



ROMÂNIA  
Avocatul Poporului



Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Ombudsman

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 6375 / 12 JUN. 2012

### RECOMANDAREA

Nr. 23 din 12 iunie 2012

**referitoare la retransmiterea formularului E 126 instituțiilor medicale  
din Olanda și Belgia**

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 3681 din 9 aprilie 2012, domnul [REDACTAT], cu domiciliul în str. [REDACTAT] ne-a sesizat în contextul prevederilor art. 52 din Constituție privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Prin petiția formulată, petentul, precizează că, în iunie 2010, fiica sa, [REDACTAT], în urma unui accident a beneficiat de îngrijiri medicale în virtutea cardului european de sănătate la două spitale, din Belgia și Olanda. Or, până în prezent, Casa de Asigurări de Sănătate Constanța, nu i-a rambursat prestațiile în natură în baza formularului E 126, formular depus cu nr. 12747/7.12.2010.

Față de aspectele prezentate, în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, am solicitat informații Casei de Asigurări de Sănătate Constanța.

În urma demersurilor întreprinse, Casa de Asigurări de Sănătate Constanța prin adresa transmisă în data de 15 mai 2012, ne-a comunicat faptul că, până în prezent, în urma demersurilor întreprinse atât în Belgia cât și în Olanda, nu s-a primit niciun răspuns.

Având în vedere complexitatea problemei ridicate de petent, reprezentanții Biroului Teritorial Constanța al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Casa de Asigurări de Sănătate Constanța, în data de 7 iunie 2012.

Cu prilejul cercetărilor efectuate, s-a constatat că tergiversarea soluționării dosarului petentului s-a datorat faptului că cele două Case de Asigurări de Sănătate din Olanda și Belgia

nu au transmis procentul care se decontează în țara respectivă, din suma plătită de pacient, astfel încât pacientul să beneficieze de rambursarea prestațiilor în natură.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României, art. 21 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare și art. 21 alin. (2) din Regulamentul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, republicat;

În vederea accelerării soluționării aspectelor sus-menționate;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și Casa de Asigurări de Sănătate Constanța, cmit prezenta:

### **RECOMANDARE**

1. În vederea soluționării problemei sesizate, Casa de Asigurări de Sănătate Constanța, va retrimite formularul E126 instituțiilor medicale competente din Olanda și Belgia.
2. Casa de Asigurări de Sănătate Constanța va informa Avocatul Poporului în privința măsurilor luate.

**Avocatul Poporului**  
**Prof. univ. dr. Gheorghe Ianeu**



București, 12 iunie 2012

**Domului Learciu Dumitru Daniel**

**Președinte – Director General al Casei de Asigurări de Sănătate Constanța**