

Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

## RAPORT

privind vizita efectuată la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru  
Solicitanții de Azil Galați

### Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei.
2. Constatările rezultate din vizita efectuată.
3. Recomandări.



## **1. Cadrul general și organizarea vizitei.**

În temeiul art. 14 și art. 29<sup>7</sup> din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a fost efectuată o vizită la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați, la data de 24 septembrie 2015.

La vizită au participat: **Maria Lepada** (reprezentant al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție-Centrul zonal Bacău), doamna Profesor Doctor **Cosmina Valerica Georgescu** (medic de familie, desemnat de Colegiul Medicilor din România) și doamna **Mariana Bato** (reprezentanta Organizației Neguvernamentale-Asociației Pro Democrația Club Brăila).

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare și tratamentul aplicat persoanelor custodiate de unitatea respectivă.

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați este o structură specializată destinată să asigure în zona de competență aplicarea unitară a legislației în vigoare, iar activitatea sa se realizează în interesul persoanei și al comunității, în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

Obiectul de activitate al centrului este primirea cererilor de azil și analizarea acestora. Centrul este dimensionat pentru asigurarea solicitărilor de azil înregistrate în șapte județe: Galați, Tulcea, Brăila, Constanța, Bacău, Vrancea, Vaslui. Centrul este a șasea structură din teritoriu a Inspectoratului General pentru Imigrări, Serviciul pentru Imigrari al județului Galați, cu atribuții specifice pe linie de azil, după Centrele de la București, Galați, Timișoara, Rădăuți, Giurgiu și Șomcuta Mare, are o capacitate de 250 de locuri și asigură celor cazați condiții optime de trai, asistență medicală primară, precum și spații destinate activităților educative și recreative.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Din partea Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați a participat la discuții și la vizitarea acestuia domnul Director Adjunct Hurduc Dorel, Comisar șef de poliție.

În cadrul discuțiilor, domnul Director Hurduc Dorel a făcut o scurtă prezentare a activității din Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați.



Astfel, în momentul vizitei în Centru erau cazate 7 persoane care au solicitat autorităților române azil. Capacitatea Centrului era de 250-300 de persoane. Solicitanții de azil erau cetățeni străini care, din cauza persecuțiilor suferite în țările de origine, pe motive de rasă, religie, naționalitate, opinie politică, apartenența la un grup social, au solicitat protecția altui stat. Prin urmare, aceștia erau o categorie aparte de străini care din cauza exilului forțat, în marea lor majoritate, se aflau într-o situație precară, din punct de vedere fizic, psihic cât și financiar, ceea ce impunea ca, pe perioada analizării cererii de azil, statul român să le asigure condiții decente de cazare și întreținere în conformitate cu normele Uniunii Europene. În Centrul de Refugiați din Galați au ajuns imigranți din diverse țări ca: Irak, Iran, Libia, Siria, Ucraina, Afganistan și alte țări cu grad ridicat de risc.

Procedura de acordare a azilului cuprinde mai multe etape, printre care amprentarea, controlul medical sumar și oferirea unui document de identitate temporar. Toate condițiile pe care solicitantul de azil trebuia să le îndeplinească pentru a i se accepta cererea sunt înscrise în Legea nr. 122/2006 privind azilul în România. Solicitanții de azil care nu dispun de mijloacele financiare necesare au fost cazați pe perioada procedurii de determinare a statutului de refugiat în Centrul de la Galați.

Persoanele care au dobândit statutul de refugiat sau protecție subsidiară au dreptul la o indemnizație lunară, timp de șase luni. În urma efectuării unei anchete prin care se constata dacă aveau sau nu mijloace materiale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) le oferea un ajutor social nerambursabil, care se putea prelungi pentru o perioadă de încă trei luni.

Pentru cei care încă se aflau în perioada de procedură, statul român acorda suma de trei lei pe zi pentru mâncare, o sumă insuficientă. Cu privire la această sumă, în momentul vizitei era realizat un proiect de lege pentru majorarea sumei acordate de statul român unui solicitant de azil lipsit de mijloace materiale de întreținere. Pe baza unor date comunicate de Institutul de Cercetare a Calității Vieții (ICCV) a fost stabilit un set de valori necesare pentru cheltuielile lunare (hrană, îmbrăcăminte, cazare), pentru un solicitant de azil, adult. Aceste valori urmau a fi aprobate ulterior printr-un alt act normativ.

Persoanele cazate aveau la dispoziție bucătării, unde puteau găti, cabinete medicale, grupuri sanitare cu dușuri, sală de rugăciune, săli de fitness, acces la internet, terenuri de sport, locuri de joacă în aer liber pentru copii, un miniparc și acces gratuit la obiecte de igienă.



În cazul în care doreau să locuiască în centru și după perioada de integrare, acest lucru era posibil pentru încă un an, în schimbul unei chirii care se stabilea ulterior.

Pentru ca persoanele cu statut de refugiat să se descurce din punct de vedere financiar și după perioada de integrare, centrul avea un parteneriat cu AJOFM Galați, prin care acestea se puteau angaja la firme din Galați. Personalul Centrului făcea tot posibilul ca aceștia să se integreze și să se descurce cât mai bine în România, astfel că se lua legătura cu diverse firme din Galați, se dădeau recomandări etc.

Apa rece și curentul electric erau distribuite fără întrerupere în sistem centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau asigurate cu ajutorul unei centrale termice. Nu s-au înregistrat avarii până la momentul vizitei.

Cu ocazia vizitării Centrului, s-au constatat următoarele:

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați era format din 3 pavilioane: două administrative și unul pentru cazare.

**În primul pavilion administrativ** se aflau birourile personalului, cabinetul medical, biroul și cabina pentru amprentare. În al doilea pavilion administrativ se afla atelierul de lucru, unde personalul unității realiza diverse reparații și activități de întreținere.

Asistența medicală și testarea HIV/SIDA a persoanelor cazate sau a celor ce urmau a primi azil în Centrul Regional din Galați era asigurată în cadrul cabinetului medical organizat, conform părerii medicului echipei, corespunzător, cu sală destinată consultațiilor, cameră pentru efectuarea tratamentelor, camera pentru vaccinări și izolator medical, precum și circuite corespunzătoare normelor igienico-sanitare impuse de legislația sanitară în vigoare. Se respecta modalitatea de colectare și distrugere a deșeurilor medicale și existau substanțe dezinfectante. **În ceea ce privește testele HIV/SIDA acestea erau procurate de Centru, deși prețul de achiziție era mare. Conform părerii medicului echipei, procurarea mai facilă a testelor HIV/SIDA ar putea fi realizată prin intermediul încheierii unui parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Galați.**

Personalul medical care asigura asistența medicală era format dintr-un medic primar de medicină de familie și un asistent medical generalist.

Persoanele cazate, care se adresau acestui cabinet medical, primeau îngrijiri de specialitate pentru situațiile de urgență, beneficiind de medicația eliberată de la aparatul de urgență al cabinetului, conform diagnosticului menționat în registrul de consultații de către medic, ulterior, dacă se impunea, fiind îndrumate către cabinete de specialitate din cadrul unităților sanitare de pe teritoriul Municipiului Galați.



Analizând cele mai frecvente afecțiuni pentru care s-au adresat cabinetului medical, atât copii cât și adulți, medicul echipei a observat că predominau afecțiunile respiratorii sezoniere (specifice anotimpului rece-viroze, infecții acute ale căilor respiratorii superioare), afecțiunile digestive și reumatismale. Este de reținut și prezenta unor afecțiuni din domeniul psihiatriei, datorate probabil, nevoilor de adaptare la noile condiții de viață. Medicația cea mai des eliberată este reprezentată de antiinflamatoare nesteroidiene, antitermice, spasmolitice, decontracturante, miorelaxante.

În cazul existenței unor afecțiuni severe (diabet, TBC, HIV/SIDA), beneficiarii Centrului puteau fi luați în evidență și monitorizați prin cabinetele de specialitate din municipiul Galați.

Referitor la eliberea rețetelor, medicul echipei a considerat că **era necesară includerea pe lista medicului de familie pentru a beneficia de drepturile ce li se cuveneau și pentru a evita cheltuieli suplimentare pentru acordarea asistenței medicale a acestor persoane.**

În ceea ce privește asigurarea serviciilor stomatologice, **Centrul nu avea un cabinet stomatologic, astfel că persoanele cazate apelau la diverse cabinete stomatologice din Municipiul Galați.**

**Medicul echipei a propus conducerii Centrului realizarea unui parteneriat cu Facultatea de Stomatologie din Galați, urmând fie ca beneficiarii Centrului să se prezinte gratuit la Cabinetele din cadrul facultății, fie să se doteze cu aportul Facultății de Stomatologie Galați un cabinet în cadrul Centrului, cu toate cele necesare asigurării serviciilor stomatologice.**

De asemenea, pentru realizarea testărilor necesare beneficiarilor la intrarea în Centru, medicul echipei propune **realizarea unui parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Galați, Laboratorul HIV/SIDA, pentru procurarea și efectuarea testelor rapide HIV, cu asigurarea consilierii necesare pre și post-testare.**

**Pavilionul destinat cazării solicitanților de azil** era la momentul vizitei într-un proces de reabilitare, prin care se urmărea igienizarea tuturor spațiilor, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de aparatură pentru dotarea bucătăriilor etc. La intrarea în pavilion și apoi la fiecare etaj al pavilionului se puteau observa la afișierele existente numeroase pliante, care conțineau informații în 12 limbi referitoare la drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrului, schema de evacuare, regulamentul intern, diverse programe interne etc.



Pavilionul era o clădire cu trei nivele (P+2), dotată cu gresie, faianță și geamuri termopan. Fiecare etaj cuprindea camere de cazare, cluburi, oficii pentru prepararea hranei, toalete și camere de duș, spălătorii, săli pentru depozitarea produselor alimentare, sală de sport, camera pentru rugăciune, cabinet informatică, sală de joacă pentru copii, cabinet pentru consiliere juridică și psihologică.

**Conform observațiilor reprezentantului ONG din cadrul echipei, Centrul dispunea de prezența permanentă a unui psiholog, astfel, la cabinetul psihologic și de consiliere juridică exista posibilitatea abordării multidisciplinare a problemelor identificate.**

Camerele de cazare aveau dimensiuni diferite, care variau între 30 mp și 50 mp. Nu erau dotate cu grup sanitar și duș. Conform observațiilor medicului echipei, la data efectuării vizitei, era curat, proaspăt văruit, în unele dormitoare lenjeria era pe paturi. Camerele de cazare erau dotate cu paturi suprapuse (între 4 și 10 paturi), cu dulapuri metalice pentru haine, cu mese și scaune, cuiere, calorifere.

Clubul era o cameră mare de aproximativ 10x10 m, era dotată cu un televizor mare, aer condiționat, bănci și mese.

La fiecare etaj al pavilionului era câte un oficiu pentru pregătirea mesei, dotat cu câte 4 arAgaze, 3 chiuvete, veselă de inox, rafturi pentru depozitarea diverselor produse și a veselei. La momentul vizitei două persoane pregăteau mâncare la oficiul de la etajul întâi.

Lângă oficiile de preparare a mesei se aflau camere pentru depozitarea produselor alimentare, dotate cu frigidere noi și rafturi. **Conform opiniei medicului echipei, erau condiții corespunzătoare de depozitare a alimentelor, în frigidere aflate în camere separate la nivelul fiecarui etaj.**

Toaletele și camerele pentru duș, câte 2 pe fiecare etaj, erau organizate separat pentru femei și bărbați, structura lor fiind în măsură să asigure intimitatea celor care le foloseau. Erau dotate cu câte 8 chiuvete, 5 wc-uri turcești și 3 cabine de duș.

Spălătoriile erau spațioase și dotate cu câte 5 mașini de spălat noi.

Sala de sport era o încăpere spațioasă, era dotată cu masa de tenis, 4 aparate pentru exerciții complexe și o bicicletă.

Camera pentru rugăciune era spațioasă, localizată într-o zonă mai izolată a fiecărui etaj pentru a asigura liniștea, nu avea mobilier, era curată și luminoasă, iar pe jos avea covoare și traverse. Cabinetul de informatică era dotat cu 10 calculatoare, 10 birouri și 10 scaune, era o camera luminoasă și spațioasă.



Sala de joacă pentru copii, mână Camera Salvajă Copii, un spațios, dotat cu 3 pături pentru copii, scaunele, 2 mese, 2 dulapuri, locuri de joacă amenajate diferit, bibliotecă pentru cărți, 2 birouri cu scaune și calculatoare, imprimantă, jucării, cărți în diferite limbi.

Cabinetul pentru consiliere juridică și psihologică conținea diverse materiale privind drepturile și obligațiile beneficiarilor Centrului, 3 scaune, 2 fotolii, birou pentru calculator și imprimantă, dulapuri pentru depozitarea documentelor.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

### **RECOMANDĂ**

**Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

- identificarea unei modalități de amenajare a unui cabinet de medicină dentară în incinta Centrului, cu toate cele necesare asigurării serviciilor stomatologice.
- examinarea posibilității realizării unui parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Galați, Laboratorul HIV/SIDA, pentru procurarea și efectuarea mai facilă a testelor rapide HIV, cu asigurarea consilierii necesare pre și post-testare.
- înființarea unei camere speciale la fiecare etaj pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, eventual prepararea hranei în condiții sterile, iar personalul medical să monitorizeze în mod deosebit aceste situații.