



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Director Florin Stancu,

Director al D.G.A.S.P.C. Dolj



RECOMANDAREA

nr. 8 din 14 martie 2016

referitoare la dispunerea măsurilor legale în vederea respectării dreptului la viață și integritate fizică și psihică, prevăzut de art.22 din Constituția României

Ca urmare a publicării articolului „Un instructor de educație a bătut un copil cu handicap grav”, în cotidianul Gazeta de Sud, din data de 14.01.2016, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în privința unui copil în vârstă de șase ani, care a fost bătut de către un angajat al centrului și a dispus efectuarea unei anchete la Centrul de Plasament pentru Copilul cu Handicap ”Noricel”, Craiova și D.G.A.S.P.C. Dolj. În urma anchetei efectuate la de către reprezentantul Centrului zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție s-au constatat următoarele:

Referitor la personalul centrului

Complexul de Servicii Comunitare Noricel avea în componența sa două centre: Centrul de Plasament pentru Copilul cu Handicap Noricel (CPCH Noricel) și Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Copilul cu Handicap „Noricel” (CRRCH Noricel).

Beneficiarii Centrului de Plasament pentru Copilul cu Handicap Noricel (CPCH Noricel) erau copii cu vârste între 3 - 18 ani și tineri cu vârste între 18 ani – 26 ani (dacă urmau o formă de învățământ la zi). Aceștia prezentau diferite grade și tipuri de dizabilitați.

Referitor la traseul instituțional al copilului implicat în incident

Copilul [REDACTAT] a fost instituționalizat în anul 2009, ca urmare a solicitării tatălui, care dorea să declare copilul, deoarece mama acestuia nu avea acte.

Directorul D.G.A.S.P.C. Dolj a dispus plasamentul în regim de urgență la Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități 0-2 ani „Prichindel”.

În baza Sentinței Civile nr. 543/08.12.2011, copilului i-a fost înlocuită măsura de plasament de la Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități 0-2 ani „Prichindel” la Complexul Servicii Comunitare “Noricel”, unde se afla la data anchetei.

Referitor la evaluările psihologice ale copilului

Ultima evaluare psihologică, efectuată în decembrie 2015 a evidențiat la copil diagnosticul de Întârziere în dezvoltarea psihică, Retard de limbaj, Distrofie musculară gr.1.

Concluziile examinării psihologice au fost: retard accentuat în funcționalitatea proceselor cognitive (QI=47).

Referitor la situația medicală

Beneficiarul a fost diagnosticat cu „întârziere mintală, retard pe limbaj, distrofie gr. I” și a fost încadrat în gradul „**Grav**” de handicap datorită retardului în dezvoltare;

Referitor la situația școlară

Copilul [REDACTAT] frecventa grupa mijlocie la grădiniță, a fost transferat la grupa mare, pentru a se încerca o integrare cât mai bună în cadrul unui colectiv de preșcolari.

Conform Raportului de reevaluare a situației copilului din ianuarie 2016, a frecventat cu regularitate cursurile, dar nu a înregistrat o evoluție semnificativă a nivelului intelectual și comportamental. **Era greu adaptabil la grupul de copii din grădiniță, refuza îndeplinirea sarcinilor, controlul și coordonarea mișcărilor erau destul de slabe, iar ritmul mișcărilor era rapid cu tendințe impulsive, echilibru și conduita erau instabile, reacțiile explozive, iar discernământul vremelnic.** Ca trăsături predominante au fost menționate: timiditate, nehotărâre și neglijență.

Referitor la derularea incidentului

Asistentul social [REDACTAT], angajată a Complexului Servicii Comunitare “Noricel” a întocmit o notă informativă în data de 05.01.2016, transmisă la Serviciul

Management de Caz pentru Copil, s-a menționat că în data de 02.01.2016, copilul [REDACTED] a fost lovit/ împins de un alt beneficiar, s-a dezechilibrat, s-a lovit cu capul de un calorifer și i-au fost acordate îngrijirile necesare de către personalul medical al centrului.

În data de 04.01.2016, copilul a fost consultat de medicul centrului care a consemnat în fișa medicală următoarele: „stare generală bună, afebril, apetent, **tumefacție la nivel temporal stâng și frontal-parietal drept, echimoze liniare pe obrazul stâng**”.

În nota informativă nr.439/12.01.2016, întocmită de șefa complexului, aceasta a menționat că era în concediu de odihnă și a trecut pentru un control de rutină la sediul centrului în data de 05.01.2016. A constatat că beneficiarul [REDACTED] prezenta „tumefacție la nivel temporal stâng și frontal-parietal drept, echimoze liniare pe obrazul stâng”, a aflat că s-a lovit de un calorifer, dar și că ar fi fost lovit de infirmiera [REDACTED]. În caietul de predare-primire tură, infirmiera a menționat doar faptul că beneficiarul s-a lovit de calorifer în timp ce se juca cu alți copii.

Ulterior, în nota explicativă nr.54/06.01.2016 dată de infirmiera [REDACTED] la solicitarea șefei de centru, aceasta a precizat că în data de 02.01.2016 a lovit ”pe partea stângă cu palma pe asistatul [REDACTED],” apoi copilul jucându-se cu alți copii a fost împins și s-a lovit la frunte.

În minuta întâlnirii nr.510/07.01.2016 s-a menționat altercația dintre copii, în urma căreia s-a produs lovirea cu capul de calorifer a copilului [REDACTED]. În minuta întâlnirii nr.1157/14.01.2016 s-a menționat atât altercația dintre copii, cât și faptul că infirmiera de serviciu a lovit copilul cu palma pe partea stângă. Concluziile consemnate au fost următoarele: starea de sănătate a copilului era bună, nu prezenta urme vizibile și decelabile de leziuni la nivelul tegumentului și țesuturilor subiacente de la nivelul capului.

Informarea privind incidentul a fost făcută de șefa centrului în data de 12.01.2016, după rechemarea acesteia din concediu de odihnă, conform Dispoziției D.G.A.S.P.C Dolj nr.59/11.01.2016. Prin note informative au fost informați despre incident, directorul instituției și șeful Serviciului Management de Caz pentru Copil.

Cazul copilului a fost adus în atenția Serviciului Specializat pentru Copilul Abuzat, în vederea identificării indicatorilor abuzului și Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie.

În cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-a inițiat o anchetă internă pentru a stabili împrejurările în care s-a produs incidentul și modul de raportare.

Prin adresa nr.1566/13.01.2016, a fost sesizată Secția 4 - Poliție Craiova în privința faptului că infirmiera [REDACTED] a recunoscut că l-a lovit pe beneficiarul [REDACTED] și că nu a consemnat incidentul în procesul verbal de predare-preluare a turelor din ziua de 02.01.2016.

Conducerea D.G.A.S.P.C. DOLJ a dispus cercetarea disciplinară a infirmierei [REDACTED] și suspendarea contractului individual de muncă al acesteia, începând cu data de 13.01.2016 pe durata cercetării disciplinare (Dispoziția nr.64/12.01.2016).

În timpul derulării anchetei, copilul [REDACTED] a fost preluat împreună cu un însoțitor al centrului de către doi agenți ai Secției 4 - Poliție Craiova, pentru efectuare unei expertize medico-legale.

Referitor la declarația șefei complexului, aceasta a menționat împrejurările în care a aflat de incident și faptul că infirmiera [REDACTED] a recunoscut lovirea copilului cu palma. De asemenea, a mai declarat că a fost rechemată din concediu de odihnă pentru a întocmi un referat în legătură cu cele întâmplate. Referatul a fost înaintat conducerii D.G.A.S.P.C. Dolj, care a luat hotărârea suspendării din funcție a infirmierei. **Șefa complexului a susținut că beneficiarul [REDACTED] a fost consultat de medicul complexului, care a decis că nu este necesară prezentarea într-un serviciu de urgență.**

Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art.22 și art. 59 din Constituția României coroborat cu art.14, alin.(1) și art. 21 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj va solicita:

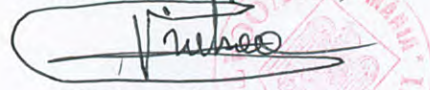
1. dispunerea măsurilor legale pentru respectarea Standardului 18 – Protecția copilului împotriva abuzurilor, conform Ordinului nr.27/ 2004, în scopul prevenirii abuzului, în contextul dispozițiilor Standardului nr. 17 (Reclamații și reprezentare), a Standardului nr.19 (Relația personalului cu copii), a Standardului nr. 20 (Controlul comportamentului) și a Standardului nr. 22 (Notificarea cu privire la evenimentele importante) din Ordinul nr. 27/2004 al Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități.

2. dispunerea măsurilor legale în cazul în speță, astfel cum au rezultat din ancheta internă decisă la nivelul D.G.A.S.P.C. Dolj.


Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Vă rog să primiți, Stimate Domnule Director, asigurarea înaltei mele considerații.

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea



București, 7 martie 2016