



R O M A N I A
CONSILIUL JUDETEAN ILFOV
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA
COPIIULUI

Oraș Voluntari, Bd. Voluntari Nr.94-96, Judetul Ilfov
Tel.:021.369.58.89;021.369.58.90; Fax:021.369.58.88

Email:dgaspcif@gmail.com

http://www.protectiacopilului.ro

Nr. 63.928 /20.01.2016

Catre,

Avocatul Poporului

In urma vizitei efectuate de echipa alcatuita din reprezentanti ai institutiei Avocatul Poporului , medic si reprezentant al unei organizatii neguvernamentale in data de 23 iulie 2015 privind aspectele constatate in cadrul Centrului de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Balaceanca cat si recomandarile formulate va trimitem in cele ce urmeaza raspunsul solicitat:

- la data de 05.01.2016, in centru se afla un numar de 197 beneficiari cu diverse forme de afectiuni neuropsihice si asociate , persoane puse sub interdictie pe termen nelimitat incadrate in grad de handicap grav si accentuat;

- schema de personal a ramas neschimbata cat si numarul de locuri disponibile;

- pentru supravegherea in timp real a beneficiarilor din centru s-a instalat un sistem de monitorizare video performant iar pentru cresterea securitatii si evitarea incendiilor s-au instalat detectoare de fum si butoane de panica pe fiecare etaj;

- pentru postul de medic psihiatru a fost organizat concurs de doua ori pana la aceasta data, insa nu a existat nici un dosar depus, astfel postul nu a putut fi ocupat;

- in prezent reevaluarea beneficiarilor din centru din punct de vedere psihiatric si intocmirea schemei de tratament se realizeaza de catre medicii de la Spitalul de Psihiatrie Eftimie Diamandescu;

- dorim sa mentionam ca schema de tratament nu a fost intocmita nicodata in totalitate de catre medicul curant generalist , tratamentul fiind urmarit in cazul noilor institutionalizati din ultima schema de tratament a unui medic psihiatru;

- efectivul personalului de paza a fost ridicat la trei agenti pe tura acoperindu-se astfel tot perimetrul curtii de serviciu a centrului ; tinem sa mentionez ca la momentul controlului efectivul de paza era de un agent care asigura un post fix si anume poarta de acces in centru;

- igienizarea dormitoarelor si a spatiilor comune ale centrului se face zilnic si ori de cate ori este nevoie insa eficienta materialelor de curatenie folosite este scazuta din cauza numarului mare de beneficiari cu disfunctii sfincteriene si a

rezistentei acestora la purtarea scutecelelor pentru adulti;

- exista un plan pentru activitati ocupationale realizat sub supravegherea psihologului centrului in sa vis a vis de patologia beneficiarilor acestia isi pierd rapid interesul unor activitati sustinute si continue;

- pentru dezvoltarea activitatilor ocupationale, precizam faptul ca in structura de personal a centrului se afla 1 post instructor de ergoterapie si 1 post fizio-kinetoterapeut, posturi pentru care se intentioneaza reorganizarea concursului de recrutare, tinand cont de faptul ca la concursul anterior nu au putut fi ocupate si ca a fost utilat complet cabinetul de kinetoterapie.

- ne aflam in curs de reamenajare a spatiilor de izolare.

- achizitionarea de mobilier nou este prinsa in propunerea de investitii a anului 2016 asa cum a fost propusa si in anii precedenti, in functie de disponibilitatea bugetului alocat achizitionarii de mobilier si tinand cont de permisivitatea legislativa, intentionam modificarea totala sau partiala a mobilierului din centru care sufera de o avansata uzura.

- servirea mesei se face organizat primii care coboara la masa fiind beneficiarii de la etajul 3 urmati de cei de la etajul 2 ultimii care servesc masa fiind beneficiarii de la parter , impunerea unor regulile cu privire la restrictionarea accesului beneficiarilor in alte saloane ar fi un motiv de disconfort pentru acestia, deoarece sunt beneficiari care au dezvoltat relatii de prietenie si socializare;

- meniurile se intocmesc tinand cont de propunerile medicilor din cadrul CRRN Balaceanca si ulterior de recomandarile nutritionistului firmei de catering care asigura alimentatia beneficiarilor pentru a nu se depasii numarul necesar de calorii, carbohidrati etc. , tinandu-se cont in acelasi timp de nevoile speciale ale beneficiarilor cu diabet.

- pregatirea profesionala a personalului centrului este corespunzatoare si atestata prin certificatele de absolvire a scolilor de meserii pentru ingrijitori , infirmieri si asistente medicale; a fost organizat un curs de igiena pentru toti salariatii, curs de implementare a sistemului de control intern managerial.

- ierarhizarea in cadrul CRRN Balaceanca este luata la cunostinta si acceptata prin fisa postului .

- au fost intocmite atat proceduri privind admiterea , sistarea serviciilor , identificarea, semnalarea si solutionarea abuzului , asistenta beneficiarilor in faza terminala, asistenta in caz de deces si privind gradul de satisfactie (conform ord.67 /2015 si a ord.400/2015), precum si un set de proceduri privind activitatile procedurabile ale centrului si suntem in plin proces de aducere la cunostinta a acestora salariatilor centrului .

- in setul de proceduri intocmite se afla proceduri ce privesc contentiunea , evitarea si semnalarea abuzurilor, gradul de satisfactie al beneficiarilor , proceduri menite sa preintampine astfel de incidente nedorite.

Cu respect,

Director Executiv,
Bogdan Iulian PÎNTEA

