



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, cod 030057București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Dorin Florea, Primar**  
**Primăria Municipiului Târgu-Mureș**  
**Str. Piața Victoriei nr. 3**  
**Târgu-Mureș, județul Mureș**



**RECOMANDAREA nr. 7**

**referitoare la încălcarea prevederilor constituționale privind egalitatea în drepturi, dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, dreptul la informație, protecția copiilor și a tinerilor, protecția persoanelor cu handicap și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică prevăzute de art. 16, art. 22, art. 31, art. 49, art. 50 și art. 52 din Constituția României**

Urmare a Notei nr. 51/04.01.2016 s-a aprobat de către Avocatul Poporului soluționarea prin procedura anchetei a petiției nr. 906/03.12.2015 semnată de un grup de cetățeni cazați în Centrul Social și care a fost depusă la Biroul Teritorial Târgu-Mureș de către numitul \_\_\_\_\_, petiția fiind completată în urma solicitării Biroului Teritorial Târgu-Mureș al instituției Avocatul Poporului nr. 958/906/23.12.2015, cu precizările înregistrate la nr. 963/906/28.12.2015, aspectele sesizate de către petenți vizând lipsa apei calde menajere, a căldurii, lipsa de acces la serviciile de spălare a rufelor și refuzul instalării rețelei cablu-TV.



Dat fiind faptul că serviciile sociale indiferent de furnizorii acestora, publici sau privați, constituie o componenta principală a sistemului național de asistență socială având drept scop sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, s-au derulat anchete în data de 21 ianuarie 2016 la Centrul Social situat în Târgu-Mureș, str. Rozmarinului, nr. 36, jud. Mureș și în data de 26 ianuarie 2016 la Primăria Municipiului Târgu-Mureș – Serviciul Public de Asistență Socială, obiectivele urmărite a fi clarificate vizând următoarele:

- organizarea și funcționarea Centrului Social, prin prisma îndeplinirii procedurii legale stabilită de Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare
- îndeplinirea standardelor minime de calitate pentru tipurile de servicii sociale acreditate în Centrul Social, în conformitate cu Ordinul nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale
- corelarea actelor administrative normative - hotărâri de Consiliul Local, cu legislația ce reglementează materia serviciilor sociale – Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, Ordinul nr. 2126/2014 privind standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale, Regulamentul cadru din 9 iunie 2005 de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, O.G.nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată prin Legea nr. 515/2003 și Normele metodologice de aplicare a OUG nr. 68/2003
- respectarea standardelor minime de calitate pentru tipurile de servicii sociale furnizate- cazare (spațiu de cazare, ventilație, temperatură optimă, luminozitate etc.), servicii medicale, condiții igienico-sanitare, amenajarea unei camere de socializare/odihnă etc.



- respectarea drepturilor specifice pentru persoane încadrate în categorii speciale- copii, persoane cu handicap.

Din anchetele efectuate, respectiv concluziile cuprinse în procesele verbale încheiate în acest sens, rezultă că au fost încălcate:

- prevederilor constituționale privind egalitatea în drepturi, dreptul la viață și la integritatea fizică și psihică, dreptul la informație, protecția copiilor și a tinerilor, protecția persoanelor cu handicap și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică prevazute de art. 16, art. 22, art. 31 , art. 49, art. 50 și art. 52 din Constituția României;

- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, Ordinul nr. 2126/2014 privind standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale, Regulamentul cadru din 9 iunie 2005 de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, O.G.nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată prin Legea nr. 515/2003 și Normele metodologice de aplicare a OUG nr. 68/2003, a Ordinul nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale emis de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21, art. 23 și art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 22 din Regulamentul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, republicat, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:



## RECOMANDARE

**Pentru prevenirea încălcării drepturilor și libertăților cetățenești, în vederea înlăturării cauzelor care au condus la situația existentă în Centrul Social așa cum a fost constatată cu ocazia anchetei, Primarul Municipiului Târgu-Mureș, în virtutea competențelor legale care îi revin, va lua următoarele măsuri:**

1. prezentarea în ședința Consiliului Local al Municipiului Târgu-Mureș, în vederea adoptării, a unui Regulament de Organizare și Funcționare a Centrului Social în deplină concordanță cu prevederile legale aplicabile (Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Legea nr. 292/2011 privind asistența socială, Ordinul nr. 2126/2014 privind standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale, Regulamentul cadru din 9 iunie 2005 de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, O.G.nr. 68/2003 privind serviciile sociale aprobată prin Legea nr. 515/2003 și Normele metodologice de aplicare a OUG nr. 68/2003) și care să vizeze în concret tipul de servicii sociale prestate, întrucât la acest moment în aceeași locație se realizează/prestează trei tipuri de servicii sociale, fără o delimitare clară, fapt care constituie o neconformitate în baza prevederilor legislației în domeniul asistenței sociale deoarece Regulamentul actual adoptat prin HCL 74/2010 este desuet;

2. întocmirea și urmărirea realizării unui plan de măsuri în privința îmbunătățirii condițiilor de cazare, amenajare a spațiilor interioare și exterioare ale Centrului Social pentru respectarea standardelor minime de calitate prevăzute pentru instituțiile care prestează servicii sociale- Ordinul nr. 2126/2014. Pentru lucrările de reparații curente,

renovare etc. realizate în Centrul Social și care se află în perioada de garanție să se urmărească refacerea, remedierea viciilor sau neregulilor constate, de către executant.

**Primarul Municipiului Târgu-Mureș va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și realizarea măsurilor dispuse, în termen de 30 de zile, în caz contrar se va proceda la sesizarea autorităților ierarhic superioare.**

**Avocatul Poporului,**  
  
**Victor Ciorbea**



**București, 24 februarie 2016**