situației relatate în presă, amplasarea centralei termice la demisolul clădirii, (o realizare importantă de altfel) ceea ce a asigurat pe toate gheurile vechi și neizolate până la ultimul nivel, căldura necesară înmulțirii gândacilor.

O altă cauză o constituie mobilierul secției, vechi, degradat, confecționat din lemn aglomerat care nu poate fi curățat și dezinfectat corect, precum și aducerea de alimente de acasă de către aparținătorii copiilor internați pe secție, alimente care sunt depozitate în noptiere.

În ceea ce privește personalul secției, se menționează că în Secția Pediatrie, ca de altfel în toate secțiile spitalului, activitatea infirmierei (care se ocupă de bolnav) și cea a îngrijitoarei (care face curățenie) nu este distinctă, personalul auxiliar acoperă cele două activități, precizându-se că raportat la numărul de paturi, infirmierele normate sunt 29, posturile aprobate sunt 21, iar posturile ocupate 15, iar în ceea ce privește personalul auxiliar (îngrijitoare), posturi normate sunt 27, posturi aprobate 13, iar posturi ocupate 11.

În aceste condiții, protocolul cu exigențe de curățare/dezinfecție, nu poate fi aplicat în mod real.

Din cauza condițiilor de lucru, (șantier, aglomerație) în Secția Pediatrie s-a constatat o creștere a procentului de teste de sanitație neconforme de la 8, 9% în 2015 la 16.6% în 2016.

Raportul concluzionează că, având în vedere condițiile de lucru, respectiv, prezența șantierului de construcții pe perioadă îndelungată, aglomerarea spațiilor de internare actuale, existența tâmplăriei interioare din lemn cu spații neetanșe la îmbinarea cu pereții, faianța neetanșă pe pereși, mobilierul deteriorat și



personalul insuficient, activitatea de dezinsecție nu se desfășoară în condițiile prevăzute de protocoale, eficacitatea ei fiind compromisă.

În a doua parte a anchetei, am vizitat Secția de Pediatrie, atât partea de șantier, în care lucrările sunt într-un stadiu avansat de execuție și care după finalizarea lucrărilor va oferi condiții optime de exercitare a actului medical, cât și pavilionul în care se desfășoară în prezent activitatea medicală, foarte aglomerat, din cauza spațiului limitat și a adresabilității crescute.

Din discuțiile purtate cu doamna dr. Suzana Constantinescu, șefa Secției de Pediatrie, activitatea se desfășoară în condiții dificile cauzate de lucrările de renovare, de zgomotul diurn inerent, de spațiul deficitar și personalul insuficient.

Precizăm că la momentul vizitării saloanelor Secției de Pediatrie nu am identificat prezența gândacilor, având în vedere acțiunile de dezinsecție deja efectuate la nivelul secției.

Față de conținutul documentelor puse la dispoziție de conducerea unității sanitare și având în vedere cele constatate cu ocazia vizitării Secției de Pediatrie, concluzionăm că la nivelul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț au fost dispuse măsuri pentru remedierea situației mediatizate în presă, însă având în vedere condițiile dificile în care se desfășoară activitatea în cadrul Secției de Pediatrie, este necesară continuarea acțiunilor de dezinsecție/dezinsecție.

De asemenea, apreciem că se impune dotarea secției cu mobilier nou și achiziționarea de frigider pentru depozitarea alimentelor aparținătorilor copiilor internați, precum și ocuparea posturilor vacante de infirmier și îngrijitor, cu stabilirea unei distincții clare cu privire la atribuțiile acestora, astfel încât, infirmierele să desfășoare doar activități de îngrijire a bolnavilor, iar îngrijitoarele să se ocupe efectiv de asigurarea curățeniei în secție.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru realizarea scopului legal și constituțional al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, emit prezenta

## RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, va dispune măsuri pentru continuarea acțiunilor de dezinsecție și dezinsecție în Secția de Pediatrie a unității spitalicești;

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va dispune măsuri pentru achiziționarea și dotarea saloanelor Secției de Pediatrie cu mobilier adecvat și aparate frigorifice;



3. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va dispune măsuri pentru asigurarea personalului sanitar mediu și auxiliar, necesar desfășurării activității Secției Pediatrie, cu respectarea strictă a atribuțiilor din fișa postului.

4. Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI,

  
Victor Ciorbea

București, .....<sup>18</sup> mai 2017