

Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

## RAPORT

privind vizita desfășurată la Casa de tip familial "Piticot" Zalău

### Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Casa de tip familial "Piticot" Zalău este structurat pe trei capitole, după cum urmează :

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

Potrivit art. 14 și art. 29<sup>7</sup> din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 22 decembrie 2015, a fost efectuată o vizită inopinată la Casa de tip familial "Piticot" Zalău, județul Sălaj.

Din echipa de vizită au făcut parte: doamna \_\_\_\_\_, consilier în cadrul Centrului zonal Alba al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție; domnul \_\_\_\_\_, medic; doamna \_\_\_\_\_, psiholog; doamna \_\_\_\_\_, asistent social și doamna \_\_\_\_\_, reprezentant al Organizației Neguvernamentale Liga Apărării Drepturilor Omului (LADO) Filiala Cluj.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare, a asistenței medicale și psihologice.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Casa de tip familial "Piticot" Zalău este o unitate de tip rezidențial fără personalitate juridică, situată în municipiul Zalău, str. Mihai Eminescu, nr.13, jud. Sălaj care face parte din Complexul de Servicii Comunitare pentru Copii cu Handicap Zalău din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj. Complexul cuprinde 5 case de tip familial (CTF) în municipiul Zalău, o casă în localitatea Fizes și o casă în localitatea Hereclean. CTF "Piticot" Zalău a fost înființată în 2005, dar a fost închisă în urmă cu 3 ani din cauza lipsei de personal, fiind redeschisă începând cu data de 1 octombrie 2015.

Casa de tip familial "Piticot" are drept misiune furnizarea sau asigurarea accesului copiilor pe o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale. Beneficiarii casei sunt copii cu handicap grav și accentuat, încadrați în gradul I, II, III de handicap, cu dependență de îngrijiri specializate, care au domiciliul sau au



fost identificați pe raza administrativ-teritorială a județului Sălaj, cu vârste cuprinse între 1- 25 de ani, copii separați temporar sau definitiv de părinții lor, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu.

Casa are o capacitate de 10 locuri, fiind ocupată la data vizitei de 8 beneficiari (6 prezenți + 2 copii internați). Toți beneficiarii erau copii cu probleme de sănătate și dezvoltare psiho-motorie deficitară, cu tratament medicamentos cronic, încadrați în grad de handicap grav, cu vârste cuprinse între 3-17 ani.

Din partea Casei de tip familial "Piticot" a participat la discuții și la vizitarea acestuia d-na Onorica Ardelean, șefa Complexului de Servicii Comunitare pentru Copii cu Handicap Zalău.

Casa a fost construită pe structura unei case obișnuite - fiind adaptată parțial la noile necesități de utilizare. Casa este de tip parter-hol, cameră de zi (dotată cu televizor, măsuță, colțar, bibliotecă cu reviste și jucării, 2 geamuri cu câte două canate), 1 cameră de baie (dotată cu 2 chiuvete, duș, vâniță, dulăpior suspendat, gresie și faianță), 2 dormitoare (dotate cu paturi 4 +4, dulapuri, noptiere, parchet, covoare). Toate încăperile aveau o mică rampă la intrare. **Unul din cele două dormitoare nu avea ferestre către exterior și comunica prin ușa dublă cu holul casei.** Casa beneficia de spațiu de servire a mesei, bucătărie amenajată corespunzător cu spațiu de depozitare a alimentelor neperisabile, debara pentru produse de curățenie, magazie, încăpere pentru mașina de spălat rufe. Construcția avea aviz PSI, centrală proprie, curte/terasă.

Supravegherea copiilor era în sarcina infirmierelor (7 posturi ) cu 2 persoane pe tură (de zi/de noapte) și un educator cu studii superioare cu program de 8 ore. Nu exista o organigramă pe casă, ci pe Complex. Personalul de specialitate era asigurat de către Complex pentru toate casele: 2 asistente medicale (dintre care un post cu contract de prestări servicii), 1 logoped, 2 kinetoterapeuți, psiholog, asistent social. Exista un contract de colaborare cu un medic neurolog pediatru din cadrul Fundației "Acasă". **Noaptea și în zilele de vineri, de la orele 16,00 până luni orele 8,00, nu exista asistent medical în centru, asistența medicală în caz de urgență asigurându-se prin serviciul 112, fiind deficitară în acest sens.** Personalul de specialitate din cadrul Complexului avea program la CTF "Piticot" în zilele de marți și joi sau ori de câte ori



este nevoie. Nu existau posturi vacante în cadrul Centrului, deși personalul Casei simțea nevoia unor angajați care să ofere servicii/sprijin suplimentar datorită beneficiarilor cu grad ridic de dependență conform constatările d-nei reprezentant al ONG, membru al echipei de vizită. **Doar o parte din personal (3 persoane) a participat la cursuri de formare continuă în anul 2015 pe diferite specializări (îngrijitor, infirmieră, curs de igienă).**

Asistența medicală, conform constatările d-lui doctor, membru al echipei de vizită, era asigurată de un medic de familie (cu contract de colaborare de 4 ore/zi) care efectua vizite la nevoie. În perioada 12.10.2015 -17.12.2015 au fost efectuate 13 vizite la CTF "Piticot" atât planificate cât și solicitate. Cabinetul medical, situat în cadrul Complexului, avea dotări medicale minimale, suficiente pentru acordarea unei vizite medicale. Fiind vorba în special de pacienți cu probleme grave (epilepsie, tetrapareză spastică, malformații diverse, microcranie, hidrocefalie și cu retard psiho-motor sever) erau întocmite evidențele corespunzătoare. Pacienții din casă nu vorbesc (afazie) relaționarea pacient-infirmier fiind în acest caz cel puțin dificilă. Consultațiile de specialitate, când este cazul, și la indicația medicului se efectuează în Policlinică și internările la Spitalul Clinic de Copii Cluj-Secția Distrofici. Cazurile de urgență sunt anunțate prin sistemul unic 112. **Transportul pacienților către și de la unitatea sanitară se realizează cu dificultate datorită deficitului de mijloace de transport, în condițiile în care exista un singur microbuz al Complexului care deservea toate casele.**

Nu au fost consemnate cazuri de vătămări corporale și a fost înregistrat un deces în luna octombrie 2015 prin moarte neviolentă.

Tratamentele medicale prescrise din perioada internării în unitățile sanitare, tratamentele cronice prescrise în continuare pe baza scrisorilor medicale se păstrau în spațiu închis, în cutii personalizate fiecărui pacient cu afișarea dozei și ritmului de administrare, fiind administrate de infirmiere.

Meniul beneficiarilor era afișat la avizier și era alcătuit din 5 mese pe zi (3 mese principale și 2 gustări), hrana fiind pregătită de infirmierele de serviciu (meniul fiind alcătuit în colaborare cu medicul și asistentul medical), alimentele erau aduse de la Complex o dată pe săptămână. Alimentația era de tip normal dar și administrare pe



sondă gastrică, toți copiii având nevoie de sprijin la hrănire, având un grad de autonomie redus. Bucătăria era dotată corespunzător și erau păstrate probe de alimente 48 de ore.

Casa avea licență de funcționare provizorie (nr.860 din 26.11.2015), autorizație de funcționare, respecta standardele minime de calitate cât și documentele necesare (registre, regulament de organizare și funcționare, regulament intern, planuri individualizate de protecție și intervenție, planificarea activităților educative, test de evaluare a copiilor, dosare personale ale beneficiarilor). **Regulamentul de organizare și funcționare nu era revizuit conform Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale. Asistentul social al Complexului era manager de caz pentru toți copiii din complex (fără dispoziție din partea DGASPC Sălaj), iar datorită volumului mare de muncă nu era realizată reevaluarea la 6 luni a fiecărui beneficiar în conformitate cu dispozițiile legale, conform constatărilor d-nei asistent social, membru al echipei de vizită.**

La data vizitei nici un copil nu era înscris și nu frecventa școala, doi dintre beneficiari au avut până anul trecut profesori de sprijin. Din copiii prezenți în casă doar 3 erau vizitați de familie sau rude. **Casa avea în dotare un sigur scaun cu roțile care era învechit și dificil de utilizat.**

Apa rece și energia electrică erau distribuite fără întrerupere în regim centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau furnizate de centrala termică proprie. Dezinsecția și dezinfecția se realizau de către o firmă specializată cu care Complexul de Servicii Comunitare pentru Copii cu Handicap a încheiat contract de prestări servicii.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

## **RECOMANDĂ**

**conducerii Casei de tip familial "Piticot" Zalău  
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. identificarea soluțiilor pentru iluminarea și aerisirea naturală a dormitorului care nu era prevăzut cu geam exterior;
2. efectuarea demersurilor pentru completarea cu personal (în special în cazul asistenței medicale – asistent medical, infirmier);
3. formarea profesională continuă a personalului;
4. efectuarea demersurilor pentru achiziționarea unui mijloc de transport;
5. revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Casei;
6. reevaluarea periodică a beneficiarilor la 6 luni;
7. achiziționarea de scaune cu rotile pentru mobilitatea beneficiarilor Casei.