



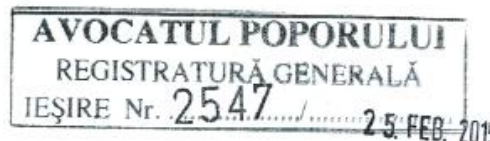
ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului dr. Dănuț Căpățână,
Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență
„Sf. Apostol Andrei” Constanța



RECOMANDAREA

Nr. 1 din 20 februarie 2015

**referitoare la respectarea dreptului privind protecția copiilor și a
tinerilor și a dreptului privind ocrotirea sănătății**

Urmare a sesizării din oficiu nr. 39 din 29 ianuarie 2015 cu privire la știrile prezentate în mass-media din Constanța, referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale prevăzute de art. 49 și art. 34, din Constituția României, privind protecția copiilor și a tinerilor și respectiv, dreptul la ocrotirea sănătății, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete la Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța.

Ancheta derulată în data de 09 februarie 2015, a vizat, între altele, condițiile în care sunt spitalizați și tratați copiii internați în Secția de Pediatrie a *Spitalului Clinic Județean de Urgență Sf. Apostol Andrei Constanța*.

În urma constatărilor la fața locului, a discuțiilor purtate, cu conducerea spitalului și cu Medicul șef al Secției de pediatrie, și din înscrisurile prezentate de reprezentanții unității sanitare, au rezutat următoarele: în prezent, în Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța există o singură Secție de pediatrie, cu 90 de paturi. La etajul 8 al unității sanitare sunt 75 de paturi, după cum urmează:

- 60 paturi pediatrie;
- 5 paturi diabet copii (Compartiment);
- 5 paturi gastroenterologie copii (Compartiment);
- 5 paturi hemato-oncologie copii (Compartiment);
- 25 paturi însoțitoare.

La etajul 9 al unității sanitare sunt:

- 15 paturi terapie acută pediatrie (Compartiment).

Județul Constanța are alocat cel mai mic număr de paturi din țară, raportat la populația județului și cea a municipiului, comparativ cu celelalte secții din cele 6 județe cu o populație aproximativ egală cu cea a județului Constanța. Acest număr total de paturi se aprobă anual prin Ordin al Ministrului Sănătății.

În județul Constanța există un număr insuficient de paturi de pediatrie (pentru pacienții cu boli acute), în raport cu populația județului, cu gradul mare de adresabilitate către secția de pediatrie și cu faptul că medicii din Secția de pediatrie asigură și asistență medicală pentru pacienții din județele limitrofe (Tulcea, în principal, Ialomița și Călărași). Secțiile/ compartimentele de pediatrie din Spitalul Hârșova și Medgidia nu au linie de gardă de pediatrie și, în mod evident, există un aflux mare de pacienți din aceste zone.

Cu privire la condițiile igienico-sanitare de pe secție, din înscrisurile și susținerile conducerii spitalului rezultă următoarele:

- dezinsecțiile sunt efectuate pe secție – se anexează copii după fișele de curățenie, dezinsecție și dezinsecție;
- se distribuie produsele igienico-sanitare infirmierelor pe baza bonurilor de magazie și se anexează bonurile de consum care sunt trecute în registru;
- secția a fost dotată cu saltele și paturi primite prin donație;
- lenjeria de pat este schimbată periodic conform bonurilor de intrare;

Din constatările la fața locului a rezultat faptul că secția de pediatrie este împărțită în două sectoare. Un sector a fost renovat cu susținerea financiară din partea Consiliului Județean Constanța și îndeplinește condițiile igienico-sanitare prevăzute de standardele medicale. *Celălalt sector nu a fost renovat, existând unele deficiențe în ceea ce privește respectarea condițiilor igienico-sanitare din lipsă de*

fonduri. Astfel, în unele saloane, cade tencuiala de pe pereți și tavane, grupurile sanitare sunt vechi, tâmplăria este din lemn și nu asigură izolarea termică corespunzătoare, paturile, saltelele și lenjeria sunt vechi și uzate. Pardoseala – mozaic este spartă și pe alocuri este înlocuită cu linoleum și alte materiale, care nu îndeplinesc condițiile păstrării unei igiene necesare secției medicale.

În ceea ce privește **condițiile de servire a mesei** – masa se servește la cele 2 săli de mese dispuse pe cele două aripi de la etajul 8. Există 2 oficii de distribuire a alimentelor, operate de personal angajat de firma de catering a spitalului. Pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 0 și 3 ani, există un Oficiu dietetic situat la etajul 8 unde se prepară hrana acestora, biberoanele și cănițele sunt sterilizate.

Cu privire la **asigurarea tratamentului medical**, acesta se realizează conform foii de observație. În fiecare foaie de observație clinică generală există fișa de tratament, unde asistenta care administrează tratamentul își notează data, ora, medicamentul administrat și se semnează.

Personalul secției poartă echipament de protecție conform regulamentului de funcționare al spitalului: schimbarea hainelor personale cu cele de spital și invers, făcându-se la intrarea în tură, respectiv după predarea turei.

Pacienții sunt repartizați pe grupe de vârstă și afecțiuni astfel: 4 saloane sunt destinate pacienților cu afecțiuni digestive de tip enterocolită acută. Această repartizare s-a făcut cu acordul S.P.C.I.N. și D.S.P. – Compartimentul Supraveghere epidemiologică și control boli transmisibile.

În situația în care un copil prezintă simptomatologie de enterocolită acută pe parcursul internării rămâne în salonul în care este spitalizat, se recoltează probe de laborator în scop diagnostic, iar ceilalți pacienți din salon sunt declarați „contacti” și sunt urmăriți până la externare. *Copiii cu alte afecțiuni nu sunt spitalizați în același salon cu cei diagnosticați cu „Enterocolită acută”.*

Referitor la **condițiile materiale de spitalizare** menționăm că fiecare salon este dotat cu un grup sanitar propriu. Sectorul renovat este dotat cu obiecte sanitare corespunzătoare din punct de vedere al condițiilor igienico-sanitare, *sectorul nerenovat are deficiențe în ceea ce privește dotarea și înlocuirea obiectelor sanitare.*

Concluzii:

Reprezentanții conducerii spitalului și Medicul Șef al Secției de Pediatrie susțin că opiniile exprimate în mass-media nu reflectă situația reală existentă în Secția de pediatrie, însă recunosc faptul că sunt foarte multe probleme care au rămas nerezolvate din lipsa fondurilor și a lipsei totale a investițiilor de către Ministerul Sănătății în această secție.

În urma tuturor aspectelor constatate, apreciem că în Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța sunt carențe în respectarea următoarelor dispoziții legale:

- art. 49 și art. 34, din Constituția României, republicată, potrivit căroră, copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și asistență în realizarea drepturilor lor;
- art.1 alin (2) din Legea nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căroră, autoritățile publice sunt obligate să respecte și să garanteze drepturile copilului, stabilite prin Constituție și lege, în concordanță cu prevederile Convenției Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului.

Totodată am constatat faptul că managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța **nu a solicitat în perioada 2014 – prezent**, Ministerului Sănătății fonduri pentru investiții, îmbunătățirea condițiilor igienico-sanitare și a condițiilor de cazare a copiilor internați pe Secția de Pediatrie.

În acest context, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art.13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța, urmează să examineze situația creată prin nerespectarea dispozițiilor constituționale și legale referitoare la protecția copiilor și tinerilor, și să dispună măsuri pentru:

- efectuarea demersurilor necesare pe lângă Ministerul Sănătății și Consiliul Județean Constanța în vederea alocării fondurilor bugetare în scopul îmbunătățirii condițiilor igienico-sanitare și a condițiilor de cazare a copiilor internați în Secția de Pediatrie;

- efectuarea reparațiilor curente necesare pe Secția de Pediatrie, în limita fondurilor bugetare existente;

- redimensionarea secției, cu revenirea la cele două secții de pediatrie;

- creșterea numărului de paturi, conform adresabilității crescute și a numărului mare de internări;

- îmbunătățirea condițiilor de cazare în directă relație cu creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a părinților.

2. Managerul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Constanța, va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Constanța, cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,



Victor Ciörbea