



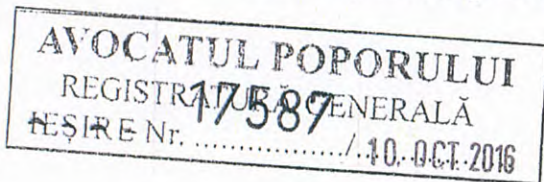
ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Președinte Marcel Bogdan PANDELICĂ
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor



RECOMANDAREA

nr. 40 din 10.10. 2016

Așa cum v-am mai informat, prin petiția nr. 3140 din 6 martie 2015 domnii _____ și _____ - Serviciul de asistență juridică și minorități „Mikó Imre” din localitatea Sfântu Gheorghe, ne-au solicitat sprijin, întrucât au apreciat ca un posibil abuz de funcție afirmațiile domnului comisar șef adjunct _____ (Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor – Covasna) cităm ”nu există gusturi secuiești” – acesta sugerând (indirect prin mass-media) unei firme amendate pentru produse expirate, să înlocuiască pe viitor etichetele produselor ce conțineau expresia “gusturi secuiești”.

Față de cele expuse mai sus, în temeiul art. 4 din *Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului*, republicată,

cu modificările și completările ulterioare, prin comunicarea nr. 3140 din 1 aprilie 2015 am supus atenției dumneavoastră examinarea acestei situații.

Prin adresa A.N.P.C. nr. 938 din 08. 04. 2015 am primit un răspuns pe care l-am apreciat ca fiind neconcludent. Drept urmare, am solicităm și ni s-au pus la dispoziție următoarele documente (în xerocopie) :

- Procesul verbal de constatare a contravenției nr. 0695140 din 17. 02. 2015.
- Comunicatul de presă nr. 293 din 18. 02. 2015 al Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor Covasna.
-
- Codul etic și de conduită al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Astfel, la pct. 6 din Comunicatul de presă nr. 293 din 18. 02. 2015 al Comisariatului pentru Protecția Consumatorilor Covasna s-a precizat că (cităm): *“Un operator economic din Odorheiu Secuiesc, județul Harghita comercializează produse de carne cu mențiunea “GUST SECUIESC”. Tot la acest operator economic s-au găsit produse cu termen de valabilitate depășit. Operatorul economic a înlocuit etichetele produselor în cauză, acesta fiind sancționat contravențional cu suma de 2000 de lei.”*- lăsând să se înțeleagă faptul că motivul pentru care a fost amendat operatorul economic ar fi fost existența mențiunii de pe produse și nu faptul că produsele au avut termenul de valabilitate depășit. Precizăm faptul că, referitor la sancțiunea aplicată de Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor Covasna, instituția Avocatul Poporului nu are competență.

De asemenea, în cotidianul “KRONIKA” din data de 20. 02. 2015 a apărut un articol cu titlul: *“Diacon: cred, ați gustat deja secui”*, articol preluat de la agenția de știri maghiară MTI în care s-au evidențiat exprimări umiltoare la adresa minorității secuilor – maghiari (cităm din articol: *„Dumneavoastră cred, ați gustat deja secui și știți cum este gustul secuiesc”* – a

spus vinericătre agenția de știri maghiară MTI. La întrebarea dacă denumirea de secui nu poate fi folosită nici ca moto, a explicat că “în zilele noastre, denumirea de secui este folosită în locuri din ce în ce mai imposibile, poate că o să apară și WC-ul secuiesc sau cimitirul secuiesc” - continuare în articolul pus deja la dispoziție).

Față de aspectele prezentate, prin comunicarea nr. 3140 din 10 martie 2016, s-a transmis o revenire prin care ați fost rugat să dispuneți reanalizarea aspectelor semnalate și transmiterea măsurilor luate de către instituția condusă de dumneavoastră, având în vedere următoarele considerente:

- Dreptul la demnitate și dreptul de a nu fi discriminat au caracter de drepturi absolute – fără excepție (erga omnes) care trebuie respectate de către orice persoană fizică sau juridică.
- Prin comportamentul și limbajul folosit de domnul comisar șef adj. s-au încălcat și prevederile Codului de conduită al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cităm: alin.8 lit. a “*Angajații au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnitățiipersoanelor cu care intră în legătură în exercitarea funcției prin: a) întrebuințarea unor expresii jignitoare*”.
- Expresiile folosite de domnul comisar șef adjunct în interviul acordat agenției de știri maghiare MTI și preluate de cotidianul KRONIKA întrunesc unele din elementele constitutive privind discriminarea, prevăzute la art. 2 alin. (1) coroborat cu prevederile art. 15 din *O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare*, republicată.

Întrucât punctul de vedere al instituției Avocatul Poporului nu a fost însușit, în temeiul art. 21 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Vă solicităm să dispuneți luarea măsurilor necesare pentru a vă asigura că angajații comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor - în special cei cu funcții de conducere, vor adopta - în relația cu operatorii economici și cu persoanele fizice, formulări adecvate de exprimare astfel încât prin declarațiile lor publice, să nu aducă atingere demnității umane și să contribuie la procesul de promovare a diversității.

2. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va informa Avocatul Poporului în privința măsurilor luate.

Avocatul Poporului


Victor CIORBEA

București, 26. 09. 2016