



Nr.53/ 16.02.2016

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

INTRARE Nr. 4229 / 24 FEB. 2016

MNP.

În atenția Avocatului Poporului,

Ca urmare a vizitei unei echipe, reprezentanți ai Avocatului Poporului la sediul Căminului pentru Persoane Vârstnice Timișoara în data de 24 noiembrie 2015, a fost întocmit Raportul de vizită, cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în vederea îmbunătățirii tratamentului și condițiilor persoanelor private de libertate și a prevenirii torturii și pedepselor ori tratamentelor inumane și degradante.

Menționez că nu consider un Cămin pentru Persoane Vârstnice ca având un regim de detenție, atâta timp cât beneficiarii nu sunt puși sub interdicție conform legii, iar cei care se deplasează singuri pot pleca din cămin în urma solicitării lor, pe o perioadă determinată (la tratament, în excursie), și vă atașăm o astfel de cerere. În anumite condiții legate de reglementări legale precum și de starea de sănătate a beneficiarilor, conducerea unității poate decide asupra limitării libertății de mișcare a persoanelor vârstnice. Cu privire la recomandările dumneavoastră, care de altfel sunt binevenite, Căminul pentru Persoane Vârstnice Timișoara a întreprins sau va întreprinde următoarele măsuri:

-**Etajul I** a fost igienizat prin zugrăvirea camerelor de locuit, băii, sălii de mese, camerei de zi, holului. A fost montat linoleum de trafic intens, a fost refăcută instalația electrică montându-se corpuri noi de iluminat, prize, întrerupătoare și panouri electrice în fiecare cameră. Totodată s-a achiziționat mobilier nou, conform copiilor facturilor atașate și anume paturi, dulapuri, noptiere. Conform contractului de sponsorizare atașat, am primit 16 perne care au fost repartizate tot pe acest etaj, iar tacâmurile primite le-am dat la sala de mese pentru a le înlocui pe cele vechi.

-Întrucât clădirea în care funcționăm este în proprietatea Primăriei Timișoara, am făcut o solicitare în acest sens, înregistrată sub nr.CM2015-001020 din 22.12.2015, copia acestui document fiind atașată prezentei adrese. **Spălătoria** a fost igienizată, montat faianță, înlocuit instalație electrică cu ajutorul Primăriei Timișoara în anul 2014. Restul lucrărilor privind spațiile destinate **blocului alimentar și călcătoria** se vor face în funcție de bugetul aprobat al Primăriei Timișoara.

-În ceea ce privește **amenajarea și întreținerea curții căminului**, asta este în responsabilitatea portarilor, la data efectuării vizitei dumneavoastră mobilierul din curte fiind depozitat în subsolul clădirii pentru protejarea sa de efectele iernii, iar deranjul din curte se datora lucrărilor care se desfășurau la noi în incintă. O parte din teren a fost retrocedată Fundației Caritatea, astfel încât în luna decembrie s-a executat un gard de separare între noi și cei cărora li s-a retrocedat terenul, micșorându-se spațiul destinat Căminului pentru Persoane Vârstnice. Ținând cont de acest aspect, va trebui să ne reorganizăm spațiul rămas, dar mai sunt lucrări de executat anul acesta care vor afecta amenajarea corespunzătoare a curții.

-În planul de achiziții pe 2016 sunt propuse **televizoare** pentru camerele de zi. Dacă montăm televizoare în fiecare cameră, din experiența noastră, există riscul ca beneficiarii să stea mai mult în pat, ceea ce ar duce la degradarea stării lor de sănătate.

În acest fel beneficiarii se izolează, fiecare dorind să aibă televizorul său, ceea ce nu se poate. Noi încurajăm beneficiarii să stea în camerele de zi, să facă mișcare, să socializeze cu ceilalți beneficiari și nu numai. Dotarea camerelor de locuit cu televizoare ar fi benefică în camerele unde beneficiarii sunt imobilizați la pat și vom ține cont de acest aspect, în limita bugetului aprobat.

-În conformitate cu Ordinul nr.2126/05.11.2014 a Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale-Modulul IV Mediul de viață, Standard 5 Spații igienico-sanitare, **reamenajarea băilor/dușurilor** trebuie realizată în termen de 3 ani de serviciile sociale pentru a putea fi reacreditate. Întrucât clădirea în care funcționăm este în proprietatea Primăriei Timișoara, am făcut o solicitare în acest sens, înregistrată sub nr.CM2015-001020 din 22.12.2015, copia acestui document fiind atașată prezentei adrese.

- S-au primit **perdele de protecție** la cabinele de duș din grupurile sanitare pentru asigurarea intimității beneficiarilor, urmând să se achiziționeze dispozitivele pe care vor fi montate – termen luna mai 2016.

- **Storcătorul de rufe** a fost aprobat pentru casare în 2015, termen de demontare- martie 2016.

- În anul precedent am încercat să repunem **mașina de spălat industrială** în funcțiune dar nu am reușit, noi spălăm cu mașinile de spălat mai mici. Vom încerca și anul acesta să găsim o firmă care să rezolve problema aceasta.

- Pentru **transportul rufelor murdare**, se folosesc containere de plastic noi care au capac și deci sunt închise. Beneficiarii care se pot deplasa, își duc singuri rufele la spălat, neavând control asupra modalității în care își duc hainele. Unii beneficiari mai spală singuri unele haine și le duc la uscat, în ligheane. Vom achiziționa saci negri care vor fi împărțiți beneficiarilor care duc singuri lenjeriile respectiv hainele la spălat, și saci de altă culoare pentru a prelua hainele, lenjeriile curate, dar nu putem garanta că beneficiarii vor respecta acest lucru.

- În ceea ce privește achiziționarea unei **macarale de mobilizare** pentru cada amplasată la etajul I, menționăm faptul că beneficiarii de pe acest etaj sunt duși pe un scaun rulant sub duș acolo unde sunt spălați de personalul angajat. Nici măcar beneficiarii independenți nu fac baie în cadă. Totodată în conformitate cu Ordinul nr.2126/05.11.2014 a Ministerului Muncii, Familiei, Protecției sociale și Persoanelor Vârstnice, nu este obligatorie cada, specifică baie/duș.

- Dotarea **sălii de kinetoterapie** se va face cu ajutorul Asociației femeilor antreprenor din România, care au organizat Balul Speranței cu strângere de fonduri pentru dotarea sălii de kinetoterapie a Căminului pentru Persoane Vârstnice Timișoara. Atașăm documentele doveditoare în acest sens (mail-ul de confirmare a sumei, precum și factura proformă pentru achiziționarea produselor). Dotarea sălii de kinetoterapie depinde ca termen de finalizare de plata facturii de către Asociația femeilor antreprenor din România și de distribuirea produselor cerute, de către furnizor la sediul căminului. În data de 15.02.2016 am primit mail-ul de confirmare a plății, urmând ca în maxim o lună produsele să ajungă la noi.

- Cu privire la **angajarea de personal**, vă menționăm următoarele:

- a) În data de 04.06.2015 și 08.06.2015 s-a organizat concurs pentru ocuparea posturilor vacante de îngrijitoare și asistent medical. În urma concursului s-au angajat 2 persoane, postul de asistent medical devenind vacant după doar o zi de la semnarea contractului individual de muncă, prin plecarea persoanei care a fost admisă în urma concursului. Pentru acest post de asistent medical s-a mai organizat încă o dată concurs în data de 12.08.2015,

- la care și-a depus dosarul o singură persoană care nu s-a prezentat la proba scrisă.
- b) În luna august încă un post de asistent medical principal s-a vacantat prin ieșirea la pensie a persoanei angajate.
  - c) În data de 08.10.2015 și 14.10.2015 s-a organizat concurs pentru posturile vacante de: asistent medical, asistent medical principal, medic și asistent social. Pentru postul de medic și-au depus dosarul două persoane, dar care nu s-au prezentat la examen. Pentru postul de asistent social și-a depus dosarul o persoană dar care nu s-a mai prezentat la examen, pentru postul de asistent medical și-au depus dosarul 8 persoane din care 5 s-au prezentat la concurs. În urma concursului am angajat o persoană pe postul de asistent medical, iar pentru postul de asistent medical principal nu s-a prezentat cu dosarul nici o persoană.
  - d) În cursul lunii noiembrie s-au mai vacantat două posturi de îngrijitoare unul prin pensionare iar celălalt prin lichidare.
  - e) În data de 09.11.2015 și 12.11.2015 s-a organizat concurs pentru posturile vacante de asistent social și medic. În urma concursului s-au angajat 2 persoane, una pe fiecare post, dar care în cursul lunii decembrie au cerut desfacerea contractului de muncă.
  - f) Tot în cursul lunii decembrie s-a mai vacantat un post de asistent medical principal prin pensionarea persoanei care ocupa acest post.

În continuare se fac demersuri necesare angajării de personal. Menționez faptul că în prezent lucrăm cu 21 de angajați, repartizați pe cele 3 ture, și că suntem în proces de reorganizare, ceea ce ne încetinește demersurile pentru angajare de personal. Totodată, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, nu pot fi scoase la concurs decât posturile vacante după 01.01.2013. Din păcate noi avem multe posturi vacante înainte de această dată. Totodată menționez că avem un contract de colaborare cu un medic de familie, și un contract de servicii cu un medic psihiatru, ținând cont de problematica medicală a beneficiarilor noștri.

-Cu privire la **administrarea medicamentelor**, ținând cont că în momentul de față nu avem decât o asistentă medicală angajată, un contract de prestări servicii cu un medic psihiatru, o colaborare cu un medic de familie, dimineața medicamentele sunt administrate de asistenta medicală iar seara sunt distribuite de infirmieră. Menționez că am achiziționat cutii pentru medicamente (atașăm copia facturii de achiziționare a cutiilor), pentru toți beneficiarii, medicamentele sunt puse în cutii de asistenta medicală după recomandarea medicilor, și totodată cutiile sunt puse în siguranță, într-un spațiu securizat (pentru a nu fi la îndemâna beneficiarilor) de unde nu pot fi luate decât de personalul angajat. Dacă vom reuși să mai angajăm asistente medicale, această problemă ar fi rezolvată.

-Cu privire la completarea **Riscogramei** vă precizăm că vom întocmi aceste documente cu ajutorul doamnei psiholog, doamnei asistente medicale și doamnei doctor de familie cu termen de finalizare 31.12.2016 ținând cont de faptul că nu avem personal suficient și că este posibilă și o reorganizare la nivel de direcție, respectiv furnizor de servicii sociale

Șef serviciu,

Răducan Iolanda

