



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

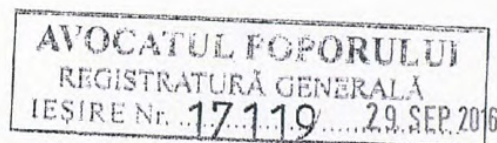


Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Prof. Dr. Gorgan Radu-Mircea

Managerul Interimar al Spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie"



RECOMANDAREA

Nr. 39 din 29 septembrie 2016

**referitoare la respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică
precum și a dreptului la ocrotirea sănătății, prevăzut de art. 22
și art. 34 din Constituție**

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu ca urmare a știrilor apărute în mass media, în care se menționa faptul că, pilotul _____ (căzut cu parapanta la Comana, pe data de 10 iulie a.c.) a contactat mai multe infecții intraspitalicești, punându-i-se, astfel, viața în pericol.

Sesizarea din oficiu a instituției Avocatul Poporului vizează o posibilă încălcare a dreptului la viață și la integritate fizică și psihică precum și a dreptului la ocrotirea sănătății, prevăzut de art. 22 și art. 34 din Constituția României.

Din informațiile furnizate de mass-media reiese faptul că, mai multe autorități publice (Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, Inspekția Sanitară) au demarat anchete în ceea ce privește condițiile igienico-

sanitare din secțiile din spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie" unde a fost tratat pilotul și împrejurările în care acesta a contractat bacteriile.

Față de situația prezentată, în temeiul art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborat cu prevederile art. 14 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare și prevederile art. 25 din Regulamentul de organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicat am sesizat **Direcția de Sănătate Publică București și Inspekția Sanitară de Stat, respectiv Direcția Generală de Asistență Medicală și Sănătate Publică din cadrul Ministerului Sănătății.**

În urma demersurilor întreprinse, **Inspekția Sanitară de Stat din cadrul Ministerului Sănătății**, prin adresa nr. 50100/11.08.2016 și **Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București**, prin adresa nr. 15411/19.08.2016 înregistrate la instituția Avocatul Poporului cu nr. 14927/17.08.2016, respectiv adresa nr. 15234/26.08.2016 au precizat faptul că inspectorii sanitari din cadrul Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București au efectuat mai multe controale la nivelul spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie" și la nivelul spitalului Clinic de Urgență "Matei Balș", în urma cărora au rezultat următoarele:

- La controlul efectuat în data de **18.07.2016**, în intervalul orar 18:30-22:30 la spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie" au fost constatate neconformități cu normele în vigoare în ceea ce privește efectuarea operațiunilor de curățenie și dezinfecție, precum și la gestionarea deșeurilor periculoase rezultate din activitățile medicale. Au fost, de asemenea, recoltate 5 probe AMF și 8 teste sanitare care au fost trimise la laboratorul Direcției de Sănătate Publică București.

- În data de **19.07.2016**, au fost continuate verificările de către inspectorii sanitari la spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie" referitor la pilotul Marian Cojocaru, ocazie cu care au reieșit următoarele:

- nu rezultă din foaia de observație recomandarea medicului curant de efectuare a analizei microbiologice a aspirantului bronșic la laboratorul Institutului Național de Boli Infecțioase "Matei Balș",
- în secția ATI nu sunt asigurate dispensere la toate lavoarele,
- nu s-au constatat neconformități referitoare la materialele sanitare și produsele biocide utilizate,
- la recomandarea de izolarea a pacientului într-o rezervă, reprezentanții spitalului au declarat că cele 3 rezerve din secția ATI sunt destinate pacienților cu arsuri, la recomandarea indicațiilor Ministerului Sănătății.
- S-au aplicat două sancțiuni contravenționale: 5.000 lei amendă societății prestatoare de servicii de curățenie și 600 lei amendă infirmierei secția ATI 1.
- Inspectorii sanitari au concluzionat faptul că, pilotul [redacted] a dezvoltat o colonizare cu germeni din spital, fără a putea fi incriminată, la data efectuării controlului, o infecție nosocomială.
- La controlul efectuat în data de **20.07.2016**, pacientul a fost izolat într-o rezervă cu un pat, iar în foaia de observație se menționează: stare generală ameliorată, subfebril, conștient, secreții modificate în cantitate medie.
- La controlul efectuat în data de 21.07.2016 la Institutul Național de Boli Infecțioase "Matei Balș" au continuat verificările privind starea pacientului [redacted].
- Controlul inspectorilor sanitari din data de **27.07.2016, 28.07.2016** și data de **04.08.2016**:
 - medicul primar medicină de laborator, care a semnat și parafat buletinele de analiză ale pacientului a fost sancționat contravențional,
 - medicul curant al pacientului a fost sancționat contravențional pentru nerespectarea protocolului de lucru din data de 14.07.2016,
 - în data de 04.08.2016 s-a efectuat recontrol în vederea aplicării sancțiunilor contravenționale pentru probe de sanitație necorespunzătoare (3 amenzi în cuantum de 500 lei fiecare la cele trei asistente).

- În ceea ce privește problema supravegherii acestor infecții la nivelul Spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie", din verificările documentelor privind activitatea Serviciului de Profilaxie și Control al infecțiilor nosocomiale a reieșit faptul că, rata de infecție pe luna iunie 2016 a fost de 0,20%, iar referitor la rezistența microbiană raportat la aceeași lună, 127 de probe au ieșit pozitiv din cele 425 examinate.

Neconformitățile constatate de către inspectorii sanitari:

- nu existau produse biocide pentru dezinfectarea mâinilor în secțiile de chirurgie plastică, chirurgie generală și în magazia centrală,
- personalul firmei de curățenie nu respectă, în totalitate protocolul de lucru,
- în secția de chirurgie generală s-au găsit vacuteinere cu termen de valabilitate expirat.

Pentru neconformitățile constatate au fost aplicate **10 sancțiuni contravenționale** (aplicate infirmierei secția ATI 1, firmei prestatoare servicii curățenie, medicului curant al pacientului, unității sanitare, asistent șef secție chirurgie generală) și au fost luate următoarele măsuri:

- a. supravegherea și investigarea bacteriologică a tuturor pacienților din salonul politraumă;**
- b. reinstruirea personalului auxiliar care prestează servicii de curățenie și dezinfecție;**
- c. monitorizarea activității personalului de către superiorii în grad ierarhic;**
- d. intensificarea măsurilor de curățenie și dezinfecție în unitate;**
- e. asigurarea de dispensere pentru toate lavoarele din secții.**

În consecință, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

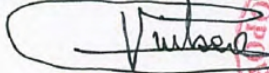
pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitate sa de mediator, și Managerul Interimar Spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie", emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Managerul Interimar al Spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie" urmează ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, pentru neconformitățile constate de către inspectorii sanitari din cadrul Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București, precum și a măsurilor impuse de către aceștia, să dispună măsurile legale în vederea respectării dreptului la viață și la integritate fizică și psihică precum și a dreptului la ocrotirea sănătății.

2. Managerul Interimar al Spitalului Clinic de Urgență "Bagdasar Arsenie", va informa Avocatul Poporului în privința tuturor măsurilor luate.

AVOCATUL POPORULUI



VICTOR CIORBEA



București, 26 septembrie 2016