

MNP

R O M A N I A

CONSILIUL JUDETEAN ILFOV

SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BALACEANCA

SPITALUL DE PSIHIATRIE EFTIMIE DIAMANDESCU BALACEANCA	
INTRARE	Nr. 6910
IESIRE	Ziua 06 Luna 11 Anul 2015

Comuna Cernica - Balaceanca, Sos. Garii nr. 56, Judetul Ilfov, Telefon: 021/3807417; Fax: 021/3693817

spitalbalaceanca@gmail.com

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 15348/10 NOV 2015

Catre: Avocatul Poporului

In atentia: Dl Victor Ciorbea

Referitor: Raspuns adresa Nr. 12318/17.09.2015 inregistrata in unitatea noastra cu Nr. 5600/23.09.2015 - Raport privind vizita desfasurata la Spitalul de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Balaceanca de catre Avocatul Poporului in data de 23.07.2015

Subsemnata, Iolanda Maria Dumitrescu, manager al Spitalului de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Balaceanca, avand in vedere recomandarile formulate de Avocatul Poporului ca urmare a vizitei desfasurate in institutia noastra in data de 23.07.2015, va aduc la cunostinta urmatoarele:

1. Suportul financiar din partea CJI in vederea renovarii pavilioanelor si efectuarii reparatiilor la instalatiile sanitare: spitalul a primit din partea CJI comunicarea Hotararii nr 44/2015 prin care se aproba documentatia tehnico-economica faza Documentatie de Avizare a Lucrarilor de Interventii pentru obiectivul "Consolidare, reabilitare si reparatii capitale la Spitalul de Psihiatrie Eftimie Diamandescu, Balaceanca, Judetul Ilfov". Va transmitem in copie hotararea, urmand a remite documente ulterioare cu privire la alocarea bugetara si etapizarea lucrarilor in momentul in care le vom avea disponibile din partea CJI.
2. Scoaterea la concurs a posturilor vacante: propunerile spitalului pentru scoaterea la concurs a unui numar de 19 posturi vacante a fost discutata si aprobata in sedinta Consiliului de Administratie din 05.11.2015, urmand ca spitalul sa remita o adresa catre

- CJI, in vederea aprobarii scoaterii la concurs si ulterior sa demareze procedura de ocupare a acestor posturi vacante.
3. Monitorizarea cazurilor de pacienti cu afectiuni cronice care sunt internati pe perioade lungi de timp – cazurile sunt monitorizate prin Compartimentul Asistenta Sociala al Spitalului. Exista dificultati cu privire la institutionalizarea unor cazuri medico-sociale in sistemul de asistenta sociala, in ciuda incercarilor noastre repetate de a rezolva situatia unor astfel de pacienti, atat din pricina legislatiei ocazional ambigue si care lasa posibilitatea temporizarii solutionarii unor astfel de cazuri cat si din pricina numarului redus de locuri din centrele medico-sociale. Pentru anul 2016 ne-am propus ca si obiectiv semnarea unui parteneriat cu DGASPC in scopul tratamentului, ingrijirii, sustinerii sociale si monitorizarii adecvate a pacientilor medico – sociali si in scopul desfasurarii unor proiecte comune pentru prevenirea abandonului familial al pacientilor varstnici si al pacientilor cu afectiuni psihice.
 4. Acordarea unei atentii sporite serviciilor de terapie psihologica, individuala sau de grup – spitalul are in structura organizatorica un centru de reabilitare psiho-sociala (club) in cadrul caruia se desfasoara activitati de terapie psihologica (ergoterapie, terapie recreationala, consiliere). Din pacate personalul centrului este insuficient (un asistent medical si un infirmier) si nu are pregatire specifica, exceptand psihologul coordonator, singurul angajat al spitalului in post de psiholog. Avem in vedere cresterea calitatii si diversitatii serviciilor auxiliare psihologice prin introducerea in structura a Stationarului de zi psihiatrie (fapt solicitat in adresa remisa catre Ministerul Sanatatii in scopul modificarii structurii organizatorice) si angajarea de personal specializat (unul dintre posturile care urmeaza a fi scoase la concurs este de psiholog).
 5. Elaborarea normelor interne pentru gestionarea incidentelor – in cursul anului 2015 au fost luate urmatoarele masuri pentru prevenirea incidentelor legate de pacienti:
 - Stabilirea unor grafice de lucru pentru supravegherea pacientilor in curtea spitalului
 - Stabilirea unor grafice de interventie cu personal propriu in cazul pacientilor agitati / agresivi pe parcursul garzii (un infirmier/ingrijitor/supraveghetor cu atributii speciale in acest sens)

- Solicitarea de alocare bugetara pentru montarea unui sistem de supraveghere video

Avem in vedere in continuare urmatoarele masuri pentru gestionarea incidentelor:

- Stabilirea unui sistem de monitorizare a incidentelor legate de pacienti (formular de raportate pentru agresioni din partea pacientilor asupra personalului medical, analiza)
 - Solicitarea unui post de paza suplimentar la Camera de Garda
 - Stabilirea unei proceduri interne privind gestionarea incidentelor, conform solicitarii Avocatului Poporului
6. Stabilirea unor criterii de separare pe sectii a pacientilor internati voluntar de cei internati nevoluntar – exista un numar destul de redus de pacienti internati nevoluntar (in prezent exista 3 pacienti internati nevoluntar in spital). Conform legii sanatatii mintale 487/2002 republicata 2012, art. 67: "Pacientul internat nevoluntar este tratat in conditii similare celor in care sunt ingrijiti ceilalti pacienti din unitatea de psihiatrie respectiva, cu respectarea prevederilor art. 43." In aceste conditii, consideram ca nu exista posibilitatea, nici administrativa, nici din punctul de vedere al respectarii drepturilor pacientului, de a stabili criterii de separare pe sectii a pacientilor internati nevoluntar. Spitalul are in dotare doua saloane de supraveghere si un salon de izolare iar masurile de supraveghere respectiv izolare se iau pentru perioade limitate de timp, doar in cazul acelor pacienti la care persista risc de auto / heteroagresivitate.
7. Amenajarea saloanelor cu mobilier adecvat, dotarea grupurilor sanitare cu produse igienico-sanitare – pe parcursul anului 2015 s-a achizitionat mobilier (paturi, noptiere) pentru saloane, conform solicitarilor sectiilor si, de asemenea, produse igienico-sanitare. Din pacate exista situatii relativ frecvente in care pacientii deterioreaza mobilierul si instalatiile sanitare sau isi insusesc in cantitati mai mari decat cele necesare pe parcursul internarii produsele igienico-sanitare distribuite catre grupurile sanitare. Luam in considerare distribuirea individuala la momentul internarii de produse igienico-sanitare pentru pacienti (hartie higienica, sapun).
8. Efectuarea dezinsectiilor ce se impun la locurile de cazare – in cursul anului 2015 au fost efectuate dezinsectii periodice, asa cum se mentioneaza si in raportul avocatului

poporului. Avand in vedere ca in ciuda dezinsectiilor frecvente persista ocazional insecte se va inainta o adresa catre furnizorul de servicii DDD in care se va solicita cresterea concentratiei / schimbarea substantelor utilizate, avand in vedere normativele pentru spatii tip spital (problema a fost discutata verbal cu reprezentantul furnizorului de servicii DDD).

9. Amenajarea parcului spitalului pentru orientarea pacientilor si a unui spatiu de plimbare pentru pacientii cu probleme deosebite – parcul spitalului precum si incintele cladirilor au fost dotate cu indicatoare. Cu privire la amenajarea unui spatiu de plimbare pentru pacientii cu probleme deosebite – vom solicita detalierea recomandarii din partea Avocatului poporului pentru a preveni eventuale probleme legate de ingradirea drepturilor pacientilor.

Cu stima,

MANAGER

Dr. Iolanda Maria DUMITRESCU

