ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman
Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, Bucureşti
Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: http://www.avpoporului.ro E-mail: avp@avp.ro

Domnului Vasile CIURCHEA, preşedinte
Casa Naţională de Asigurări de Sănătate

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEŞIRE Nr. 2822 / 04 FEB. 2016

RECOMANDAREA
nr. 4 /2016
privind respectarea dreptului la informaţie şi
a dreptului la o bună administrare

I. Preambul

În temeiul art. 13 lit. c), art. 21 şi art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea şi funcţionarea instituţiei Avocatul Poporului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, ca urmare a controlului efectuat, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr. 14/8 octombrie 2015** (anexată) către ***Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului*** Bucureşti - C.A.S.M.B., referitoare la activitatea de decontare a dispozitivelor medicale, neînsuşită, aşa cum rezultă din **adresa nr. 62621/4 decembrie 2015** (anexată).

Având în vedere dispoziţiile art. 276 alin. (3) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii, republicată, potrivit cărora "*Casa Naţională de Asigurări de Sănătate are ca principal obiect de activitate asigurarea funcţionării unitare şi coordonate a sistemului de asigurări sociale de sănătate din România şi are în subordine casele de asigurări de sănătate judeţene şi Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului Bucureşti, Casa Asigurărilor de Sănătate a Apărării, Ordinii Publice, Siguranţei Naţionale şi Autorităţii Judecătoreşti*", **vă supunem atenţiei situaţia creată.**

II. Prevederile legale incidente situației de fapt

În materia soluționării solicitărilor de decontare a dispozitivelor medicale, la data prezentei sunt aplicabile dispozițiile **Anexei nr. 39** privind ***Modalitatea de prescriere, procurare şi decontare a dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficienţe organice sau funcţionale în ambulatoriu*** la **Normele metodologice** de aplicare în anul 2015[1] a Hotărârii Guvernului nr. 400/2014[2].

a) Cu privire la termenul de soluționare a cererilor de decontare, art. 3 alin. (1) din anexa mai sus menționată, prevede: *"Casa de asigurări de sănătate, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii,* ***este obligată*** *să ia o hotărâre privind acceptarea sau respingerea cererii. Respingerea cererii de către casa de asigurări de sănătate se face în scris şi motivat, cu indicarea temeiului legal."*

În practică, C.A.S.M.B. nu respectă acest termen legal cu caracter imperativ, înmânând solicitanților la înregistrarea cererii o notă de informare (standard), care ține loc de răspuns. În speță, petentul a depus cererea prematur, dar a fost înștiințat asupra acestui fapt după circa trei ani.

Pe cale de consecință, în cazul în care, din motive obiective, termenul de 3 zile nu poate fi respectat de către casele de asigurări de sănătate, apreciem ca necesară modificarea dispozițiilor legale precitate în sensul adaptării termenului de soluționare a cererilor la posibilitățile reale ale caselor, în vederea asigurării dreptului la corectă informare a solicitanților, precum și pentru desfășurarea în condiții legale a activității de soluționare a cererilor.

b) Situaţia în care cererile pentru dispozitive medicale conduc la depăşirea fondului lunar aprobat este reglementată de art. 3 alin. (2) teza a doua din aceeași anexă, în sensul că se procedează la întocmirea **listelor de prioritate** pentru asiguraţi, pe categorii de dispozitive medicale. În acest caz, decizia se emite în momentul în care fondul aprobat cu această destinaţie permite decontarea dispozitivului medical, în ordinea listei de prioritate.

---

[1] Norme aprobate prin Ordinul nr. 388/2015, emis de ministrul sănătăţii şi preşedintele C.N.A.S.

[2] Hotărârea Guvernului nr. 400/2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii şi a Contractului-cadru care reglementează condiţiile acordării asistenţei medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014-2015

Precizăm că, deși C.A.S.M.B. precizează în răspunsul la recomandare (pct. B.4) ***că listele de prioritate (așteptare) pentru asigurați sunt publicate pe pagina de internet, nu face dovada în acest sens și nu au putut fi identificate nici prin utilizarea motorului de căutare.***

c) **Criteriile de prioritate precum și cele pentru soluționarea listelor de prioritate**, potrivit art. 3 alin. (3) din aceeași anexă, ţin cont de data înregistrării cererilor la casa de asigurări de sănătate şi de nivelul de urgenţă stabilite de serviciul medical al casei de asigurări de sănătate, cu avizul Consiliului de administraţie şi se aprobă prin decizie de către preşedintele-director general şi **se publică pe pagina web a casei de asigurări de sănătate.**

În speță, criteriile de prioritizare publicate pe pagina de internet a C.A.S.M.B.[3] *(și anexate răspunsului formulat) redau o listă incompletă de criterii – pct. 10 "altele după caz", fără nicio informație privind punctajul aferent fiecărui criteriu. De asemenea, lipsesc informațiile referitoare la dispozitive care reprezintă urgențe.*

În acest sens, reiterăm cele specificate în Recomandarea nr. 14/2015, și anume că documentul respectiv *"nu este ușor accesibil, iar prin conținutul său nu este în măsură să corespundă cerințelor impuse de tehnica legislativă referitoare la claritate, precizie, previzibilitate și predictibilitate necesare, pe de o parte, pentru evitarea arbitrariul în procesul de aplicare a legii, iar pe de altă parte, pentru corecta informare a beneficiarilor, dar și pentru ca aceștia să poată aprecia în mod cât mai real timpul de așteptare, cu atât mai mult cu cât termenele variază pe un interval de timp deosebit de lung (6 ani).* ***Nerespectarea normelor de tehnică legislativă este de natură a afecta nu numai securitatea raporturilor juridice, dar și transparența decizională și încrederea cetățenilor într-o bună administrație publică. Astfel, cetățeanul trebuie să dispună de informații suficiente asupra normelor juridice (criteriilor) aplicabile într-un caz dat și să fie capabil să prevadă, într-o măsură rezonabilă, consecințele care pot apărea într-o situație***

[3] http://www.cnas.ro/casmb/media/pageFiles/CRITERII%20DE%20PRIORITIZARE%20LISTE%20DE%20ASTEPTARE%20ACORDARE%20DISPOZITIVE.pdf

dată (Hotărârea din 26 aprilie 1979 pronunțată de Curtea Europeană a Drepturilor Omului în Cauza Sunday Times împotriva Regatului Unit)."

Prin răspunsul formulat, C.A.S.M.B. a ignorat cele expuse, transmițându-ne chiar documentul criticat (pct.B.3).

d) În mod similar a fost omisă și observația noastră cu privire la lipsa de conținut a paginii *Alocare bugetară și deconturi efectuate*[4], răspunsul precizând că bugetul este publicat pe pagina de internet, fără a se face dovada în acest sens (pct.B.2).

e) Referitor la cazurile exemplificate în care deciziile au fost emise după o perioadă variind între 1-2 zile și aproape 6 ani, **C.A.S.M.B. a adus justificări, fără a dovedi cele susținute.**

III. În temeiul art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

AVOCATUL POPORULUI emite prezenta:

RECOMANDARE

către președintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate

În vederea asigurării transparenței decizionale, a principiului publicității bugetului public – care este deschis și transparent (art. 9 din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice)

- a respectării dreptului oricărei persoane de acces la informații, precum și a **obligației corelative a autorităților publice de a asigura informarea corectă a cetățenilor asupra problemelor de interes personal** (conform art. 31 din Constituție),

[4] http://www.cnas.ro/casmb/page/alocare-bugetara-i-deconturi-efectuate.html

- **în virtutea dreptului la bună administrare,** consacrat de **art. 41** din **Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene**, potrivit căruia ***orice persoană are dreptul de a beneficia, în ce priveşte problemele sale, de un tratament imparţial, echitabil şi într-un termen rezonabil din partea instituţiilor,***

Preşedintele Casei Naționale de Asigurări de Sănătate va lua următoarele măsuri:

1. Va verifica măsura în care casele de asigurări de sănătate respectă termenul de soluționare a cererilor de decontare a dispozitivelor medicale, de 3 zile lucrătoare de la data înregistrării[5] și de informare în acest sens a solicitanților.

2. În funcție de situația constatată, va lua măsurile necesare fie pentru respectarea termenului legal, fie pentru modificarea dispozițiilor legale respective, în sensul adaptării termenului la posibilitățile reale ale caselor de asigurări de sănătate, astfel încât să se asigure informarea corespunzătoare și corectă a asiguraților.

3. Va lua măsurile necesare pentru publicarea pe pagina de internet a caselor de asigurări de sănătate a informațiilor privind:

a) bugetul alocat cu destinația de decontare dispozitive medicale și a deconturilor efectuate,

b) înștiințarea în cel mai scurt timp asupra epuizării fondurilor,

c) lista completă a criteriilor de prioritate și punctajul aferent fiecărui criteriu,

d) dispozitivele care reprezintă urgențe,

e) listele de prioritate (așteptare) cu punctajul aferent fiecărui solicitant pe categorii de dispozitive medicale, conform art. 3 alin. (2) teza a doua din aceeași anexă,

---

[5] conform dispozițiilor art. 3 alin. (1) din Anexa privind ***Modalitatea de prescriere, procurare şi decontare a dispozitivelor medicale destinate recuperării unor deficienţe organice sau funcţionale în ambulatoriu*** din **Normele metodologice** de aplicare a Contractului-cadru anual privind condiţiile acordării asistenţei medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate

astfel încât fiecare solicitant va fi informat asupra situației generale și personale și se vor elimina suspiciunile asiguraților de tratament imparțial din partea caselor de asigurări de sănătate.

4. Va dispune efectuarea unei cercetări interne la nivelul C.A.S.M.B. în scopul **verificării respectării criteriilor de prioritate și a listelor de așteptare** în soluționarea cererilor pentru decontarea dispozitivelor medicale din perioada 2011 - 2015, **identificării cauzelor și persoanelor** care se fac vinovate de rezolvarea unor cereri în termen nerezonabil în general, precum și în cazul particular din speța de față. Ca urmare a cercetării, se vor lua măsurile care se impun pentru prevenirea unor astfel de situații în viitor și sancționarea persoanelor vinovate.

Avocatul Poporului va fi informat asupra tuturor măsurilor luate conform celor de mai sus, precum și a rezultatelor cercetării interne.

AVOCATUL POPORULUI

VICTOR CIORBEA