



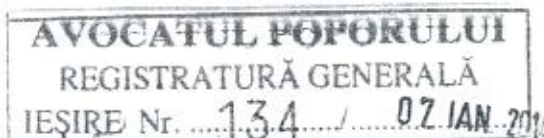
ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avp.ro> E-mail: avp@avp.ro

Ombudsman
Nr. 10175/2013



RECOMANDAREA

nr. 22 din 23 decembrie 2013

privind respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare

Ca urmare a publicării comunicatului de presă intitulat „Toți elevii unei clase a III-a au fost abuzați grav de propria învățătoare la Școala Generală nr. 113 din București”, transmis pe data de 19 noiembrie 2013 de președintele Alianței „T.A.T.A.”, în care era prezentată situația unor elevi din clasa a III-a, sectorul 4, abuzați fizic și emoțional de învățătoarea lor, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea a două anchete la Școala nr. 113 și la Inspectoratul Școlar al Municipiului București.

Astfel, pe data de 21 noiembrie 2013, expert Camelia Goleanu s-a deplasat la Inspectoratul Școlar al Municipiului București pentru a efectua o anchetă cu privire la cazul susmenționat.

Din discuțiile purtate cu o comisie formată din domnul Constantin Trăistaru, inspector general, doamna Liliana Toderiuc, inspector general adjunct, domnul Ștefan Pacearcă, inspector școlar pentru învățământ primar și doamna Olteanu Mihaela, jurist, au rezultat următoarele:

Doamna Zaverea Marinla, mama copilului pretins abuzat de învățătoare, a depus o plângere la Inspectoratul Școlar al Municipiului București pe data de 11 noiembrie 2013 prin care sesiza abuzuri săvârșite asupra copilului său de către învățătoarea Florentina Smărăndoiu, abuzuri de natură a-l afecta psihic pe copil, cerând, totodată, să fie luate toate măsurile legale care se impun în interesul superior al copilului.

Urmare a plângerii susmenționate, repartizată domnului inspector școlar Păcearcă Ștefan, pe data de 18 noiembrie 2013, inspectorul școlar susmenționat s-a prezentat la Școala nr. 113 pentru a verifica aspectele sesizate de doamna Zaverea Marinela.

Astfel, domnul inspector școlar a solicitat note de relații din partea doamnei Vidovici Aurelia, director și doamnei Smărăndoiu Florentina, învățătoarea clasei a III-a D.

Ulterior, pe data de 20 noiembrie 2013, conducerea Inspectoratului Școlar al Municipiului București a solicitat prin adresa nr. 26643 luarea măsurilor legale pentru reglementarea situației create și a asigurat consultanța juridică de specialitate pentru aplicarea corectă a normelor legale în desfășurarea procedurii cercetării disciplinare a învățătoarei Smărăndoiu Florentina.

De asemenea, în cadrul discuțiilor purtate, reprezentanții Inspectoratului Școlar al Municipiului București au precizat faptul că nu au primit alte sesizări cu privire la violențe exercitate asupra elevilor de personalul Școlii nr. 113 și că pe data de 11 noiembrie 2013, doamna Zaverea Marinela a fost primită în audiență de doamna Liliana Toderiuc, inspector general adjunct, prilej cu care aceasta a fost asigurată că vor fi luate toate măsurile legale în interesul superior al copilului.

Cât privește solicitarea de a fi puse la dispoziția instituției Avocatul Poporului copii după documentele prezentate în cadrul anchetei desfășurate pe data de 21 noiembrie 2013, reprezentanții Inspectoratului Școlar al Municipiului București au solicitat o adresă scrisă în acest sens, adresă care a fost transmisă pe data de 28 noiembrie 2013.

Pe data de 22 noiembrie 2013, expert Camelia Goleanu s-a deplasat la Școala nr. 113 pentru a efectua o anchetă cu privire la cazul minorilor din clasa a III-a D, pretins abuzați de învățătoarea lor.

Din discuțiile purtate cu o comisie formată din doamna Aurelia Vidovici, director, domnul Florin Manta, director adjunct, doamna Daniela Mirela Tomescu, inspector școlar sectorul 4 și doamna Smărăndoiu Florentina, învățătoare, au rezultat următoarele:

Pe data de 11 noiembrie 2013, doamna Zaverea Marinela a depus o cerere în vederea transferului copilului Corbu Laurențiu Ștefan de la clasa a III-A D, la clasa a III-a E, cerere aprobată în consiliul de administrație al școlii, pe data de 11 noiembrie 2013.

De asemenea, doamna Zaverea Marinela, a purtat discuții cu doamna Aurelia Vidovici, director, și cu doamna Smărăndoiu Florentina, învățătoare, prin care a reclamat comportamentul învățătoarei susmenționate față de copilul său, acuzând-o de violențe psihice exercitate asupra minorului Corbu Laurențiu Ștefan.

Reprezentanții Școlii nr. 113 au negat existența unor acte de violență psihică exercitate asupra minorului Corbu Laurențiu Ștefan. Dimpotrivă, aceștia au afirmat că minorul are un comportament agresiv, exercitând de multe ori acte de violență asupra colegilor săi, fapt pentru care doamna învățătoare a fost nevoită să-l mute în prima bancă și să ia anumite măsuri în interesul superior al copilului și al celorlalți copii din clasă.

Doamna Aurelia Vidovici, director, a precizat faptul că până la data reclamației formulate de mama copilului Corbu Laurențiu Ștefan, nu a avut informații despre comportamentul elevului și, în consecință, nu a luat nici o măsură cu privire la acest copil.

Doamna învățătoare a precizat faptul că elevul a avut un comportament agresiv încă din clasa I, motiv pentru care a beneficiat de serviciile consilierului psiho-pedagogic, că a încercat prin toate metodele îndreptarea copilului și integrarea acestuia în colectivul clasei, că mama copilului a fost informată cu privire la comportamentul copilului însă aceasta a refuzat să accepte acest fapt, că nu a informat conducerea școlii cu privire la comportamentul copilului întrucât a dorit să reușească să reeduce copilul fără a implica conducerea instituției.

În acest context, am solicitat doamnei învățătoare să prezinte documentele care atestă faptul că a informat părinții copilului cu privire la comportamentul acestuia în cadrul orelor de curs, însă, doamna învățătoare nu a putut prezenta un astfel de document.

De asemenea, am solicitat doamnei învățătoare informații cu privire la situația școlară a elevului și cu privire la nota la purtare. Doamna învățătoare a precizat că elevul Corbu Ștefan Laurențiu învață bine și că nu a avut media la purtare scăzută.

Cât privește solicitarea de a fi puse la dispoziția instituției Avocatul Poporului copii după documentele prezentate în cadrul anchetei desfășurate pe data de 22 noiembrie 2013, reprezentanții Școlii nr. 113 au solicitat o adresă scrisă în acest sens, adresă care a fost transmisă pe data de 28 noiembrie 2013.

Totodată, pe datele de 27 și 28 noiembrie 2013 am transmis adrese către Colegiul Psihologilor din România și către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 prin care am solicitat pe de o parte ca, prin intermediul Colegiului Psihologilor din România, să beneficiem de serviciile unui/unor psihologi pentru a evalua starea psihică a elevului, pretins victimă, în cadrul unei întâlniri cu acesta și cu mama lui, la o dată pe care urma să o stabilim ulterior și, pe de altă parte, să fim informați dacă reprezentanții Școlii nr. 113, sectorul 4, București, au sesizat Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 cu privire la cazul elevului Corbu Laurențiu Ștefan, victima unui presupus abuz fizic și psihic exercitat de un cadru didactic.

În caz afirmativ, am solicitat să ne fie transmise copii după sesizarea reprezentanților școlii susmenționate și după documentele care relevă demersurile făcute de reprezentanții Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 cu privire la cazul susmenționat.

Prin adresele nr. 10731 din 4 decembrie 2013, nr. 11269 din 18 decembrie și nr. 11342 din 19 decembrie 2013, Școala nr. 113, Inspectoratul Școlar al Municipiului București și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4 au răspuns adreselor formulate de instituția Avocatul Poporului, sus menționate.

De asemenea, pe datele de 12 și 16 decembrie 2013 au avut loc la sediul instituției Avocatul Poporului întâlniri ale expertului Camelia Goleanu cu minorul Corbu Ștefan Laurențiu și cu părinții acestuia.

În cadrul întâlnirilor susmenționate, minorul Corbu Ștefan Laurențiu a relatat faptul că o perioadă de 4 zile a fost pedepsit de doamna învățătoare prin întoarcerea băncii în care stătea cu fața la perete și prin instigarea celorlalți copii de a nu vorbi cu el

și de a-l păzi să nu părăsească banca în care fusese pus cu fața la perete, pe parcursul orelor de curs.

De asemenea, minorul a relatat faptul că a fost profund marcat de evenimentele susmenționate, fapt pentru care refuza să mai meargă la școală.

Mama minorului a confirmat faptul că minorul a avut începând cu perioada reclamatelor sancțiuni un comportament schimbat, manifestat prin insomnii, lipsa poftei de mâncare, agitație și refuzul de a mai frecventa orele de curs.

Totodată, aceasta a precizat că toate încercările de a clarifica situația cu care s-a confruntat copilul său s-au lovit de lipsa de transparentă a celor care trebuiau să-i supravegheze copilul și să o informeze cu privire la eventuale probleme legate de comportamentul copilului, motiv pentru care a depus plângeri la toate instituțiile statului care puteau cerceta cazul respectiv și a încercat să obțină informații de la colegii copilului.

Cât privește solicitarea de a fi informați asupra raporturilor pe care le are cu părinții colegilor copilului, doamna Zaverea Marinela a susținut că nu are raporturi de prietenie cu ceilalți părinți ai colegilor copilului și că nu a fost în conflict cu aceștia. Mai mult, aceasta a afirmat că părinții unora dintre colegi i-au confirmat incidentul petrecut în timpul orelor de curs cu privire la copilul său.

Cât privește solicitarea de a fi informați asupra situației actuale a copilului, doamna Zaverea Marinela ne-a informat că în prezent copilul a fost transferat la clasa a III-a E și se simte bine în noul colectiv. De asemenea, mama copilului ne-a precizat că nu dorește mutarea acestuia la o altă școală fiind mulțumită de atenția pe care o acordă noua învățătoare copilului.

În cadrul discuțiilor susmenționate, doamna Zaverea Marilena a pus la dispoziția instituției Avocatul Poporului copii după documentele pe care le deține în susținerea afirmațiilor făcute, înregistrate sub nr. 11231 din 17 decembrie 2013, precum și o înregistrare a unei convorbiri telefonice purtată între tatăl copilului și învățătoarea Smărăndoiu Florentina.

Din documentele susmenționate rezultă demersurile făcute de mama copilului în vederea luării măsurilor legale care se impun în interesul superior al copilului său și tragerea la răspundere a celor vinovați de situația creată.

Din informațiile strânse cu prilejul demersurilor susmenționate, efectuate de reprezentantul instituției Avocatul Poporului și din documentele obținute ca urmare a acestor demersuri concluzionăm următoarele:

- pe data de 11 noiembrie 2013, minorul Corbu Ștefan Laurențiu a fost transferat de la clasa a III-a D, la clasa a III-a E, ca urmare a cererii mamei sale în contextul pretinselor violențe exercitate asupra acestuia de învățătoarea Smărăndoiu Florentina;
- în prezent, copilul este bine integrat în noul colectiv, iar părinții nu doresc transferul acestuia la o altă școală considerând că în noul colectiv se asigură toate condițiile de dezvoltare normală a copilului;
- în interesul superior al copilului se impune stingerea cât mai rapidă a situației conflictuale apărută între părinții copilului, reprezentanții Școlii nr. 113 și o parte dintre părinții foștilor colegi ai minorului Corbu Ștefan Laurențiu;
- reprezentanții Școlii nr. 113 nu au putut dovedi că au informat părinții elevului Corbu Ștefan Laurențiu cu privire la presupusul comportament agresiv al acestuia în timpul orelor de curs, deși potrivit art. 2 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, aveau această obligație;
- învățătoarea Smărăndoiu Florentina nu a informat conducerea Școlii nr. 113 cu privire la presupusul comportament agresiv al elevului Corbu Ștefan Laurențiu, deși avea această obligație;
- comisia de cercetare disciplinară din cadrul Școlii nr. 113 a statuat că doamna Smărăndoiu Florentina nu a săvârșit nici o faptă care poate fi considerată abatere disciplinară;
- Din documentele transmise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, rezultă faptul că situația socială și familială a minorului Corbu Laurențiu Ștefan este bună și că acest caz rămâne în atenția Serviciului Prevenirea Separării Copilului de Familie, pentru monitorizare.

Față de cele susmenționate, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Școala Generală nr. 113, sectorul 4, București, pe viitor, va respecta prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, în sensul de a informa părinții elevilor cu privire la activitățile școlare importante desfășurate de copiii lor și la comportamentul elevilor în cadrul școlii. În acest sens, Școala Generală nr. 113, sectorul 4, București va analiza posibilitatea elaborării unui regulament intern prin care să se stabilească o procedură scrisă privind informarea periodică oficială/sub semnătură a părinților cu privire la activitățile școlare importante ale copiilor lor și cu privire la comportamentul elevilor în cadrul școlii. Acest fapt ar putea duce la evitarea apariției pe viitor a unor situații precum cea sus prezentată prin informarea și implicarea promptă a părinților în corectarea unor comportamente pretins nepotrivite/agresive ale copiilor;
2. Școala Generală nr. 113, sectorul 4, București va informa Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.


Avocatul Poporului,
Ecaterina Teodorescu,



București, 23 decembrie 2013