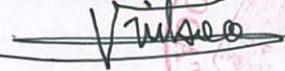


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea



RAPORT

privind vizita efectuată la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități
"Orhideea"

Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități "Orhideea"- Arad este structurat pe trei capitole după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 4, art. 29³ și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 27.11.2015, a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități „Orhideea” Arad, județul Arad.

La efectuarea vizitei au participat reprezentantul instituției Avocatul Poporului, domnul [redacted], consilier în cadrul Centrului Zonal Craiova, medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, domnul dr. [redacted] și reprezentantul Ligii Apărării Drepturilor Omului Timișoara, dl. [redacted].

Vizita a avut ca obiective verificarea condițiilor de cazare, a asistenței medicale și a tratamentului aplicat beneficiarilor din unitatea respectivă.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități ”Orhideea” funcționează în municipiul Arad, str. Diogene, nr. 6, în baza unui Contract de Servicii Sociale, încheiat în anul 2014 între Consiliul Județean Arad și Fundația Creștină RCE Speranța Copiilor Arad, prin intermediul D.G.A.S.P.C. Arad.

Romanian Christian Enterprises (RCE) Speranța Copiilor este un organism privat, autorizat și acreditat cu personalitate juridică, necondiționat religios și politic ce desfășoară activități de protecție a drepturilor copilului, de asistență și suport a diferitelor persoane aflate în situații de criză.

Fundația creștină „Orhideea” este finanțată de fundația americană „RCE Speranța Copiilor”.

Centrul de plasament pentru copii cu dizabilități „Orhideea” are o capacitate de 30 locuri. La data vizitei în centru se aflau 27 de copii și tineri, cu vârste cuprinse între 6 și 22 ani. Din cei 27 de beneficiari, 18 erau încadrați în grad de handicap grav, șase în grad de handicap accentuat și trei în grad de handicap mediu.

Din efectivul de 27 de beneficiari, patru erau cuprinși în programul de acomodare cu potențialele familii de plasament unde urmau să se integreze, iar doi erau învoiți în familiile

naturale.

În anul 2015, patru copii fuseseră integrați în familii substitutive prin plasament familial, în baza sentințelor civile emise de către Tribunalul Arad.

Modalitățile de admitere în centru a copiilor cu nevoi speciale erau: prin dispoziții ale D.G.A.S.P.C. Arad, prin hotărâri ale Comisiei pentru Protecția Copilului (cinci beneficiari), prin sentințe civile emise de către Tribunalul Arad (22 beneficiari).

Suma alocată pentru întreținerea unui copil în centru era de 2890,05 lei.

Referitor la vizitarea spațiilor și condițiile de cazare de care dispune Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități "Orhideea" Arad, s-a constatat că centrul avea în componență trei case (Orhideea, Iris, Magnolia), care erau amplasate în aceeași curte, având o structură identică, cu o suprafață totală construită de 597 mp. În fiecare casă exista spațiu de cazare pentru zece copii, astfel: două camere cu trei paturi și două camere cu două paturi. Toate spațiile erau accesibile permițând mobilitatea și autonomia copiilor. Repartizarea copiilor în camere era făcută în funcție de sex și de gradul de compatibilitate sau rudenie.

Casa Orhideea avea în componență: sală de mese (17 mp), cameră de zi (25 mp), patru dormitoare (45 mp), sală de activități recreative și servicii de recuperare prin kinetoterapie (12,75 mp), birou șef centru, grup sanitar pentru beneficiari (12,75 mp), grup sanitar pentru personal, spălătorie cu uscătorie proprie (13 mp).

Casa Iris avea în componență: sală de mese, cameră de zi, patru dormitoare, încăpere destinată activităților educaționale, de consiliere și terapie, birou psiholog și asistent social, grup sanitar pentru beneficiari, grup sanitar pentru personal, cabinet medical și izolator.

Casa Magnolia avea în componență: bucătărie (17 mp), cameră de zi, patru dormitoare, sală de mese, birou administrator, grup sanitar pentru beneficiari, grup sanitar și vestiar pentru personal, magazie alimente (6 mp).

Casa Orhideea era singura din cele trei care nu fusese renovată și dotată în totalitate, mai erau necesare: schimbarea instalațiilor sanitare, înlocuirea faianței deteriorate pe unele porțiuni, refacerea zugrăvelii, înlocuirea caloriferelor care prezentau un grad de uzură și montarea de perdele și obturatoare la ferestrele dormitoarelor.

Fiecare casă avea următoarele dotări: mobilier adaptat pentru camera de zi (bibliotecă, canapea, fotolii), pentru sala de activități (birou, etajeră, dulap, scaune), pentru dormitoare (pat, noptieră, dulap propriu pentru fiecare copil).

Toate dormitoarele aveau parchet laminat și mochete viu colorate, starea de curățenie fiind impecabilă, lenjeria era nouă și curată. Iluminatul natural al dormitoarelor era corespunzător, iar cel artificial era cu becuri în applice acționate de întrerupătoare aflate pe hol; în dormitoare nu erau montate prize, pentru asigurarea protecției beneficiarilor. Echipa de vizitare a constatat **lipsa iluminatului de veghe.**

Pe holul unde se aflau dormitoarele exista un cuier în care copiii își puneau hainele în locuri personalizate. De asemenea, pe ușile camerelor erau plăcuțe inscripționate cu numele copiilor, ca de altfel și pe dulapurile și paturile din dormitoare.

Fiecare cameră de zi din cele trei case era dotată cu televizor, aparat radio-CD, dvd player, jocuri, etc. Casele, cu excepția Casei Orhideea, aveau în dotare calculator, imprimantă și copiator. Camerele de zi erau luminoase, aveau parchet laminat și erau dotate cu mochete, canapele, panouri pentru afișarea lucrărilor beneficiarilor.

În fiecare casă exista un grup sanitar destinat exclusiv copiilor, care era dotat cu două toalete adaptate copilului cu handicap, două chiuvete și două dușuri. Sălile de baie erau dotate corespunzător cu materiale igienico-sanitare uzuale, iar fiecare beneficiar avea propriile materiale de folosință individuală (săpun, pastă și periuță de dinți, prosop).

Fiecare casă dispunea de centrală termică cu senzor de gaze, vase de expansiune pentru protecția centralelor la suprapresiune, care asigură permanent căldura și apa caldă.

Centrul avea o spălătorie cu uscătorie proprie cu dotări minime, standard: două mașini de spălat, două uscătoare, un fier de călcat, un ghișeu creat pentru primirea rufelor murdare; pentru călcat se utiliza o masă simplă.

Operațiunile de dezinsecție și deratizare se efectuau trimestrial, ultima operațiune, conform documentelor se desfășurase în data de 25.08.2015.

Curtea centrului avea un miniteren de baschet cu două panouri, un foișor (vara se servea masa afară și se desfășurau activități educative), două umbrare, trei topogane, o trambulină, un spațiu amenajat cu nisip, jucării de curte, mese și băncuțe, gazon și un spațiu cu flori.

Referitor la personalul centrului, acesta era compus din 30 de angajați: un șef centru, un asistent social, un psiholog, un kinezoterapeut, trei asistente medicale, 13 referenți educaționali, șapte îngrijitori copii, doi bucătari și un administrator.

Activitatea personalului era organizată în ture de 8 ore, 12 ore sau alte variante legale. Activitatea la grupele de copii era organizată astfel: pe timpul zilei într-o casă cu 10 copii își desfășurau activitatea 2-3 persoane (îngrijitori, referenți, conform planificării); activitatea referenților era completată de celelalte persoane de specialitate (psiholog, kinezoterapeut, asistente medicale); pe timpul nopții la o casă lucra o îngrijitoare, având program de 12 ore.

Activitatea asistentelor medicale era organizată astfel: orele 07:00-19:00, respectiv 19:00-07:00, pentru a asigura permanența serviciului medical. Șeful de centru, administratorul, psihologul, asistentul social și spălătoreasa, lucrau de luni până vineri între orele 08:00- 16:00.

Pentru fiecare copil era desemnat un manager de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad.

Raportul personal angajat-beneficiar era de 1 la 1, respectiv 30 de angajați la 30 de copii, în conformitate cu prevederile legale privind standardele de cost pentru servicii sociale.

Referitor la asigurarea alimentației beneficiarilor: meniurile erau stabilite cu respectarea regimurilor recomandate de medicul de familie și medicii specialiști, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste și normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive. Meniurile zilnice întocmite de bucătar, asistent medical și administrator erau consemnate într-un registru, iar mostre din alimentele preparate erau păstrate 48 de ore în frigiderul din bucătărie.

Blocul alimentar al centrului era amplasat în Casa Magnolia și era constituit din două spații, unul în care se afla magazia de alimente și altul destinat bucătăriei. Magazia de alimente dispunea de o ladă frigorifică mare, cu mai multe compartimente pentru carne și legume congelate, rafturi pentru depozitarea alimentelor de bază, a fructelor și legumelor. **Biroul administratorului nu era bine organizat**, întrucât în acest birou erau depozitate în comun materiale igienico-sanitare, rechizite, calculator, trei copiatoare, diverse obiecte din material plastic și un congelator cu alimente.

Preparare hranei se realiza într-o bucătărie dotată și utilată modern cu: două aragazuri prevăzute cu hotă comună, două frigider, două combine frigorifice, trei chiuvete inox, dulapuri pentru depozitarea veselei, etc.

Mâncarea pregătită se repartiza copiilor și se servea în sala de mese a fiecărei case care dispunea de spații pentru porționarea, păstrarea și servirea mesei, acestea fiind curate, bine întreținute (paviment gresie și faianță pe pereți) și dotate cu mobilier corespunzător (mese, cuptor cu microunde, chiuvetă de inox, mese, dulapuri cu veselă, scaune, boiler și centrală termică cu senzor de gaze, frigider). Fiecare sală de mese avea un grup sanitar dotat cu wc și chiuvetă.

În bucătăria centrului se pregăteau doar micul dejun și cina, beneficiarii care urmau cursurile școlilor speciale serveau masa de prânz la școlile respective: Grădinița Specială și Școala Specială „Raza de Soare” - 17 copii, Centru Școlar pentru Educație Inclusivă Arad – 6 copii.

Referitor la activitățile educative și recreative: toți beneficiarii din Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități „Orhidea” au fost evaluați la Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Arad și toți cei 27 de copii/tineri erau integrați într-o formă de învățământ special, de masă (grupuri) sau alte forme de programe educaționale, în funcție de vârstă, tipul de dizabilitate, gradul de handicap și potențialul de dezvoltare.

În imediata vecinătate a centrului, se aflau Grădinița Specială și Școala Specială „Raza de Soare” deținute de fundație și funcționau în regim special: cursuri cu conținut cognitiv redus, programe speciale, ore de terapii educaționale și recuperatorii. Copiii beneficiau de programe educaționale adaptate și aprobate de Ministerul Învățământului și de programe de recuperare: gimnastică medicală, logopedie, kinetoterapie și psihoterapie. Echipa a vizitat Grădinița Specială și Școala Specială „Raza de Soare”, constatând dotările ultramoderne de care dispuneau: opt săli de clasă spațioase, luminoase, o sală de mese cu 48 de locuri, o bucătărie dotată la standarde europene, nouă grupuri sanitare, o bibliotecă, un cabinet de logopedie, o sală de sport, un cabinet de psihopedagogie, un cabinet medical și o curte spațioasă și dotată corespunzător. Spațiile erau dotate cu mobilier modular și specific pentru cabinetele de psihopedagogie, cărți și materiale didactice, televizoare, video-playere, stație de amplificare, videoproiector, calculatoare, etc. La momentul vizitării grădiniței și școlii

speciale, copiii serveau masa de prânz, echipa a constatat calitatea foarte bună a mâncării servite.

La data vizitei, 3 beneficiari erau la Grădinița Specială „Raza de Soare” din cadrul Fundației Creștine „RCE Speranța Copiilor”, 14 la Școala Specială „Raza de Soare” din cadrul Fundației Creștine „RCE Speranța Copiilor”, 4 la Centrul Școlar pentru Educație Inclusivă Arad și 2 la Liceul Special pentru Copii cu Dizabilități „Sfânta Maria” Arad . O fată înscrisă la Școala Specială „Raza de Soare”, nedeplasabilă, era aflată sub supraveghere într-una din case și beneficia de învățământ la domiciliu; un cadru didactic venea de două ori pe săptămână și desfășura cu ea activități educative speciale.

Copiii cu retard accentuat și mediu frecventau școala la Centrul Școlar de Educație Inclusivă Arad sau în Liceul Special pentru copii cu dizabilități „Sfânta Maria” Arad. Copiii care frecventau cursurile școlilor din oraș erau transportați cu un microbuz și însoțiți, atât la ducere, cât și la întoarcere.

De asemenea, fiecare copil avea întocmit un plan de intervenție specifică de către managerul de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, prin care se urmărea educația formală și nonformală, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă pentru menținerea sănătății, pentru socializare și menținerea legăturii cu familia naturală.

Prin personalul de specialitate al Centrului se promovau activități educative pentru următoarele deprinderi: de a mânca singuri, de igienă personală, de a se îmbrăca și dezbrăca singuri, de a-și gestiona bunurile proprii. Pentru copiii cu o capacitate intelectuală mai bună se desfășurau activități gospodărești, de amenajare a spațiilor verzi, de preparare a hranei și activități de socializare la cumpărături, pentru a fi învățați să înțeleagă valoarea banilor și a produselor pe care le pot achiziționa.

Spațiul destinat activităților educaționale, de consiliere și terapie din Casa Iris, avea dotare corespunzătoare: jucării, instrumente muzicale, meloterapie, jocuri speciale, pictograme pentru comunicare, alfabet magnetic, etc.

Referitor la asistența medicală: serviciul de sănătate era asigurat de 3 asistente medicale care lucrau în ture de 12 ore. **Centrul nu avea un medic angajat.** Cabinetul medical aflat în una dintre case avea în dotare: birou, pat pentru consultații și tratament, dulap de medicamente, în care erau dispuse medicamentele, separat pentru fiecare copil și

însoțite de un înscris referitor la modul de administrare. Fiecare casă avea în dotare câte o trusă medicală de urgență.

Beneficiarii erau înscriși la un medic de familie care acorda consultații, efectua examenele de bilanț anuale, elibera rețete pentru afecțiunile acute și cronice ale copiilor. De asemenea, copiii erau în evidența a trei medici specialiști: un medic specialist psihiatrie pediatrică - 13 copii, un medic primar neurologie pediatrică - patru copii, un medic primar psihiatru - trei copii.

Afecțiunile cronice predominante erau: retard psihic sever și mediu, epilepsie, întârziere mentală medie și hemipareză; iar afecțiunile acute predominante erau: infecții acute ale căilor respiratorii superioare, rinită alergică, otită medie, gastro-enterocolită acută și abcese dentare.

În situațiile de urgență medicală, primul ajutor era acordat de asistenta medicală de serviciu, ulterior solicitându-se Serviciul Județean de Urgență prin 112.

Asistenta medicală a centrului a menționat echipei de vizitare faptul că la internarea copiilor în spital, aceștia erau însoțiți de un angajat al fundației pe toată perioada spitalizării.

Tot în cadrul centrului exista și un cabinet de kinetoterapie, care avea ca dotare: două birouri, un dulap cu obiecte de kinetoterapie, o bicicletă eliptică, o masă de masaj, o saltea, un cilindru, un spalier, mingi medicinale, placă de echilibru, o minge bobath, un sac de box și bastoane de exerciții.

Recomandările kinetoterapeutice se făceau de către medicii specialiști și kinetoterapeut, care lucra separat cu fiecare copil. Fișele individuale de kinetoterapie se aflau la cabinetul medical, fiind consemnate exercițiile individualizate și evoluția fiecărui beneficiar.

Referitor la contactul cu exteriorul instituției: se menținea legătura cu familiile naturale prin vizite ale copiilor la domiciliul acestora, prin apeluri telefonice, prin vizite ale părinților la centru. La ocazii speciale familiile naturale ale copiilor erau invitate să participe sau chiar să se implice în viața copiilor. Centrul avea întocmit un registru de vizite în care erau notate data vizitei, numele copilului, intervalul orar în care a avut loc vizita, numele vizitatorului, date din cartea de identitate a vizitatorului, numele celui care aprobă vizita, semnătura persoanei care asistă vizita.

Părinții care veneau în vizită aveau posibilitatea de a-și exprima opiniile referitor la condițiile și serviciile de care beneficiau copiii lor. În centru exista un registru de reclamații și sesizări.

Conform referatului întocmit de medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, acordarea asistenței medicale în Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități „Orhideea” Arad era corespunzătoare nevoilor beneficiarilor. Copiii beneficiau de tratament corespunzător afecțiunilor acute sau cronice de care sufereau, copiii erau prezentați la consultații în funcție de indicația medicului pentru evaluarea și ajustarea tratamentului medicamentos.

Conform referatului întocmit de reprezentantul Ligii Apărării Drepturilor Omului Timișoara, era necesar să se efectueze operațiuni de zugrăvire a unor încăperii; să se monteze perdele și obturatoare la ferestre și să se asigure lumină de veghe pe holuri.

3. Recomandări

Condițiile de cazare din Centrului de Plasament pentru Copii cu Dizabilități „Orhideea” Arad, corespundeau nevoilor beneficiarilor. Spațiile centrului erau bine întreținute, curate și dotate corespunzător, cu unele excepții recomandate. Starea de igienă a copiilor era bună, purtau îmbrăcăminte curată și în stare bună, fiind asigurate condițiile igienico-sanitare. Prepararea hranei era efectuată în condiții corespunzătoare, cu respectarea normelor igienico-sanitare.

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 29¹¹ alin (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ
conducerii Centrului de Plasament pentru Copii cu Dizabilități
"Orhideea" Arad, județul Arad

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- efectuarea lucrărilor de renovare a Casei Orhideea: schimbarea instalațiilor sanitare, înlocuirea faianței deteriorate, refacerea zugrăvelii, înlocuirea caloriferelor care prezentau un grad de uzură;
- montarea de perdele și obturatoare la ferestrele dormitoarelor din Casa Orhideea;
- instalarea iluminatului de veghe pe holurile caselor din centrul de plasament;
- depozitarea corespunzătoare a materialelor aflate în biroul administratorului din casa Magnolia și păstrarea produselor alimentare doar în magazia de alimente;
- demersuri în vederea examinării posibilității de angajare a unui medic pentru beneficiarii centrului, având în vedere afecțiunile medicale ale acestora.

Craiova, 29 decembrie 2015