ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Bacău
Str. Nicolae Bălcescu , nr.5, Municipiul Bacău, Jud. Bacău
Telefon/Fax: +40-234-572.472 Internet: www.avpoporului.ro E-mail : avpbacau@avp.ro

Doamnei prof. Maria Ramona Munteanu
Directorul Școlii " Carmen Sylva", comuna Horia, județul Neamț

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 6901 / 5 APR. 2016

RECOMANDAREA

Nr. 11 din 5 aprilie 2016

În articolul intitulat „La Școala Horia, învățătoarea către elevi:vin la tine și te strâng de gât", este relatată situația apărută la Scoala „Carmen Sylva" din comuna Horia, județul Neamț, unde o învățătoare a fost înregistrată în timp ce țipa la copiii de la clasa întâi și le adresa cuvinte jignitoare.

Potrivit celor relatate în articol, totul s-ar fi aflat după ce o fetiță le-a povestit părinților ce coșmar trăiește la ore și nu mai avea curajul să meargă la școală. Mama elevei i-a pus în ghiozdan un reportofon și așa scenele îngrozitoare au putut fi ascultate.

La articolul de presă au fost atașate în format audio înregistrările, din care rezulta că învățătoarea a avut un comportament violent, folosea un limbaj nepotrivit și îi supunea pe elevi la un tratament inuman și degradant, care ar fi putut afecta dezvoltarea psihică a copiilor. Exemplificăm din înregistrările puse la dispoziția presei:

"Jos,jos! Mai taci odată că te ia mama dracului!Tu n-ai auzit ce am spus eu? Tu faci aici ce zic eu.....Dacă nu ai răbdare vin la tine și te strâng de gât, acuma, că nu mai pot!.....Faci ce zic eu, că nici eu nu fac ce vreau, că dacă aș face ce vreau eu, ori te-aș omorî pe tine, ori n-aș mai veni în clasa asta. Dar nu fac ce vreau eu. Fac ce trebuie, că am un serviciu, vin la serviciu.....băi sunteți proști cu P mare.....Jumătate de clasă nu e atentă la mine, dar duceți-vă naibii! Băi în timp ce vorbesc urât, taci!....Taci odată!.....Și tu la fel!.....Ești papagal!"

În baza Împuternicirii emise de Avocatul Poporului, domnul Victor Ciorbea, experții Biroului Teritorial Bacău au efectuat la data de 23 martie 2016, o anchetă la Școala „Carmen Sylva".

În vederea stabilirii cu exactitate a evenimentelor petrecute în școală, au fost purtate discuții cu doamna profesor Maria Ramona Munteanu, directorul unității școlare și cu doamna profesor învățământ primar, [redacted].

De asemenea, au fost purtate discuții cu doamna [redacted] și domnul [redacted], părinții care au sesizat presa cu privire la comportamentul nepotrivit al cadrului didactic din școală.

Din examinarea documentelor puse la dispoziție și conform declarațiilor doamnei Maria Ramona Munteanu, directorul școlii, la data de 14 martie 2016 a fost înregistrată adresa nr. 048 din 14 martie 2016 emisă de Inspectoratul Școlar Județean Neamț, prin care se solicita unității școlare să soluționeze petiția formulată de doamna [redacted] și domnul [redacted], prin care cei doi reclamau conduita necorespunzătoare a cadrului didactic în timpul orelor de curs. Aceștia reclamau faptul că doamna învățătoare țipă la copii, îi jignește, este agresivă verbal și nu reușește să stăpânească elevii în timpul orelor de curs, fiind total depășită de situație.

Ca urmare a solicitării Inspectoratului Școlar Județean Neamț, la data de 14 martie 2016, a fost întrunit Consiliul de Administrație al școlii, care a hotărât constituirea Comisiei de cercetare disciplinară în vederea verificării aspectelor sesizate.

Prin decizia nr. 5 din 14 martie 2016, a fost constituită comisia de cercetare disciplinară, având ca atribuții principale, stabilirea faptelor și a urmărilor acestora, împrejurările în care au fost săvârșite, audierea părților implicate și prezentarea de concluzii și propuneri de sancționare, după caz.

La data efectuării anchetei, comisia de cercetare disciplinară nu întocmise raportul final, astfel încât nu am putut lua la cunoștință despre concluziile și propunerile acestei comisii.

În Nota explicativă dată de doamna [redacted], la solicitarea comisiei de cercetare disciplinară, aceasta neagă acuzațiile aduse, precizează că nu recunoaște niciun sunet din înregistrările prezentate de petiționari, susține că nu folosește astfel de cuvinte și că înregistrările sunt trucaje realizate pentru a fi pusă într-o lumină proastă, urmărindu-se excluderea sa din învățământ.

Aceleași susțineri le-a reiterat cu ocazia discuțiilor purtate cu experții Biroului Teritorial Bacău.

Directorul unității de învățământ a precizat că orele de curs ale doamnei învățătoare se desfășoară într-un alt corp de clădire al școlii, astfel încât personal nu a avut posiblitatea să constate folosirea unui ton agresiv al acesteia, iar la orele la care a asistat nu a constatat un astfel de comportament al cadrului didactic și nu se poate pronunța asupra veridicității înregistrărilor.

În urma discuțiilor purtate cu doamna [redacted] și domnul [redacted], părinții care au sesizat presa cu privire la comportamentul nepotrivit al cadrului didactic din școală, purtate în cabinetul directorului unității școlare, cu participarea acestuia, au rezultat următoarele:

Cei doi părinți ar fi adus verbal la cunoștința conducerii școlii derapajele comportamentale ale doamnei învățătoare și, ca urmare a faptului că aceste sesizări nu au fost luate în considerație, s-au vazut nevoiți să găsească o metodă de a-și dovedi susținerile și au procedat la montarea unui microfon pe haina copilului lor.

Conform celor declarate de cei doi, înregistrările obținute au fost prezentate spre audiere conducerii școlii la data de 10 martie 2016, însă nefiind luate în seamă, la data de 11 martie 2016 au formulat sesizarea către Inspectoratul Școlar Județean Neamț și le-au prezentat presei în vederea mediatizării.

Reclamanții au prezentat experților Biroului Teritorial Bacău mai multe transcripturi, unele din ele din înregistrări ulterioare mediatizării cazului, respectiv din data de 10 martie 2016, moment la care doamna învățătoare fusese deja informată că există înregistrări de la orele de curs.

Conform transcripturilor din înregistrările din data de 10 martie 2016, doamna [redacted] s-ar fi adresat cu următoarele cuvinte elevilor:

"Deci nu pe [redacted] (fiica celor doi) să fiți supărați, pe mama ei.....într-adevăr v-am jignit, dar din drag, cum fac și cu copiii mei.....nu mai fac cu voi în viața mea, nicio serbare, nimic."

La solicitarea noastră, părinții elevei [redacted]. au prezentat și materialul audio de pe care au realizat transcriptul anterior.

În urma audierii materialului înregistrat în data de 10 martie 2016, doamna Maria Ramona Munteanu, directorul unității școlare, a opinat că pare a fi vocea doamnei [redacted], mai ales că din conținutul înregistrării rezultă că aceasta își asumă comportamentul neadecvat față de copii și nu mai poate fi pusă la îndoială autenticitatea înregistrărilor.

Având în vedere declarațiile participanților la ancheta efectuată, documentele prezentate spre examinare, atât de către conducerea școlii, cât și de către petenți, apreciem că prin comportamentul său, cadrul didactic acuzat a încălcat drepturile copiilor, respectiv, prevederile art. 33 alin. (1) și alin.(2) și ale art. 52 alin. (2) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Astfel, potrivit art. 33 alin. (1) din lege, "copilul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante, iar potrivit alin. (2), măsurile de disciplinare ale copilului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub niciun motiv pedepsele fizice, ori acelea care se află în legătură cu dezvoltarea fizică, psihică, sau care afectează starea emoțională a copilului".

Potrivit art. 52 alin.(2) din același act normativ, "în cadrul procesului instructiv educativ, copilul are dreptul de a fi tratat cu respect de către cadrele didactice, personalul didactic auxiliar și cel administrativ și de a fi informat asupra drepturilor sale, precum și asupra modalităților de exercitare a acestora. Pedepsele corporale sau alte tratamente degradante în cadrul procesului instructiv-educativ sunt interzise".

Întrucât la data efectuării anchetei conducerea unității școlare nu a putut prezenta documente din care să rezulte sesizarea instituțiilor cu atribuții în respectarea drepturilor copilului, care să se pronunțe cu privire la posibila afectare a stării emoționale a copiilor, apreciem că au fost încălcate prevederile art. 52 alin. (4) din Legea nr. 272/2004, potrivit căruia, cadrele didactice au obligatia de a referi centrelor județene de resurse și asistență educațională, cazurile de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra

copilului și de a semnala serviciului public de asistență socială sau direcției generale de asistență socială și protecția copilului, aceste cazuri.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru realizarea scopului legal și constituțional al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și directorul Școlii "Carmen Sylva", din comuna Horia, județul Neamț, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Directorul Școlii "Carmen Sylva" va lua măsuri pentru ca toate cadrele didactice din școală să cunoască și să respecte prevederile art. 33 alin. (1) și (2) și ale art. 52 alin.(2) din Legea nr. 272/2004 privind privind protecția și promovarea drepturilor copilului.
2. Directorul Școlii "Carmen Sylva" va lua măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 52 alin. (4) din Legea nr. 272/2004, pentru toate situațiile în care există indicii privind încălcarea drepturilor copilului, atât în cadrul procesului instructiv-educativ cât și în afara acestuia.
3. Directorul Școlii "Carmen Sylva" va comunica Avocatului Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău, raportul comisiei de cercetare disciplinară și măsurile dispuse în baza acestuia.
4. Directorul Școlii "Carmen Sylva" va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău, cu privire la însușirea prezentei recomandări.

AVOCATUL POPORULUI

VICTOR CIORBEA

București,.....aprilie 2016