



Ombudsman

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 10767 din 4 DEC 2013

RECOMANDAREA

NR. 18 din 4 decembrie 2013

**Referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică prevăzute de art. 34 și 52 din Constituția României, republicată**

Urmare a publicării în cotidianul local „Unirea”- județul Alba, în data de 17 octombrie 2013, a articolului „În comuna Ponor asistența medicală există, dar...lipsește cu desăvârșire”, în care se relatează că medicul de familie asigură asistența medicală „doar o singură dată pe lună și atunci doar o oră sau două”, instituția Avocatul Poporului s-a autosesizat și a efectuat o anchetă la sediul Direcției de Sănătate Publică Alba și la sediul Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba. De asemenea, a solicitat informații de la Primarul comunei Ponor, județul Alba, referitoare la existența actului în baza căruia imobilul, în care funcționează cabinetul medical, a fost pus la dispoziție de către Consiliul local al comunei Ponor, precum și la demersurile întreprinse pentru asigurarea asistenței medicale în comună.

În urma demersurilor efectuate, am constatat următoarele:

- conform contractului de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară, înregistrat la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba sub nr. 665 din 23 aprilie 2013, în comuna Ponor asistența medicală este asigurată de Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa;

- spațiul în care funcționează cabinetul medical a fost pus la dispoziție de către Consiliul local al comunei Ponor, prin contractul de concesiune din 14 decembrie 2004, încheiat pe o durată de 15 ani;

- autoritățile locale ale comunei Ponor susțin că medicul de familie dr. Todoran Brândușa nu respectă programul de activitate.

- reprezentantul Direcției de Sănătate Publică Alba nu neagă existența unor anomalii în asigurarea asistenței medicale în comuna Ponor, dar precizează că există o serie de circumstanțe atenuante, care includ atât factori de natură obiectivă cât și subiectivă.

- reprezentantul Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba precizează că la nivelul instituției controalele s-au efectuat conform planificării și au vizat modul în care furnizorii de servicii medicale respectă clauzele contractuale privind serviciile furnizate.

De asemenea, se menționează că ultimul control la Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa a fost efectuat în cursul anului 2010, la momentul respectiv nefiind depistate nereguli legate de respectarea programului și a modului de desfășurare a activității medicale. Următorul control la Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa este programat pentru luna decembrie 2013.

Potrivit Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, asistența medicală primară este asigurată prin serviciile de medicină de familie. Cabinetul de medicină de familie este unitate sanitară privată specializată în furnizarea de servicii medicale în asistența medicală primară.

Tot potrivit legii, relațiile dintre furnizorii de servicii medicale și casa de asigurări de sănătate sunt de natură civilă, care se desfășoară pe bază de contract.

Natura privată a activității furnizorului de servicii medicale respectiv Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa, face imposibilă verificarea susținerilor privind o posibilă încălcare a dreptului la ocrotirea sănătății pentru asigurații din comuna Ponor.

Singura în măsură să verifice respectarea obligațiilor referitoare la asigurarea asistenței medicale este, în virtutea legii și a contractului, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României, republicată și ale art. 21 și art. 23 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE

1. Președintele-director general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba va dispune efectuarea unui control la Cabinetul medical individual dr. Todoran Ana Brândușa din comuna Ponor pentru verificarea respectării obligațiilor asumate prin contractul de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară nr. 665 din 23 aprilie 2013 și luarea măsurilor care se impun în cazul constatării unor deficiențe.
2. Președintele-director general al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Alba va informa Instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI  
Prof. univ. dr. Anastasiu Crisun



**Doamnei ec. Silvia Puie - Președinte-director general  
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Alba**

București, 4 decembrie 2013